

Manual do Perfil Profissiográfico

Novembro de 2024

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Ministra de Estado da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
ESTHER DWECK

Secretário de Gestão de Pessoas - SGP

JOSÉ CELSO CARDOSO JR.

Diretoria de Soluções Digitais e Informações Gerenciais - DESIN

ANTONIO FIUZA DE SOUSA LANDIM

Diretoria de Provimento e Movimentação de Pessoal - DEPRO

MARIA APARECIDA CHAGAS FERREIRA

Diretoria de Carreiras e Desenvolvimento de Pessoal - DECAR

EDUARDO VIANA ALMAS

Coordenação-Geral de Desempenho e Desenvolvimento de Pessoas - CGDDP

PRISCILA DE FIGUEIREDO AQUINO CARDOSO

Elaboração

CARINE SANTOS COUTO

CRISTIANA ALVES DO AMARAL

JANICE OLIVEIRA GODINHO

KELLY CRUZ DE OLIVEIRA

RENATA FLOREZ ROCHA

RODOLFO NICOLAS BAIGORRI CAUSSI

TATIANA NEVES DA SILVEIRA PINTO

Edição e Publicação

Coordenação-Geral de Administração, Atendimento e Documentação – CGAAD



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Gestão de Pessoas

Manual do Perfil Profissiográfico

1ª EDIÇÃO

Brasília/DF, novembro de 2024

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Gestão de Pessoas



www.gov.br

2024, SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS NORMALIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA. Coordenação-Geral de Administração, Atendimento e Documentação do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – CGAAD/MGI

B823m

Brasil. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Manual do Perfil Profissiográfico/Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, Secretaria de Gestão de Pessoas. -- Brasília: MGI, 2024.
18p.: il.

1. Perfil Profissiográfico 2. Servidor público I. Gestor

Sumário

1. OBJETIVO GERAL	4
2. COMO FUNCIONA O PERFIL PROFISSIONAL	4
3. SOBRE O CURRÍCULO E OPORTUNIDADES	6
4. ACESSANDO O SIGEP OPORTUNIDADES	6
5. EMITINDO QUESTIONÁRIO PROFISSIONAL	7
6. ACESSANDO OS PERFS E OS RELATÓRIOS INDIVIDUAIS DE SUBSÍDIOS A ALOCAÇÃO(RISA).....	11
7. REFERÊNCIAS	18

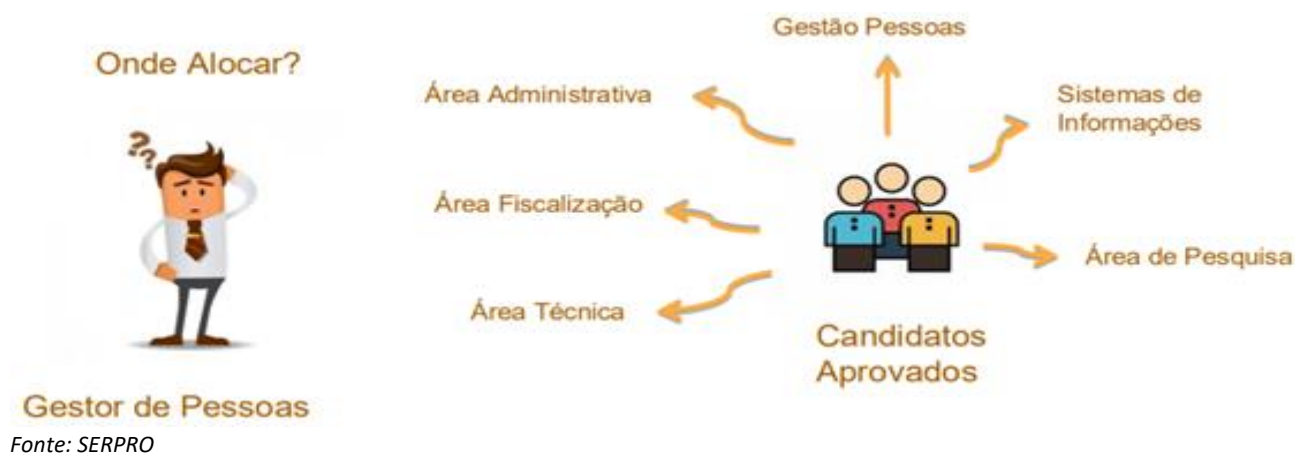
1. OBJETIVO GERAL

Este documento tem como objetivo orientar o(a) GESTOR(A) DE PESSOAS, dos órgãos e entidades que utilizarão a funcionalidade do Perfil Profissiográfico no módulo do Sigepe Oportunidades para fins de subsidiar a alocação de novos(as) servidores(as) ingressantes por meio de concursos públicos.

