

PROTOCOLO DIGITAL

MGI e órgãos integrantes do ColaboraGov

¹ ColaboraGov destinado ao compartilhamento dos serviços de suporte administrativo pelo órgão prestador aos órgãos que o integram

Órgão Prestador: órgão responsável pela prestação dos serviços de suporte administrativo a um órgão ou a um grupo de órgãos solicitantes;

Órgão Solicitante: órgão beneficiário dos serviços de suporte administrativo realizados pelo órgão prestador;



Sumário

- Por que o Protocolo Digital?
- Acesso gov.br
- Quem pode usar?
- Como fazer a solicitação
- Triagem da solicitação
- Correção de pendências
- Conclusão da solicitação
- Canais de suporte

Por que o Protocolo Digital?

O Protocolo Digital do MGI e órgãos integrantes do ColaboraGov¹ possibilita aos cidadãos (portador ou interessado) protocolar documentos endereçados aos órgãos listados abaixo, sem a necessidade de se deslocar fisicamente até uma unidade de protocolo ou gastar com envio de correspondência postal:

MGI: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

MF: Ministério da Fazenda

MPS: Ministério da Previdência Social

MDIC: Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços

MEMP: Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte

MPO: Ministério do Planejamento e Orçamento

MPI: Ministério dos Povos Indígenas

MIR: Ministério da Igualdade Racial

MMULHERES: Ministério das Mulheres

Além disso, a solução também inclui opção de protocolização de documentos para a **CMB** – Casa da Moeda do Brasil, pois compartilham da mesma instância do Sistema Eletrônico de Informações –SEI do MGI.

¹ Decreto nº 11.837, de 21 de dezembro de 2023

Acesso gov.br

O acesso ao Protocolo Digital se dá por meio da conta **gov.br**, onde o cidadão também pode encontrar serviços de protocolização de documentos para outros órgãos da Administração Pública Federal.

Ou seja, o cidadão precisa de um único login para acessar diversos serviços digitais prestados pelo Governo Federal, disponíveis em um único local.

<https://www.gov.br/>

Quem pode usar o Protocolo Digital?

Pessoa natural atuando em **nome próprio**, como **representante** de pessoa jurídica, ou na condição de **portador** de documento pertencente a outra pessoa física ou jurídica mediante acesso identificado no **portal gov.br**.



Atenção: pessoas na condição de **interessadas**, incluindo seu **representante legal**, que necessitem **assinar documentos e contratos celebrados com o MGI e arranjo colaborativo** ou obter vistas de documentos ou processos administrativos com restrição de acesso, devem utilizar o módulo de **Peticionamento Eletrônico** do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), conforme orientações apresentadas no endereço eletrônico gov.br/gestao/sei, opção "**Usuário Externo**".

Imagen de Freepik (adaptada)

Está atuando em nome de órgão ou entidade pública?

Órgãos e entidades da administração pública que necessitem tramitar processos para o MGI e arranjo colaborativo devem fazê-lo, preferencialmente, por meio do módulo **Tramita.GOV.BR** do Processo Eletrônico Nacional (PEN).



As orientações para trâmite de processos via Tramita.GOV.BR para o MGI e arranjo colaborativo estão disponíveis em gov.br/gestao/sei, opção “Envio externo (Tramita.GOV.BR)”.

Então vamos lá!

Como fazer solicitação de protocolização de documentos para o MGI e arranjo colaborativo?



Imagen de Freepik (adaptada)



1

Solicitação

Para solicitar a protocolização de documentos, você deve:

- a) acessar a página do serviço desejado:

MGI: [Protocolar documentos junto ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-gestao-e-da-inovacao-em-servicos-publicos)

MEMP: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-do-empreendedorismo-da-microempresa-e-da-empresa-de-pequeno-ponte>

MF: [Protocolar documentos junto ao Ministério da Fazenda \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-fazenda)

MDIC: [Protocolar documentos junto ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-do-desenvolvimento-industria-comercio-e-servicos)

MPO: [Protocolar documentos junto ao Ministério do Planejamento e Orçamento \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-do-planejamento-e-orcamento)

MPS: [Protocolar documentos junto ao Ministério da Previdência Social \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-previdencia-social)

MPI: [Protocolar documentos junto ao Ministério dos Povos Indígenas \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-dos-povos-indigenas)

- b) clicar em  ou em  Web : [Acesse o site](#) ;

- c) efetuar login no **portal**;

- d) cadastrar solicitação, anexando os arquivos.



Finalizada a solicitação, você pode **acompanhar o seu andamento** por meio dos **mais automáticos** do sistema, ou diretamente no **portal gov.br**. Vamos ver tela a tela?

1

Solicitação

- a) clique no *link* do serviço desejado para abri-lo em seu navegador (usaremos como exemplo o MGI):

MGI e MEMP: [Protocolar documentos junto ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-gestao-e-da-inovacao-em-servicos-publicos)

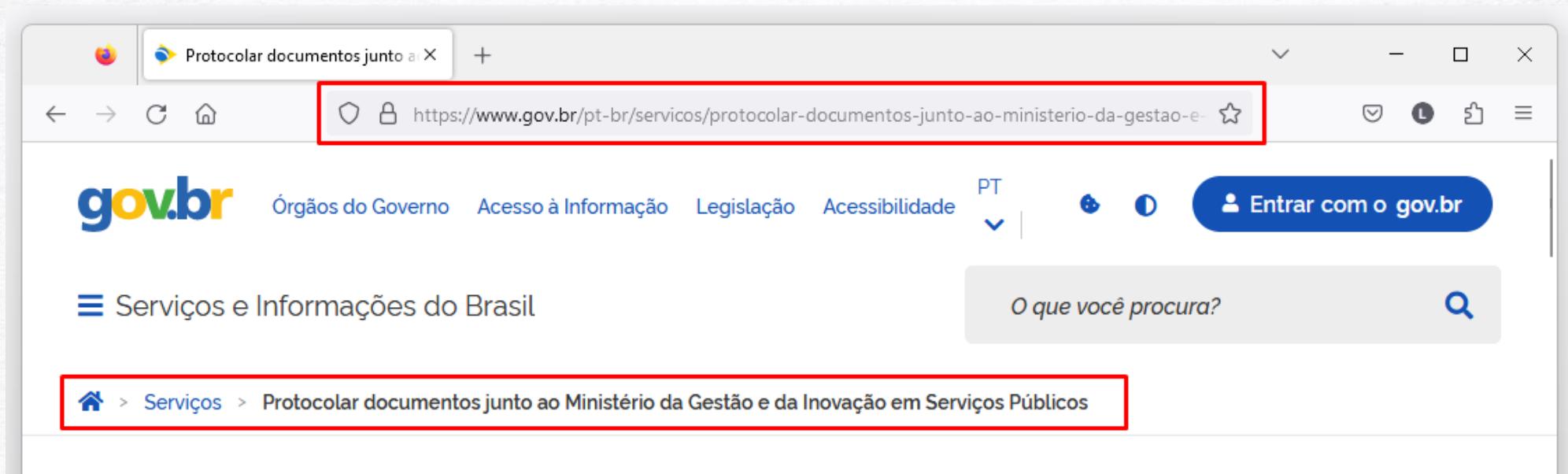
MF e CMB: [Protocolar documentos junto ao Ministério da Fazenda \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-fazenda)

MDIC: [Protocolar documentos junto ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-do-desenvolvimento-industria-comercio-e-servicos)

MPO: [Protocolar documentos junto ao Ministério do Planejamento e Orçamento \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-do-planejamento-e-orcamento)

MPS: [Protocolar documentos junto ao Ministério da Previdência Social \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-previdencia-social)

MPI: [Protocolar documentos junto ao Ministério dos Povos Indígenas \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-dos-povos-indigenas)



1

Solicitação

b) leia com atenção as instruções e clique em "Iniciar":

Protocolar documentos junto ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

" Protocolo.GOV.BR" , " Protocolar documentos junto ao MGI" , " Protocolo gov.br"

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Iniciar

Leia as instruções com atenção

Avaliação: 4.6  (142923)

Última Modificação: 16/06/2023

 Compartilhe:  

▼ O que é?

▼ Quem pode utilizar este serviço?

▼ Etapas para a realização deste serviço

▼ Outras Informações

👉 SERVIÇOS RECOMENDADOS PARA VOCÊ

 Registrar-se como profissional para atividades exigidas em lei

 Protocolar documentos junto ao Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS

Clique nesse botão para iniciar a solicitação

1

Solicitação

c) o botão “Iniciar” o levará para a tela de login do portal:



The screenshot shows a web browser window with the gov.br login page. The URL is https://sso.acesso.gov.br/login?client_id=5b1db4fd-87e7-4689-9c3. The page features a large image of a smiling woman holding a smartphone. The gov.br logo is prominently displayed. The text "Identifique-se no gov.br com:" is followed by a "Número do CPF" input field and a "CPF" input field with placeholder "Digite seu CPF". A "Continuar" button is located below the CPF field. Below the input fields, there is a section for "Outras opções de identificação:" with links for "Login com seu banco", "Login com QR code", "Seu certificado digital", and "Seu certificado digital em nuvem".

Para criar sua conta, basta digitar o CPF, clicar em “Continuar” e seguir as orientações da tela

Se já possui uma conta, acesse com CPF e senha pessoal cadastrada

ou...

