

Política Nacional de Modernização do Estado

Fórum Nacional de Modernização do Estado (FNME)



Segunda Reunião Ordinária de 2021

06DEZ2021

ROTEIRO

- 1. ABERTURA**
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME**
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021**
- 4. VISÃO GERAL**
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas**
 - 5.2 Câmaras Temáticas**
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores**
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização**
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES**
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME**
- 8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME**
- 9. ENCERRAMENTO**

ROTEIRO

1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME**
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021**
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA EM 17 DE JUNHO DE 2021

- **Resolução nº 1 de 10 de junho 2021:**

- Aprovação do Regimento Interno do FNME.

- **Três Câmaras Temáticas:**

- Indicações de representantes.

- **Formulário Eletrônico para Iniciativas de Modernização:**

- Coleta das iniciativas de modernização dos órgãos integrantes do FNME;
- Associadas aos cinco Eixos Temáticos.

- **Ata encaminhada em 23 de junho de 2021.**

ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4. VISÃO GERAL**
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

4. VISÃO GERAL

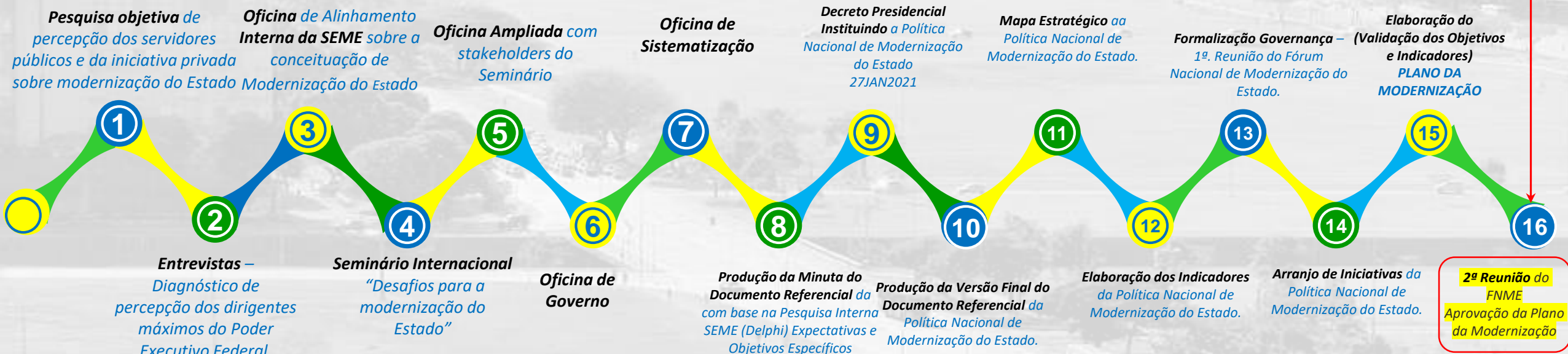


Projeto de Construção da Política Nacional de Modernização do Estado



FEITO

FAZENDO



JAN/22: Execução da PNME

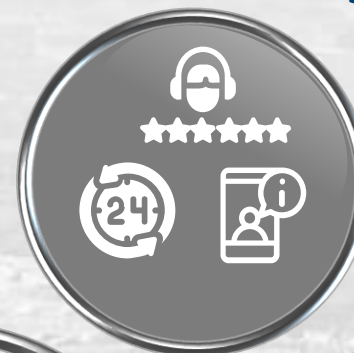
4. VISÃO GERAL

Elemento da PNME:

- **5 Eixos**
- **17 Objetivos**
- **51 Indicadores**

Capacidades do Estado Moderno

4 Objetivos
6 Indicadores



Evolução dos Serviços Públicos

3 Objetivos
5 Indicadores

Cooperação e Articulação entre Agentes Públicos e Privados

3 Objetivos
14 Indicadores



Ambiente de Negócios Próspero

3 Objetivos
3 Indicadores



Governo e Sociedade Digital

4 Objetivos
23 Indicadores



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas**
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.1 Arranjo de Iniciativas

Cadastramento de 186 iniciativas pelos órgãos membros do FNME (JUL/AGO/SET2021)

MEMBROS DO FNME	EIXO 1 Ambiente de negócios próspero	EIXO 2 Capacidades do Estado moderno	EIXO 3 Evolução dos serviços públicos	EIXO 4 Cooperação articulação entre agentes públicos e privados	EIXO 5 Governo e sociedade digital	TOTAL
Casa Civil da Presidência da República	3	-	-	-	4	7
Ministério da Economia	34	23	30	13	31	131
Ministério das Comunicações	2	1	5	1	5	14
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações	7	2	1	-	4	14
Controladoria-Geral da União	2	4	4	1	4	15
Secretaria de Governo da Presidência da República	-	1	1	2	-	4
Advocacia-Geral da União	-	1	-	-	-	1
Total de iniciativas por eixo	48	32	41	17	48	186



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas**
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.2 Câmaras Temáticas

