

Processo Seletivo Simplificado GSISP

Chamada pública para atuar na transformação digital dos serviços do Ministério das Relações Exteriores

O Ministério das Relações Exteriores está em busca de três servidores para atuar na transformação digital dos serviços consulares, com o objetivo de desburocratizar e aprimorar os serviços prestados pelo órgão em suas embaixadas e consulados espalhados pelo mundo.

A Transformação Digital visa a melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados pelo Estado, integrando tecnologias digitais tradicionais e emergentes desde a concepção dos serviços até a sua oferta ao cidadão. Impactos significativos na simplificação, desburocratização e eficiência são objetivos a serem alcançados, promovendo uma grande economia financeira para a sociedade.

Os servidores selecionados receberão a Gratificação Temporária do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (GSISP), instituída pela Lei nº 11.907, de 2009, cujas regras de concessão e manutenção estão estabelecidas na Portaria GM/ME nº 670, de 18 de dezembro de 2019.

1. Requisitos básicos

- Ser servidor titular de cargo de provimento efetivo, regido pela Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, pertencente aos quadros de pessoal de órgãos e entidades da administração pública federal;
- Cumprir jornada semanal de 40 (quarenta) horas, resguardadas as disposições legais específicas;
- Residir no Distrito Federal ou entorno;
- Estar disponível para viagens, inclusive internacionais.

2. Perfis desejados

- Gestão de projetos;
- Experiência do usuário (UX);
- Infraestrutura de TI;
- Contratações de TI.

GESTÃO DE PROJETOS

Atividades	Planejar e gerenciar os projetos do Plano de Transformação Digital do órgão
	Assegurar que os projetos fiquem dentro do escopo, do custo e do prazo acordado
	Definir, mensurar e monitorar os indicadores dos projetos

	Utilizar metodologias de gestão de projetos ágil
	Obter, selecionar e adquirir recursos humanos, financeiros e materiais
	Coordenar as partes interessadas, gerenciar conflitos, comunicar decisões e resultados
	Receber, avaliar e executar solicitações de mudanças
	Articular ações de comunicação, interna e externa, para garantir visibilidade do projeto e das ações implementadas
Carga Horária	40h semanais

EXPERIÊNCIA COM O USUÁRIO (UX)

Atividades	Revisar e aprimorar metodologias de <i>design thinking</i> para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos
	Realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos
	Estudar, planejar, prototipar e realizar testes e pesquisas com usuários a fim de produzir serviços públicos de qualidade
	Propor e aprimorar padrões de prestação de serviços públicos em canais digitais
	Monitorar o comportamento do usuário em canais digitais de prestação de serviços públicos (site, aplicativos etc.)
	Elaborar textos para o aprimoramento das informações de serviços públicos disponíveis no Portal
	Elaborar/executar pesquisas qualitativas/quantitativas de satisfação do usuário
	Revisar/aprimorar os modelos de qualidade de serviços
	Aplicar o modelo de Gestão da Qualidade e Satisfação do Usuário para serviços em transformação digital

Carga Horária	40h semanais
---------------	--------------

INFRAESTRUTURA DE TI

Atividades	Implantar, gerenciar e monitorar os serviços de TI
	Planejar e executar projetos de TI voltados a infraestrutura
	Elaborar <i>scripts</i> para automatização de rotinas
	Definir padrões de arquitetura em conjunto com o time de sistemas
	Desenvolver padrões de desenvolvimento e implantação de infraestrutura
	Atuar como agente integrador e em parceria com administradores de dados, engenheiros de software times de operação
	Garantir disponibilidade dos sistemas baseados em infraestruturas <i>Cloud</i>
	Participar ativamente das implantações de projetos que envolvam ambientes <i>Cloud</i>
	Desenvolver e evoluir arquiteturas de soluções
Carga Horária	40h semanais

CONTRATAÇÕES DE TI

Atividades	Incluir e manter o Plano Anual de Contratações, no que tange às contratações de TIC, de acordo com as normas publicadas na IN nº 01/2019 SGD/ME
	Realizar pesquisa de preços e prospecção tecnológica de produtos e serviços de Tecnologia da Informação
	Realizar o processo de planejamento da contratação de soluções de Tecnologia da Informação, em conformidade com a IN nº 01/2019 SGD/ME, com o PDTIC da instituição e demais legislações pertinentes
	Fornecer apoio técnico para o processo de seleção do fornecedor de soluções de Tecnologia da Informação, em conformidade com a IN nº 01/2019 SGD/ME e demais legislações pertinentes
	Gerir e fiscalizar contratos referentes a produtos e serviços de TI, em conformidade com a IN nº 01/2019 SGD/ME e demais legislações pertinentes
	Elaborar os artefatos para contratações de TI em conformidade com a IN nº 01/2019 SGD/ME
	Conhecer as políticas e normas internas do órgão sobre contratação, bem como aplicar os entendimentos mais recentes acerca das contratações de TI a fim de garantir que os processos licitatórios sejam bem-sucedidos
Carga Horária	40h semanais

3. Seleção

- a) Os interessados devem preencher o currículo no Sigepe Banco de Talentos, no endereço <https://bancodetalentos.economia.gov.br>, tendo em vista o disposto no art. 4º da Instrução Normativa SGP/MP nº 4/2018. Após isso, baixar o currículo no módulo, em formato PDF e enviá-lo ao e-mail transformacaodigital@itamaraty.gov.br, com o assunto "Seleção MRE".
- b) Os currículos recebidos serão submetidos à análise e os candidatos selecionados serão convidados para entrevista.
- c) Após o resultado final, os candidatos selecionados terão sua alteração de lotação/exercício formalizada por meio de cessão.

d) Cronograma da seleção:

I - Até 06/03: submissão e análise de currículos.

II - Até 16/03: realização de entrevistas, presenciais, com os candidatos selecionados.

III – Os resultados deste Processo Seletivo Simplificado serão publicados no Portal do Servidor (<https://www.servidor.gov.br/assuntos/oportunidades>) em 18/03.

e) A movimentação do servidor selecionado se dará pelo instrumento de cessão.