

APRENDIZAGEM NO TRABALHO

Maria Júlia Pantoja

Teoria das Trocas Sociais

- Há uma similaridade entre os processos pelos quais os indivíduos avaliam suas relações sociais e as transações econômicas no mercado.
- Relações sociais podem ser vistas como processos de trocas em que os indivíduos fazem contribuições para os quais esperam certas recompensas.
- O processo de decisão sobre o fato de uma troca ser ou não satisfatória envolve um processo de comparação social em termos de como os indivíduos avaliam relações de troca.

Teoria das Trocas Sociais

- A teoria assume que indivíduos são motivados para maximizar as recompensas e minimizar os custos.
- Necessidade de equidade que ocorre em termos de uma percepção. Quando a razão entre os resultados e investimentos de uma pessoa é igual a outra.
- Métodos de resolução da iniquidade: alterar investimentos; alterar resultados; distorção cognitiva de resultados ou investimentos; abandono do campo; agir de forma a mudar os investimentos ou resultados de comparação.

Justiça Distributiva e de Procedimentos

- **Justiça distributiva** → **O que**
 - **Justiça de procedimentos** → **Como**
- Decisões**
- **Quando as pessoas não recebem as recompensas que consideram devidas, ficam motivadas a fazer algo.**
 - **Critérios de justiça: equidade; igualdade e necessidade.**
 - **Determinantes da justiça de procedimentos são padrões éticos da sociedade, ausência de vieses e informações acuradas**

Aprendizagem no Trabalho

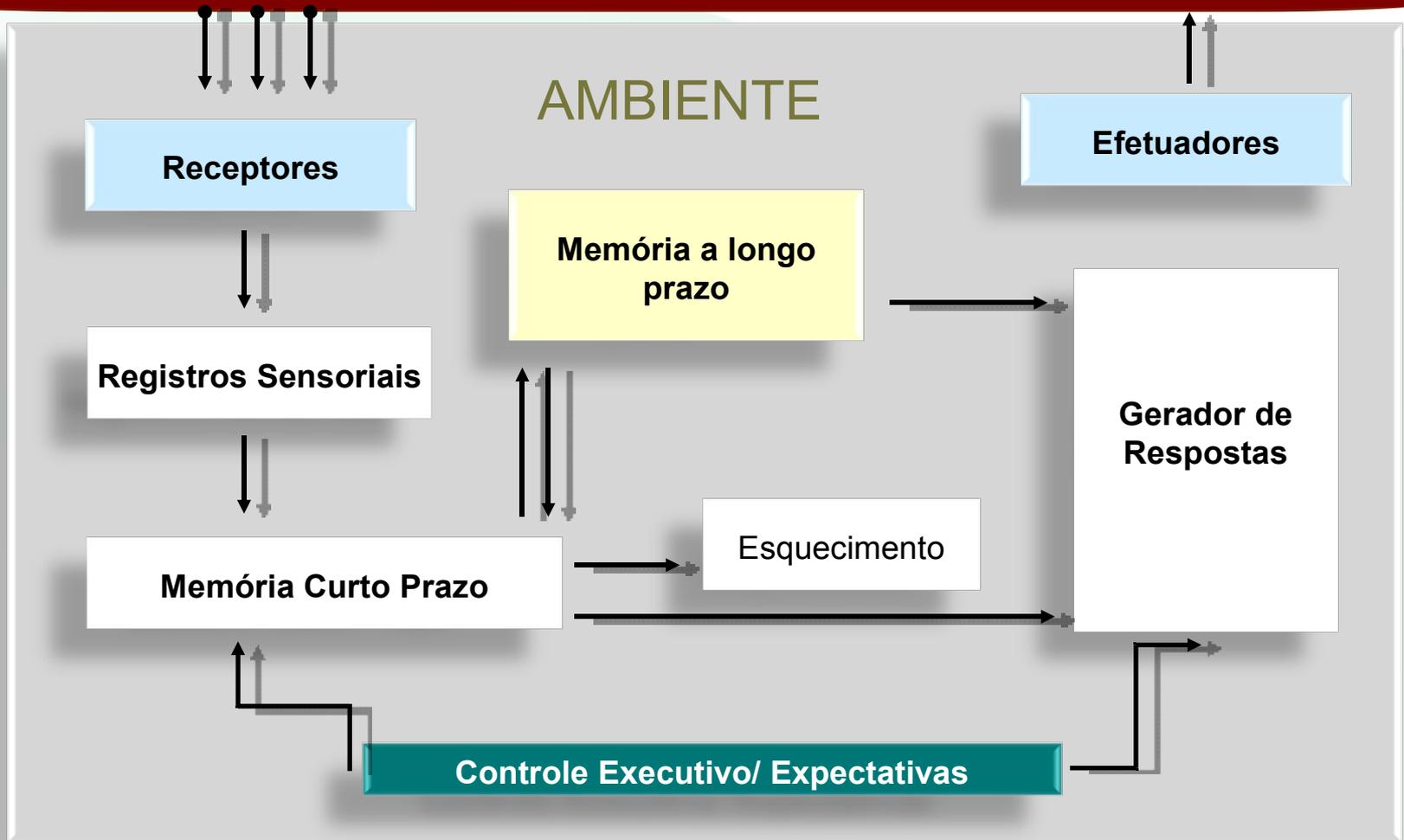
- **APRENDIZAGEM** é um fenômeno que ocorre em diferentes níveis: individual, grupal e organizacional
- No nível **INDIVIDUAL** o termo faz referência a um processo de **mudanças** que envolve os planos **afetivo, motor e cognitivo** e não é resultante de maturação. Tais mudanças perduram ao longo do tempo e são qualificadas como sendo resultado da interação do indivíduo com o **contexto**.