1

Solicitação

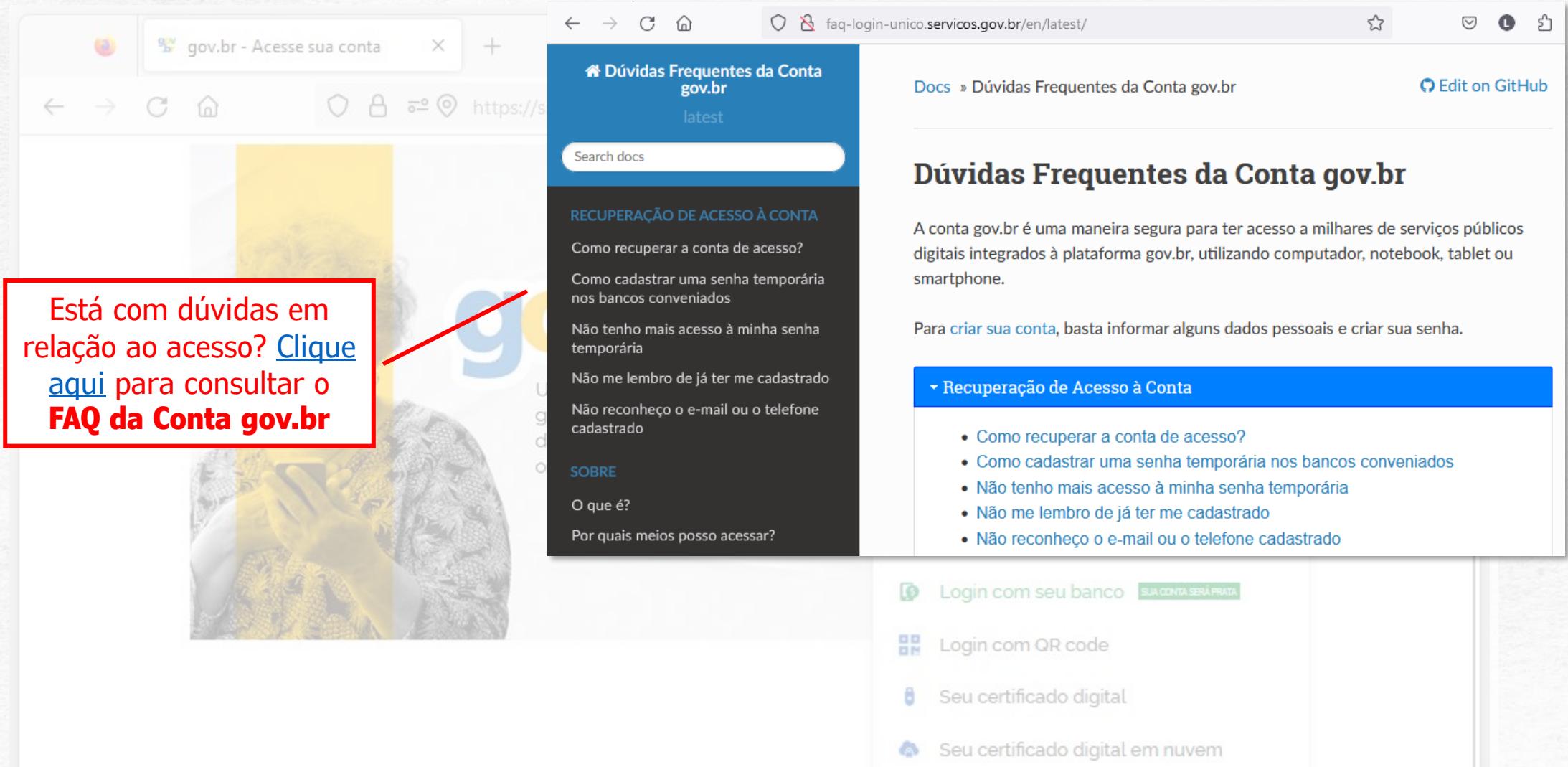
c) o botão “Iniciar” o levará para a tela de login do portal:



1

Solicitação

c) o botão “Iniciar” o levará para a tela de login do portal:



The image shows a split-screen view of a web browser. On the left, the gov.br login page is displayed, featuring a large yellow background image of a person using a smartphone. Overlaid on this image is a red-bordered box containing the text: "Está com dúvidas em relação ao acesso? [Clique aqui](#) para consultar o FAQ da Conta gov.br". A red arrow points from this text box to the "FAQ da Conta gov.br" link. On the right, the "Dúvidas Frequentes da Conta gov.br" page is shown, with the URL "faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/". The page content includes sections for "RECUPERAÇÃO DE ACESSO À CONTA" and "SOBRE", along with a "Recuperação de Acesso à Conta" section containing a list of frequently asked questions.

gov.br - Acesse sua conta

faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/

Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

latest

Search docs

RECUPERAÇÃO DE ACESSO À CONTA

- Como recuperar a conta de acesso?
- Como cadastrar uma senha temporária nos bancos conveniados
- Não tenho mais acesso à minha senha temporária
- Não me lembro de já ter me cadastrado
- Não reconheço o e-mail ou o telefone cadastrado

SOBRE

- O que é?
- Por quais meios posso acessar?

Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

Docs » Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

Edit on GitHub

Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

A conta gov.br é uma maneira segura para ter acesso a milhares de serviços públicos digitais integrados à plataforma gov.br, utilizando computador, notebook, tablet ou smartphone.

Para [criar sua conta](#), basta informar alguns dados pessoais e criar sua senha.

▼ Recuperação de Acesso à Conta

- Como recuperar a conta de acesso?
- Como cadastrar uma senha temporária nos bancos conveniados
- Não tenho mais acesso à minha senha temporária
- Não me lembro de já ter me cadastrado
- Não reconheço o e-mail ou o telefone cadastrado

Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

Login com QR code

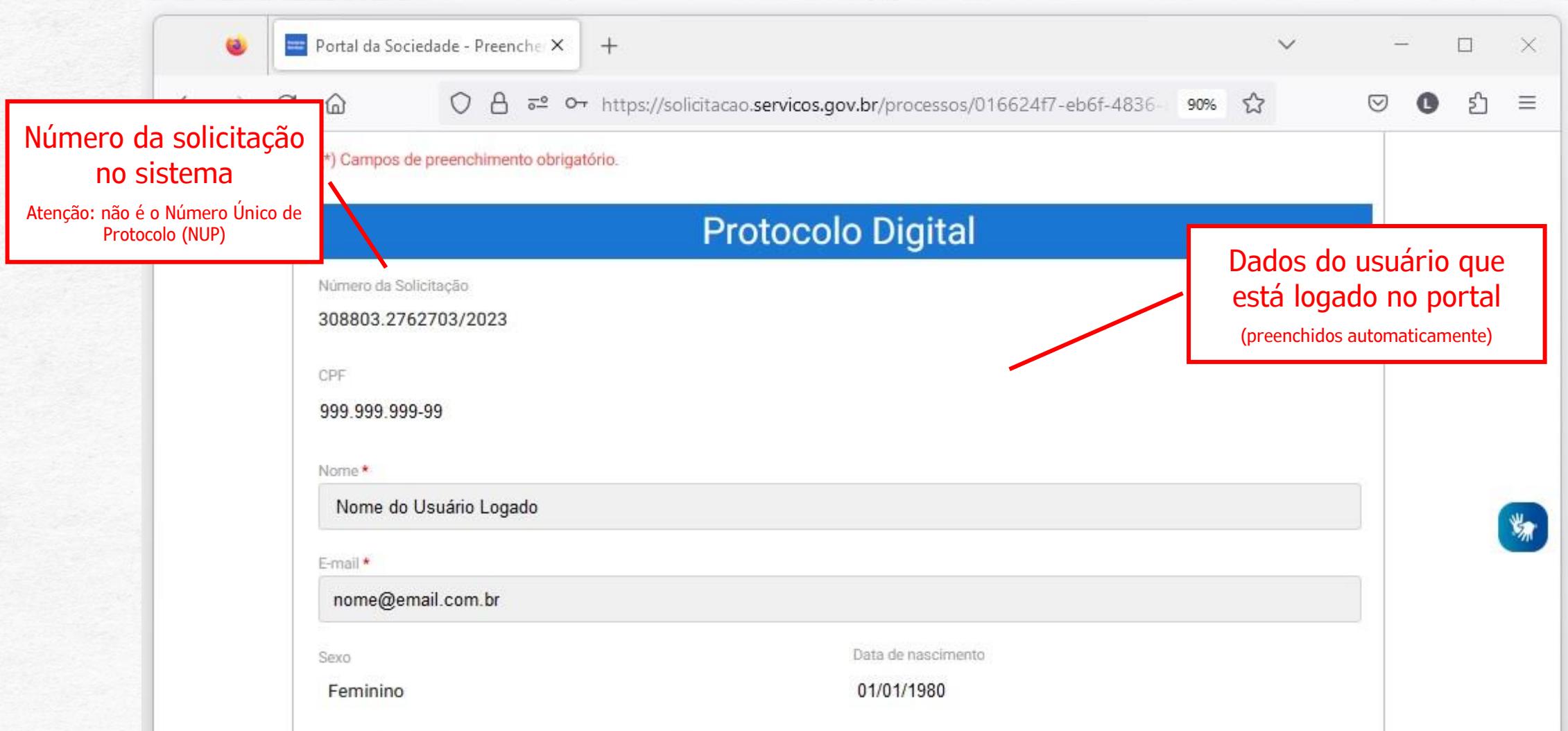
Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Número da solicitação no sistema
Atenção: não é o Número Único de Protocolo (NUP)

*) Campos de preenchimento obrigatório.

Protocolo Digital

Número da Solicitação
308803.2762703/2023

CPF
999.999.999-99

Nome *
Nome do Usuário Logado

E-mail *
nome@email.com.br

Sexo
Feminino

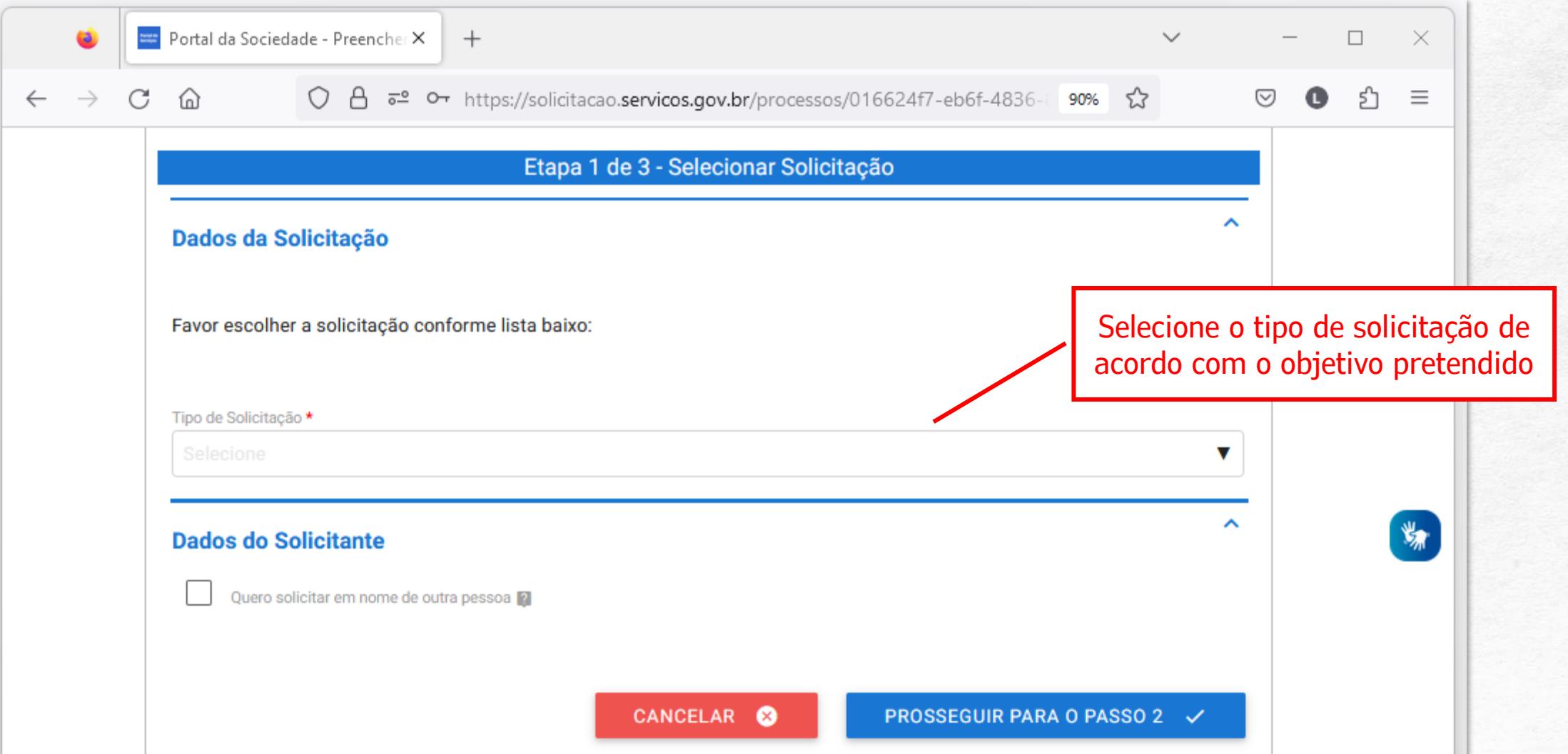
Data de nascimento
01/01/1980

Dados do usuário que está logado no portal (preenchidos automaticamente)

