Política Nacional de Modernização do Estado Fórum Nacional de Modernização do Estado (FNME)



Segunda Reunião Ordinária de 2021

06DEZ2021



- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - **5.2 Câmaras Temáticas**
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9. ENCERRAMENTO

1. ABERTURA

2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME

- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 54 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 54 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA EM 17 DE JUNHO DE 2021

- Resolução nº 1 de 10 de junho 2021:
 - Aprovação do Regimento Interno do FNME.
- Três Câmaras Temáticas:
 - Indicações de representantes.

- Formulário Eletrônico para Iniciativas de Modernização:
 - Coleta das iniciativas de modernização dos órgãos integrantes do FNME;
 - Associadas aos cinco Eixos Temáticos.
- Ata encaminhada em 23 de junho de 2021.

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021

4. VISÃO GERAL

- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

4. VISÃO GERAL



Projeto de Construção da Política Nacional de Modernização do Estado



FEITO

FAZENDO

Pesquisa objetiva de percepção dos servidores públicos e da iniciativa privada sobre modernização do Estado Modernização do Estado

Oficina de Alinhamento Interna da SEME sobre a conceituação de

Oficina Ampliada com stakeholders do Seminário

Oficina de Sistematização

Decreto Presidencial Instituindo a Política Nacional de Modernização do Estado 27JAN2021

Mapa Estratégico aa Política Nacional de Modernização do Estado.

Formalização Governança -1ª. Reunião do Fórum Nacional de Modernização do Estado.

Elaboração do (Validação dos Objetivos e Indicadores) PLANO DA **MODERNIZAÇÃO**





















Entrevistas -

Diagnóstico de percepção dos dirigentes máximos do Poder Executivo Federal.

Seminário Internacional

"Desafios para a modernização do Estado"



Oficina de Governo

Produção da Minuta do Documento Referencial do

com base na Pesquisa Interna SEME (Delphi) Expectativas e Objetivos Específicos

Produção da Versão Final do Documento Referencial da

Política Nacional de Modernização do Estado.

Elaboração dos Indicadores

da Política Nacional de

Modernização do Estado.

Arranjo de Iniciativas da Política Nacional de

Modernização do Estado.

2º Reunião do **FNME** Aprovação da Plano da Modernização

JAN/22: Execução da PNME

4. VISÃO GERAL

Elemento da PNME:

- > 5 Eixos
- > 17 Objetivos
- > 51 Indicadores

Capacidades do Estado Moderno

4 Objetivos 6 Indicadores



Evolução dos Serviços Públicos

> 3 Objetivos 5 Indicadores



3 Objetivos

14 Indicadores

Ambiente de Negócios Próspero

3 Objetivos 3 Indicadores





<u>.</u>

24)

Governo e Sociedade

<u>Digital</u>

4 Objetivos 23 Indicadores

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.1 Arranjo de Iniciativas

- 5.2 Câmaras Temáticas
- 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
- 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO 5.1 Arranjo de Iniciativas

Cadastramento de 186 iniciativas pelos órgãos membros do FNME (JUL/AGO/SET2021)

MEMBROS DO FNME	EIXO 1 Ambiente de negócios próspero	EIXO 2 Capacidades do Estado moderno	EIXO 3	EIXO 4 Cooperação articulação entre agentes públicos e privados	EIXO 5 Governo e sociedade digital	TOTAL
Casa Civil da Presidência da República	3	-	-	-	4	7
Ministério da Economia	34	23	30	13	31	131
Ministério das Comunicações	2	1	5	1	5	14
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações	7	2	1	-	4	14
Controladoria-Geral da União	2	4	4	1	4	15
Secretaria de Governo da Presidência da República	-	1	1	2	1	4
Advocacia-Geral da União	-	1	-	-	-	1
Total de iniciativas por eixo	48	32	41	17	48	186

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.1 Arranjo de Iniciativas

5.2 Câmaras Temáticas

- 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
- 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO 5.2 Câmaras Temáticas

