

Dimensionamento da

# FORÇA DE TRABALHO

## Fase quantitativa

Como preencher o questionário de esforço  
no Sistema de Dimensionamento de Pessoas (Sisdip)



# Dimensionamento da Força de Trabalho

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP

Diretoria de Provimento e Movimentação de Pessoal - DEPRO

Coordenação-Geral de Planejamento da Força de Trabalho - CGFOR

## Equipe CGFOR

Fernando André Santana de Souza

Diego Tannús Dórea

Pedro Henrique Lourenço Baena

Janice Oliveira Godinho

Keila Oliveira T. M. Ceschini Dias

Marisa Alves dos Santos Duarte

Cristiana Alves do Amaral



## Prezado(a) Servidor(a),

- Este manual tem o objetivo de auxiliá-lo(a) no preenchimento do questionário de esforço no Sistema de Dimensionamento de Pessoas (Sisdip). O esforço é definido como o percentual de tempo que o(a) servidor(a) percebe dedicar a cada entrega da qual fez parte, direta ou indiretamente.
- Dúvidas e sugestões sobre o tema podem ser enviadas para [sgp.dft@economia.gov.br](mailto:sgp.dft@economia.gov.br)
- Desejamos que este manual seja útil para você e para sua equipe.
- Ótimo trabalho.

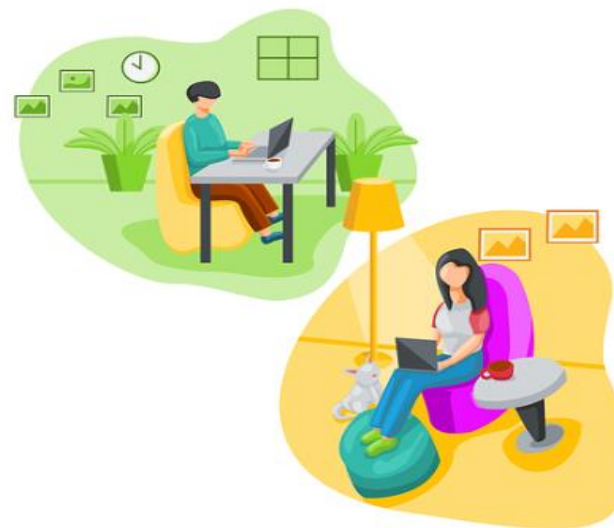
**SAIBA MAIS!**

em [www.gov.br/servidor/dft](http://www.gov.br/servidor/dft)



# O que é esforço:

Para a metodologia referencial de DFT, o esforço é definido como o percentual de tempo que o(a) servidor(a) percebe dedicar a cada entrega da qual fez parte, direta ou indiretamente.



Todos os servidores que participaram efetivamente das entregas técnicas da unidade deverão preencher o questionário de esforço no Sistema de Dimensionamento de Pessoas (Sisdip).

## Em que momento o esforço deve ser preenchido no Sisdip?

Os servidores somente deverão preencher os esforços após o término da quantificação de todas as entregas da unidade.

Os dados são inseridos no Sisdip pelo(a) próprio(a) servidor(a) ou pela chefia imediata, se necessário.



Para quantificar esforços, é preciso acessar o Sisdip em [sisdip.sigepe.gov.br](https://sisdip.sigepe.gov.br)

O login é o CPF e a senha é a mesma do Sistema de Gestão de Acesso (Sigac).



## Atenção:

O DFT não considera estagiários como força de trabalho, pois os mesmos atuam em atividades de desenvolvimento e preparação para o mercado de trabalho. Ou sejam, eles não devem fazer parte do dimensionamento da unidade por motivação legal.

A Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, define o estágio como o “ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo do educando”. Ao visar o aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho, o estagiário não deve realizar atividades relacionadas às entregas, mas acompanhar a realização daquelas atividades por um servidor. Desta forma, os estagiários não devem ser incluídos no Dimensionamento da Força de Trabalho.



No Sisdir, o preenchimento do esforço é a única funcionalidade disponível aos servidores com perfil de usuário (executor de entregas).

**O perfil de usuário (executor de entregas) é concedido aos servidores, sem função de chefia, que atuam e especificamente nas entregas técnicas da unidade.**

# Tarefa dos servidores com perfil de usuário (executor de entregas)

Ao fazer login no Sisdip, irá aparecer a tela abaixo. Basta clicar em "Quantificar Esforços", na parte superior esquerda da tela, que irá(ão) aparecer o(s) dimensionamento(s) no(s) qual(is) o(a) servidor(a) participou.