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Preencher

Etapa 1 de 3 - Selecionar Solicitação

Dados da Solicitação

Favor escolher a solicitação conforme lista baixo:

Selecionar o tipo de solicitação

Selecionar o tipo de solicitação de acordo com o objetivo pretendido

Dados do Solicitante

Quero solicitar em nome de outra pessoa

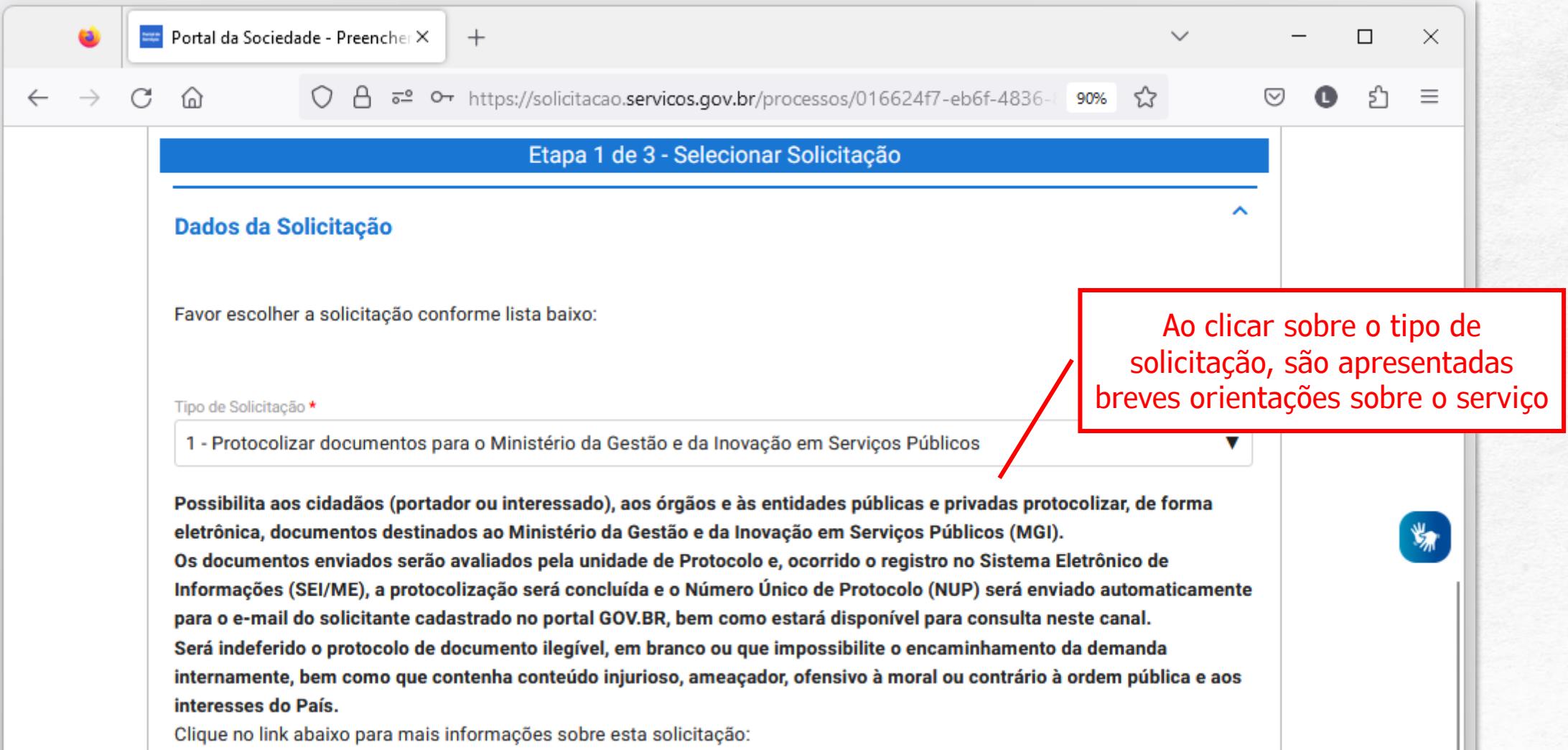
CANCELAR

PROSSEGUIR PARA O PASSO 2

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Preenche X

Etapa 1 de 3 - Selecionar Solicitação

Dados da Solicitação

Favor escolher a solicitação conforme lista baixo:

Tipo de Solicitação *

1 - Protocolizar documentos para o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Ao clicar sobre o tipo de solicitação, são apresentadas breves orientações sobre o serviço

Possibilita aos cidadãos (portador ou interessado), aos órgãos e às entidades públicas e privadas protocolizar, de forma eletrônica, documentos destinados ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI). Os documentos enviados serão avaliados pela unidade de Protocolo e, ocorrido o registro no Sistema Eletrônico de Informações (SEI/ME), a protocolização será concluída e o Número Único de Protocolo (NUP) será enviado automaticamente para o e-mail do solicitante cadastrado no portal GOV.BR, bem como estará disponível para consulta neste canal. Será indeferido o protocolo de documento ilegível, em branco ou que impossibilite o encaminhamento da demanda internamente, bem como que contenha conteúdo injurioso, ameaçador, ofensivo à moral ou contrário à ordem pública e aos interesses do País.

Clique no link abaixo para mais informações sobre esta solicitação:

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:

Possibilita aos cidadãos (portador ou interessado), aos órgãos e as entidades públicas e privadas protocolizar, de forma eletrônica, documentos destinados ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI). Os documentos enviados serão avaliados pela unidade de Protocolo e, ocorrido o registro no Sistema Eletrônico de Informações (SEI/ME), a protocolização será concluída e o Número Único de Protocolo (NUP) será enviado automaticamente para o e-mail do solicitante cadastrado no portal GOV.BR, bem como estará disponível para consulta neste canal. Caso o protocolo de documento ilegível, em branco ou que impossibilite o encaminhamento da demanda, bem como que contenha conteúdo injurioso, ameaçador, ofensivo à moral ou contrário à ordem pública e aos bons costumes do País.

Marque essa opção se desejar solicitar **em nome de outra pessoa**, e preencha os campos exigidos

link abaixo para mais informações sobre esta solicitação:
www.gov.br/economia/pt-br/acesso-a-informacao/sistema-eletronico-de-informacoes-sei/arquivos/protocolo-digital-cidadao-1.pdf

Dados do Solicitante

Quero solicitar em nome de outra pessoa ?

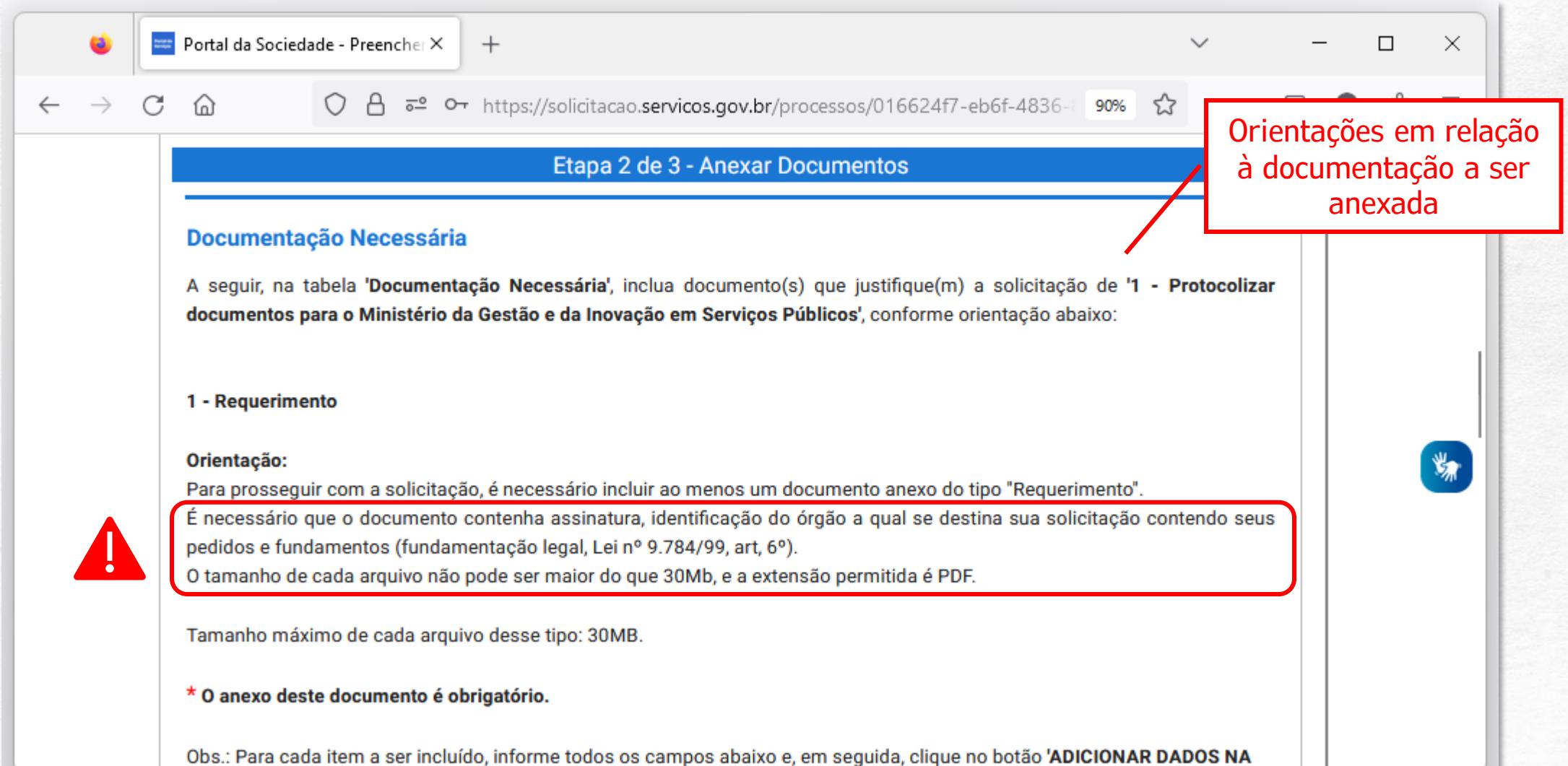
CANCELAR **PROSSEGUIR PARA O PASSO 2**

Clique para prosseguir com o cadastro da solicitação

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Preencher X

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/016624f7-eb6f-4836- 90%

Etapa 2 de 3 - Anexar Documentos

Documentação Necessária

A seguir, na tabela 'Documentação Necessária', inclua documento(s) que justifique(m) a solicitação de '1 - Protocolizar documentos para o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos', conforme orientação abaixo:

1 - Requerimento

Orientação:

Para prosseguir com a solicitação, é necessário incluir ao menos um documento anexo do tipo "Requerimento".

