

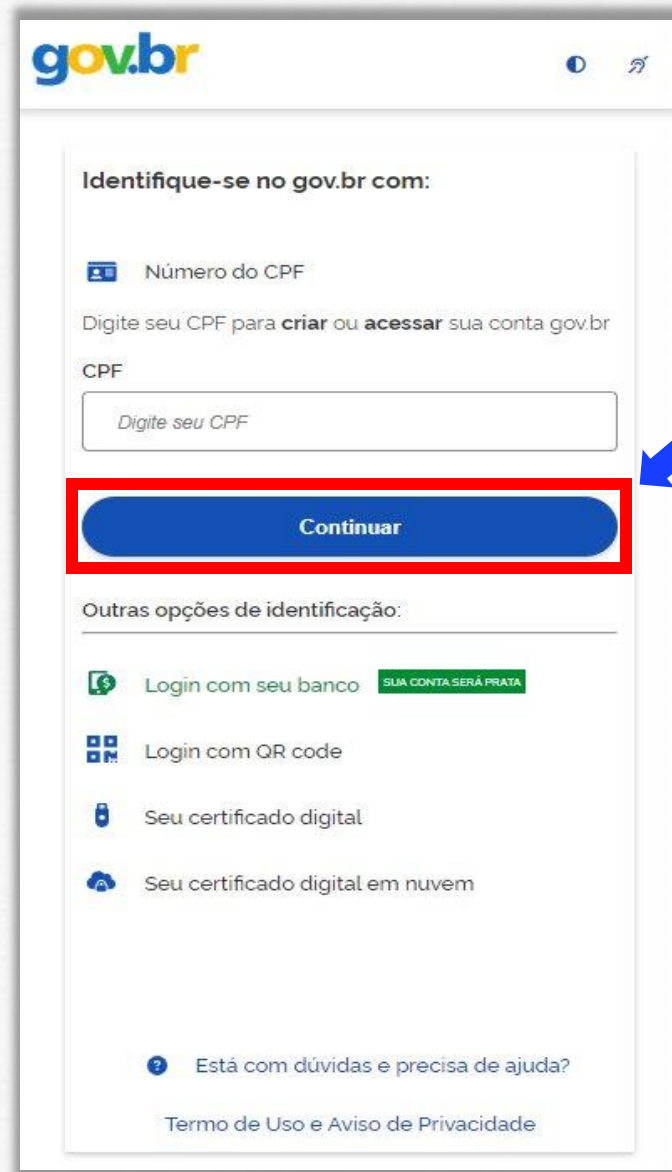
Como criar conta no GOV.BR

Tutorial

GOV.BR


1

Acessar a página ou app [GOV.BR](#), digitar o seu **CPF** e clicar em **Continuar** ou identificar-se com outras opções.



gov.br

Identifique-se no gov.br com:


 Número do CPF


Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br


CPF


Continuar


Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

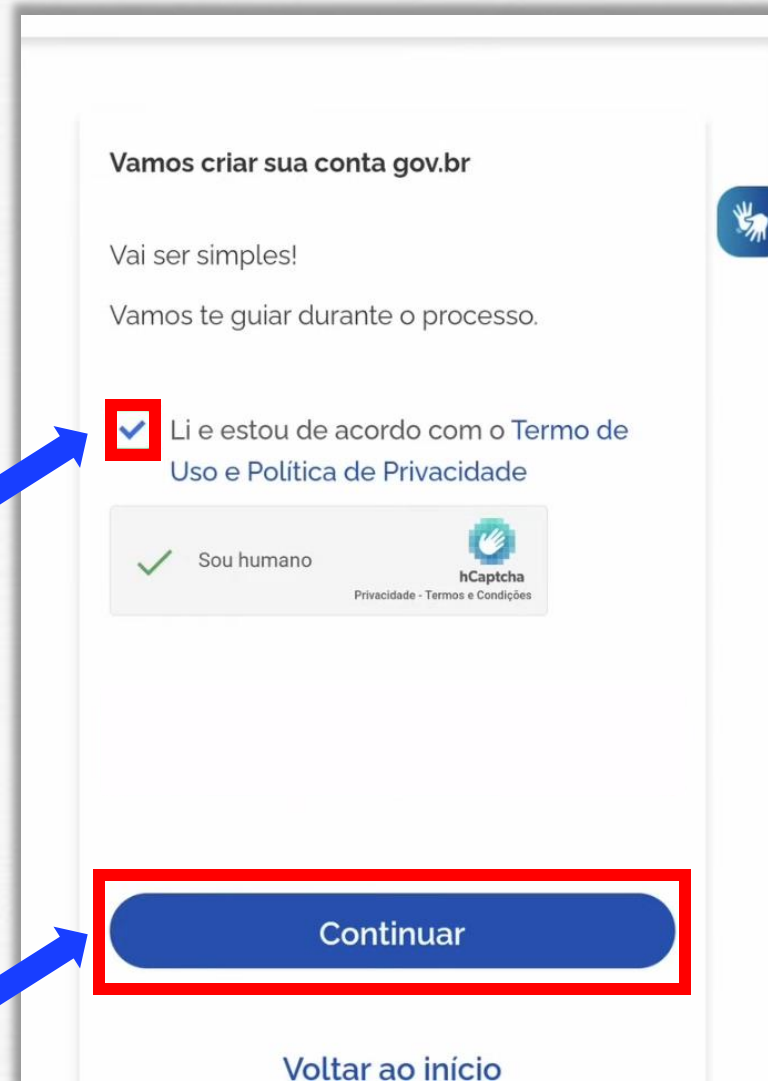
 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Termo

2


Marcar a opção “Li e estou de acordo com o [Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)”, a opção **Sou humano** e clicar em **Continuar**.



Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!
Vamos te guiar durante o processo.

Li e estou de acordo com o [Termo de Uso e Política de Privacidade](#)

Sou humano  hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

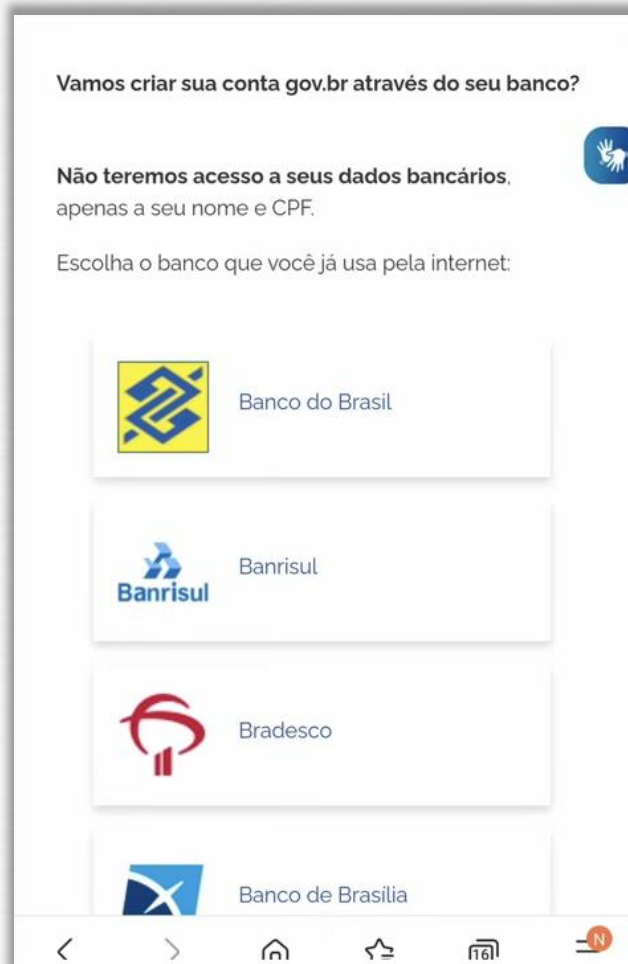
Continuar

[Voltar ao início](#)

3

Banco

Selecionar o Banco, caso queira criar sua conta GOV.BR utilizando a senha bancária de internet.