Aprendizagem no Trabalho

Aprendizagem Individual

- ❑ interação do indivíduo com seu ambiente (S);
- ❑ esta interação com o ambiente lhe possibilita apreender algo (O) - conhecimento, habilidade e atitude -;
- ❑ evidenciado através de mudança em seu comportamento; (R)

Modelo de Processamento de Informações



Aprendizagem no Trabalho

No contexto organizacional, os indivíduos aprendem todo o tempo ...

INFORMALMENTE

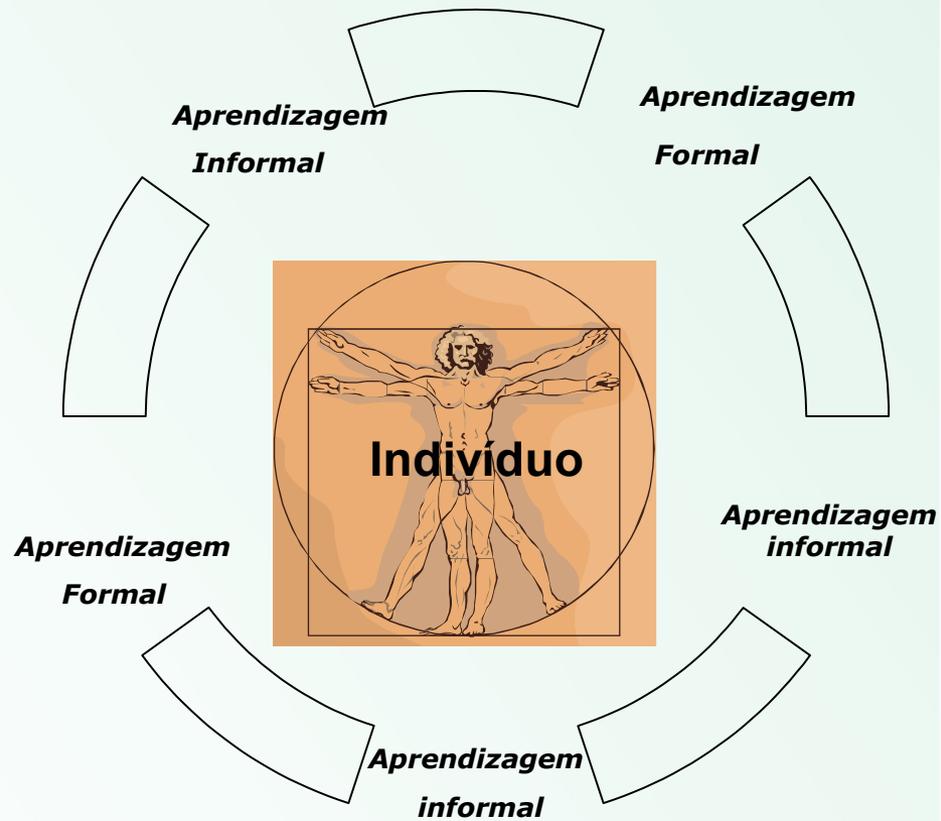
por imitação, tentativa e erro, conversas com pares, colegas, clientes e agentes relacionados ao trabalho, reflexões sobre as atividades

+

FORMALMENTE

por meio de programas sistematicamente planejados de Capacitação, de Desenvolvimento e Educação

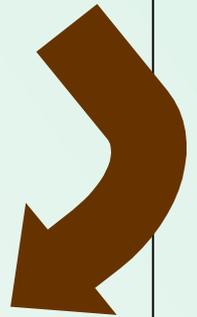
Aprendizagem no Trabalho



Aprendizagem no Trabalho

A capacidade e velocidade da aprendizagem no trabalho podem ser ampliadas por meio de...

