



Somos o Banco do Brasil

Fundado em 1808

Negócios Diversificados



Serviços
Bancários



Seguros



Mercado de
Capitais



Gestão de
Fundos



Meios de
Pagamento



Plataforma
Completa de
Canais



Sólido Desempenho
Financeiro



Base de Captação
Diversificada e Estável

Composição acionária e geração de valor



1ª Empresa

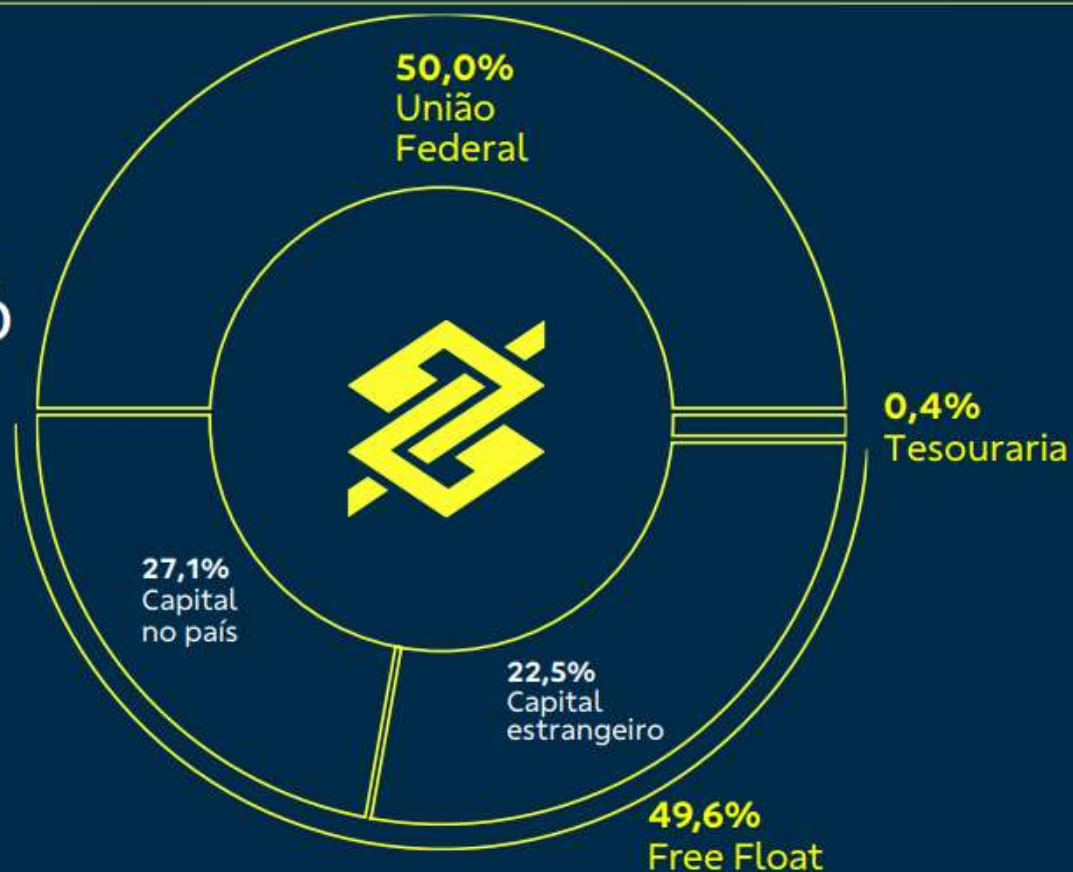
Listada em bolsa
de valores do Brasil

Total de Ações
2.865.417.020



Relativo a 2020,
foram distribuídos

R\$ 4,2 bi
na forma de JCP



750 mil
Total de
Investidores

735 mil
Investidores
Pessoa Física

Não há investidores com
mais de 5% das ações

Um banco cada vez mais digital



86,5%

Das transações realizadas por plataformas digitais¹ em dez/20

21,2 milhões

de clientes ativos nos canais digitais²

+40% sobre dez/19

6,8 milhões

de nativos digitais³

+78% sobre dez/19

30,6 milhões

de atendimentos "Fale Com"⁴

+51% sobre 2019

WhatsApp **17** milhões de atendimentos

+662% sobre 2019

77% dúvidas sanadas por IA
70% avaliações positivas

PIX **31,5%**

Market Share⁵

Único banco com PIX no WhatsApp e por comando de voz

72%

Desembolsos crédito PF de forma digital/remota

CIO 100 Awards

Entre as 100 empresas mais inovadoras do Mundo, 2020

iBest

Juri Popular Banco Digital do Ano 2020

The Innovators