Outra forma

4

Caso não queira criar desta forma, rolar a tela para baixo e clicar em **Tentar de outra forma**.



5

Perguntas

Responder às perguntas que aparecem na tela, clicando nas opções correspondentes.

Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

MARIA

LEONA

ESTRELA

JEWEL

LILA

CARMEZINDA

NADINA

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

MAIO

FFVRFIRO

Continuar

6

Clicar em **Continuar**.

DEZEMBRO

ABRIL

3. Qual é o seu ano de nascimento ?

1964

1966

1962

1967

1968

1963

1965

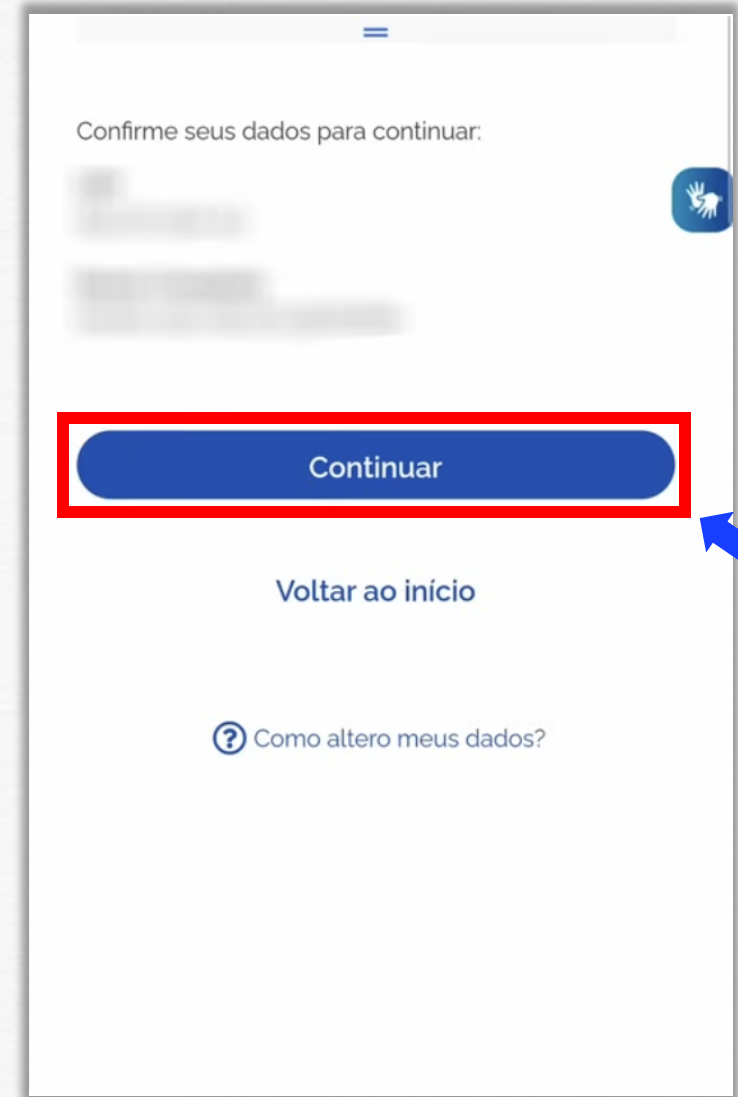
Continuar

Voltar ao início

Confirmação

7

Confirmar seus dados e clicar em
Continuar.



Confirme seus dados para continuar:

Continuar

Voltar ao início

[? Como altero meus dados?](#)

The screenshot shows a mobile application interface for data confirmation. At the top, it says 'Confirme seus dados para continuar:'. Below this, there are blurred fields for 'Nome' and 'CPF'. A blue button with a hand icon is in the top right corner. The main focus is a large blue button labeled 'Continuar', which is highlighted with a red rectangular border. A blue arrow points to the right side of this button. Below the 'Continuar' button are two links: 'Voltar ao início' and '? Como altero meus dados?'.

Código

8

Digitar o e-mail ou o número de telefone celular e clicar em **Continuar**.

gov.br

1 — 2 — 3 — 4

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.
Informe um contato para recebê-lo.