2. COMO FUNCIONA O PERFIL PROFISSIOGRÁFICO

Antes de iniciarmos as orientações operacionais sistêmicas para acessar os Relatórios Individuais de Subsídio a Alocação (RISAs) é necessário entender de onde surgiu a solução e como tal relatório é elaborado.

A funcionalidade do Perfil Profissiográfico surgiu da problemática de alocar com efetividade um alto volume de novos(as) servidores(as) em vários órgãos e entidades, em um curto espaço de tempo, considerando as atuais configurações das áreas de gestão de pessoas dos órgãos e entidades, responsáveis pelas análises documentais e alocações.

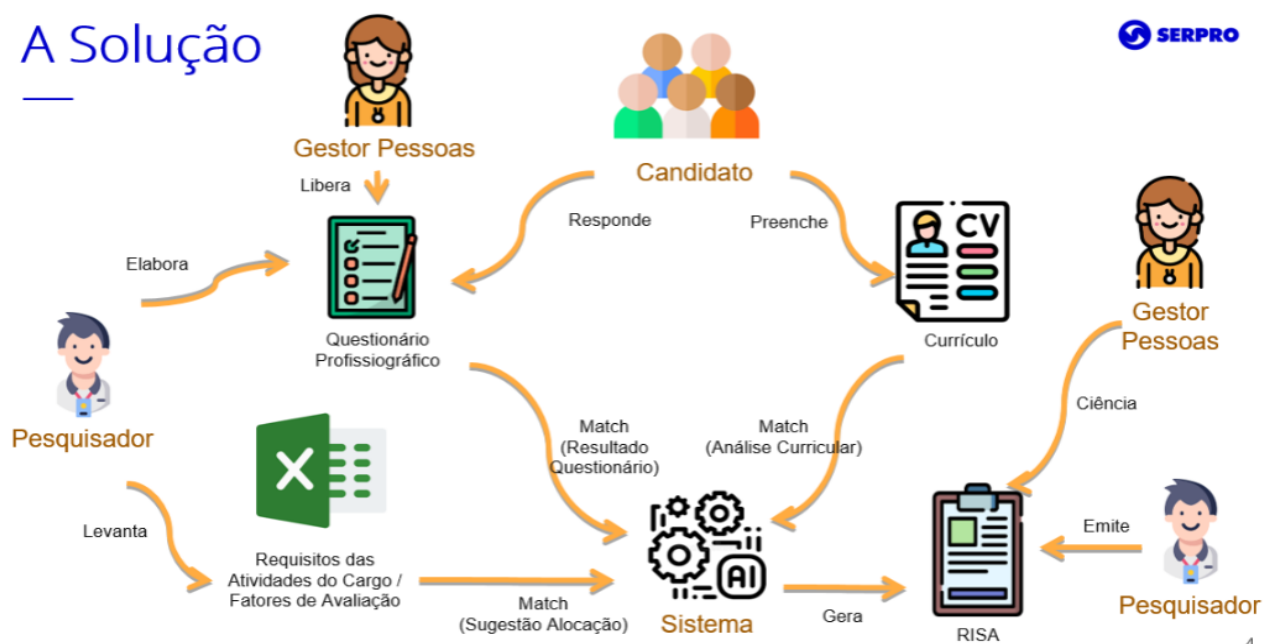


Diante do problema, surgiu a solução da funcionalidade do “Perfil Profissiográfico” para otimizar parte do processo de análise documental e de análise de alocação de cada candidato(a) nas vagas disponíveis no órgão/entidade conforme melhor perfil e experiências de cada um(a). O resultado disso dá-se por meio do Relatório Individual de Subsídio a Alocação (RISA).

Hospedado no módulo do Sigepe Oportunidades, a funcionalidade utiliza Inteligência Artificial Generativa para processamento de linguagem natural (Modelo GPT-4o em infraestrutura de nuvem) para realizar o cruzamento das informações fornecidas pelos(as) ingressantes (respostas ao questionário e informações do currículo) e informações relacionadas ao cargo ao qual o(a) ingressante foi aprovado(a).