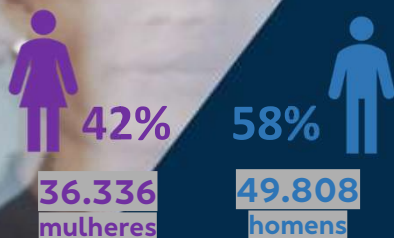
Global Finance 2019 e 2020 Instituição mais Inovadora da América Latina

App BB, **melhor avaliado** entre os bancos

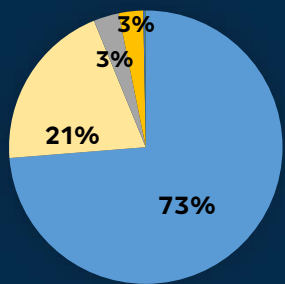


(1) Mobile e Internet. (2) Clientes PF e PJ que fizeram pelo menos uma transação nos últimos 90 dias nas plataformas digitais BB: APP, Carteira BB, APF, Gerenciador Financeiro, APP Ourocard, APP e Home de investimentos e Whatsapp. (3) Clientes que iniciaram relacionamento com o Banco do Brasil por meio de Canais Digitais. (4) Inclui atendimento a Pessoa Física, Empresas e Governo. (5) Em recursos transferidos.

86.144 Funcionários



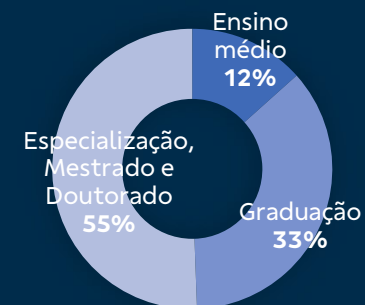
Mulheres na liderança



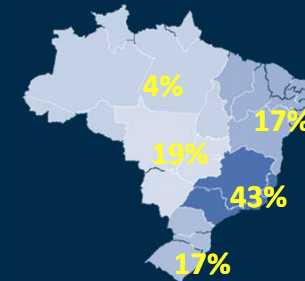
Raça

- Branco
- Parda
- Preta
- Amarela
- Indígena

Escolaridade



Distribuição Geográfica



Adolescentes, Jovens Aprendizizes e Estagiários



Somos reconhecidos por nossa sólida trajetória em sustentabilidade



Banco mais sustentável e
3º colocado no ranking
geral

MSCI
ESG RATINGS

AA

Rating "AA" – grupo de
empresas líderes em
Sustentabilidade

CCC B BB BBB A AA AAA



1º lugar no Anuário Época
360º 2020
Sustentabilidade /Bancos

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Listado nas carteiras "World"
e "Emerging Markets"