CT1: Modernização do Ambiente do Negócio

Eixo 1: Ambiente de Negócios Próspero

CC; ME; MCTI; SEGOV; AGU / Coordenador: Ricardo

CT2: Governo Digital

Eixo 2: Capacidades do Estado Moderno

CC; ME; MCOM; MCTI; CGU e AGU / Coordenador: Everson

Eixo 3: Evolução dos Serviços Públicos

CC; ME; MCOM; MCTI; CGU e AGU / Coordenador Suplente: Urioste

CT3: <u>Sociedade Digital</u>

Eixo 4: Cooperação e Articulação entre Agentes Públicos e Privados

ME; MCTI; CGU e SEGOV / Coordenador: Leonardo

Eixo 5: Governo e Sociedade Digital

ME; MCTI; CGU e SEGOV / Coordenador: Leonardo



- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

- Esvitation el ofustal l'E
- 5.2 Câmaras Temáticas

5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores

- 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

❖ PROPOSTA

AMBIENTE DE NEGÓCIOS PRÓSPERO

FACILITAR AS REGRAS PARA ABERTURA DE EMPRESAS PROMOVER O APERFEIÇOAMENTO DA LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA, REGULATÓRIA E ADMINISTRATIVA DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS INCENTIVAR A MODERNIZAÇÃO DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS NAS DIFERENTES ESFERAS GOVERNAMENTAIS (UNIÃO, ESTADOS E MUNICÍPIOS)

<u>OBJETIVO</u> 1: Desenvolvimento e manutenção de soluções que proporcionem à quem empreende no Brasil, facilidades para abrir empresas, de modo a realizar os procedimentos necessários de forma eletrônica, rápida e com segurança jurídica.

Indicador: Abertura de empresas

<u>OBJETIVO 2</u>: Promover alterações das normas visando a simplificação, unificação e automatização dos processos, proporcionando aos empresários menor tempo na realização das tarefas.

Indicador: Facilidade de se fazer negócios no Brasil

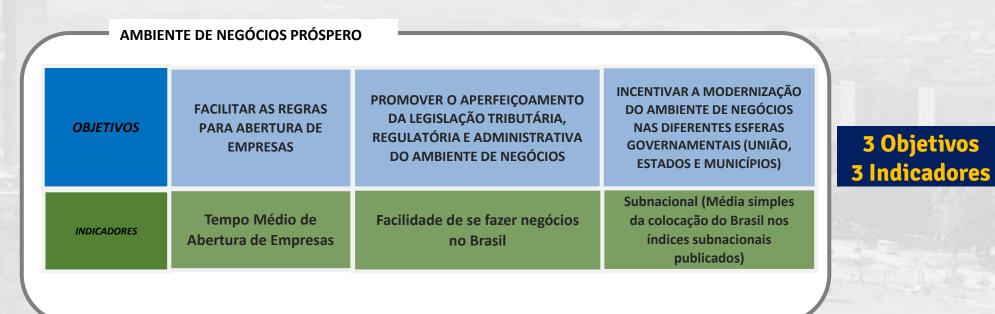
<u>OBJETIVO 3</u>: Incentivar e promover a adoção de melhores práticas em todo o território nacional, através de relatórios e pesquisas contratadas, com engajamento da União, dos Estados e dos Municípios.

Indicador: Subnacional (Média simples da colocação do Brasil nos índices subnacionais publicados).

❖ ALTERAÇÃO SUGERIDA

- OBJETIVO 1:
 - Alteração do nome do indicador: Tempo médio de abertura de empresas.

❖ VERSÃO APROVADA



OBJETIVO 1: Desenvolvimento e manutenção de soluções que proporcionem à quem empreende no Brasil, facilidades para abrir empresas, de modo a realizar os procedimentos necessários de forma eletrônica, rápida e com segurança jurídica.

OBJETIVO 3: Incentivar e promover a adoção de melhores práticas em todo o território nacional, através de relatórios e pesquisas contratadas, com engajamento da União, dos Estados e dos Municípios.

OBJETIVO 2: Promover alterações das normas visando a simplificação, unificação e automatização dos processos, proporcionando aos empresários menor tempo na realização das tarefas.

❖ PROPOSTA

CAPACIDADES DO ESTADO MODERNO

APRIMORAR OS PROCESSOS DE TRABALHO SIMPLIFICAR AS ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS DO ESTADO

FORTALECER A
PROFISSIONALIZAÇÃO DA
ATUAÇÃO PÚBLICA

FOMENTAR A INOVAÇÃO EM GOVERNO

<u>OBJETIVO 1</u> Aperfeiçoar os processos de trabalho visando redução de falhas, custos e desperdícios, aumentar a rentabilidade, melhorar a comunicação institucional e a entrega de valor ao cidadão.

Indicador: Economia de recursos oriundos do aprimoramento de processos

<u>OBJETIVO 2</u> Simplificar estruturas por intermédio da aplicação de tecnologias organizacionais, a fim de reduzir a complexidade para o melhor funcionamento do estado. **Indicador:** Redução de cargos na administração pública federal

*** ALTERAÇÕES SUGERIDAS**

OBJETIVO 1

Alteração da descrição do objetivo: Aperfeiçoar os processos de trabalho visando redução de falhas, custos e desperdícios, aumentar a produtividade e eficiência, melhorar a comunicação institucional e a entrega de valor ao cidadão.