- **CT1: Modernização do Ambiente do Negócio**

Eixo 1: Ambiente de Negócios Próspero

CC; ME; MCTI; SEGOV; AGU / Coordenador: Ricardo

- **CT2: Governo Digital**

Eixo 2: Capacidades do Estado Moderno

CC; ME; MCOM; MCTI; CGU e AGU / Coordenador: Everson

Eixo 3: Evolução dos Serviços Públicos

CC; ME; MCOM; MCTI; CGU e AGU / Coordenador Suplente: Urioste

- **CT3: Sociedade Digital**

Eixo 4: Cooperação e Articulação entre Agentes Públicos e Privados

ME; MCTI; CGU e SEGOV / Coordenador: Leonardo

Eixo 5: Governo e Sociedade Digital

ME; MCTI; CGU e SEGOV / Coordenador: Leonardo



Reuniões das CT
Out/Nov21

ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores**
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT1: EIXO 1

❖ PROPOSTA

AMBIENTE DE NEGÓCIOS PRÓSPERO

FACILITAR AS
REGRAS PARA
ABERTURA DE
EMPRESAS

PROMOVER O APERFEIÇOAMENTO
DA LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA,
REGULATÓRIA E ADMINISTRATIVA
DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

INCENTIVAR A MODERNIZAÇÃO DO
AMBIENTE DE NEGÓCIOS NAS
DIFERENTES ESFERAS
GOVERNAMENTAIS (UNIÃO,
ESTADOS E MUNICÍPIOS)

OBJETIVO 1: Desenvolvimento e manutenção de soluções que proporcionem à quem empreende no Brasil, facilidades para abrir empresas, de modo a realizar os procedimentos necessários de forma eletrônica, rápida e com segurança jurídica.

Indicador: Abertura de empresas

OBJETIVO 2: Promover alterações das normas visando a simplificação, unificação e automatização dos processos, proporcionando aos empresários menor tempo na realização das tarefas.

Indicador: Facilidade de se fazer negócios no Brasil

OBJETIVO 3: Incentivar e promover a adoção de melhores práticas em todo o território nacional, através de relatórios e pesquisas contratadas, com engajamento da União, dos Estados e dos Municípios.

Indicador: Subnacional (Média simples da colocação do Brasil nos índices subnacionais publicados).

❖ ALTERAÇÃO SUGERIDA

- **OBJETIVO 1:**

- **Alteração do nome do indicador:** Tempo médio de abertura de empresas.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT1: EIXO 1

❖ VERSÃO APROVADA

AMBIENTE DE NEGÓCIOS PRÓSPERO			
OBJETIVOS	FACILITAR AS REGRAS PARA ABERTURA DE EMPRESAS	PROMOVER O APERFEIÇOAMENTO DA LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA, REGULATÓRIA E ADMINISTRATIVA DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS	INCENTIVAR A MODERNIZAÇÃO DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS NAS DIFERENTES ESFERAS GOVERNAMENTAIS (UNIÃO, ESTADOS E MUNICÍPIOS)
INDICADORES	Tempo Médio de Abertura de Empresas	Facilidade de se fazer negócios no Brasil	Subnacional (Média simples da colocação do Brasil nos índices subnacionais publicados)

**3 Objetivos
3 Indicadores**

OBJETIVO 1: Desenvolvimento e manutenção de soluções que proporcionem à quem empreende no Brasil, facilidades para abrir empresas, de modo a realizar os procedimentos necessários de forma eletrônica, rápida e com segurança jurídica.

OBJETIVO 3: Incentivar e promover a adoção de melhores práticas em todo o território nacional, através de relatórios e pesquisas contratadas, com engajamento da União, dos Estados e dos Municípios.

OBJETIVO 2: Promover alterações das normas visando a simplificação, unificação e automatização dos processos, proporcionando aos empresários menor tempo na realização das tarefas.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores – CT2: EIXO 2

❖ PROPOSTA

CAPACIDADES DO ESTADO MODERNO

APRIMORAR OS
PROCESSOS DE
TRABALHO

SIMPLIFICAR AS
ESTRUTURAS
ORGANIZACIONAIS
DO ESTADO

FORTALECER A
PROFISSIONALIZAÇÃO DA
ATUAÇÃO PÚBLICA

FOMENTAR A
INOVAÇÃO EM
GOVERNO

OBJETIVO 1 Aperfeiçoar os processos de trabalho visando redução de falhas, custos e desperdícios, aumentar a rentabilidade, melhorar a comunicação institucional e a entrega de valor ao cidadão.

Indicador: Economia de recursos oriundos do aprimoramento de processos

OBJETIVO 2 Simplificar estruturas por intermédio da aplicação de tecnologias organizacionais, a fim de reduzir a complexidade para o melhor funcionamento do estado.

Indicador: Redução de cargos na administração pública federal

❖ ALTERAÇÕES SUGERIDAS

OBJETIVO 1

Alteração da descrição do objetivo: Aperfeiçoar os processos de trabalho visando redução de falhas, custos e desperdícios, aumentar a produtividade e eficiência, melhorar a comunicação institucional e a entrega de valor ao cidadão.

Inclusão de indicador: Quantidade de processos de trabalhos mapeados, revisados e implantados.

OBJETIVO 3 Potencializar a gestão de desempenho e a construção de mecanismos para elevar o ganho de capital intelectual e a sustentação do conhecimento técnico.