É necessário que o documento contenha assinatura, identificação do órgão a qual se destina sua solicitação contendo seus pedidos e fundamentos (fundamentação legal, Lei nº 9.784/99, art, 6º).

O tamanho de cada arquivo não pode ser maior do que 30Mb, e a extensão permitida é PDF.

Tamanho máximo de cada arquivo desse tipo: 30MB.

*** O anexo deste documento é obrigatório.**

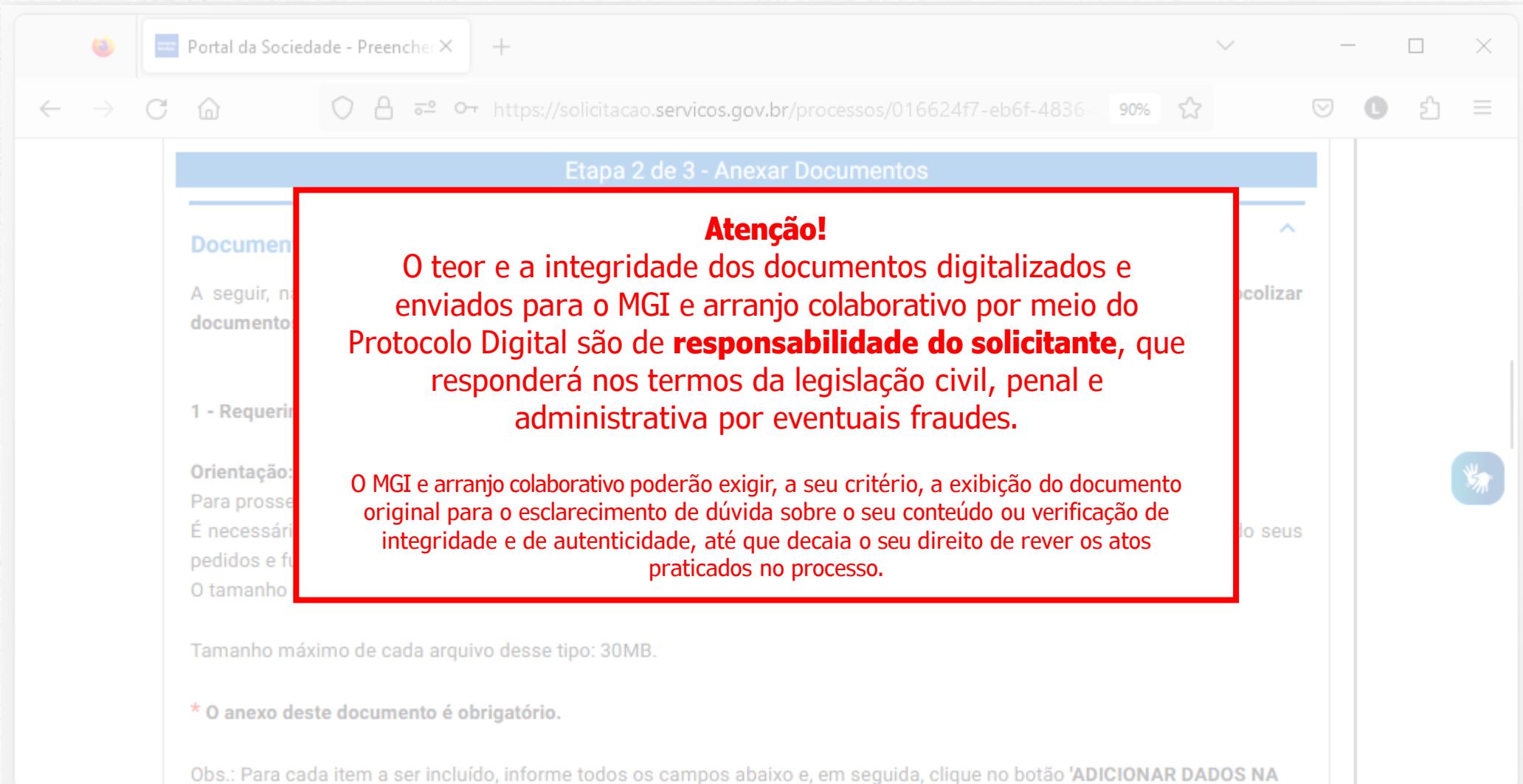
Obs.: Para cada item a ser incluído, informe todos os campos abaixo e, em seguida, clique no botão 'ADICIONAR DADOS NA

Orientações em relação à documentação a ser anexada

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Preencher X

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/016624f7-eb6f-4836- 90%

Etapa 2 de 3 - Anexar Documentos

Atenção!

O teor e a integridade dos documentos digitalizados e enviados para o MGI e arranjo colaborativo por meio do Protocolo Digital são de **responsabilidade do solicitante**, que responderá nos termos da legislação civil, penal e administrativa por eventuais fraudes.

O MGI e arranjo colaborativo poderão exigir, a seu critério, a exibição do documento original para o esclarecimento de dúvida sobre o seu conteúdo ou verificação de integridade e de autenticidade, até que decaia o seu direito de rever os atos praticados no processo.

Tamanho máximo de cada arquivo desse tipo: 30MB.

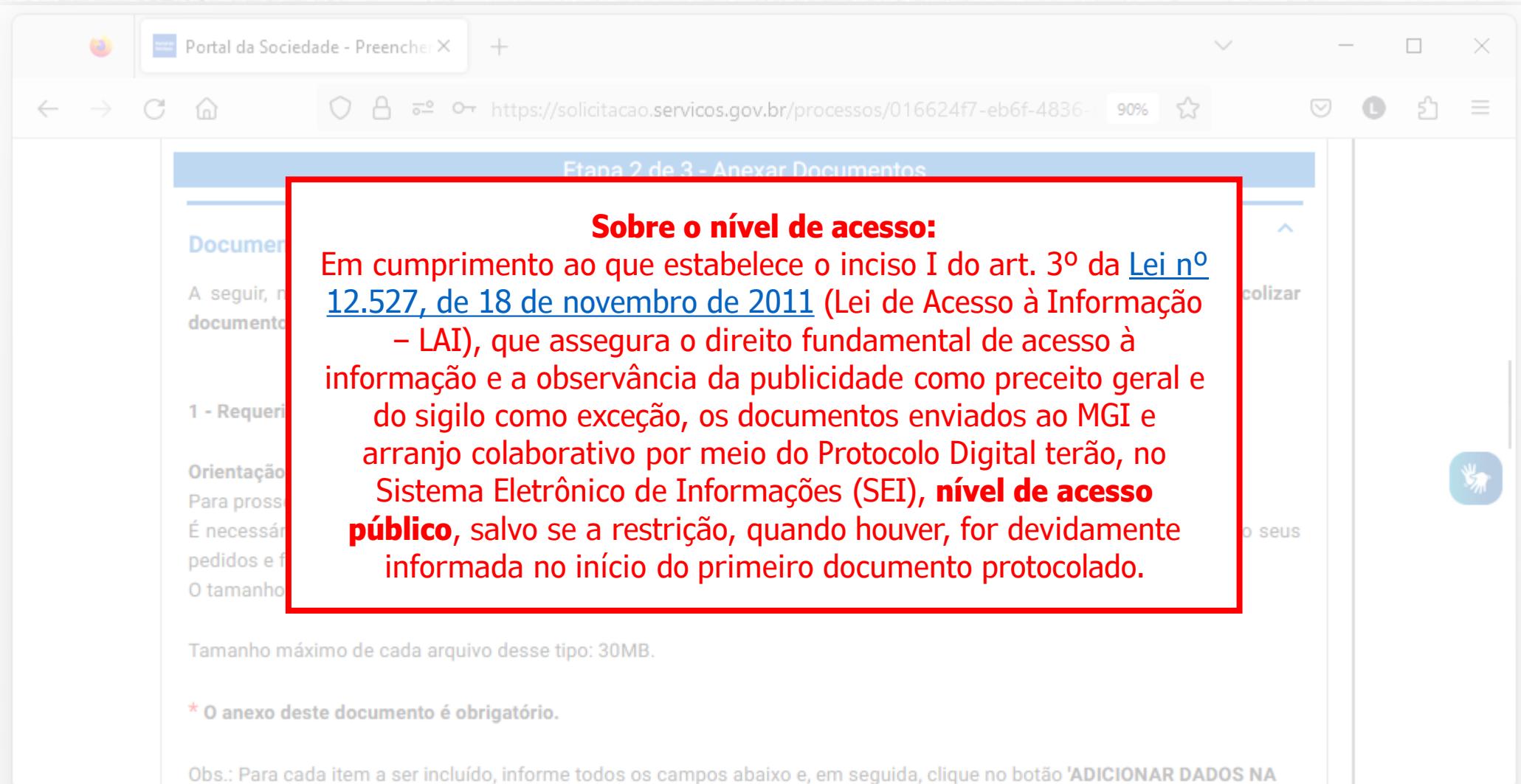
* O anexo deste documento é obrigatório.