<u>Inclusão de indicador</u>: Quantidade de processos de trabalhos mapeados, revisados e implantados.

OBJETIVO 3 Potencializar a gestão de desempenho e a construção de mecanismos para elevar o ganho de capital intelectual e a sustentação do conhecimento técnico.

Indicador: Melhoria da percepção do serviço público prestado ao cidadão.

OBJETIVO 4 Impulsionar o surgimento de soluções em governo e de novos modelos de negócios para suporte às funções de Estado.

Indicador: Quantidade de soluções e modelos incorporados como projetos de estado.

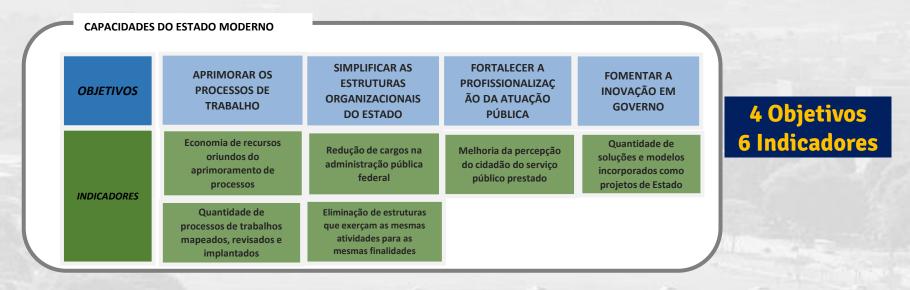
OBJETIVO 2

<u>Inclusão de indicador</u>: Eliminação de estruturas que exerçam as mesmas atividades para as mesmas finalidades.

OBJETIVO 3

Alteração no nome do indicador: Melhoria da percepção do cidadão do serviço público prestado.

❖ VERSÃO APROVADA



OBJETIVO 1 Aperfeiçoar os processos de trabalho visando redução de falhas, custos e desperdícios, aumentar a produtividade e eficiência, melhorar a comunicação institucional e a entrega de valor ao cidadão.

OBJETIVO 2 Simplificar estruturas por intermédio da aplicação de tecnologias organizacionais, a fim de reduzir a complexidade para o melhor funcionamento do Estado.

OBJETIVO 3 Potencializar a gestão de desempenho e a construção de mecanismos para elevar o ganho de capital intelectual e a sustentação do conhecimento técnico.

OBJETIVO 4 Impulsionar o surgimento de soluções em governo e de novos modelos de negócios para suporte às funções de Estado.

❖ PROPOSTA

EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

AMPLIAR A CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO DO ESTADO COM O CIDADÃO APRIMORAR OS SERVIÇOS PÚBLICOS OFERTADOS PROMOVER A INTEGRAÇÃO DAS PLATAFORMAS DE SERVIÇOS E POLÍTICAS PÚBLICAS

<u>OBJETIVO 1</u> Aperfeiçoar, por intermédio de soluções tecnológicas e ou otimização de processos a capacidade de comunicação do Estado com o Cidadão.

Indicador: Índice de interação com o cidadão.

<u>OBJETIVO 2</u> Aperfeiçoar a oferta de serviços públicos de modo qualitativo, ao mesmo tempo simplificar e universalizar seu acesso, por intermédio de soluções tecnológicas interoperáveis.

Indicador: Índice de otimização de serviços.

<u>OBJETIVO 3</u> Promover e impulsionar, por meio de ferramentas de integração e conectividade, plataformas de comunicação de serviços e políticas públicas. Indicadores: Índice de integração das plataformas.

*** ALTERAÇÕES SUGERIDAS**

OBJETIVO 1

Alteração no nome do objetivo: Ampliar a capacidade de interação do Estado com o cidadão.

<u>Alteração da descrição do objetivo</u>: Aperfeiçoar a interação do Estado com o Cidadão por intermédio de soluções tecnológicas e ou otimização de processos.

OBJETIVO 2

<u>Alteração da descrição do objetivo:</u> Criar e ou aperfeiçoar oferta de serviços públicos de modo qualitativo, ao mesmo tempo, simplificar e universalizar seu acesso, por intermédio de soluções tecnológicas interoperáveis.