Indicador: Melhoria da percepção do serviço público prestado ao cidadão.

OBJETIVO 4 Impulsionar o surgimento de soluções em governo e de novos modelos de negócios para suporte às funções de Estado.

Indicador: Quantidade de soluções e modelos incorporados como projetos de estado.

OBJETIVO 2

Inclusão de indicador: Eliminação de estruturas que exerçam as mesmas atividades para as mesmas finalidades.

OBJETIVO 3

Alteração no nome do indicador: Melhoria da percepção do cidadão do serviço público prestado.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores – CT2: EIXO 2

❖ VERSÃO APROVADA

CAPACIDADES DO ESTADO MODERNO				
OBJETIVOS	APRIMORAR OS PROCESSOS DE TRABALHO	SIMPLIFICAR AS ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS DO ESTADO	FORTALECER A PROFISSIONALIZAÇÃO DA ATUAÇÃO PÚBLICA	FOMENTAR A INOVAÇÃO EM GOVERNO
INDICADORES	Economia de recursos oriundos do aprimoramento de processos	Redução de cargos na administração pública federal	Melhoria da percepção do cidadão do serviço público prestado	Quantidade de soluções e modelos incorporados como projetos de Estado
	Quantidade de processos de trabalhos mapeados, revisados e implantados	Eliminação de estruturas que exerçam as mesmas atividades para as mesmas finalidades		

**4 Objetivos
6 Indicadores**

OBJETIVO 1 Aperfeiçoar os processos de trabalho visando redução de falhas, custos e desperdícios, aumentar a produtividade e eficiência, melhorar a comunicação institucional e a entrega de valor ao cidadão.

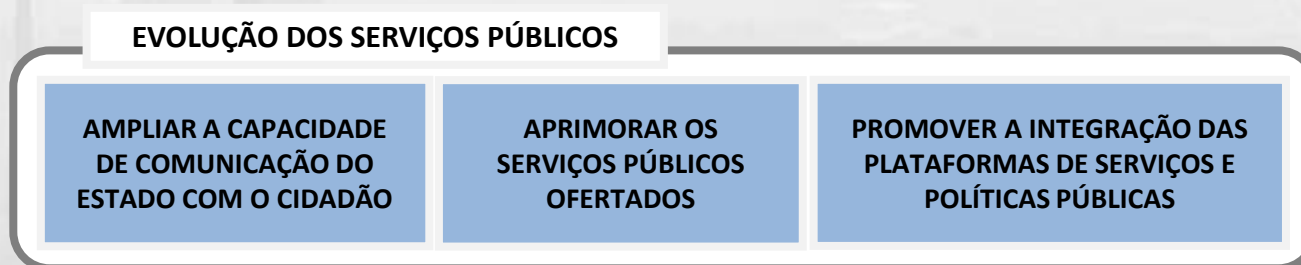
OBJETIVO 2 Simplificar estruturas por intermédio da aplicação de tecnologias organizacionais, a fim de reduzir a complexidade para o melhor funcionamento do Estado.

OBJETIVO 3 Potencializar a gestão de desempenho e a construção de mecanismos para elevar o ganho de capital intelectual e a sustentação do conhecimento técnico.

OBJETIVO 4 Impulsionar o surgimento de soluções em governo e de novos modelos de negócios para suporte às funções de Estado.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores – CT2: EIXO 3

❖ PROPOSTA



OBJETIVO 1 Aperfeiçoar, por intermédio de soluções tecnológicas e ou otimização de processos a capacidade de comunicação do Estado com o Cidadão.

Indicador: Índice de interação com o cidadão.

OBJETIVO 2 Aperfeiçoar a oferta de serviços públicos de modo qualitativo, ao mesmo tempo simplificar e universalizar seu acesso, por intermédio de soluções tecnológicas interoperáveis.

Indicador: Índice de otimização de serviços.

OBJETIVO 3 Promover e impulsionar, por meio de ferramentas de integração e conectividade, plataformas de comunicação de serviços e políticas públicas.

Indicadores: Índice de integração das plataformas.

❖ ALTERAÇÕES SUGERIDAS

OBJETIVO 1

Alteração no nome do objetivo: Ampliar a capacidade de interação do Estado com o cidadão.

Alteração da descrição do objetivo: Aperfeiçoar a interação do Estado com o Cidadão por intermédio de soluções tecnológicas e ou otimização de processos.

OBJETIVO 2

Alteração da descrição do objetivo: Criar e ou aperfeiçoar oferta de serviços públicos de modo qualitativo, ao mesmo tempo, simplificar e universalizar seu acesso, por intermédio de soluções tecnológicas interoperáveis.

Inclusão de indicador: Número de serviços oferecidos por aplicativos em dispositivos móveis.