Do cruzamento de informações é gerado o Relatório que contém resumidamente as informações profissionais, experiências, perfil e interesses do(a) novo(a) servidor(a), bem como sugestão de alocação.

A Solução



Fonte: SERPRO

Por se tratar de Relatórios gerados por Inteligência Artificial e que serão gerados pela primeira vez, buscou-se o cuidado de validá-los por meio de pessoas especializadas no assunto antes de liberá-los para aplicação por parte da gestão de pessoas dos órgãos e entidades. Nas páginas seguintes, você terá acesso a maiores informações a respeito de todo o processo de:

- **Acesso ao Sigepe Oportunidades;**
- **Liberação de questionários;**
- **Acesso aos Relatórios e Perfis profissiográficos;**
- **Acesso ao Painel Profissiográfico.**

3. SOBRE O CURRÍCULO E OPORTUNIDADES

O Sigepe Oportunidades é uma solução digital que permite o gerenciamento de processos seletivos, automatizando processos de trabalho das unidades de gestão de pessoas, agilizando a publicação de editais e a inscrição em oportunidades, e proporcionando transparência na divulgação de oportunidades de movimentação.

Considerando que os currículos que fazem parte do cruzamento de informações para a elaboração do RISA já possuem sistema próprio de elaboração e gestão, optou-se por desenvolver a funcionalidade do Perfil Profissiográfico dentro do módulo Sigepe Oportunidades.

Desta forma é possível gerar economia de recursos públicos e agregar ainda mais valor aos sistemas estruturantes já existentes na administração pública federal.

VANTAGEM PARA OS(AS) GESTORES(AS) DE PESSOAS

- **Tudo online:** todos os currículos, respostas de questionários e RISAs estarão disponíveis on-line para acessar de qualquer local a qualquer hora;
- **Sistemas integrados:** plataformas integradas com acessos facilitados (SOUGOV.BR e Sigepe Oportunidades);
- **Otimização do processo de análise documental:** não será necessário analisar a completude de todos os currículos e respostas aos questionários de cada ingressante. A análise apenas do RISA poderá ser suficiente para subsidiar a decisão de alocação dos ingressantes;
- **Menor tempo para o processo decisório:** uma vez que a quantidade de informações a serem analisadas será menor, as decisões de alocação serão mais ágeis;
- **Relatório resumido e objetivo:** Os RISAs trazem uma visão geral e compilada das experiências profissionais, áreas de preferência de atuação, competências de maior aderência e sugestões de possíveis ações de desenvolvimento.

4. ACESSANDO O SIGEPE OPORTUNIDADES

- 1) Obtenha acesso ao Sigepe Oportunidades solicitando acesso ao perfil **OPO_Gestor Pessoas** ao Cadastrador parcial do órgão/entidade. Para maiores informações sobre como conseguir o acesso, acesse o [link](#)
- 2) Após concessão do acesso, entre no Sigepe Oportunidades:

<https://oportunidades.sigepe.gov.br/>



3) Realize o Login utilizando o [Gov.br](https://gov.br)

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

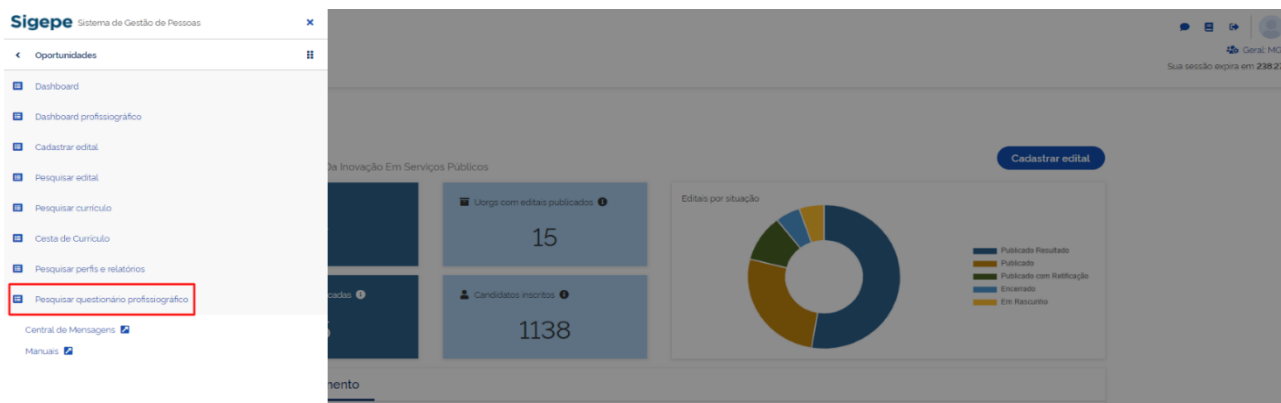
 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

