

Chamada pública para atuar na transformação digital dos serviços do Ministério da Saúde

A Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia está em busca de servidores para atuar na transformação digital do Ministério da Saúde.

Requisitos básicos

- Ser servidor ou empregado público federal.
- Possuir nível superior em Tecnologia da Informação e Comunicação.
- Possuir Especialização conforme os perfis requisitados.
- Residir no Distrito Federal ou entorno.
- Cumprir jornada semanal de 40 (quarenta) horas, resguardadas as disposições legais específicas.

1. Perfil Desejado

Perfil	Atividades a serem realizadas ***
Gestão de Projetos	Identificar necessidades e potencialidades de atuação conjunta com órgãos/entidades, definindo estratégia de abordagem, atores, para implementação da Estratégia de Governo Digital; Reunir-se com órgãos/entidades para apresentar o portfólio de produtos disponíveis que auxiliam no processo de transformação digital; (...)
Segurança da Informação	Atuar em ações de fomento a segurança da informação e proteção a dados pessoais no âmbito da Administração Pública Federal, em articulação com os órgãos responsáveis por essas políticas.

	<p>Atuar nas áreas de Gestão de Riscos e de Segurança da Informação, Cibersegurança e Privacidade de Dados.</p> <p>(...)</p>
Experiência com o Usuário (UX)	<p>Revisar e aprimorar metodologias de design thinking para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos</p> <p>Aplicar pesquisas qualitativas para mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos</p> <p>(...)</p>
Especialista em IOT / Especialista em IA	<p>Introduzir o conceito de Big Data;</p> <p>Introduzir o conceito de Internet das Coisas - IoT; Apresentar as tendências de adoção de IoT;</p> <p>Capturar dados de vários tipos de sensores;</p> <p>Analisar dados de sensores;</p> <p>Analisar dados na nuvem;</p> <p>Analisar dados em tempo real;</p> <p>Analisar dados históricos</p> <p>Realizar a implantação, monitoramento e execução do BPM.</p>

*** o detalhamento das atividades a serem executadas constam em anexo.

2. Seleção

- a) Os interessados devem preencher preferencialmente o currículo no Sigepe Banco de Talentos, no endereço <https://bancodetalentos.economia.gov.br>. Após isso, baixar o currículo no módulo, em formato PDF e enviá-lo ao e-mail relacionamento.datasus@saude.gov.br com o assunto "Seleção de Servidores Ministério da Saúde
- b) Os currículos recebidos serão submetidos à análise e os candidatos selecionados serão convidados para entrevista.

c) Após o resultado final, os candidatos selecionados terão sua alteração de lotação ou exercício, conforme disciplina o instituto de movimentação para compor força de trabalho previsto na Portaria GM/MP nº 193, de 3 de julho de 2018.

d) Cronograma da seleção: *a seleção será realizada em 3 (três) etapas:*

- I. 15 a 30/08: *Inscrição no processo seletivo*
- II. 02 a 06/09: *Análise de currículo*
- III. 09 a 13/09: *entrevista individual com os candidatos selecionados*

3. Informações complementares

ANEXO

Gestão de Projetos	
Atividades	Identificar necessidades e potencialidades de atuação conjunta com órgãos/entidades, definindo estratégia de abordagem, atores, para implementação da Estratégia de Governo Digital;
	Reunir-se com órgãos/entidades para apresentar o portfólio de produtos disponíveis que auxiliam no processo de transformação digital;
	Negociar e pactuar com órgãos/entidades conjunto de ações que viabilizem a transformação digital dos serviços ofertados à sociedade;
	Acompanhar/monitorar a implantação das ferramentas/iniciativas de transformação digital, em toda a cadeia, dirimindo conflitos e gargalos, com vistas a garantir a execução das ações pactuadas e a referida entrega da melhoria à sociedade;

	Articular ações de comunicação, interna e externa, para garantir visibilidade do projeto e das ações implementadas;
	Realizar ações de relacionamento junto aos órgãos/entidades, tanto no processo de execução das ações, quanto após a entrega dos produtos pactuados (pós-venda).
Carga Horária	40h semanais

Segurança da Informação

Atividades	Atuar em ações de fomento a segurança da informação e proteção a dados pessoais no âmbito da Administração Pública Federal, em articulação com os órgãos responsáveis por essas políticas.
	Atuar nas áreas de Gestão de Riscos e de Segurança da Informação, Cibersegurança e Privacidade de Dados.
Carga Horária	40h semanais

Especialista em Experiência com o Usuário (UX)

Atividades	Revisar e aprimorar metodologias de design thinking para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos
	Aplicar pesquisas qualitativas para mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos

Realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos

Participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área

Gerenciar projetos, em parceria com outros órgãos públicos, com foco na geração de soluções, serviços e produtos inovadores

Estudar, planejar, prototipar e realizar testes e pesquisas com usuários a fim de produzir serviços públicos de qualidade

Propor e aprimorar padrões de prestação de serviços públicos em canais digitais

Monitorar o comportamento do usuário em canais digitais de prestação de serviços públicos (site, aplicativos etc.)

Elaborar textos para o aprimoramento das informações de serviços públicos disponíveis no Portal

Gerenciar projetos e atividades com parceiros internos e externos e participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área.

Construir e analisar bancos de dados sobre qualidade de serviços

Elaborar/executar pesquisas qualitativas/quantitativas de satisfação do usuário

	Revisar/aprimorar os modelos de qualidade de serviços
	Gerenciar projetos e atividades com parceiros internos e externos
	Aplicar o modelo de Gestão da Qualidade e Satisfação do Usuário para serviços em transformação digital
	Realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre o modelo de Gestão da Qualidade e Satisfação do Usuário
	Apoiar o processo de criação de painéis digitais para divulgação dos resultados da aplicação dos modelos
	Participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área
Carga Horária	40h semanais

Especialista em IOT-(Internet of Things) ou Especialista em IA - (Artificial Intelligence)

Atividades	Introduzir o conceito Big Data;
	Introduzir o conceito de Internet das Coisas (IoT);
	Apresentar tendências de adoção de (IoT);

	Capturar dados de vários tipos de sensores;
	Analisar dados de sensores;
	Analisar dados na nuvem;
	Analisar dados em tempo real;
	Analisar dados Históricos.
Carga Horária	40h semanais