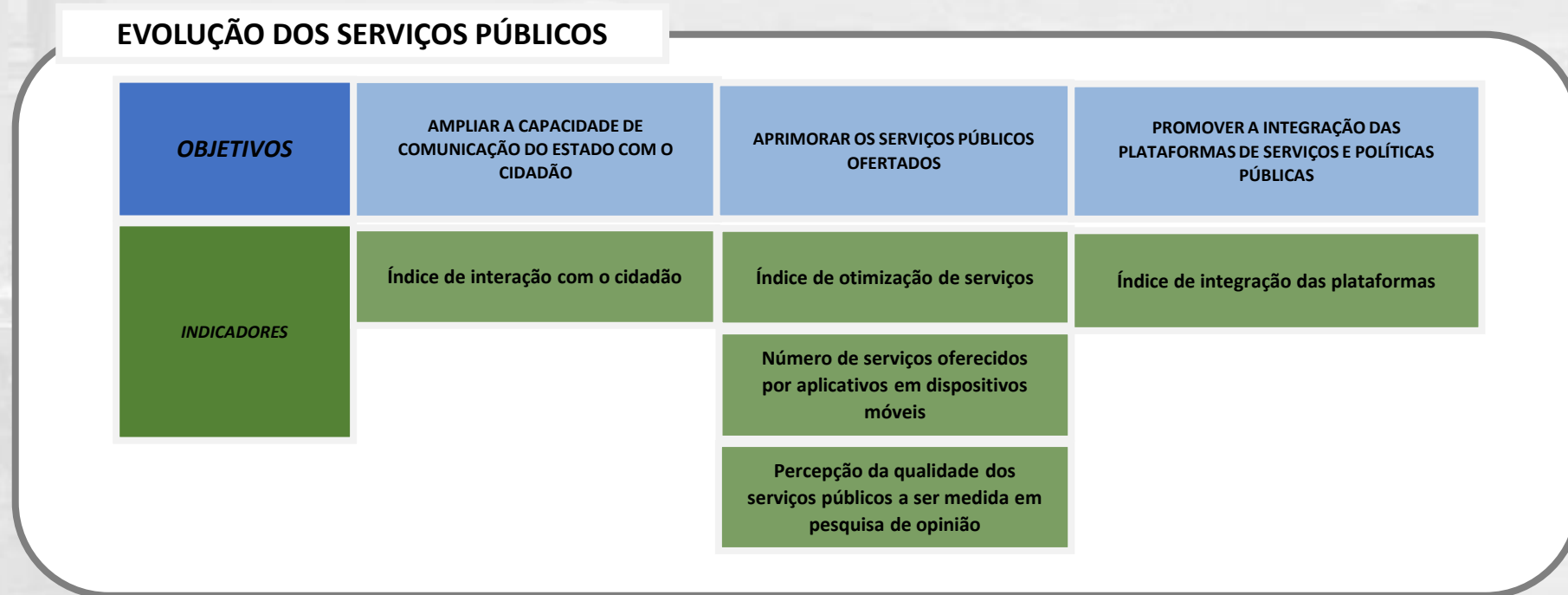
Inclusão de indicador (indicador já aprovado para o Eixo 4): Percepção da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião.

OBJETIVO 3

Alteração da descrição do objetivo: Promover a integração e interoperabilidade das plataformas de serviços e políticas públicas.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores – CT2: EIXO 3

❖ VERSÃO APROVADA



**3 Objetivos
5 Indicadores**

OBJETIVO 1 Aperfeiçoar a interação do Estado com o Cidadão por intermédio de soluções tecnológicas e ou otimização de processos.

OBJETIVO 2 Criar e ou aperfeiçoar oferta de serviços públicos de modo qualitativo, ao mesmo tempo, simplificar e universalizar seu acesso, por intermédio de soluções tecnológicas interoperáveis.

OBJETIVO 3 Promover a integração e interoperabilidade das plataformas de serviços e políticas públicas.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT3: EIXO 4

❖ PROPOSTA

COOPERAÇÃO E ARTICULAÇÃO ENTRE AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS

FORTALECER AS INSTÂNCIAS PERMANENTES DE DIÁLOGO E PACTUAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COM OS ENTES FEDERADOS

AMPLIAR A COLABORAÇÃO ENTRE SETOR PÚBLICO E O PRIVADO, COORDENANDO ESFORÇOS PARA AUMENTAR A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

FOMENTAR O EMPREENDEDORISMO

OBJETIVO 1 Identificar instâncias de diálogo, objetivando a participação efetiva de governos estaduais e municipais, por meio da formalização de pactos de políticas públicas.

Indicadores: 1) Número de governos estaduais e municipais participantes; 2) Ocorrência estruturada do diálogo, em canal específico; 3) Número pactos de políticas públicas firmados. 4) Pelo Portal acompanhar: número de pactos firmados ou selos da modernização concedidos.

OBJETIVO 2 Aperfeiçoar a qualidade do serviço público, com a melhoria da relação deste com o setor privado, objetivando favorecer a sociedade buscando a melhoria do ambiente de negócios.

Indicadores: 1) Adesão de 10% das entidades mapeadas e convidadas a participar; 2) Quantidade de propostas apresentadas pelas entidades participantes; 3) Melhoria da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião; 4) Pelo Portal acompanhar: número de pactos firmados ou selos da modernização concedidos.

OBJETIVO 3 O objetivo visa o crescimento e fortalecimento do empreendedorismo, com o aumento do número de beneficiários e melhora na sua capacidade, facilitando o acesso de pequenos empreendedores a benefícios do governo federal.