Obs.: Para cada item a ser incluído, informe todos os campos abaixo e, em seguida, clique no botão 'ADICIONAR DADOS NA

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Preencher X

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/016624f7-eb6f-4836- 90% 

Etapa 2 de 3 - Anexar Documentos

Sobre o nível de acesso:

Em cumprimento ao que estabelece o inciso I do art. 3º da [Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#) (Lei de Acesso à Informação – LAI), que assegura o direito fundamental de acesso à informação e a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção, os documentos enviados ao MGI e arranjo colaborativo por meio do Protocolo Digital terão, no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), **nível de acesso público**, salvo se a restrição, quando houver, for devidamente informada no início do primeiro documento protocolado.

Tamanho máximo de cada arquivo desse tipo: 30MB.

* O anexo deste documento é obrigatório.

Obs.: Para cada item a ser incluído, informe todos os campos abaixo e, em seguida, clique no botão 'ADICIONAR DADOS NA

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:

1 Selecionar o tipo de documento

2 Selecionar o documento a ser anexado

3 Clique para adicionar o arquivo a ser anexado

Anexar documento principal

Obs.: Para cada item a ser incluído, informe todos os campos abaixo e, em seguida, clique no botão 'ADICIONAR DADOS NA TABELA+'. Se você estiver usando um dispositivo móvel, clique primeiro no botão e, os campos para preenchimento serão apresentados.

Nesta solicitação podem ser incluídos, no máximo, 19 documentos, somando-se os documentos necessários e os documentos complementares.

Tipo de Documento *

Selecionar Documento *

ADICIONAR DADOS NA TABELA +

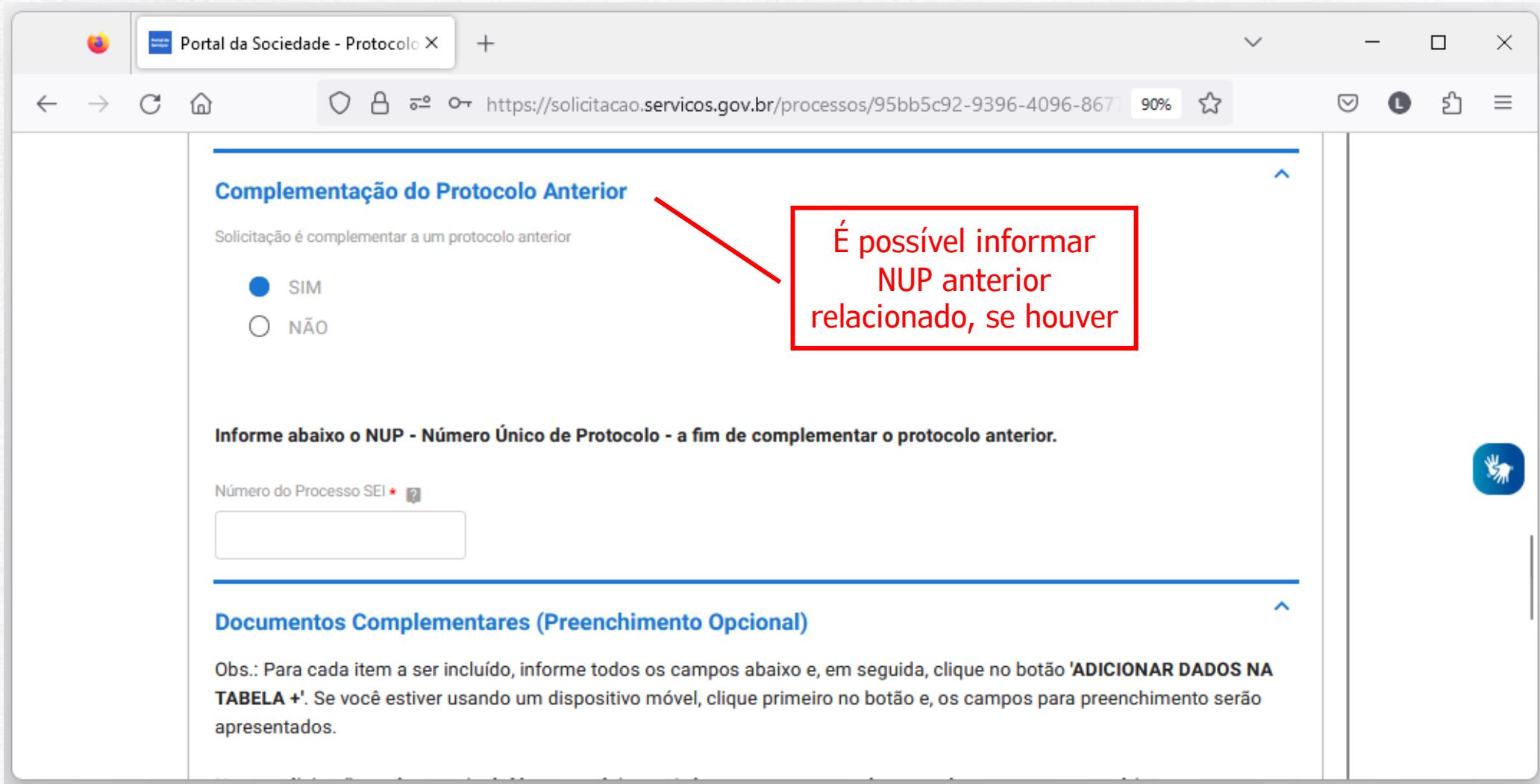
Tipo de Documento	Selecionar Documento	Ações
Nenhum dado adicionado		

20 1 - 0 de 0

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Protocolo X

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/95bb5c92-9396-4096-8677 90%

Complementação do Protocolo Anterior

Solicitação é complementar a um protocolo anterior

SIM

NÃO

É possível informar NUP anterior relacionado, se houver

Informe abaixo o NUP - Número Único de Protocolo - a fim de complementar o protocolo anterior.

Número do Processo SEI *

Documentos Complementares (Preenchimento Opcional)

Obs.: Para cada item a ser incluído, informe todos os campos abaixo e, em seguida, clique no botão 'ADICIONAR DADOS NA TABELA+'. Se você estiver usando um dispositivo móvel, clique primeiro no botão e, os campos para preenchimento serão apresentados.

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:

1 Insira a descrição do documento

2 Selezione o documento a ser anexado

3 Clique para adicionar o arquivo a ser anexado

Anexar documentos complementares

Documentos Complementares (Preenchimento Opcional)

Obs.: Para cada item a ser incluído, informe todos os campos abaixo e, em seguida, clique no botão 'ADICIONAR DADOS NA TABELA +'. Se você estiver usando um dispositivo móvel, clique primeiro no botão e, os campos para preenchimento serão apresentados.

Nesta solicitação podem ser incluídos, no máximo, 19 documentos, somando-se os documentos necessários e os documentos complementares.

Descrição do documento

Selecionar Documento

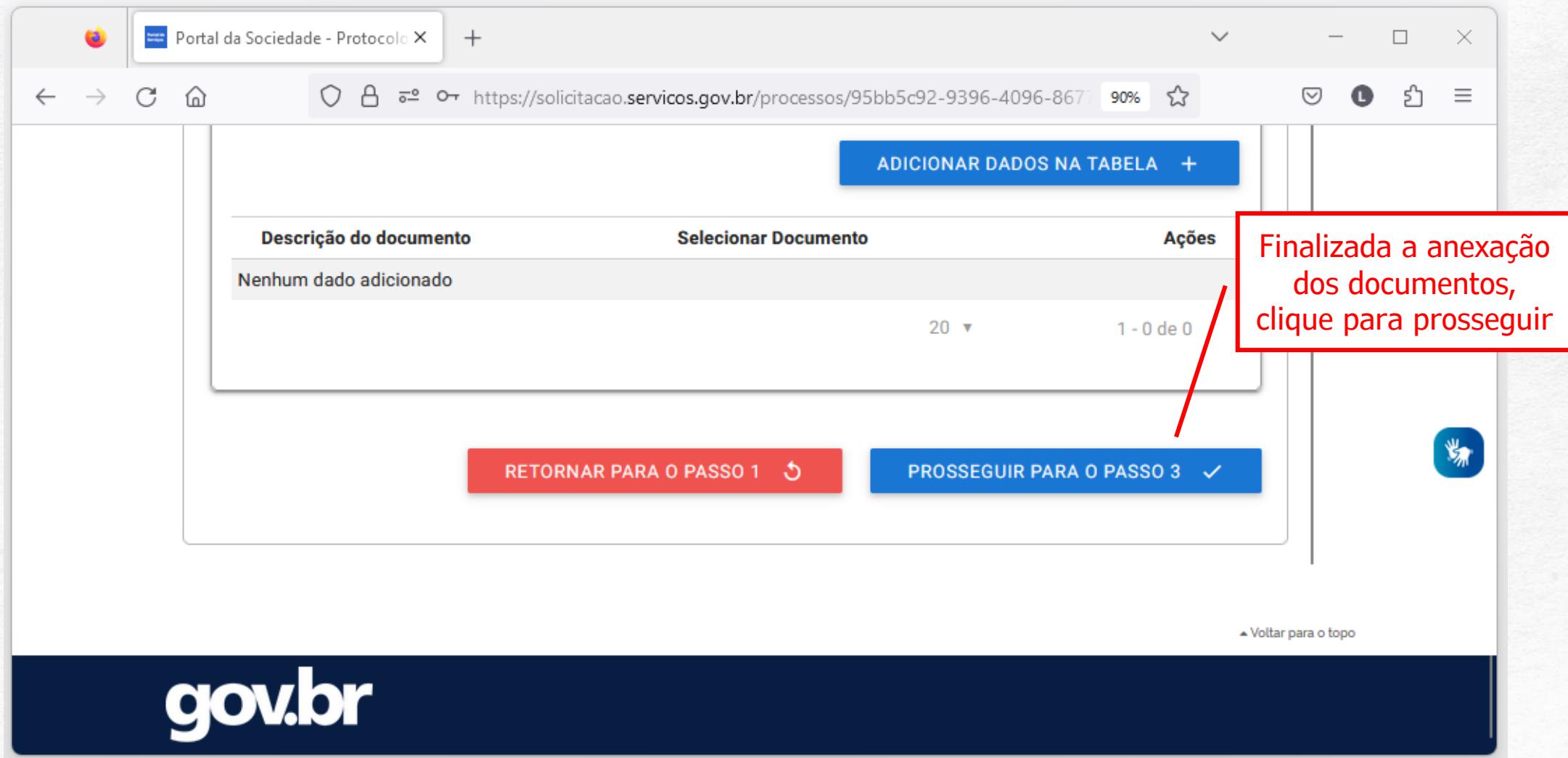
ADICIONAR DADOS NA TABELA +

Descrição do documento	Selecionar Documento	Ações
Nenhum dado adicionado		

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Portal da Sociedade - Protocolo

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/95bb5c92-9396-4096-867

ADICIONAR DADOS NA TABELA +

Descrição do documento	Selecionar Documento	Ações
Nenhum dado adicionado	20	1 - 0 de 0