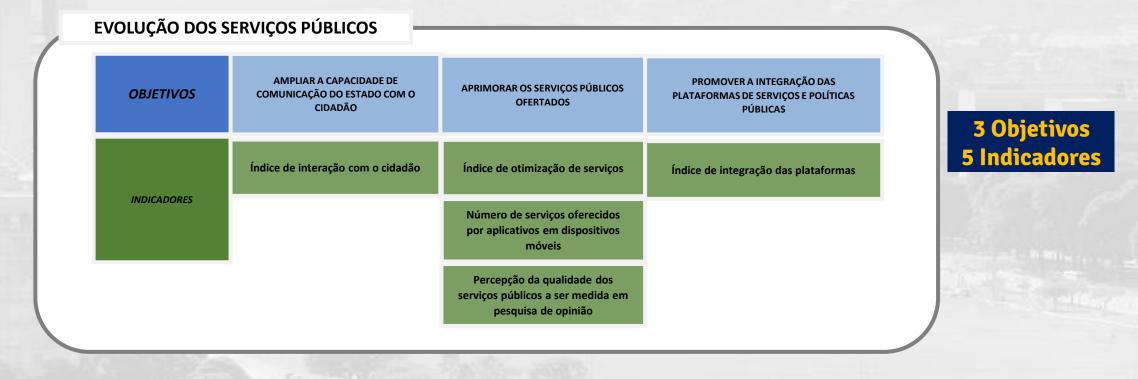
Inclusão de indicador: Número de serviços oferecidos por aplicativos em dispositivos móveis.

<u>Inclusão de indicador (indicador já aprovado para o Eixo 4</u>): Percepção da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião.

OBJETIVO 3

Alteração da descrição do objetivo: Promover a integração e interoperabilidade das plataformas de serviços e políticas públicas.

*** VERSÃO APROVADA**



OBJETIVO 1 Aperfeiçoar a interação do Estado com o Cidadão por intermédio de soluções tecnológicas e ou otimização de processos.

<u>OBJETIVO 2</u> Criar e ou aperfeiçoar oferta de serviços públicos de modo qualitativo, ao mesmo tempo, simplificar e universalizar seu acesso, por intermédio de soluções tecnológicas interoperáveis.

OBJETIVO 3 Promover a integração e interoperabilidade das plataformas de serviços e políticas públicas.

❖ PROPOSTA

COOPERAÇÃO E ARTICULAÇÃO ENTRE AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS

FORTALECER AS INSTÂNCIAS PERMANENTES DE DIÁLOGO E PACTUAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COM OS ENTES FEDERADOS AMPLIAR A COLABORAÇÃO ENTRE SETOR PÚBLICO E O PRIVADO, COORDENANDO ESFORÇOS PARA AUMENTAR A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

FOMENTAR O
EMPREENDEDORISMO

<u>OBJETIVO 1</u> Identificar instâncias de diálogo, objetivando a participação efetiva de governos estaduais e municipais, por meio da formalização de pactos de políticas públicas.

Indicadores: 1) Número de governos estaduais e municipais participantes; 2) Ocorrência estruturada do diálogo, em canal específico; 3) Número pactos de políticas públicas firmados. 4) Pelo Portal acompanhar: número de pactos firmados ou selos da modernização concedidos.

OBJETIVO 2 Aperfeiçoar a qualidade do serviço público, com a melhoria da relação deste com o setor privado, objetivando favorecer a sociedade buscando a melhoria do ambiente de negócios.

Indicadores: 1) Adesão de 10% das entidades mapeadas e convidadas a participar; 2) Quantidade de propostas apresentadas pelas entidades participantes; 3) Melhoria da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião; 4) Pelo Portal acompanhar: número de pactos firmados ou selos da modernização concedidos.

OBJETIVO 3 O objetivo visa o crescimento e fortalecimento do empreendedorismo, com o aumento do número de beneficiários e melhora na sua capacidade, facilitando o acesso de pequenos empreendedores a benefícios do governo federal.

Indicadores: 1) Taxa de crescimento do Programa Nacional de Educação Empreendedora – PNEE; 2) Quantidade de empreendedores criados; 3) Quantidade de empreendedores beneficiadas.; 4) Principal processo: número de alunos atingidos pela meta; 5) Número de escolas envolvidas; 6) Número de temas treinamentos disponibilizados; 7) Número de h aula disponibilizado em temas relevantes.

*** ALTERAÇÕES SUGERIDAS**

OBJETIVO 1

Retirada do indicador "Ocorrência estruturada do diálogo, em canal específico"

OBJETIVO 2

<u>Alteração da descrição do objetivo</u>: Aperfeiçoar a qualidade do serviço público, com a melhoria da relação deste com o setor privado, objetivando favorecer a sociedade buscando a eficiência dos serviços públicos.