Indicadores: 1) Taxa de crescimento do Programa Nacional de Educação Empreendedora – PNEE; 2) Quantidade de empreendedores criados; 3) Quantidade de empreendedores beneficiadas.; 4) Principal processo: número de alunos atingidos pela meta; 5) Número de escolas envolvidas; 6) Número de temas treinamentos disponibilizados; 7) Número de h aula disponibilizado em temas relevantes.

❖ ALTERAÇÕES SUGERIDAS

OBJETIVO 1

Retirada do indicador “Ocorrência estruturada do diálogo, em canal específico”

OBJETIVO 2

Alteração da descrição do objetivo: Aperfeiçoar a qualidade do serviço público, com a melhoria da relação deste com o setor privado, objetivando favorecer a sociedade buscando a eficiência dos serviços públicos.

Alteração no nome do indicador 1: Adesão das entidades mapeadas e convidadas a participar (fazer um evento de abertura).

Alteração no nome do indicador 3: Percepção da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião.

OBJETIVO 3

Alteração no nome do indicador 2: Quantidade de empreendimentos criados.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT3: EIXO 4

❖ VERSÃO APROVADA

COOPERAÇÃO E ARTICULAÇÃO ENTRE AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS

OBJETIVOS

FORTALECER AS INSTÂNCIAS PERMANENTES DE DIÁLOGO E PACTUAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COM OS ENTES FEDERADOS

AMPLIAR A COLABORAÇÃO ENTRE SETOR PÚBLICO E O PRIVADO, COORDENANDO ESFORÇOS PARA AUMENTAR A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

FOMENTAR O EMPREENDEDORISMO

INDICADORES

Número de governos estaduais e municipais participantes

Adesão das entidades mapeadas e convidadas a participar

Taxa de crescimento do Programa Nacional de Educação Empreendedora – PNEE

Número pactos de políticas públicas firmados

Quantidade de propostas apresentadas pelas entidades participantes

Quantidade de empreendimentos criados

Pelo Portal acompanhar: número de pactos firmados ou selos da modernização concedidos

Percepção da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião

Quantidade de empreendedores beneficiados

Pelo Portal acompanhar: número de pactos firmados ou selos da modernização concedidos

Principal processo: número de alunos atingidos pela meta

Número de escolas envolvidas

Número de temas de treinamentos disponibilizados

Número de horas/ aula disponibilizado em temas relevantes

3 Objetivos
14 Indicadores

OBJETIVO 1 Identificar instâncias de diálogo, objetivando a participação efetiva de governos estaduais e municipais, por meio da formalização de pactos de políticas públicas.

OBJETIVO 2 Aperfeiçoar a qualidade do serviço público, com a melhoria da relação deste com o setor privado, objetivando favorecer a sociedade buscando a eficiência dos serviços públicos

OBJETIVO 3 O objetivo visa o crescimento e fortalecimento do empreendedorismo, com o aumento do número de beneficiários e melhora na sua capacidade, facilitando o acesso de pequenos empreendedores a benefícios do governo federal.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT3: EIXO 5

❖ PROPOSTA

GOVERNO E SOCIEDADE DIGITAL

PROMOVER A
DIGITALIZAÇÃO E
DIGITIZAÇÃO DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS

GARANTIR O ACESSO
E A SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

PROMOVER A
INCLUSÃO DIGITAL
DOS CIDADÃOS

FOMENTAR A
PARTICIPAÇÃO SOCIAL
NOS SERVIÇOS
PRESTADOS PELO
ESTADO

OBJETIVO 1 A transformação digital do governo propõe a disponibilização de serviços públicos de forma digital, simples e intuitiva, consolidados em uma plataforma única, facilitando e ampliando o acesso da população às políticas públicas e reduzindo os custos tanto para o Governo como para o cidadão.

Indicadores: 1) Número de serviços públicos digitais do governo federal disponibilizados no gov.br; 2) Número de serviços públicos digitais dos governos estaduais e municipais disponibilizados no gov.br; e 3) Número de serviços pactuados entre os 3 órgãos (SEME, SGD e órgão dono de serviço).

OBJETIVO 2 Garantir a proteção dos dados pessoais e privacidade do cidadão bem como a segurança das plataformas de governo digital, viabilizando e assegurando a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações, sem diminuir a facilidade de uso.

Indicadores: 1) Índice de Segurança da Informação; 2) Disponibilidade de acesso aos serviços; e 3) Quantitativo de serviços aderentes ao Login único.

OBJETIVO 3 A promoção da inclusão digital dos cidadãos possibilita um governo eficiente e confiável, facilitando o acesso a serviços públicos e garantindo o alcance às ferramentas digitais e aos benefícios da sociedade digital.

Indicadores: 1) Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do governo Federal por meio digital; 2) Percentual de domicílios com acesso à internet; e 3) Número de cidadãos com ID digital.

OBJETIVO 4 O fomento da participação social nos serviços prestados pelo Estado pretende oferecer mecanismos que qualifiquem o processo de participação do cidadão na elaboração de políticas públicas e no diálogo direto com governo para a avaliação e melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos prestados.