Finalizada a anexação dos documentos, clique para prosseguir

RETORNAR PARA O PASSO 1 ⏪

PROSSEGUIR PARA O PASSO 3 ✓

gov.br

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:

Portal da Sociedade - Protocolo

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/95bb5c92-9396-4096-86

Etapa 3 de 3 - Resumo da Solicitação

Dados da Solicitação

Tipo de Solicitação

1 - Protocolizar documentos para o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Documentação Necessária

Complementação do Protocolo Anterior

Termo de Ciência e Veracidade

DECLARO a conformidade entre os dados informados e aqueles contidos no documento protocolizado, incluindo o preenchimento dos campos obrigatórios e a anexação dos documentos necessários e que responderei civil e

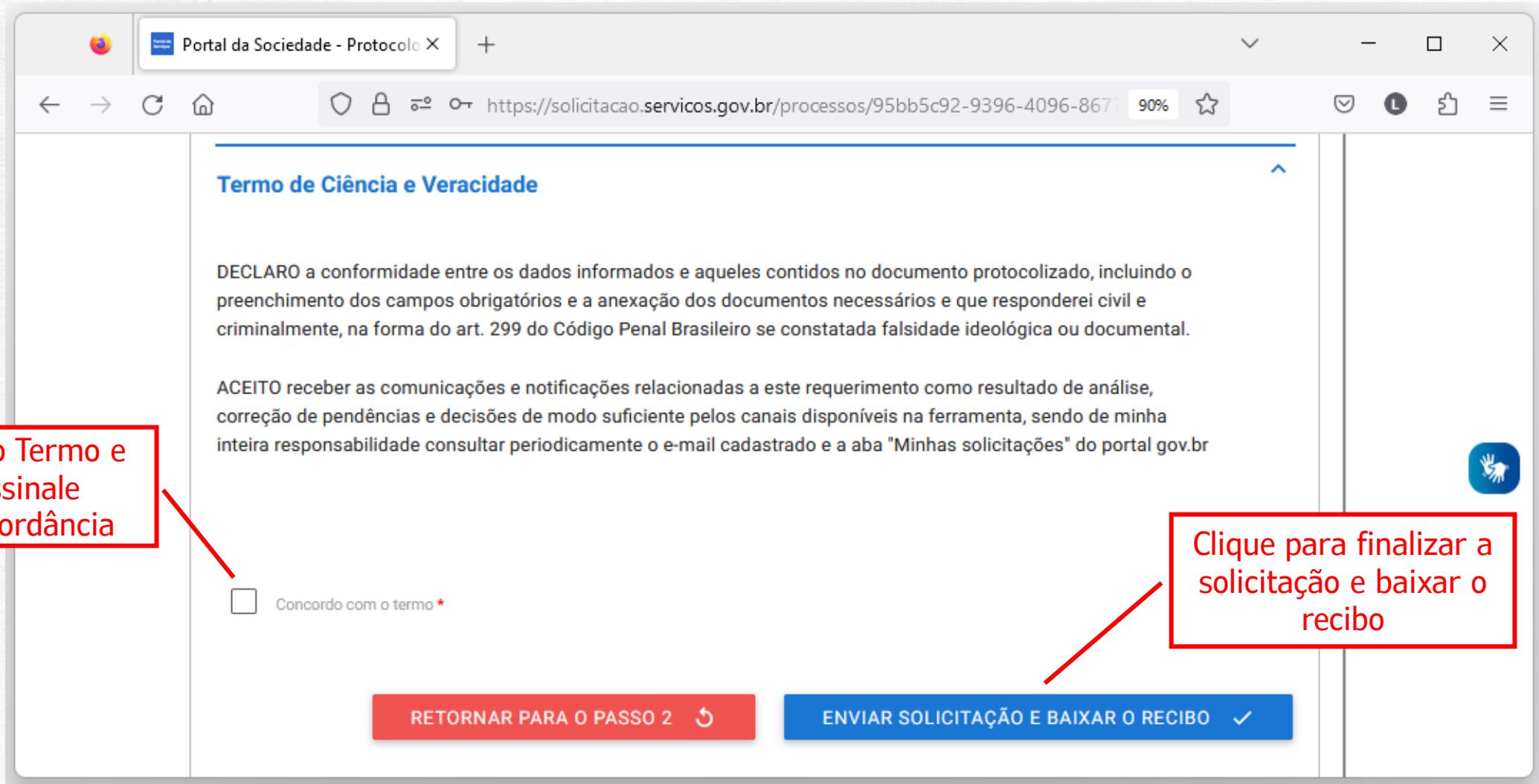
Confira o resumo da solicitação

Clique nas setas para expandir ou ocultar as informações da tela

1

Solicitação

d) efetuado o login, leia com atenção as orientações e preencha todos os campos solicitados:



Termo de Ciência e Veracidade

DECLARO a conformidade entre os dados informados e aqueles contidos no documento protocolizado, incluindo o preenchimento dos campos obrigatórios e a anexação dos documentos necessários e que responderei civil e criminalmente, na forma do art. 299 do Código Penal Brasileiro se constatada falsidade ideológica ou documental.

ACEITO receber as comunicações e notificações relacionadas a este requerimento como resultado de análise, correção de pendências e decisões de modo suficiente pelos canais disponíveis na ferramenta, sendo de minha inteira responsabilidade consultar periodicamente o e-mail cadastrado e a aba "Minhas solicitações" do portal gov.br

Concordo com o termo *

Leia o Termo e assinale concordância

Clique para finalizar a solicitação e baixar o recibo

RETORNAR PARA O PASSO 2

ENVIAR SOLICITAÇÃO E BAIXAR O RECIBO

1

Solicitação

Finalizada a solicitação, você pode acompanhar o andamento por meio de:

a) e-mails automáticos do sistema:

- Protocolo Digital - Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - Nº da Solicitação: 308803.0013676/2023

Entrada 

notificacao@servicos.gov.br <notificacao@servicos.gc
Para:

NÚMERO DA SOLICITAÇÃO: 308803.0013676/2023

Prezado(a) usuário(a), Esta é uma mensagem automática e não deve ser respondida. O Número Único de Protocolo será enviado para o e-mail cadastrado no prazo máximo de vinte e quatro horas, contadas do recebimento, salvo quando este ocorrer às sextas-feiras, véspera de feriados ou pontos facultativos ou haja restrição técnica da unidade, devidamente fundamentada.

Data: 10/08/2023 17:05:03

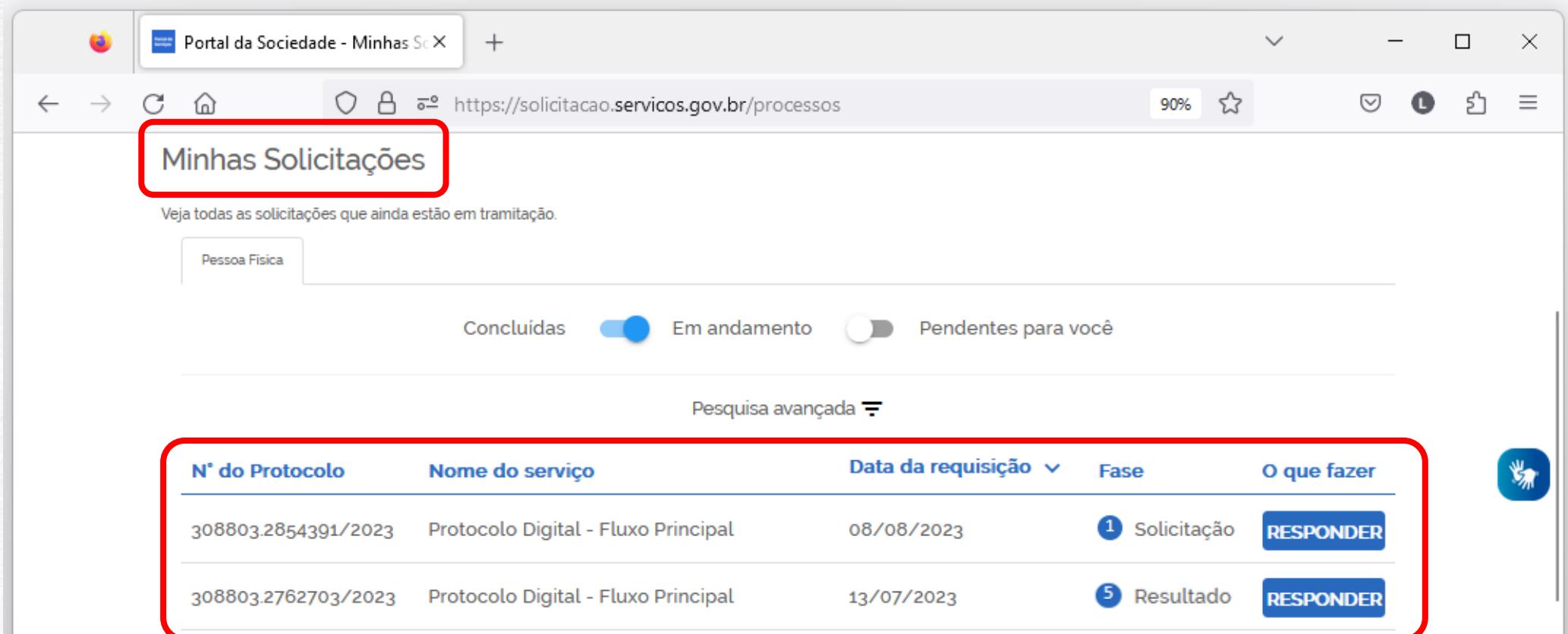
Nome: Nome do Solicitante

1

Solicitação

Finalizada a solicitação, você pode acompanhar o andamento por meio de:

- a) e-mails automáticos do sistema;
- b) diretamente na sua conta gov.br, em “Minhas solicitações”:



Portal da Sociedade - Minhas S

https://solicitacao.servicos.gov.br/processos

90%

Minhas Solicitações

Veja todas as solicitações que ainda estão em tramitação.

Pessoa Física

Concluídas

Em andamento

Pendentes para você

Pesquisa avançada

Nº do Protocolo	Nome do serviço	Data da requisição	Fase	O que fazer
308803.2854391/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	08/08/2023	1 Solicitação	RESPONDER
308803.2762703/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	13/07/2023	5 Resultado	RESPONDER

2

Triagem

Finalizada a solicitação, ela poderá passar para o status de **triagem**¹: é a fase de análise da documentação antes de registrá-la em processo no Sistema Eletrônico de Informações (**sei**/MGI).



Imagem de Freepik (adaptada)



¹ poderá haver processo de triagem pelas unidades de protocolo, de acordo com fluxos de atendimento definidos pelo MGI.