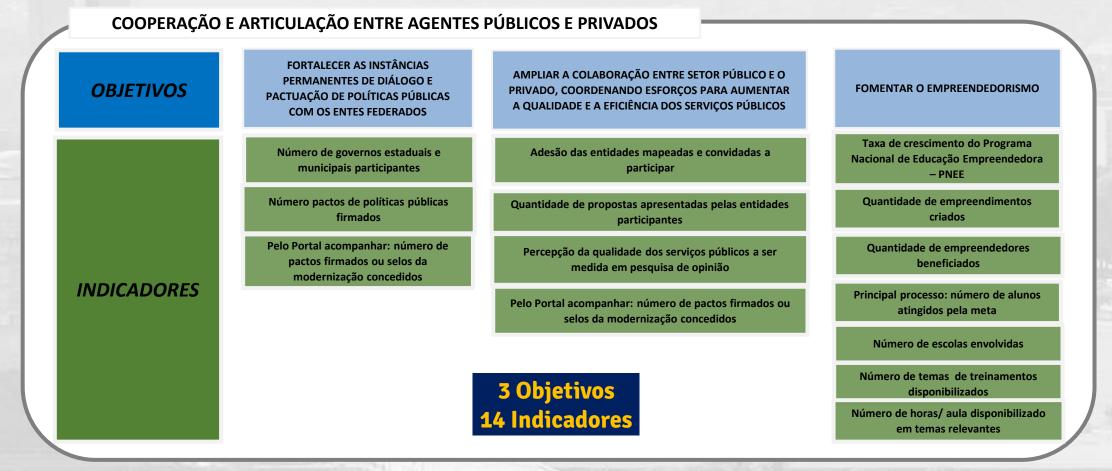
Alteração no nome do indicador 1: Adesão das entidades mapeadas e convidadas a participar (fazer um evento de abertura).

Alteração no nome do indicador 3: Percepção da qualidade dos serviços públicos a ser medida em pesquisa de opinião.

OBJETIVO 3

Alteração no nome do indicador 2: Quantidade de empreendimentos criados.

VERSÃO APROVADA



<u>OBJETIVO 1</u> Identificar instâncias de diálogo, objetivando a participação efetiva de governos estaduais e municipais, por meio da formalização de pactos de políticas públicas.

OBJETIVO 2 Aperfeiçoar a qualidade do serviço público, com a melhoria da relação deste com o setor privado, objetivando favorecer a sociedade buscando a eficiência dos serviços públicos

OBJETIVO 3 O objetivo visa o crescimento e fortalecimento do empreendedorismo, com o aumento do número de beneficiários e melhora na sua capacidade, facilitando o acesso de pequenos empreendedores a benefícios do governo federal.

❖ PROPOSTA

GOVERNO E SOCIEDADE DIGITAL

PROMOVER A
DIGITALIZAÇÃO E
DIGITIZAÇÃO DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS

GARANTIR O ACESSO E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PROMOVER A
INCLUSÃO DIGITAL
DOS CIDADÃOS

FOMENTAR A
PARTICIPAÇÃO SOCIAL
NOS SERVIÇOS
PRESTADOS PELO
ESTADO

OBJETIVO 1 A transformação digital do governo propõe a disponibilização de serviços públicos de forma digital, simples e intuitiva, consolidados em uma plataforma única, facilitando e ampliando o acesso da população às políticas públicas e reduzindo os custos tanto para o Governo como para o cidadão.

Indicadores: 1) Número de serviços públicos digitais do governo federal disponibilizados no gov.br; 2) Número de serviços públicos digitais dos governos estaduais e municipais disponibilizados no gov.br; e 3) Número de serviços pactuados entre os 3 órgãos (SEME, SGD e órgão dono de serviço).

OBJETIVO 2 Garantir a proteção dos dados pessoais e privacidade do cidadão bem como a segurança das plataformas de governo digital, viabilizando e assegurando a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações, sem diminuir a facilidade de uso.

Indicadores: 1) Índice de Segurança da Informação; 2) Disponibilidade de acesso aos serviços; e 3) Quantitativo de serviços aderentes ao Login único.

OBJETIVO 3 A promoção da inclusão digital dos cidadãos possibilita um governo eficiente e confiável, facilitando o acesso a serviços públicos e garantindo o alcance às ferramentas digitais e aos benefícios da sociedade digital.

Indicadores: 1) Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do governo Federal por meio digital; 2) digital.