Indicadores: 1) Quantidade de serviços com Módulo de Avaliação implantados; 2) Quantidade mensal de avaliação de serviços; 3) Nota média dos serviços públicos digitais; 4) Percentual e avaliações positivas dos serviços no Gov.br. 5) Número de órgãos públicos que submetem consulta pública no Participa +Brasil 6) Quantidade mensal de comentários/sugestões no Participa + Brasil; 7) Avaliação online: acompanhar painel de avaliação do Gov.br; e 8) Pelo Participa +Brasil acompanhar: número de comentário e sugestões e quantidade de órgãos participantes.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT3: EIXO 5

❖ ALTERAÇÕES SUGERIDAS

OBJETIVO 1

Inclusão de indicador: Percentual de avaliações positivas em relação à qualidade dos serviços públicos digitalizados e digitizados.

OBJETIVO 2

Inclusão de indicador: Número de serviços públicos integrados via conecta.

OBJETIVO 3

Inclusão de indicador: Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do Governo Federal por meio digital por região.

OBJETIVO 4

Inclusão de indicador: Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pelos Estados e Municípios

Inclusão de indicador: Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pela União.

Inclusão de indicador: Número de Conselheiros participantes do Conselho de Usuários.

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores - CT3: EIXO 5

❖ VERSÃO APROVADA

GOVERNO E SOCIEDADE DIGITAL

OBJETIVOS	PROMOVER A DIGITALIZAÇÃO E DIGITIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	GARANTIR O ACESSO E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	PROMOVER A INCLUSÃO DIGITAL DOS CIDADÃOS	FOMENTAR A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ESTADO
INDICADORES	Número de serviços públicos digitais do Governo Federal disponibilizados no GOV.BR participantes	Índice de Segurança da Informação	Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do Governo Federal por meio digital	Quantidade de serviços com Módulo de Avaliação implantados
	Número de serviços públicos digitais dos governos estaduais e municipais disponibilizados no GOV.BR	Disponibilidade de acesso aos serviços	Percentual de domicílios com acesso à internet	Quantidade mensal de avaliação de serviços
	Número de serviços pactuados entre os 3 órgãos (SEME, SGD e órgão dono de serviço)	Quantitativo de serviços aderentes ao Login único	Número de cidadãos com ID digital	Nota média dos serviços públicos digitais
	Percentual de avaliações positivas em relação à qualidade dos serviços públicos digitalizados e digitizados	Número de serviços públicos integrados via Conecta	Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do Governo Federal por meio digital por região	Percentual e avaliações positivas dos serviços no GOV.BR
				Número de órgãos públicos que submetem consulta pública no Participa +Brasil
				Quantidade mensal de comentários/sugestões no Participa + Brasil
				Avaliação online: acompanhar painel de avaliação do GOV.BR
				Pelo Participa +Brasil acompanhar: número de comentário e sugestões e quantidade de órgãos participantes
				Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pelos Estados e Municípios
				Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pela União
				Número de Conselheiros participantes do Conselho de Usuários

**4 Objetivos
23 Indicadores**

OBJETIVO 1 A transformação digital do governo propõe a disponibilização de serviços públicos de forma digital, simples e intuitiva, consolidados em uma plataforma única, facilitando e ampliando o acesso da população às políticas públicas e reduzindo os custos tanto para o Governo como para o cidadão.

OBJETIVO 2 Garantir a proteção dos dados pessoais e privacidade do cidadão bem como a segurança das plataformas de governo digital, viabilizando e assegurando a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações, sem diminuir a facilidade de uso.

OBJETIVO 3 A promoção da inclusão digital dos cidadãos possibilita um governo eficiente e confiável, facilitando o acesso a serviços públicos e garantindo o alcance às ferramentas digitais e aos benefícios da sociedade digital.