FTSE4Good

Listado desde 2016

Índice
Carbono
Eficiente
IC02
[B]³ BRASIL
BOLESA
BALCÃO

Listado desde 2010

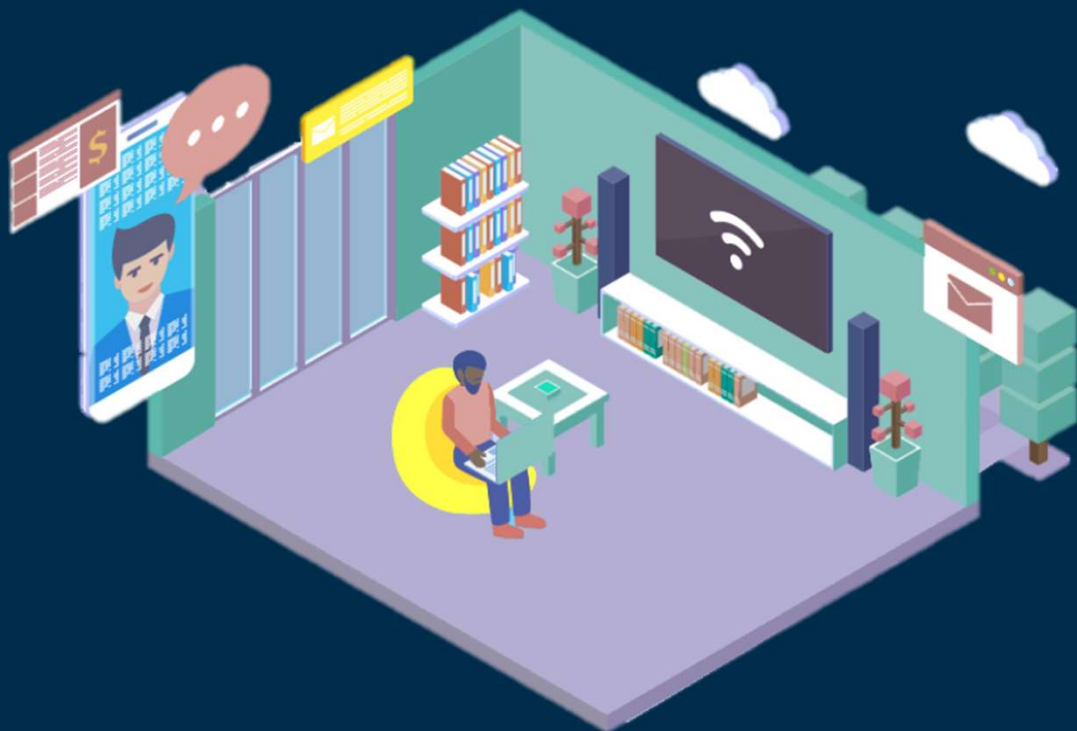
ISEB3
[B]³ BRASIL
BOLESA
BALCÃO

Listado desde 2005



Saiba mais

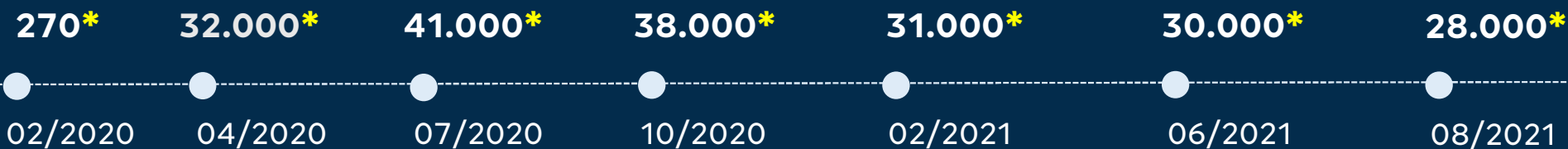
[Youtube.com/bancodobrasil/sustentabilidade](https://www.youtube.com/bancodobrasil/sustentabilidade)



Trabalho Remoto no BB

Gestão da Cultura e de Pessoas
agosto/2021

Evolução do TR no BB em números



Pré

Pandemia

* Funcionários em Trabalho Remoto (VPN)



Trabalho Remoto Residencial Emergencial (TRRE)

X

Trabalho Remoto Institucional





Trabalho Remoto Residencial Emergencial

Enquanto durar a pandemia (portaria 188 do MS)

Em função de algumas necessidades:

- ✓ Saúde pública
- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Continuidade dos Negócios

E com algumas flexibilizações:

Sem exigências de perfil, equipamentos, local e forma de acesso mais adequados



Trabalho Remoto Institucional

Escolha estruturada e previsível, atendendo a:

- ✓ Necessidades da Empresa (estratégias)
 - ✓ Perfil adequado
 - ✓ Pré-requisitos (cursos)
 - ✓ Conectividade (internet)
 - ✓ Ambiência (condições de SST)
- ✓ Fornecimento de equipamentos pela empresa

Como chegamos até aqui?