5. EMITINDO QUESTIONÁRIO PROFISSIONAL

Ao acessar o Sigepe Oportunidades, a primeira página a ser apresentada para o perfil **OPO_GestorPessoas** será o Dashboard do Gestor, com informações relacionadas a editais de movimentação da unidade/órgão/entidade a qual está vinculado(a).

Não se confunda! Pois não é nesta página que estarão as informações relacionadas ao Perfil Profissional. Você deverá acessar o menu lateral esquerdo, por meio do ícone das três linhas  e selecionar **“Pesquisar questionário profissional”**. Ao acessar o Sigepe Oportunidades, a primeira página a ser apresentada para o perfil OPO_GestorPessoas será o



Nesta seção, será possível filtrar as situações de cada um dos questionários profissiográficos possíveis. Lembrando que cada cargo, concurso e órgão/entidade possui questionários específicos.

É possível filtrar de acordo com:

- Concurso;
- Órgão/entidade (caso esteja vinculado(a) a mais de um órgão/entidade);
- Cargo;
- Período de liberação do questionário;
- Situação do questionário (**Rascunho, Homologado, Liberado ou Encerrado**).
 - **Rascunho:** quando o questionário ainda está em fase de elaboração/subida no sistema;
 - **Homologado:** quando o questionário já foi finalizado e devidamente validado pela Unidade de Gestão de Pessoas;
 - **Liberado:** quando o questionário já foi homologado e liberado pela Unidade de Gestão de Pessoas para que os(as) interessados o acessem via SOUGOV.BR;
 - **Encerrado:** questionário que já teve seu período de recebimento de respostas encerrado.

Observação: Para os concursos DNIT202401 e CPNU202401, não serão disponibilizados questionários com status de "Rascunho" ou "Homologado".

Pesquisar questionário profissiográfico

Concurso (Obrigatório):
CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO - CPNU 2024

Órgão:

Selecione um concurso para habilitar o campo

Cargo:

Selecione um órgão para habilitar o campo

Situação do questionário:

Selecione

Período de liberação:

Período em que o questionário estará liberado

Limpar

Pesquisar

Ao realizar a pesquisa, a listagem de questionários será disponibilizada:

Foram encontrados 63 resultados

Ações	Órgão	Cargo	Situação do questionário	Período de liberação para respostas
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Analista Técnico Administrativo	Liberado	14/10/2024 até 13/11/2024
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Analista Técnico de Políticas Sociais - ATPS	Liberado	13/08/2024 até 31/12/2024
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Analista de Infraestrutura (AIE)	Liberado	13/08/2024 até 31/12/2024
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Analista em Tecnologia da Informação (ATI)	Liberado	13/08/2024 até 31/12/2024
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Economista	Liberado	23/10/2024 até 31/10/2024
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG)	Liberado	24/09/2024 até 31/12/2024
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Estatístico	Homologado	-
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Psicólogo	Homologado	-
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Técnico em Assuntos Educacionais	Homologado	-
	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	Técnico em Comunicação Social	Homologado	-

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

10

Caso deseje liberar para respostas dos(as) ingressantes um questionário que ainda esteja na situação **HOMOLOGADO**, no campo “Ações” será possível liberar o questionário ou detalhá-lo. Para liberá-lo, deverá ser informado o período em que o questionário estará **disponível para recebimento de respostas**.



Detalhar questionário profissiográfico

Ações ▾

Voltar

Dados do cargo

Cargo: Analista Técnico Administrativo

Órgão: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Concurso: CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO - CPNU 2024

Período de liberação do questionário: 13/08/2024 a 12/09/2024

Situação: Liberado

Caso deseje detalhar o questionário, nova página será aberta e todas as perguntas do questionário em questão estarão disponibilizadas.