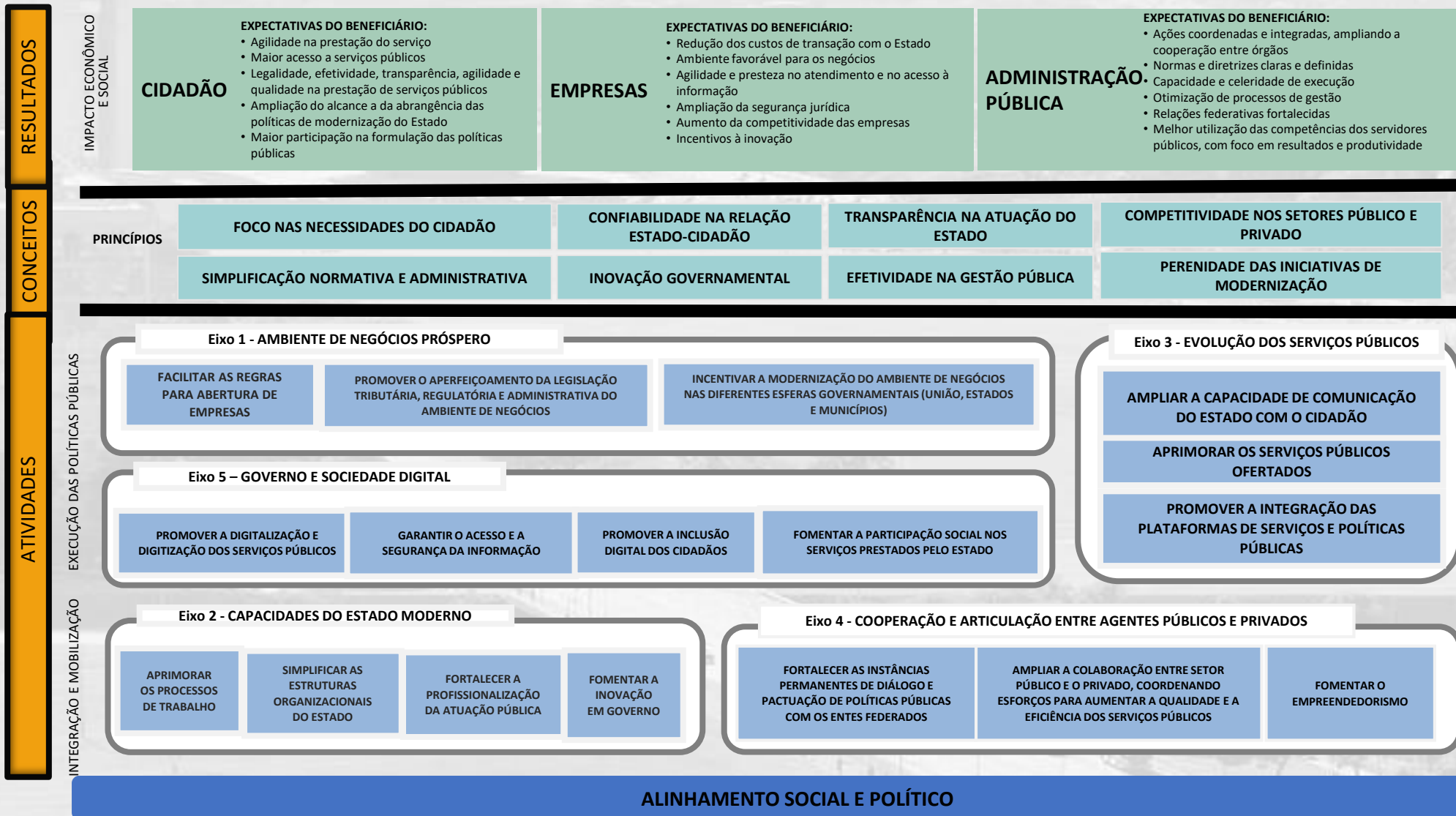
OBJETIVO 4 O fomento da participação social nos serviços prestados pelo Estado pretende oferecer mecanismos que qualifiquem o processo de participação do cidadão na elaboração de políticas públicas e no diálogo direto com governo para a avaliação e melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos prestados.

5.3 MAPA ESTRATÉGICO DA PNME

MAPA ESTRATÉGICO – POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO DO ESTADO (PNME)

PAPEL INSTITUCIONAL

Objetivo Geral: Integrar, articular, monitorar e avaliar políticas, programas, ações e iniciativas de modernização do Poder Executivo Federal e realizar parcerias com os demais poderes, entes federativos, organismos internacionais e iniciativa privada



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização**
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização

- Reconhecimento de iniciativas de modernização
- Incentivar instituições a participar da Agenda Nacional para Modernização do Estado;
- Etapas: identificação, classificação e pontuação
- Classificação e pontuação:
 - Critérios gerais: vinculados aos princípios e às diretrizes
 - Critérios Específicos: relacionados aos Eixos e aos Objetivos Específicos
- Mensuração:
 - Índice utilizará pesos diferenciados para os critérios gerais e os específicos
 - Pontuará o grau de alinhamento das iniciativas com seu Eixo e OE
- O SEME editará normas complementares necessárias à operacionalização

ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização

6. PRÓXIMAS AÇÕES

7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

6. PRÓXIMAS AÇÕES

Planejamento da PNME

JAN21	JUN21	DEZ21	JAN22	ABR22		MAI22	JUN22		JUL22	AGO22
Assinatura Decreto PNME	1º REU do FNME	2º REU do FNME	Execução da PNME	Edital Candidatura ao Selo	3ª REU do FNME	Definição do Indicador de Modern. do Estado	Divulgação do resultado do Selo	Edital Modernizômetro	CT conhecerem as iniciativas	Estratégia PNME para evolução dos Eixos
<i>Princípios Diretrizes e Eixos</i>	<i>RI do FNME</i>	<i>OE, Indicadores e Selo</i>	<i>Execução do Plano da Modernização & Convocação CT - Metas Ind</i>	<i>Iniciativas candidatas ao Selo</i>	<i>Visão geral das candidaturas</i>	<i>Modernizômetro</i>	<i>Data limite para premiação</i>	<i>Implantação Modernizômetro</i>	<i>Amadurecimento da estratégia para evolução dos eixos</i>	<i>Estratégia para fortalecimento dos Eixos</i>