Teste Piloto

2015 a 2017: Ditec
2017 a 2020: 20 unidades



Benchmarkings

+ de 22 Empresas
(08 Bancos)



Fóruns e Workshops externos



Pesquisas, Consultas e Grupos de discussão



Estudos jurídicos e matrizes de risco

Benefícios e Oportunidades



Oportunidade

Projeto FlexyBB

Novo conceito de trabalho (*workplace transformation*), com criação de espaços colaborativos, aliados à mudanças culturais e ferramentas de trabalho, que irão contribuir para:

- ✓ engajamento
- ✓ agilidade nas soluções
- ✓ processos criativos e inovadores
- ✓ mudança de cultura

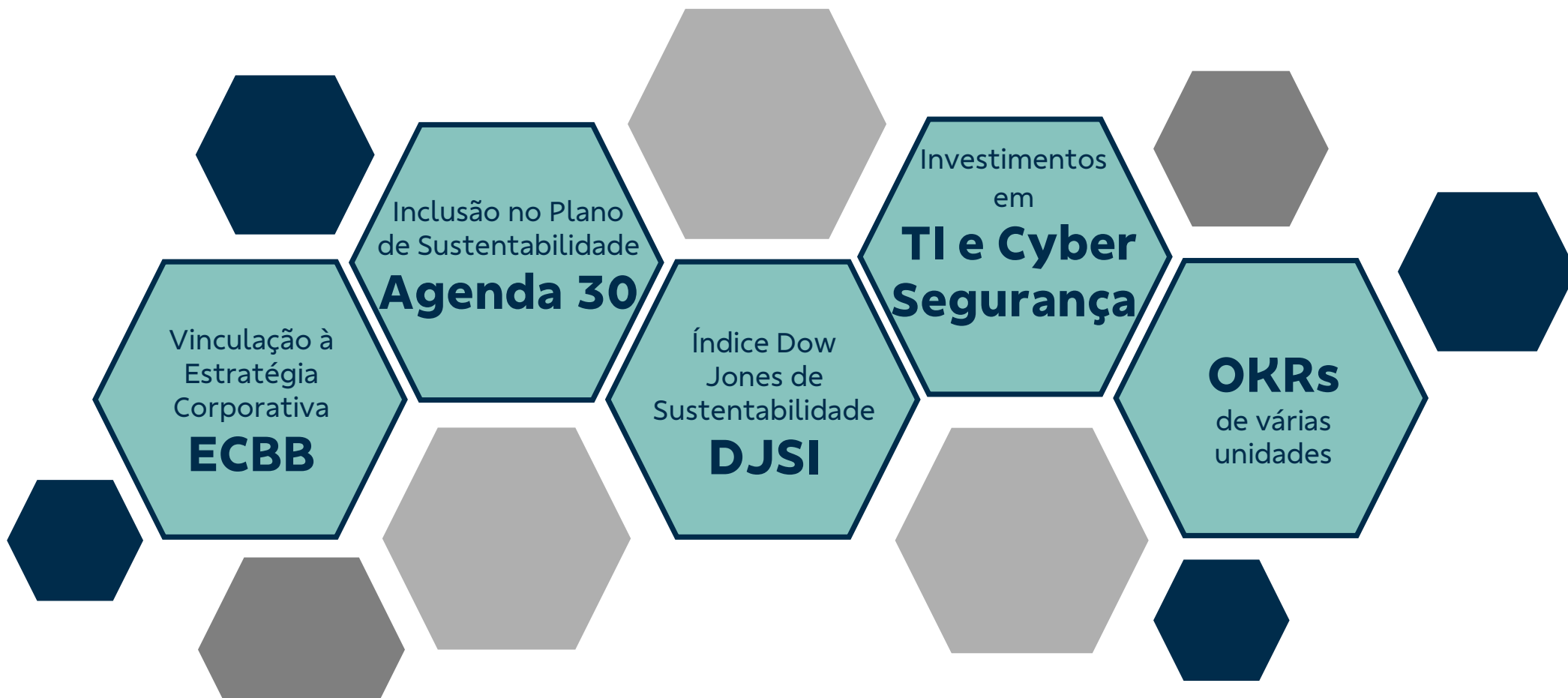
COMO?