Questionário do cargo

Atividades do cargo

Questionário profissiográfico do cargo

VALORES DO SERVIDOR RELATIVOS AO TRABALHO

Escala: Nada importante (3) - Extremamente importante (5)

Estimulação

Ter um trabalho que me permita conhecer lugares ou pessoas novas

Ter um trabalho criativo

Ter um trabalho que me permita expressar meus conhecimentos

Segurança

Oter estabilidade financeira

Ter melhores condições de vida

Realização

Ser admirado pelo meu trabalho

Ser respeitado pelas minhas competências no trabalho

Ser bem-sucedido na minha profissão

Universalismo/Benevolência

Colaborar para o desenvolvimento da sociedade

Questionário do cargo

Atividades do cargo

Atividades do cargo

ÁREA DE APOIO TÉCNICO

Valores Relativos ao Trabalho

Estimulação

Universalismo/Benevolência

Autodeterminação

Conformidade

Habilidades Sociais

Enfrentamento com risco

Auto-exposição a desconhecidos e a situações novas

Autocontrola da agressividade a situações adversas

Competências Transversais da APF

Resolução de problemas com base em dados

Foco nos resultados para as operações

Mentalidade digital

Comunicação

Caso necessário, também é possível alterar a data de encerramento do questionário com status **LIBERADO**. Basta selecionar a opção “Alterar data de encerramento”.



Uma vez que o questionário profissiográfico já foi “Liberado” no Sigepe Oportunidades, os(as) novos(as) ingressantes terão acesso ao questionário profissiográfico via aplicativo do SOUGOV.BR. Orientações sobre o preenchimento do formulário via SOUGOV.BR podem ser encontradas aqui ([Ingresso de servidor — Portal do Servidor](#)).

Após a fase de preenchimento e envio das respostas pelos ingressantes, juntamente com seus Currículos do Currículo e Oportunidades e as demais documentações do ingresso, os Relatórios Individuais de Subsídio a Alocação (RISAs) estarão prontos para serem gerados.

Vamos entender como é este processo?

6. ACESSANDO OS PERFIS E OS RELATÓRIOS INDIVIDUAIS DE SUBSÍDIOS A ALOCAÇÃO(RISA)

Agora que todas as documentações necessárias foram devidamente encaminhadas pelos(as) ingressantes, é hora de ter acesso aos perfis e aos RISAs dos(as) novos(as) servidores(as) para te auxiliar, Gestor(a), na alocação do pessoal que está chegando.

Importante!

Antes de ter acesso aos RISAs, os relatórios passarão por uma validação de Pesquisadores da Universidade de Brasília (UnB) contratados especificamente para realizarem a validação dos relatórios. Como mencionado, os relatórios são gerados por meio de Inteligência Artificial utilizando 3 entradas informacionais principais:

- 1) Dados dos Currículos (Experiência Profissional, competências, idioma, interesses e formações acadêmicas),
- 2) Respostas ao questionário profissiográfico, e
- 3) Informações dos cargos fornecidas pelos órgãos/entidades.
- 4) Após a validação pelos pesquisadores, os relatórios estarão com o status “Emitido” e assim, você Gestor(a) de Pessoas, poderá ter acesso ao RISA FINAL (validado) de cada novo(a) servidor(a).