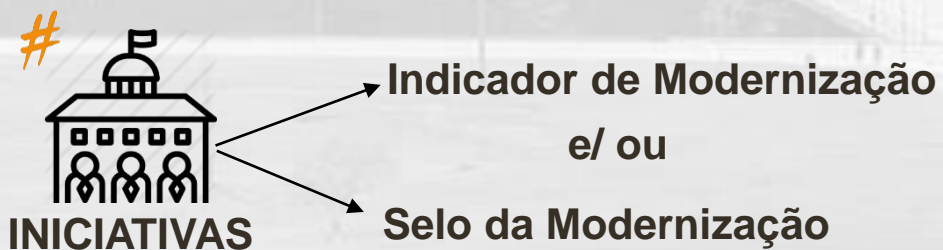
Divulgação & Ambiente Proponente



Ambiente Avaliação & Divulgação



Divulgação: Edital & Cadastro das Iniciativas



ROTEIRO

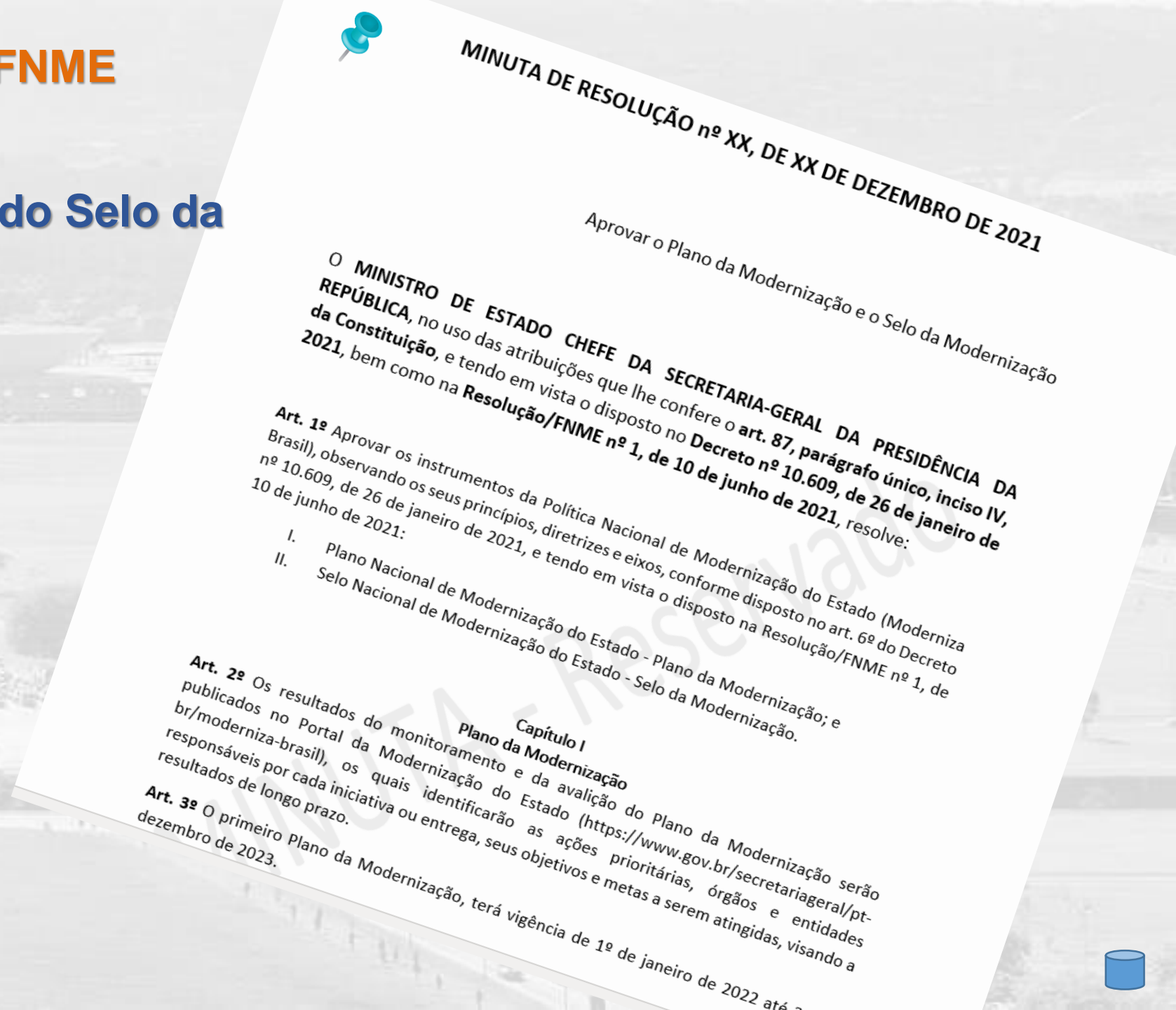
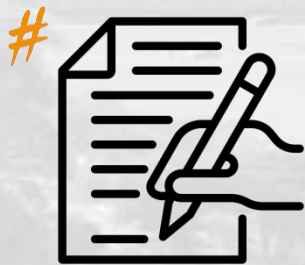
1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME**
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME**
9. ENCERRAMENTO

8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME

- **Aprovação do Plano e do Selo da Modernização**



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9. ENCERRAMENTO**



MODERNIZA

BRASIL

FÓRUM NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO DO ESTADO

Agradecemos a todos!

M O D E R N I Z A



BRASIL

FÓRUM NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO DO ESTADO