

COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS	DESCRITORES
Resolução de problemas com base em dados	(1) Idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade com a utilização de dados (numéricos e não numéricos) e evidências que aumentem a precisão e viabilidade das soluções.
Mentalidade digital	(1) Integrar as tecnologias digitais com: os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários.
Foco nos resultados para os cidadãos	(1) Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas
	(2) Garantir o atendimento das necessidades dos usuários e dos cidadãos.
Comunicação	(1) Escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma efetiva, garantindo uma dinâmica produtiva das interações internas e externas.
Trabalho em equipe	(1) Colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente para atingir metas compartilhadas
	(2) Identificar a repercussão de suas ações para o êxito ou alcance dos objetivos estabelecidos pelo grupo.

<p>Ética e integridade pública (Redação alterada pela Instrução Normativa SGP-ENAP/MGI nº 11, de 27 de março de 2024)</p>	<p>(1) Agir de forma refletida e consciente, nas relações profissionais e interpessoais, considerando princípios e valores que priorizem o interesse público.</p>
<p>Visão Sistêmica</p>	<p>(1) Identificar os principais marcos institucionais que podem impactar os processos decisórios e a gestão de programas e projetos no âmbito do setor Público</p>
	<p>(2) Identificar as tendências sociais, políticas e econômicas nos cenários local, regional, nacional e internacional.</p>
<p>Diversidade e inclusão (Redação incluída pela Instrução Normativa SGP-ENAP/MGI nº 11, de 27 de março de 2024)</p>	<p>(1) Reconhecer e valorizar a diversidade de características, identidades, vivências e perspectivas de pessoas e grupos</p>
	<p>(2) Criar ambientes de trabalho nos quais as pessoas sejam acolhidas em suas singularidades e contribuindo para a geração de serviços públicos inclusivos.</p>

COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA	DESCRITORES
Visão de futuro	(1) Construir cenários e traçar diretrizes estratégicas para a organização e para a sociedade, tendo por base as características históricas, o contexto e as tendências em âmbito local, regional, nacional e internacional
	(2) Prospectar cenários para além do futuro imediato.
Inovação e Mudança	(1) Questionar abordagens convencionais na solução de problemas
	(2) Adotar novos insights à sua ação
	(3) Criar um ambiente propício à experimentação e à melhoria contínua
	(4) Suscitar e encorajar ideias de vanguarda e novas formas de se trabalhar, adotando medidas incrementais ou disruptivas para que a organização responda adequadamente ao contexto
Comunicação Estratégica	(1) Desenvolver conceitos e ideias com clareza
	(2) Comunicar propósitos, planos e estratégias
	(3) Estabelecer uma comunicação empática, persuasiva e influente, inspirando confiança
	(4) Construir narrativas que representem e legitimem a atuação da organização

Gestão para resultados	(1) Tomar decisões e gerenciar de forma competente e estratégica os atos da organização
	(2) Orientar suas ações com base em desempenho, metas, resultados e seus impactos, construídos de forma aderente ao contexto organizacional e social existente
Geração de valor para o usuário	(1) Identificar as necessidades e expectativas dos usuários em relação aos serviços do Estado.
	(2) Envolver a sociedade no processo de formulação e implementação de políticas e serviços públicos
Gestão de Crises	(1) Antecipar, identificar e administrar a ocorrência de situações de risco
	(2) Construir soluções criativas, estratégicas e tempestivas adequadas ao contexto
	(3) Agir em face de situações de imprevisibilidade e escassez, demonstrando reação quando sob pressão
Autoconhecimento e desenvolvimento pessoal	(1) Construir sua identidade de líder, empregando o autoconhecimento e a inteligência emocional
	(2) Autoregular suas emoções de modo a construir uma cultura organizacional fundada em valores humanos, reconhecendo intimamente suas forças e fraquezas de ordem comportamental

	<p>(3) Identificar suas capacidades e limitações, assumindo o compromisso pelo próprio desenvolvimento, mediante a adoção de uma postura de abertura à aprendizagem contínua.</p>
<p>Coordenação e colaboração em rede</p>	<p>(1) Coordenar interesses e gerir conflitos, favorecendo a governabilidade por meio da construção de coalizões e consensos em torno de agendas de interesse comum.</p>
	<p>(2) Construir, mobilizar e manter redes confiáveis e abertas com stakeholders que são, ou podem vir a se tornar, atores importantes para o alcance dos objetivos estratégicos da organização.</p>
	<p>(3) Construir parcerias e fortalecer as relações institucionais, atuando em um ambiente de governança em rede .</p>
<p>Engajamento de pessoas e equipes</p>	<p>(1) Conduzir as pessoas ao encontro da a visão, missão e objetivos organizacionais</p>
	<p>(2) Construir um ambiente inclusivo, favorável à cooperação e ao trabalho em equipe, atuando como líder agregador, engajador, incentivador e empoderador</p>
	<p>(3) Promover uma liderança que associe o alto desempenho da equipe ao bem-estar dos indivíduos em sua rotina de trabalho</p>
	<p>4) Propiciar à equipe oportunidades de formação e compartilhamento do conhecimento no espaço organizacional, valorizando o capital humano , promovendo uma cultura de aprendizagem contínua e conciliando o desenvolvimento pessoas e orientação para resultados.</p>