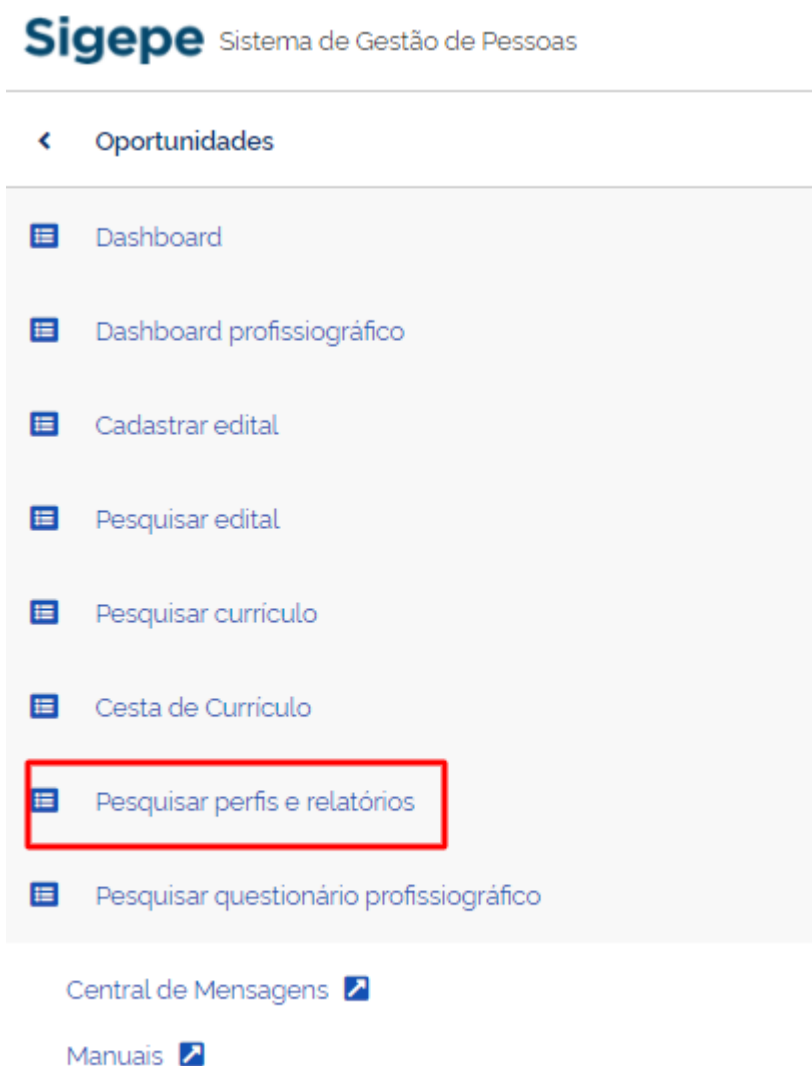


Para acessar os perfis e relatórios, deve-se clicar no menu sanduíche à esquerda superior do



Sigepe Oportunidades

e selecionar “Pesquisar perfis e relatórios”.



Será aberta tela com opções dos seguintes filtros:

- Concurso (obrigatório);
- Órgão/entidade;
- Cargo;
- CPF do Candidato(a);
- Situação do Relatório;
- Período de envio do questionário;
- Período de emissão do relatório;
- Período de geração do relatório;
- Prioridade solicitada.



Pesquisar perfis profissiográficos e relatórios dos candidatos

Concurso (Obrigatório):

Selecione

Órgão:

Selecione um concurso para habilitar o campo

CPF do candidato:

Período envio questionário: ⓘ

dd/mm/aaaa até dd/mm/aaaa

Período emissão do relatório: ⓘ

dd/mm/aaaa até dd/mm/aaaa

Cargo:

Selecione um órgão para habilitar o campo

Situação do relatório:

Selecione

Período geração do relatório: ⓘ

dd/mm/aaaa até dd/mm/aaaa

Outras opções:

☐ Prioridade solicitada
 ☐ Sob minha responsabilidade

Limpar

Pesquisar

Foram encontrados 17 candidatos

Atribuir múltiplos relatórios para mim

☐	Ações	Informações do candidato	Situação do relatório	Datas
☐		CPF: ----- Órgão: Ministério Da Gestão E Da Inovação Em Serviços Públicos Cargo: Arquivista Responsável: Tatiana Neves Da Silveira Pinto	Emitted	Envio do questionário: 19/08/2024 Solicitação de prioridade: 19/09/2024 Geração do relatório: 20/09/2024 Emissão do relatório: 24/09/2024 Cálculo do relatório: 24/09/2024
☐		CPF: ----- Órgão: Ministério Da Gestão E Da Inovação Em Serviços Públicos Cargo: Técnico Em Comunicação Social Responsável: Elaine Rabelo Neiva	Aguardando Emissão	Envio do questionário: 19/08/2024 Solicitação de prioridade: 09/10/2024 Geração do relatório: 20/09/2024
☐		CPF: ----- Órgão: Ministério Da Gestão E Da Inovação Em Serviços Públicos Cargo: Técnico Em Assuntos Educacionais Responsável: Elaine Rabelo Neiva	Aguardando Emissão	Envio do questionário: 19/08/2024 Solicitação de prioridade: 10/10/2024 Geração do relatório: 20/09/2024
☐		CPF: ----- Órgão: Ministério Da Gestão E Da Inovação Em Serviços Públicos Cargo: Estatístico Responsável: Elaine Rabelo Neiva	Aguardando Emissão	Envio do questionário: 19/08/2024 Solicitação de prioridade: 11/10/2024 Geração do relatório: 20/09/2024

Nas opções de “Ações” do relatório com situação **AGUARDANDO EMISSÃO** é possível:

- Realizar o download do currículo;
- Priorizar ou despriorizar a emissão do relatório.

