

Chamada pública para atuar em Transformação de Serviços Digitais

A Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia seleciona servidores e empregados públicos federais para atuar na equipe de arquitetura e implantação do Departamento de Operações Compartilhadas da SGD, com o objetivo de apoiar as ações relativas à implantação, evolução e sustentação de serviços públicos digitais.

1. Requisitos

- a) Servidor(a) ou empregado(a) público ocupante de cargo efetivo de nível superior ou médio.
- b) Possuir curso superior;
- c) Residir no Distrito Federal ou entorno.
- d) Cumprir jornada semanal de 40 (quarenta) horas, resguardadas as disposições legais específicas.

2. Perfil

- a) Desejável conhecimento em modelagem de processos de negócio;
- b) Capacidade de análise e síntese;
- c) Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- d) Iniciativa e proatividade na identificação, execução e acompanhamento das rotinas diárias da unidade;
- e) Capacidade para atuar colaborativamente em equipe;
- f) Interesse em absorver novos conhecimentos e experiências profissionais;
- g) Será um diferencial a capacidade em realizar apresentações e gerir reuniões.

3. Atividades a serem realizadas

- a) Planejar e acompanhar a execução das fases de treinamento, gestão de usuários e disponibilização do serviço em produção, sendo ponto focal entre a empresa contratada e o órgão dono do serviço e responsável pelo agendamento das reuniões, agendamento dos treinamentos, solicitação de cadastro de usuários e acompanhamento do serviço em produção;
- b) Planejar e acompanhar a evolução dos serviços públicos digitais em produção, sendo ponto focal entre a empresa contratada e o órgão dono do serviço, acompanhando as etapas do processo e atuando como facilitador, sempre que necessário;
- c) Atuar na sustentação dos serviços públicos digitais em produção;

4. Seleção

- a) Os interessados devem enviar o currículo, preferencialmente elaborado no Sigepe Banco de Talentos¹, para o e-mail deopc@planejamento.gov.br, com o assunto "Seleção Transformação de Serviços Digitais".
- b) Os currículos recebidos serão submetidos à análise e os candidatos selecionados serão convidados para entrevista.
- c) Após o resultado final, os candidatos selecionados terão sua alteração de lotação ou exercício, conforme disciplina o instituto de movimentação para compor força de trabalho previsto na Portaria GM/MP nº 193, de 3 de julho de 2018.

¹ <https://bancodetalentos.economia.gov.br>, conforme Instrução Normativa SGP/MP nº 4, de 28 de dezembro de 2018.

d) Cronograma da seleção:

I - Até 18/10/2019: submissão e análise de currículos.

II - De 21 a 25/10/2019: realização de entrevistas, presenciais ou por videoconferência, com os candidatos selecionados.

III - Até 31/10/2019: divulgação do resultado final no portal servidor.gov.br.

5. Informações complementares

a) Desde sua criação, o Departamento de Operações Compartilhadas – DEOPC - tem envidado esforços para gerir toda a sua capacidade de resposta institucional satisfatória à sociedade. A Coordenação-Geral de Arquitetura e Implantação tem como atribuições a implantação e evolução dos serviços público digitais, além de prestar apoio aos demais departamentos da SGD no que tange à soluções de TIC.