The screenshot displays the Sisdip web application interface. At the top left, the logo 'SISDIP' is accompanied by the text 'SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS'. Below this, a dark grey sidebar contains a menu with two items: 'Dimensionamento' and 'Quantificar Esforços', the latter of which is circled in red. The main content area has a blue header bar with a hamburger menu icon on the left and the text 'DEPRO - Usuário' on the right. Below the header, the page title is 'Troca de Perfil'. A dropdown menu is visible, currently showing 'DEPRO - Usuário' with a downward arrow on the right side.

# Tarefa dos servidores com perfil de usuário (executor de entregas)

Para quantificar os esforços, o(a) servidor(a) deve clicar em "Ações" no ícone



SISDIP | SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS




DEPRO - Usuário

Dimensionamento

Quantificar Esforços


### ESFORÇOS

Filtrar registros

DIMENSIONAMENTO ↑	MATRÍCULA	CARGA HORÁRIA	AÇÕES
ME_DGG-DEPRO_01/2021_07/2021 <b>EM ELABORAÇÃO</b>	1114507	40	
ME_DEPRO_03/2021_05/2021 <b>EM ELABORAÇÃO</b>	1114507	40	Quantificar esforços 
ME_DGG-DEPRO_06/2017_12/2017 <b>CALCULADO</b>	1114507	40	





Após clicar no ícone  , o Sidip irá abrir a tela abaixo. O(a) servidor(a) deverá selecionar as entregas das quais participou, a fim de distribuir, mês a mês, o tempo dedicado a cada uma delas, de acordo com a sua percepção.

É possível que o usuário (executor de entregas) não tenha participado de algumas entregas de sua unidade. Neste caso, deixar o valor 0.

Preenchidos os meses elencados no DFT, é necessário salvar as informações.

← QUANTIFICAR ESFORÇOS





### Total do mês

ESSE DIMENSIONAMENTO : 0,0 %  
OUTROS DIMENSIONAMENTOS : 0,0 %  
TOTAL GERAL: 0,0 %

janeiro fevereiro março abril maio junho julho agosto setembro outubro

Filtrar por Categoria de Serviço

Filtrar entregas

Entrega	Categoria de Serviço	Porcentagem
 Pedido de concessão de auxílio natalidade analisado	RH - Cadastro e Registro	<input type="text" value="0"/> % 
 Abonos e faltas de servidor lançados no SIAPE	RH - Cadastro e Registro	<input type="text" value="0"/> % 

# Casos especiais de esforços

Entre os casos especiais de esforços está a parte de **Gestão**, que são as atividades típicas do gestor titular e substituto da unidade e que não podem ser delegadas, podendo gerar entregas ou não.

**Exemplos de atividades de gestão:** coordenação, planejamento, monitoramento, avaliação etc.



No Sisdip, há um campo especial onde o gestor da unidade (titular e substituto) deve indicar a proporção do tempo de trabalho gasto, em média, com atividades de gestão. Depois disso, deve distribuir a porcentagem remanescente nas atividades das quais participou, diretamente ou indiretamente, se for o caso.

# Casos especiais de esforços

No caso dos gestores de unidade (titulares e substituto), o Sisdip traz um campo destinado às atividades de gestão, conforme ilustrado abaixo:

← QUANTIFICAR ESFORÇOS

Total do mês

ESSE DIMENSIONAMENTO : 0,0 %  
OUTROS DIMENSIONAMENTOS : 0,0 %  
TOTAL GERAL: 0,0 %

janeiro

fevereiro

março

abril

maio

junho




Filtrar por Categoria de Serviço

Filtrar entregas

Entrega

Categoria de Serviço

Porcentagem

   Gestão

Gestão

%  
0



# Casos especiais de esforços



**Entre os casos especiais de esforços há também outras situações possíveis:**

- **Servidor(a) em força tarefa:** profissional em exercício na unidade, mas que também fez entregas em outra(s) área(s). Via de regra, o(a) servidor(a) vai completar o esforço até 100%, distribuídos em uma ou mais unidades.
- **Servidor(a) com duas ou mais lotações:** profissional que mudou de lotação durante o período do dimensionamento. Na prática, esses servidores devem constar nos dimensionamentos dos quais participou, com alocação de esforços proporcional, de acordo com a sua percepção, totalizando 100%.

**Ponto de atenção:** servidores que participaram das entregas no período selecionado para o DFT, mas que não estão mais em atuação na unidade, devem constar no dimensionamento. Neste caso, o titular ou substituto de unidade é que deverá preencher os esforços por estes, com base na sua percepção de gestor.