A priorização e despriorização de relatórios é a ação que você, Gestor(a), poderá indicar para que os pesquisadores deem prioridade na análise de determinado(a) ingressante.

☐	Download do Currículo Despriorizar Relatório Detalhar Relatório Alterar Relatório	CPF: 07-87 Órgão: Ministério Da Gestão E Da Inovação Em Serviços Públicos Cargo: Técnico Em Comunicação Social Responsável: Elaine Rabelo Neiva	Aguardando Emissão	Envio do questionário: 19/08/2024 Solicitação de prioridade: 09/10/2024 Geração do relatório: 20/09/2024
--------------------------	--	--	-------------------------------	--

Já as opções para os relatórios com a situação **EMITIDO**, são:

- Realizar o download do currículo;
- Detalhar o relatório (final); e



- Realizar o download do Relatório final (já validado pelos pesquisadores).

☐	Ações	Informações do candidato	Situação do relatório	Datas
☐	Download do Currículo Detalhar Relatório Download do Relatório Final	Ribeiro Braga ! 1-68 o Da Gestão E Da Inovação Em Serviços Públicos a Responsável: Tatiana Neves Da Silveira Pinto	Emitido	Envio do questionário: 19/08/2024 Solicitação de prioridade: 19/09/2024 Geração do relatório: 20/09/2024 Emissão do relatório: 24/09/2024 Ciência do relatório: 24/09/2024

Na opção “Detalhar relatório”, para aqueles com status **EMITIDO** as informações do RISA serão apresentadas no próprio sistema.

No relatório será possível ter acesso a todas as sessões do a) Relatório do Candidato (Resumo do Currículo; Resumo da avaliação do candidato; Eixos de Avaliação; Conclusão do Relatório), b) Respostas fornecidas pelo(a) candidato(a) para cada questão (Perfil profissiográfico do candidato) e c) informações detalhadas do cargo do(a) ingressante (Detalhar Cargo).

a) Relatório do Candidato:

Foram encontrados 16 candidatos

☐	Ações	Informações do candidato
☒	Download do Currículo Despriorizar Relatório Detalhar Relatório Alterar Relatório Atribuir para Mim	Ribeiro Braga 1-68 o Da Gestão E D a tiana Neves Da

Detalhar perfil profissiográfico e relatório do candidato

[Voltar](#)

Concurso CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO – CPNU 2024
Órgão Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Cargo Arquivista

Relatório do candidato	Perfil profissiográfico do candidato	Detalhar cargo
Relatório do candidato Pesquisador responsável: Tatiana Neves Da Silveira Pinto Situação de priorização: Priorizado Situação do relatório: Gerado Ciência por parte do gestor do órgão: -	Resumo do perfil do candidato Resumo do candidato: Claudio Ribeiro Braga possui experiência em Gestão de Documentos Eletrônicos, Preservação e Conservação de Arquivos, e Arquivamento Histórico, com 7 anos e 8 meses de atuação na Empresa de Arquivos Digitais de 2016 até 2024. Possui formação em nível técnico em Técnico em Arquivos pela UNIBR. Possui conhecimento intermediário em inglês. Essas qualificações permitirão o desenvolvimento de competências nas áreas de atuação: Arquivista, Arquivo Digital, e Gerenciamento Eletrônico de Documentos. Como interesses de atuação, incluiu as áreas de Gestão da Informação e do Conhecimento e Gestão de Processos. *Informações geradas com base nos dados de currículo dos candidatos.	



b) Respostas fornecidas pelo(a) candidato(a) para cada questão

Detalhar perfil profissiográfico e relatório do candidato

Ações

Voltar

Concurso: CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO - CPNU 2024
Órgão: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Cargo: Arquivista