- Ações de capacitação que possibilitem o desenvolvimento de competências**
- Criação de um ambiente estimulador e facilitador da aprendizagem**



Trilhas de Aprendizagem

Caminhos alternativos e flexíveis para promover o desenvolvimento pessoal e profissional por meio de múltiplas opções de capacitação e autonomia para construir o próprio caminho

Organização

Necessidades atuais
Necessidades futuras
Novas tecnologias
Novas estratégias

Indivíduo

Interesse
Experiência
Preferências
CHAs atuais
Anseios
Desempenho

Recursos

Auto-instrucional
Estágios
Reuniões de trabalho
Visitas técnicas
Filmes
Vídeos

Aprendizagem no Trabalho

Fatores que impactam na Aprendizagem



Características Demográficas e Profissionais
Auto-eficácia
Motivação para Aprender
Valor Instrumental do Treinamento
Lócus de Controle
Comprometimento com o Trabalho
Estratégias de Aprendizagem

A Noção de Competência no Trabalho

**Sob uma perspectiva integradora,
competências representam...**

*"combinações sinérgicas de conhecimentos,
habilidades e atitudes, expressas pelo desempenho
profissional, no âmbito de determinado contexto ou
estratégia organizacional"*

Fonte: Carbone et al. (2005) e Freitas & Brandão (2005).

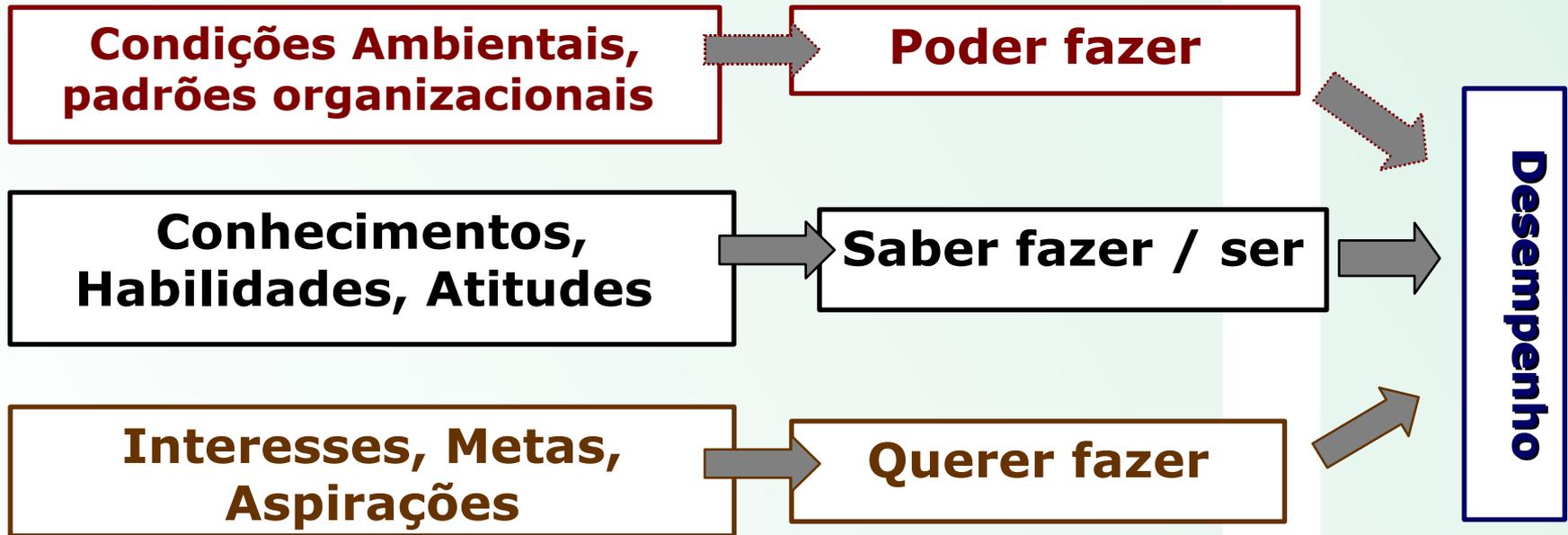
Competência no Setor Público Brasileiro

Definição adotada na Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal

A competência pode ser entendida como um *"conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos da instituição"*.