Por e-mail

Por telefone celular

(61) 9999-9999

Continuar

Voltar ao início

Atenção

9

Ler com atenção o aviso e clicar em
OK.



The screenshot shows a warning dialog box with a yellow exclamation mark icon at the top. The text inside the dialog reads: "Atenção", "O contato que você informar será o **contato cadastrado para sua conta gov.br.**", and "Ele será usado para recuperar senha, ativar a conta e confirmar outras transações. É importante que você guarde esse contato." Below the text is a red-bordered button labeled "OK". A blue arrow points to the "OK" button. At the bottom of the dialog, there is a link that says "Voltar ao início".

Atenção

O contato que você informar será o **contato cadastrado para sua conta gov.br.**

Ele será usado para recuperar senha, ativar a conta e confirmar outras transações. É importante que você guarde esse contato.

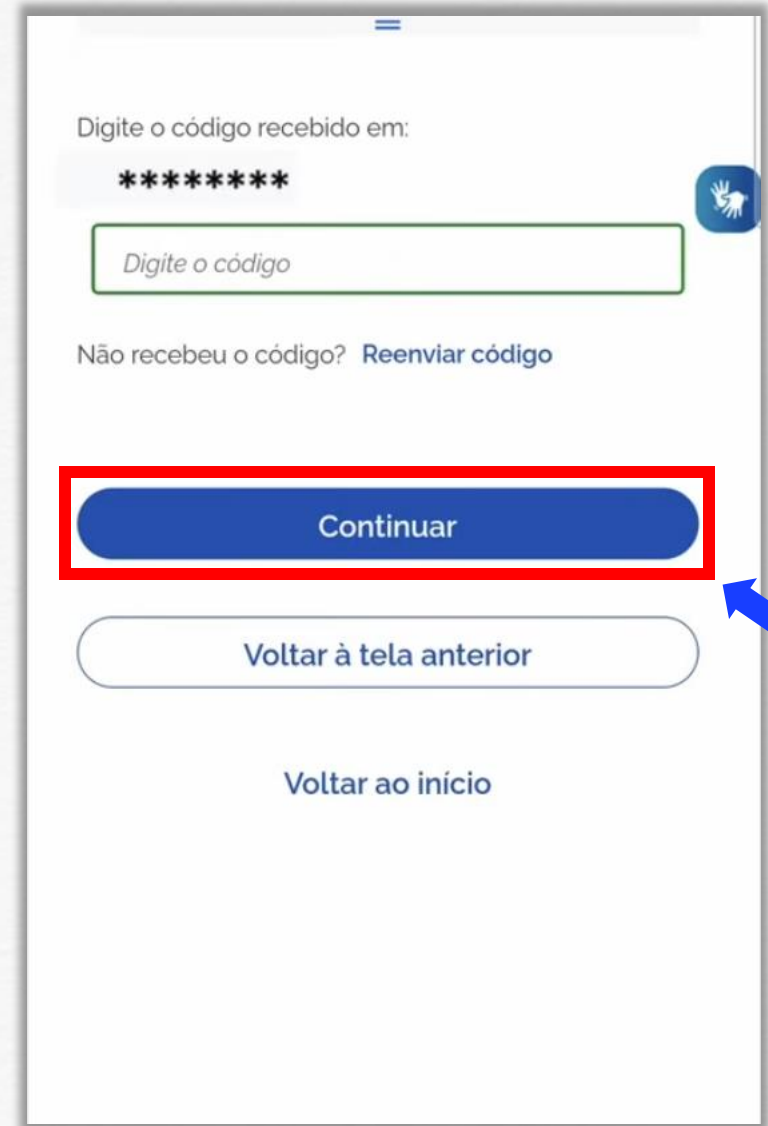
OK

[Voltar ao início](#)

Código

10

Digitar o código que chegou por SMS ou e-mail, dependendo da sua escolha anterior e clicar em **Continuar**.