Relatório do candidato Perfil profissiográfico do candidato Detalhar cargo

Perfil profissiográfico do candidato

VALORES DO SERVIDOR RELATIVOS AO TRABALHO	Nada importante (1) - Extremamente importante (5)
Ter um trabalho que me permita conhecer lugares ou pessoas novas	5
Ter um trabalho criativo	5
Ter um trabalho que me permita expressar meus conhecimentos	5
Obter estabilidade financeira	5
Ter melhores condições de vida	5
Ser admirado pelo meu trabalho	5
Ser respeitado pelas minhas competências no trabalho	5
Ser bem-sucedido na minha profissão	5
Colaborar para o desenvolvimento da sociedade	5
Combater injustiças sociais	5
Ajudar os outros	5
Supervisionar outras pessoas	5
Ter um trabalho amigável	5
Ter prestígio	5
Ter liberdade para decidir a forma de realização do meu trabalho	5
Ter desafios constantes	5

c) Informações detalhadas do cargo do(a) ingressante:

Detalhar perfil profissiográfico e relatório do candidato

Ações

Voltar

Concurso: CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO - CPNU 2024
Órgão: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Cargo: Arquivista

Relatório do candidato Perfil profissiográfico do candidato Detalhar cargo

Detalhar cargo

Cargo:	Arquivista
Órgão:	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Concurso:	CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO - CPNU 2024
Período de liberação do questionário:	16/10/2024 a 31/10/2024
Situação:	Liberado

Detalhar Questionário

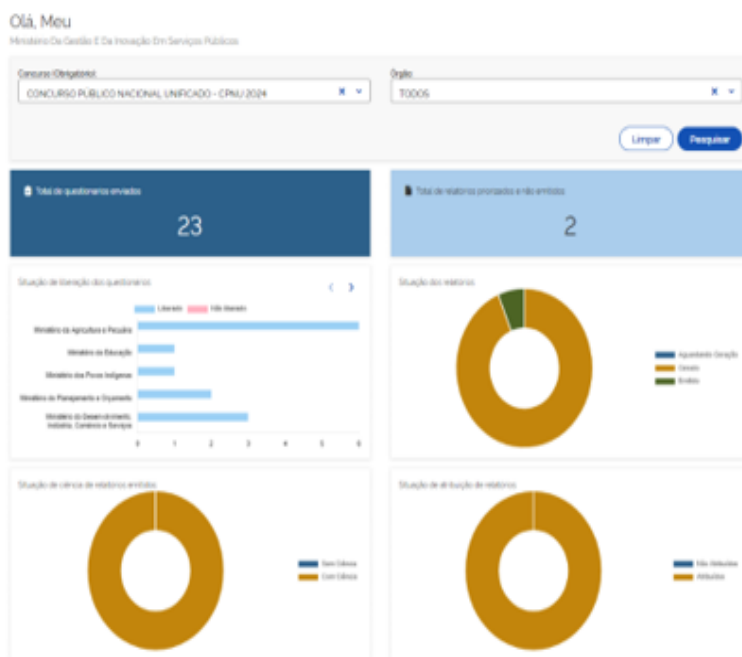
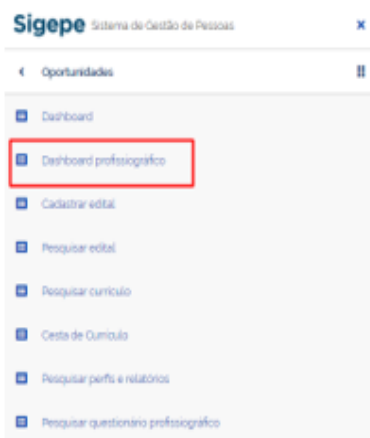
Caso deseje ter acesso ao relatório em formato PDF, somente será possível realizar o download dos relatórios **EMITIDOS** no campo “Ações”. Uma vez que o download do relatório seja realizado, você enquanto Gestor(a) de Pessoas, **deverá dar ciência do relatório**.





Por fim, você terá acesso ao Painel do Perfil Profissiográfico. Para isso, acesse o menu sanduíche ☰ no canto superior esquerdo do Sigepe Oportunidades e selecione “Dashboard Profissiográfico”.

Neste painel será possível ter a visão geral das situações dos questionários enviados e de RISAs gerados, emitidos, com ciência ou não pelo(a) Gestor(a) de Pessoas, atribuídos a algum pesquisador para validar os Relatórios.



7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Governança dos Manuais de Procedimentos dos Processos de Gestão de Pessoas - Brasília: MP;2017.

BRASIL. Presidência da República. Manual de Redação da Presidência da República. Disponível em< [MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA \(planalto.gov.br\)](http://manualderedacao.planalto.gov.br)> . Acesso em: 25 nov.2024.

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