Fonte: Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006.

Aprendizagem, Competência, Desempenho

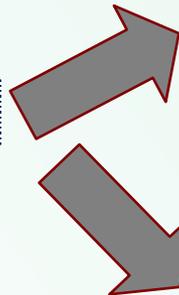


Contexto Organizacional e Aprendizagem

Poder Fazer



Suporte ou Clima



Suporte Gerencial e Psicossocial

Suporte Material



QUADRO TEÓRICO E DEFINIÇÕES

Estratégias de Aprendizagem

atividades manifestas e encobertas empreendidas pelo indivíduo e direcionadas à aquisição, manutenção e recuperação de CHAs e ao seu uso em diferentes contextos de trabalho.

Podem ser:

Estratégias Cognitivas

- Repetição ou Reprodução
- Reflexão Intrínseca (organização e elaboração)
- Reflexão Extrínseca

Estratégias Comportamentais

- Busca de Ajuda Interpessoal
- Busca de Ajuda em Material Escrito
- Aplicação Prática

Estratégias Auto-Regulatórias

- Controle Emocional
- Controle da Motivação
- Monitoramento da Compreensão

Warr & Allan (1998), Holman et alii (2001)

QUADRO TEÓRICO E DEFINIÇÕES

REPRODUÇÃO

repetição ou cópia das informações da mesma forma em que foram apresentadas

REFLEXÃO INTRÍNSECA

identificação de elementos centrais componentes do trabalho e criação de esquemas que os agrupem e relacionem

REFLEXÃO EXTRÍNSECA

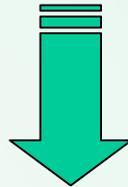
identificar conexões possíveis entre fatores do sistema intra e extra organizacional e ações do trabalho

Estratégias
Cognitivas

QUADRO TEÓRICO E DEFINIÇÕES



REFLEXÃO, ANÁLISE, AVALIAÇÃO



Profissionais competentes na
resolução de problemas
complexos

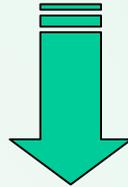
Aprendem relacionando seu trabalho com

Sistemas intra e
extra-institucionais

missão, visão e
valores

trabalho
desempenho e
resultado

BUSCA DE AJUDA INTERPESSOAL,
PRÁTICA E BUSCA DE AJUDA EM
MATERIAL ESCRITO



Profissionais competentes na
CONSTRUÇÃO COLETIVA
DE NOVOS SABERES

Aprendem COMPARTILHANDO NOVAS INFORMAÇÕES

Chefes, colegas e
agentes sociais

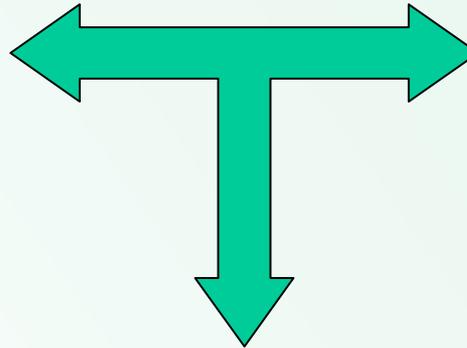
Experimentação

Livros, revistas...

À GUIZA DE CONCLUSÃO

Interdependência entre o uso de estratégias, competências e qualidade de vida no trabalho

Estratégias Cognitivas

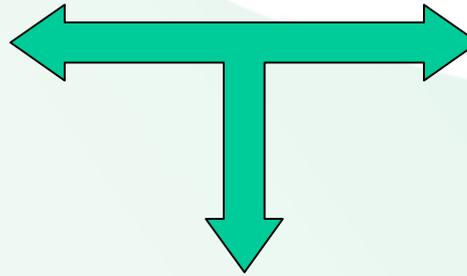


Análise e integração de diferentes elementos na resolução de problemas

Capacidade de criar esquemas cognitivos mais abrangentes e inclusivos e gerar representações sociais que norteiem padrões comportamentais mais sustentáveis e competitivos

CONCLUSÕES

Estratégias
Comportamentais



Profissionais
cooperativos

Ênfase nos processos de interação social que permitem a construção e internalização de crenças e valores relacionados ao trabalho em rede...

O uso de estratégias cognitivas, comportamentais e auto-regulatórias pode promover autonomia na aprendizagem e controle dos processos de aquisição, retenção e transferência de CHAs.

Se constituem em alternativas para enfrentar as transformações do mundo do trabalho

CONTATOS:

jpantoja@unb.br

andrade.rafael@gmail.com