2

Triagem

O processo de triagem, quando houver, será realizado no prazo máximo de 24 horas, contado da solicitação no Portal de Serviços, salvo quando for realizada às sextas-feiras, vésperas de feriados ou pontos facultativos, ou em caso de eventual restrição técnica.



O resultado da triagem poderá ser:



- a) **indeferimento** (conclusão da solicitação sem registro no SEI/MGI): protocolo de documento que contenha conteúdo injurioso, ameaçador, ofensivo à moral ou contrário à ordem pública e aos interesses do País;
- b) **devolução para correção de pendências**: protocolo de documento ilegível, em branco ou que impossibilite o encaminhamento da demanda internamente; ou
- c) **conclusão da solicitação**: registro no SEI/MGI para encaminhamento à unidade responsável pela análise do assunto a que se refere o(s) documento(s) protocolizado(s).

3

Correção de Pendências

Se no processo de **triagem**¹ for identificada a necessidade de ajustes na solicitação, ela será devolvida a você para correção de pendências.

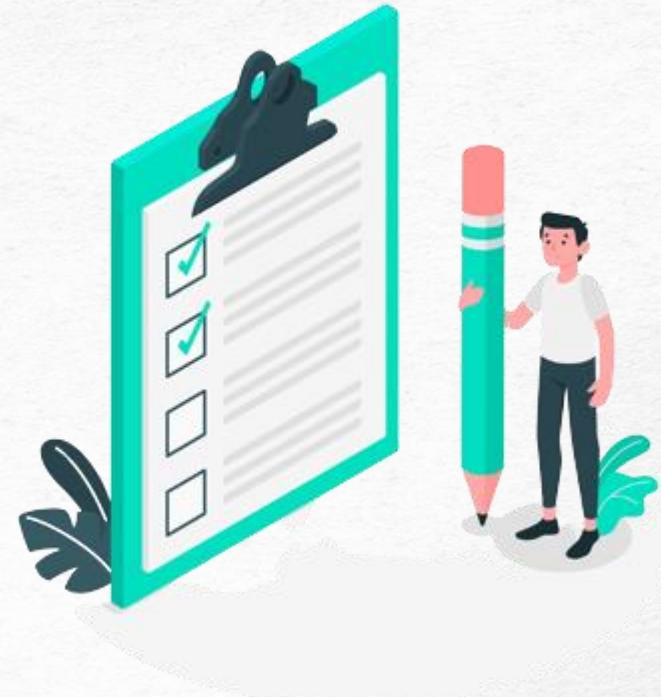
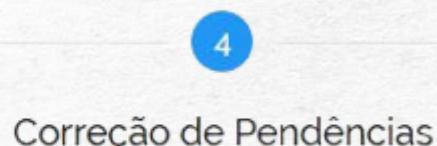
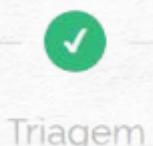


Imagen de Freepik (adaptada)



¹ poderá haver processo de triagem pelas unidades de protocolo, de acordo com fluxos de atendimento definidos pelo MGI.

3

Correção de Pendências

Caso sua solicitação precise de ajustes, você será notificado por meio de:

a) e-mails automáticos do sistema:

Novas notícias em sua solicitação do serviço público. Entrada ★

notificacao@servicos.gov.br <notificacao@servicos.gov.br> ★

Olá

Informamos que sua solicitação do serviço público se encontra na fase de atendimento **Correção de Pendências**.

Nome do Serviço – Protocolo Digital – Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Protocolo: 30883.0013676/2023

[Clique aqui para mais informações de sua solicitação.](#)

3

Correção de Pendências

Caso sua solicitação precise de ajustes, você será notificado por meio de:

- a) e-mails automáticos do sistema;
- b) diretamente na sua conta gov.br, em “Minhas solicitações”:

Portal da Sociedade - Minhas S

Minhas Solicitações

Veja todas as solicitações que ainda estão em tramitação.

Pessoa Física

Concluídas Em andamento Pendentes para você

Pesquisa avançada

Nº do Protocolo	Nome do serviço	Data da requisição	Fase	O que fazer
308803.2854391/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	08/08/2023	4 Correção de Pendências	RESPONDER
308803.2762703/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	13/07/2023	5 Resultado	RESPONDER

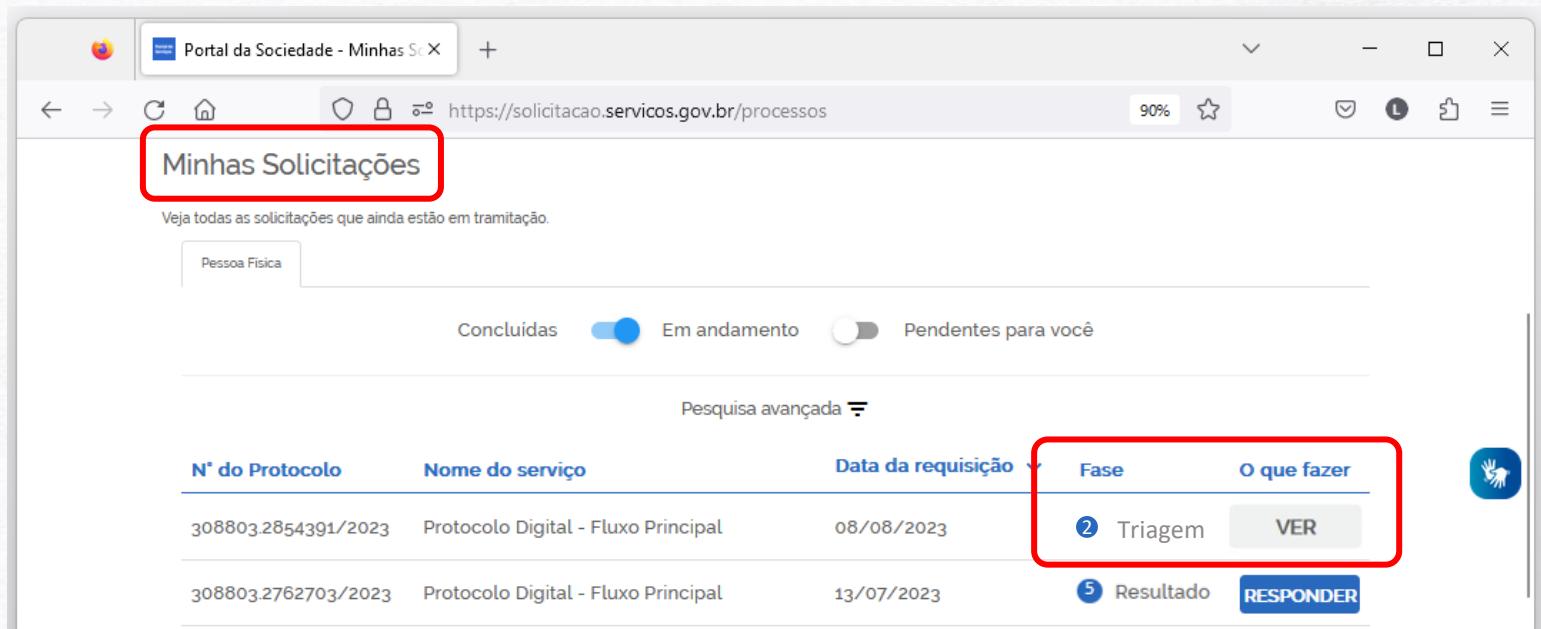
3

Correção de Pendências

Para verificar e sanar as pendências em sua solicitação, você deve:

- a) acessar “Minhas solicitações” na sua conta gov.br;
- b) localizar a solicitação correspondente e clicar em “Responder”;
- c) verificar as pendências apontadas e realizar os ajustes necessários.

Enviado o ajuste, a solicitação poderá voltar à fase de **triagem**, e você continua acompanhando o andamento por meio dos e-mails automáticos do sistema, ou diretamente na sua conta gov.br.



Nº do Protocolo	Nome do serviço	Data da requisição	Fase	O que fazer
308803.2854391/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	08/08/2023	2 Triagem	VER
308803.2762703/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	13/07/2023	5 Resultado	RESPONDER

4

Conclusão da Solicitação

Considera-se realizada a protocolização no dia e na hora **registrados no SEI/MGI**.²

Quando o ato processual tiver que ser praticado em determinado prazo, por meio eletrônico, serão considerados tempestivos os efetivados, salvo disposição em contrário, até as 23h59 do último dia, conforme horário oficial de Brasília.



Imagen de Freepik (adaptada)



Solicitação



Triagem



Análise- Área Responsável



Correção de Pendências

5

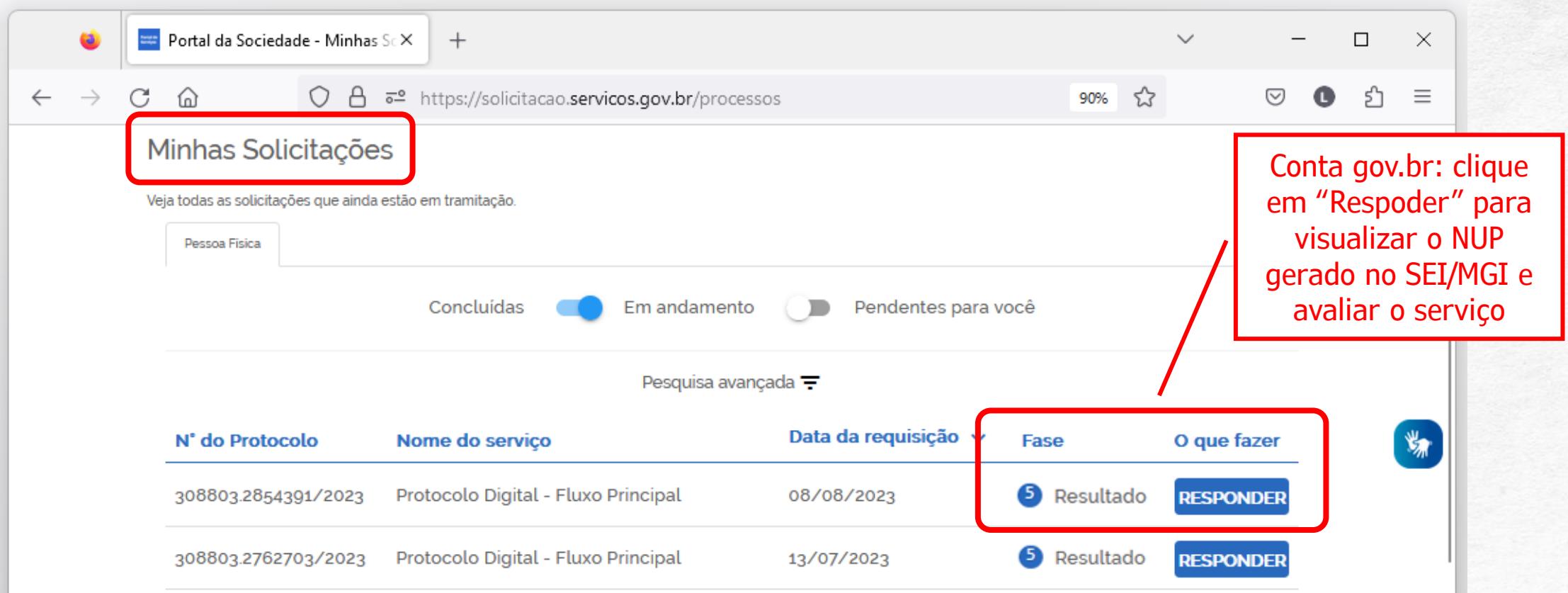
Resultado

¹ poderá haver processo de triagem pelas unidades de protocolo, de acordo com fluxos de atendimento definidos pelo MGI. A triagem, quando houver, será realizada no prazo máximo de 24 horas, contado da **solicitação no Portal de Serviços**, salvo quando este ocorrer às sextas-feiras, vésperas de feriados ou pontos facultativos, ou eventual restrição técnica.