Digite o código recebido em:

Digite o código

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

Continuar

Voltar à tela anterior

Voltar ao início

The screenshot shows a mobile application interface for entering a code. At the top, there is a hamburger menu icon. Below it, the text "Digite o código recebido em:" is followed by a masked input field containing "*****". A blue icon of a hand is visible to the right of the input field. Below the input field is a text box with the placeholder "Digite o código". Underneath, there is a link "Reenviar código" preceded by "Não recebeu o código?". At the bottom, there are three buttons: "Continuar" (highlighted with a red border and a blue arrow), "Voltar à tela anterior", and "Voltar ao início".

Senha

11

Cadastrar uma senha para sua conta GOV.BR, seguindo as orientações da página e clicar em **Continuar**.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF: *****

Senha

Sua senha deve conter:

- ✓ de 8 à 70 caracteres
- ✓ letra minúscula
- ✓ letra maiúscula
- ✓ número
- ✓ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

Continuar

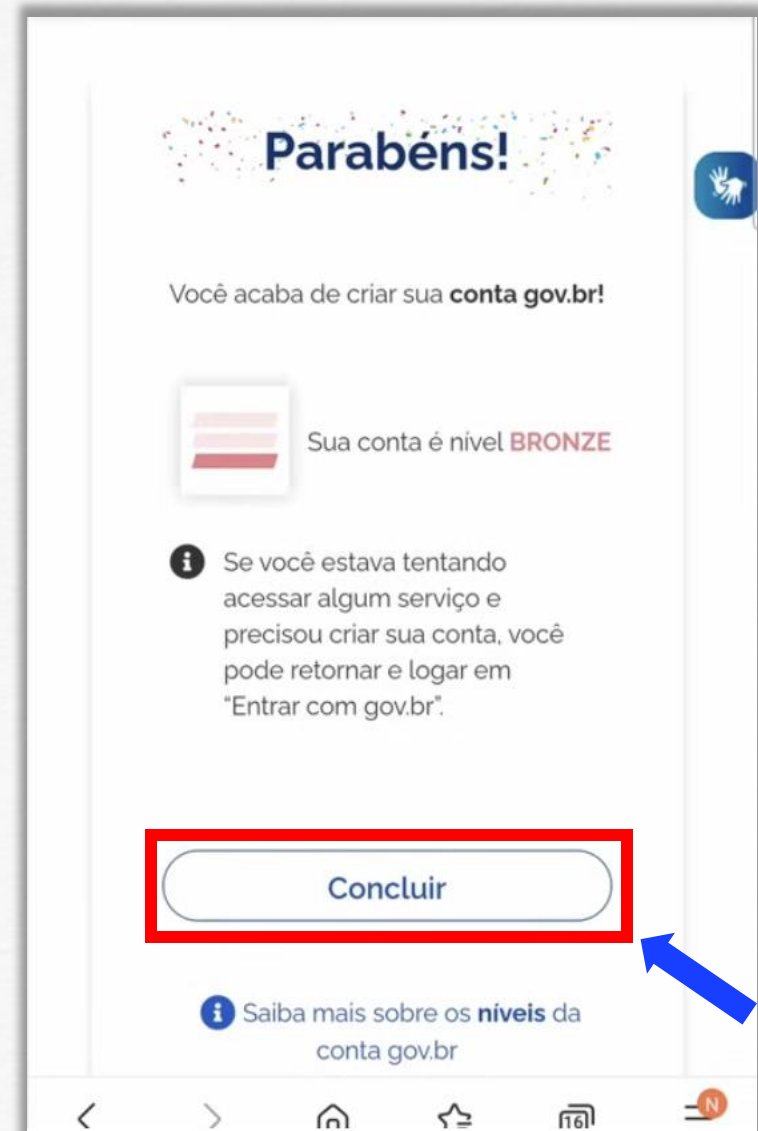
Voltar ao início



Conclusão

12

Pronto! Sua conta GOV.BR
está criada! Clicar em
Concluir.



Dúvidas



Entre em contato com a Central de Atendimento de Pessoal - CAPE pelo e-mail cape.dgp@gestao.gov.br ou compareça em uma de [nossas unidades](#).



cape

CENTRAL DE ATENDIMENTO DE PESSOAL