Percentual de domicílios com acesso à internet; e 3) Número de cidadãos com ID

OBJETIVO 4 O fomento da participação social nos serviços prestados pelo Estado pretende oferecer mecanismos que qualifiquem o processo de participação do cidadão na elaboração de políticas públicas e no diálogo direto com governo para a avaliação e melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos prestados.

Indicadores: 1) Quantidade de serviços com Módulo de Avaliação implantados; 2) Quantidade mensal de avaliação de serviços; 3) Nota média dos serviços públicos digitais; 4) Percentual e avaliações positivas dos serviços no Gov.br. 5) Número de órgãos públicos que submetem consulta pública no Participa +Brasil 6) Quantidade mensal de comentários/sugestões no Participa +Brasil; 7) Avaliação online: acompanhar painel de avaliação do Gov.br; e 8) Pelo Participa +Brasil acompanhar: número de comentário e sugestões e quantidade de órgãos participantes.

*** ALTERAÇÕES SUGERIDAS**

OBJETIVO 1

Inclusão de indicador: Percentual de avaliações positivas em relação à qualidade dos serviços públicos digitalizados e digitizados.

OBJETIVO 2

<u>Inclusão de indicador</u>: Número de serviços públicos integrados via conecta.

OBJETIVO 3

Inclusão de indicador: Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do Governo Federal por meio digital por região.

OBJETIVO 4

<u>Inclusão de indicador</u>: Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pelos Estados e Municípios

<u>Inclusão de indicador</u>: Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pela União.

<u>Inclusão de indicador</u>: Número de Conselheiros participantes do Conselho de Usuários.

❖ VERSÃO APROVADA

GOVERNO E SOCIEDADE DIGITAL

OBJETI VOS	PROMOVER A DIGITALIZAÇÃO E DIGITIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	GARANTIR O ACESSO E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	PROMOVER A INCLUSÃO DIGITAL DOS CIDADÃOS	FOMENTAR A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ESTADO		
	Número de serviços públicos digitais do Governo Federal	Índice de Segurança da	Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do	Quantidade de serviços com Módulo de Avaliação implantados		
	disponibilizados no GOV.BR participantes	Informação	Governo Federal por meio digital	Quantidade mensal de avaliação de serviços		
	Número de serviços públicos digitais dos governos estaduais e municipais disponibilizados no	Disponibilidade	Percentual de	Nota média dos serviços públicos digitais		
		de acesso aos serviços	domicílios com acesso à internet	Percentual e avaliações positivas dos serviços no GOV.		
	GOV.BR Número de serviços pactuados entre os 3 órgãos (SEME, SGD e órgão dono de serviço)	Quantitativo de serviços aderentes ao Login único	Número de cidadãos com ID digital	Número de órgãos públicos que submetem consulta pública no Participa +Brasil		
				Quantidade mensal de comentários/sugestões no Participa + Brasil		
INDICA DORES	Percentual de avaliações positivas em relação à qualidade dos serviços públicos digitalizados e digitizados	Número de serviços públicos	Quantitativo de usuários com acesso	Avaliação online: acompanhar painel de avaliação do GOV.BR		
		integrados via Conecta	aos serviços do Governo Federal por meio digital por região	Pelo Participa +Brasil acompanhar: número de comentário e sugestões e quantidade de órgãos participantes		
			Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pelos Estados e Municípios			
	4 Objetivos 23 Indicadores			Quantitativo de compromissos de Governo aberto pactuado pela União		
	23	5 Indicadore	Número de Conselheiros participantes do Conselho de Usuários			

OBJETIVO 1 A transformação digital do governo propõe a disponibilização de serviços públicos de forma digital, simples e intuitiva, consolidados em uma plataforma única, facilitando e ampliando o acesso da população às políticas públicas e reduzindo os custos tanto para o Governo como para o cidadão.

OBJETIVO 2 Garantir a proteção dos dados pessoais e privacidade do cidadão bem como a segurança das plataformas de governo digital, viabilizando e assegurando a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações, sem diminuir a facilidade de uso.

OBJETIVO 3 A promoção da inclusão digital dos cidadãos possibilita um governo eficiente e confiável, facilitando o acesso a serviços públicos e garantindo o alcance às ferramentas digitais e aos benefícios da sociedade digital.

OBJETIVO 4 O fomento da participação social nos serviços prestados pelo Estado pretende oferecer mecanismos que qualifiquem o processo de participação do cidadão na elaboração de políticas públicas e no diálogo direto com governo para a avaliação e melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos prestados.