4

Conclusão da Solicitação

Ocorrido o registro no SEI/MGI, você será informado do respectivo Número Único de Protocolo (NUP) via e-mail e também mediante acesso identificado na sua conta gov.br.



Minhas Solicitações

Veja todas as solicitações que ainda estão em tramitação.

Pessoa Física

Concluídas Em andamento Pendentes para você

Pesquisa avançada

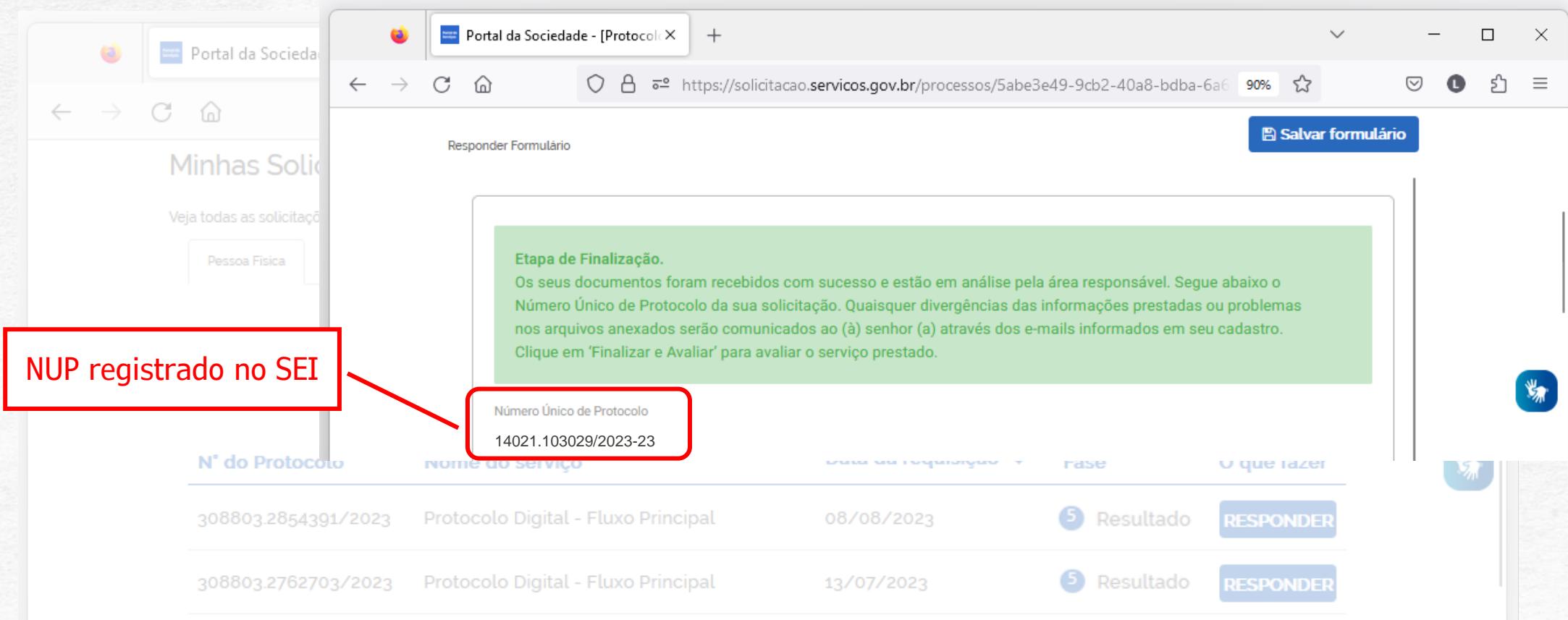
Nº do Protocolo	Nome do serviço	Data da requisição	Fase	O que fazer
308803.2854391/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	08/08/2023	5 Resultado	RESPONDER
308803.2762703/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	13/07/2023	5 Resultado	RESPONDER

Conta gov.br: clique em "Responder" para visualizar o NUP gerado no SEI/MGI e avaliar o serviço

4

Conclusão da Solicitação

Ocorrido o **registro no SEI/MGI**, você será informado do respectivo **Número Único de Protocolo (NUP)** via e-mail e também mediante acesso identificado na sua conta gov.br.



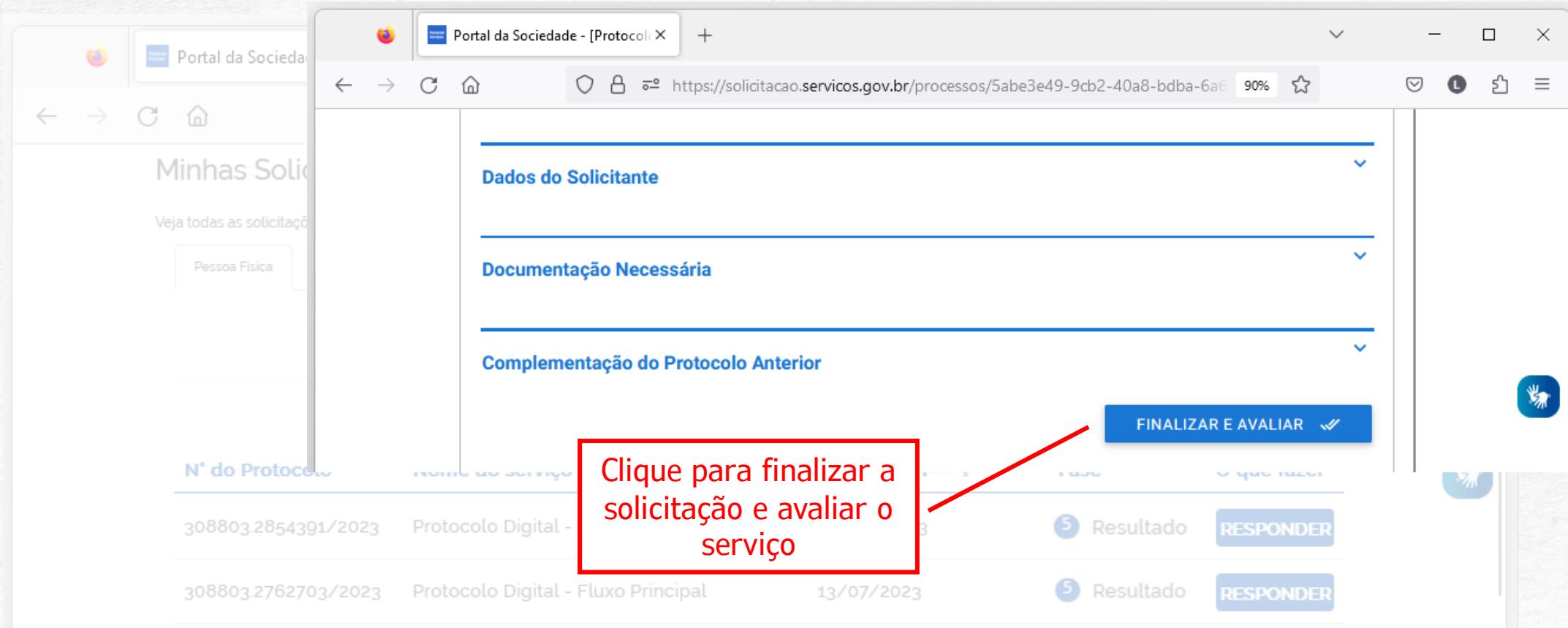
The screenshot shows a web browser window for the 'Portal da Sociedade' (Protocolo) at the URL <https://solicitacao.servicos.gov.br/processos/5abe3e49-9cb2-40a8-bdba-6a6>. The page displays a 'Responder Formulário' (Answer Form) for a service request. A green box highlights the 'Etapa de Finalização' (Finalization Step) message: 'Os seus documentos foram recebidos com sucesso e estão em análise pela área responsável. Segue abaixo o Número Único de Protocolo da sua solicitação. Quaisquer divergências das informações prestadas ou problemas nos arquivos anexados serão comunicados ao (à) senhor (a) através dos e-mails informados em seu cadastro. Clique em 'Finalizar e Avaliar' para avaliar o serviço prestado.' Below this message, the 'Número Único de Protocolo' (NUP) is listed as '14021.103029/2023-23'. A red box highlights the NUP, and a red arrow points from the text 'NUP registrado no SEI' (NUP registered in the SEI) to the highlighted NUP number. The table below the message shows two previous service requests with their NUPs, dates, and 'RESPONDER' buttons.

Nº do Protocolo	Nome do Serviço	Data	Resultado	Ação
308803.2854391/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	08/08/2023	5 Resultado	RESPONDER
308803.2762703/2023	Protocolo Digital - Fluxo Principal	13/07/2023	5 Resultado	RESPONDER

4

Conclusão da Solicitação

Ocorrido o registro no SEI/MGI, você será informado do respectivo Número Único de Protocolo (NUP) via e-mail e também mediante acesso identificado na sua conta gov.br.



Conclusão da Solicitação

No SEI/MGI, o processo gerado será encaminhado para a unidade responsável pela análise do assunto a que se refere o(s) documento(s) protocolizado(s), e sua **solicitação** é concluída no Protocolo Digital.



O acompanhamento do trâmite do processo pode ser realizado por meio de pesquisa realizada em gov.br/gestao/sei, opção “Consulta de Processos”.

Suporte

Login gov.br:

<https://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Documentos protocolados para o MGI e órgãos integrantes do arranjo colaborativo:

protocologeral@economia.gov.br

Problemas técnicos no Protocolo Digital:

sei@economia.gov.br

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Imagen de Freepik (adaptada)