# Outros casos - colaboradores terceirizados

- Colaboradores terceirizados que não atuaram ativamente nas entregas técnicas e especializadas da unidade não deverão fazer parte do DFT.
- Nos casos em que tenham participado diretamente das entregas, o gestor de unidade deverá preencher os esforços por estes profissionais, pois os mesmos não possuem matrícula Siape nem acesso ao Sis dip.
- Caso o(a) colaborador(a) tenha atuado como apoio e também como executor(a) de entregas, de forma simultânea, deve alocar um percentual de esforço, de modo proporcional, somente para entregas técnicas da unidade nas quais participou ativamente. Esse percentual não precisa chegar a 100%, uma vez que parte do esforço pode ter sido dedicada para atividades típicas de apoio.
- Exemplo: o(a) colaborador(a) terceirizado(a) dedicou 30% do tempo às entregas finalísticas da unidade e 70% à atividade de apoio. Neste caso, o gestor de unidade deverá lançar, mês a mês, no Sis dip, apenas o percentual de 30%, que podem ser distribuídos, se for o caso, nas entregas especializadas nas quais o(a) colaborador(a) atuou.



# Outros casos – servidores em apoio exclusivo

Pode haver casos de servidores em apoio exclusivo. Nesta hipótese, esses servidores deverão constar necessariamente no DFT, porém não alocarão esforços, nem entrarão nos cálculos do dimensionamento.

- ❑ Servidores em apoio exclusivo são os agentes públicos, em exercício na unidade, que não participaram da execução especializada das etapas centrais das entregas, ou seja, não atuaram diretamente nas atividades que a área executa.

## Exemplos de atividades típicas de apoio:

- Recepção
- atendimentos genéricos
- repasse de e-mails
- arquivamento de documentos
- distribuição de processos no SEI
- agendamento de reuniões
- preparação de salas
- entrega de documentação
- auxílio em atividades operacionais
- escaneamento de documentos, entre outras.



É interessante que o gestor de unidade compartilhe o relatório do dimensionamento com os servidores que irão responder ao questionário de esforço.

Esse relatório está disponível no Sisdip e pode auxiliar na identificação das entregas das quais o(a) servidor(a) fez parte. Ao identificá-las será mais fácil realizar a distribuição dos esforços, de acordo com a percepção do profissional.



Ao alocar esforço, é importante que o(a) servidor(a) confira se há entregas contabilizadas para os meses em que está indicando que trabalhou. Do contrário, estará alocando esforços para entregas que, segundo os dados, não foram realizadas.

Ao finalizar o preenchimento dos esforços, avise o gestor de unidade e peça para que ele confira se as informações foram registradas corretamente.

Para a coleta do esforço, sugere-se que sejam realizadas oficinas em que participarão todas as pessoas alocadas no dimensionamento.

Esse encontro se realizará com:

- i. apresentação da metodologia em linhas gerais para aqueles que não acompanharam o processo precedente de coleta;
- ii. orientações de preenchimento do questionário no Sisdip;
- iii. acompanhamento do preenchimento dos questionários.

O objetivo é que, ao final da oficina, todos os servidores finalizem o preenchimento do seu questionário de esforço.



**Importante:** os esforços impactam diretamente nos cálculos do DFT. Por isso, devem ser preenchidos com muita atenção.




# Tarefas do gestor de unidade






**Em relação aos esforços, o gestor de unidade possui três tarefas básicas:**


1. Preencher seus próprios esforços;
2. Inserir os esforços dos colaboradores terceirizados que atuam diretamente nas entregas, se for o caso. Lembrando que esses profissionais não possuem matrícula Siape nem acesso ao Sisdip;
3. Alocar os esforços de servidores que mudaram de lotação, durante o período do dimensionamento, se for o caso.



# Tarefas do gestor de unidade

Para preencher os esforços de terceiros, o gestor de unidade (titular ou substituto) deverá clicar no ícone "selecionar pessoas" 

DIMENSIONAMENTO ↑	DATA INICIAL	DATA FINAL	AÇÕES
<span>T</span> CAPES_CDPE_05/2022_09/2022 <b>EM ELABORAÇÃO</b>	05/2022	09/2022	     <b>Selecionar Pessoas</b>

Logo após, irá aparecer a tela ao lado.  
Clique no ícone  e aparecerá uma nova tela para o preenchimento dos esforços.

← SELECIONAR PESSOAS

Filtrar registros por nome ou CPF

NOME ↑	MATRÍCULA	CARGA HORÁRIA	SITUAÇÃO	ATIVIDADE	AÇÕES
 DOS SANTOS	389	40		<input type="radio"/> Apoio Exclusivo <input type="radio"/> Gestor <input checked="" type="radio"/> Executor das Entregas	 <b>Quantificar esforços</b>

## Contatos

Coordenação-Geral de Planejamento da Força de Trabalho - CGFOR

Diretoria de Provimento e Movimentação de Pessoal - DEPRO

Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

E-mail: [sgp.dft@economia.gov.br](mailto:sgp.dft@economia.gov.br)

Telefone: (61) 2020-1043

<http://www.gov.br/servidor/dft>



Acesse também nosso grupo do  
Dimensionamento da Força de  
Trabalho - DFT

Dimensionamento da

# **FORÇA DE TRABALHO**