5.3 MAPA ESTRATÉGICO DA PNME

MAPA ESTRATÉGICO – POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO DO ESTADO (PNME)

PAPEL INSTITUCIONAL

Objetivo Geral:

Integrar, articular, monitorar e avaliar políticas, programas, ações e iniciativas de modernização do Poder Executivo Federal e realizar parcerias com os demais poderes, entes federativos, organismos internacionais e iniciativa privada

EXPECTATIVAS DO BENEFICIÁRIO: IMPACTO ECONÔMICO E SOCIAL **EXPECTATIVAS DO BENEFICIÁRIO: EXPECTATIVAS DO BENEFICIÁRIO:** · Ações coordenadas e integradas, ampliando a Agilidade na prestação do serviço • Redução dos custos de transação com o Estado cooperação entre órgãos · Maior acesso a serviços públicos Ambiente favorável para os negócios · Normas e diretrizes claras e definidas • Legalidade, efetividade, transparência, agilidade e ADMINISTRAÇÃO. Capacidade e celeridade de execução • Agilidade e presteza no atendimento e no acesso à CIDADÃO qualidade na prestação de serviços públicos **EMPRESAS** informação • Otimização de processos de gestão **PÚBLICA** • Ampliação do alcance a da abrangência das Ampliação da segurança jurídica • Relações federativas fortalecidas políticas de modernização do Estado • Aumento da competitividade das empresas • Melhor utilização das competências dos servidores · Maior participação na formulação das políticas • Incentivos à inovação públicos, com foco em resultados e produtividade públicas CONFIABILIDADE NA RELAÇÃO TRANSPARÊNCIA NA ATUAÇÃO DO COMPETITIVIDADE NOS SETORES PÚBLICO E **FOCO NAS NECESSIDADES DO CIDADÃO PRIVADO ESTADO-CIDADÃO ESTADO PRINCÍPIOS** PERENIDADE DAS INICIATIVAS DE SIMPLIFICAÇÃO NORMATIVA E ADMINISTRATIVA INOVAÇÃO GOVERNAMENTAL EFETIVIDADE NA GESTÃO PÚBLICA MODERNIZAÇÃO Eixo 1 - AMBIENTE DE NEGÓCIOS PRÓSPERO Eixo 3 - EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS **FACILITAR AS REGRAS** INCENTIVAR A MODERNIZAÇÃO DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS PROMOVER O APERFEICOAMENTO DA LEGISLAÇÃO PARA ABERTURA DE NAS DIFERENTES ESFERAS GOVERNAMENTAIS (UNIÃO, ESTADOS TRIBUTÁRIA, REGULATÓRIA E ADMINISTRATIVA DO AMPLIAR A CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO **EMPRESAS AMBIENTE DE NEGÓCIOS** E MUNICÍPIOS) DO ESTADO COM O CIDADÃO **APRIMORAR OS SERVIÇOS PÚBLICOS OFERTADOS** Eixo 5 – GOVERNO E SOCIEDADE DIGITAL PROMOVER A INTEGRAÇÃO DAS EXECUÇÃO PLATAFORMAS DE SERVIÇOS E POLÍTICAS PROMOVER A DIGITALIZAÇÃO E **GARANTIR O ACESSO E A** PROMOVER A INCLUSÃO FOMENTAR A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NOS **PÚBLICAS** SERVIÇOS PRESTADOS PELO ESTADO DIGITIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DIGITAL DOS CIDADÃOS E MOBILIZAÇÃO Eixo 2 - CAPACIDADES DO ESTADO MODERNO Eixo 4 - COOPERAÇÃO E ARTICULAÇÃO ENTRE AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS **FORTALECER AS INSTÂNCIAS** AMPLIAR A COLABORAÇÃO ENTRE SETOR SIMPLIFICAR AS APRIMORAR FORTALECER A **FOMENTAR A ESTRUTURAS** PERMANENTES DE DIÁLOGO E PÚBLICO E O PRIVADO, COORDENANDO **FOMENTAR O** OS PROCESSOS **PROFISSIONALIZAÇÃO** INOVAÇÃO PACTUAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS **ESFORCOS PARA AUMENTAR A QUALIDADE E A ORGANIZACIONAIS EMPREENDEDORISMO** NTEGRAÇÃO **DE TRABALHO** DA ATUAÇÃO PÚBLICA **EM GOVERNO** COM OS ENTES FEDERADOS EFICIÊNCIA DOS SERVICOS PÚBLICOS DO ESTADO

ALINHAMENTO SOCIAL E POLÍTICO

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

- Esvitation el ofustal l'E
- 5.2 Câmaras Temáticas
- 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores

5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização

- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização

- Reconhecimento de <u>iniciativas</u> de modernização
- Incentivar instituições a participar da Agenda Nacional para Modernização do Estado;
- <u>Etapas</u>: identificação, classificação e pontuação
- Classificação e pontuação:
 - Critérios gerais: vinculados aos princípios e às diretrizes
 - Critérios Específicos: relacionados aos Eixos e aos Objetivos Específicos
- Mensuração:
 - Índice utilizará pesos diferenciados para os critérios gerais e os específicos
 - Pontuará o grau de alinhamento das iniciativas com seu <u>Eixo e OE</u>
- O SEME editará normas complementares necessárias à operacionalização

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização

6. PRÓXIMAS AÇÕES

- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

6. PRÓXIMAS AÇÕES

Planejamento da PNME

	JAN21	JUN21 DEZ21		JAN22	АВ	R22	MAI22	JUN22		JUL22	AGO22
A RELIGIOUS	Assinatura Decreto PNME	1º REU do FNME	2º REU do FNME	Execução da PNME	Edital Candidatura ao Selo	3ª REU do FNME	Definição do Indicador de Modern. do Estado	Divulgação do resultado do Selo	Edital Modernizômetro	CT conhecerem as iniciativas	Estratégia PNME para evolução dos Eixos
	Princípios Diretrizes e Eixos	RI do FNME	OE, Indicadores e Selo	Execução do Plano da Modernização & Convocação CT - Metas Ind	Iniciativas candidatas ao Selo	Visão geral das candidaturas	Modernizômetro	Data limite para premiação	Implantação Modernizômetro	Amadurecimento da estratégia para evolução dos eixos	Estratégia para fortalecimento dos Eixos



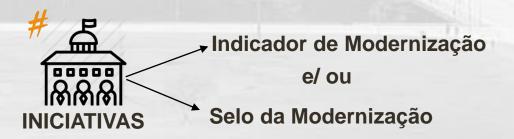
Proponente



Ambiente Avaliação & Divulgação



Divulgação: Edital & Cadastro das Iniciativas



- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES

7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME

- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4 VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9, ENCERRAMENTO

8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME

 Aprovação do Plano e do Selo da Modernização





MINUTA DE RESOLUÇÃO nº XX, DE XX DE DEZEMBRO DE 2021

Aprovar o Plano da Modernização e o Selo da Modernização O MINISTRO DE ESTADO CHEFE DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DA P

O MINISTRO DE ESTADO
REPÚBLICA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 87, parágrafo único, inciso IV,

MINISTRO DE ESTADO
CHEFE DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA da Constituição. e tendo em vista o disposto no Decreto nº 10.609. de 26 de ianeiro de REPÚBLICA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 87, parágrafo único, inciso IV, no uso das atribuições que lhe confere o art. 87, parágrafo único, inciso IV, no na paenlurăn/EMMF nº 1 da 10 da iunho da 2021 racoliva. da Constituição, e tendo em Vista o disposto no Decreto nº 10.609, de 26 de jar 10.609, de 2021, resolve: Art. 19 Aprovar os instrumentos da política Nacional de Modernização do Estado (Moderniza disposto no art. 69 do Decreto

Art. 12 Aprovar os instrumentos da Política Nacional de Modernização do Estado (Moderniza e eixos, conforme disposto no art. 62 do Decreto de 2021. de Brasil), observando os seus princípios, diretrizes e eixos, conforme disposto no art. 6º do Decreto 10 de iunho de 2021, e tendo em vista o disposto na Resolução/FNME nº 1, de Plano Nacional de Modernização do Estado - Plano da Modernização; e Selo Nacional de Modernização do Estado - Plano da Modernização do Estado - Selo da Modernização.

Art. 2º Os resultados do monitoramento da Modernização

Dublicados no Portal da Modernização do Plano da Modernização do Estado (https://www.gov.br/secretariageral/nt. Art. 28 Os resultados do monitoramento e da avalição do Plano da Modernização serão de nioritárias. órgãos e entidades publicados no portal da Modernização do Estado (https://www.gov.br/secretariageral/pt-responsáveis por cada iniciativa ou entrega. seus obietivos e metas a serem atingidas. visando a br/moderniza-brasil), os quais identificarão as ações prioritárias, órgãos e entidades de longo prazo.

resultados de longo prazo.

ou entrega, seus objetivos e metas a serem atingidas, visando a Art. 3º O primeiro plano da Modernização, terá vigência de 1º de ianeiro de 2022



- 1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO SECRETÁRIO ESPECIAL DA SEME
- 3. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9. ENCERRAMENTO



