



# PORTAL GOV.BR

RELATÓRIO MENSAL  
JULHO DE 2021



## SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

1. SACAR ABONO SALARIAL
2. CONSULTAR RESTITUIÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA
3. CONSULTAR CADASTRO DE PESSOAS FÍSICAS
4. OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO
5. EMITIR CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

3.340 SERVIÇOS TOTALMENTE DIGITAIS ATÉ JULHO DE 2021



## PRINCIPAIS ORIGENS DO ACESSO

- PESQUISA ORGÂNICA (GOOGLE, OUTROS)  
49,00%
- ACESSO DIRETO (GOV.BR)  
27,71%
- LINKS DE OUTROS SITES  
18,77%
- MÍDIA SOCIAL  
2,55%

VISUALIZAÇÕES TOTAIS DE PÁGINAS: 176.035.925

VISUALIZAÇÕES DE PÁGINA ÚNICAS: 124.724.254

PÁGINAS ACESSADAS POR SESSÃO: 2,54

DURAÇÃO MÉDIA DA SESSÃO: 2MIN 42S

TAXA DE REJEIÇÃO: 54,26%

TOTAL DE USUÁRIOS: 35.689.431

NOVOS USUÁRIOS: 23.239.619

1.679.879 PESQUISAS REALIZADAS DENTRO DO GOV.BR

## PALAVRAS-CHAVE MAIS PESQUISADAS EM SITES QUE TROUXERAM USUÁRIOS

CNPJ

INSCRIÇÃO ENEM

ENEM

SICALC

CPF

MEI



EM JULHO DE 2021 FOI MIGRADO O SITE:

FÓRUM PERMANENTE DAS MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

JÁ SÃO 127 SITES MIGRADOS PARA O GOV.BR

## APPS MAIS BAIXADOS DO GOVERNO DO BRASIL EM JULHO DE 2021

1. CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL
2. CARTEIRA DIGITAL DE TRÂNSITO
3. CONECTE SUS
4. MEU INSS- CENTRAL DE SERVIÇOS
5. GOV.BR

## SITES MIGRADOS MAIS ACESSADOS POR TOTAL DE ACESSOS AO GOV.BR

1. GOV.BR/PT-BR: 43.354.078(24,63%)
2. GOV.BR/RECEITAFEDERAL: 30.980.454(17,60%)
3. GOV.BR/EMPRESAS-E-NEGOCIOS: 19.795.234(11,24%)
4. GOV.BR/INEP: 15.821.512(8,99%)
5. GOV.BR/SAUDE: 6.024.263(3,42%)
6. GOV.BR/INSS: 6.021.895(3,42%)
7. GOV.BR/CIDADANIA: 5.732.432(3,26%)
8. GOV.BR/TRABALHO: 3.188.630(1,81%)
9. GOV.BR/COMPRAS: 3.135.203(1,78%)
10. GOV.BR/ANVISA: 2.718.187(1,54%)



## NÚMERO DE PESSOAS COM LOGIN ÚNICO NO GOV.BR ATÉ O DIA 31.07.2021:

111.055.073

## REDES SOCIAIS QUE TROUXERAM MAIS USUÁRIOS AO GOV.BR



YOUTUBE  
314.313



FACEBOOK  
271.264



STORIES  
231.556



INSTAGRAM  
79.702



TWITTER  
79.635



LINKEDIN  
26.351

## PÚBLICO ESTIMADO



56,68%

MULHERES



43,32%

HOMENS

## DISPOSITIVOS UTILIZADOS

- 1 MOBILE: 56,72%
- 2 DESKTOP: 42,14%
- 3 TABLET: 0,55%