- Reorganização dos espaços dos escritórios administrativos, com criação de ambientes adequados para cada tipo de atividade
- Implantação do conceito de open space e assentos livres (*Free Seating*)
- Uso do Trabalho Remoto como alavanca



Trabalho Remoto no BB

Alinhamento estratégico



Trabalho Remoto Institucional (pós-pandemia)



Melhores práticas + Estudos + Características internas =

**Modelo híbrido, flexível, adaptável
às várias necessidades/realidades da
Empresa e ao contexto brasileiro**



Adaptável à vários
tipos de unidade

Para qualquer
cargo ou função

Validado pelo ACT
Teletrabalho

Arranjos variados
(planejamento)

Ajustável às
estratégias

Trabalho Remoto no BB

Premissas



Elegibilidade do Processo

identificado/indicado pelo gestor
+
mensurável e com metas estabelecidas

Elegibilidade do Funcionário

perfil profissional
+
requisitos mínimos
+
condições de conectividade e de ambiência (termo SST)

Mútuo Acordo¹

interesse do gestor
+
interesse do funcionário

¹ Condição acordada em ACT



Condições de Trabalho Remoto

Modalidades

- ✓ **Home Office:** realizado na residência do funcionário
- ✓ **On Office:** realizado em outras dependências do Banco, empresas parceiras ou em espaços colaborativos internos



Frequência: 01 a 05 dias por semana ou equivalente mensal, a ser definido pelas unidade gestora ou pelo alinhamento às estratégias em curso.

Condições e Recursos²



² acordados em ACT

Apoio ao Trabalho Remoto



Capacitações

- ✓ **Trilha Trabalho Remoto (Unibb)**
26 cursos



- ✓ **Cursos do MS Office 365**
<https://support.microsoft.com/pt-br/training>

Ações de SST

- ✓ **Cursos e Podcasts**
- ✓ **Lives com profissionais**
- ✓ **Consultoria de Ergonomia (virtual)**



Ferramentas

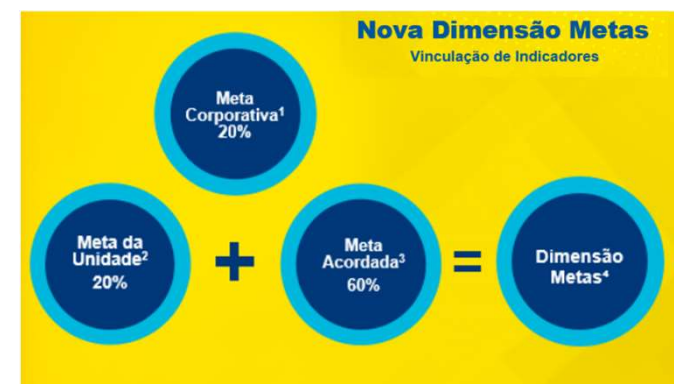
Comunicação

- ✓ **Teams (Video e chat)**
- ✓ **Softphone**

Planejamento e Acompanhamento

- ✓ **Planner**
- ✓ **Plataformas específicos**

Acordo de Trabalho



Programa de Desempenho



Obrigada!

