

Política Nacional de Modernização do Estado

Fórum Nacional de Modernização do Estado (FNME)



Terceira Reunião Ordinária

10MAI2022

ROTEIRO

- 1. ABERTURA**
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME**
- 3. MEMÓRIA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA EM 2021**
- 4. VISÃO GERAL**
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)**
 - 5.2 Câmaras Temáticas**
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores**
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES**
- 7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME**
- 8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME**
- 9. ENCERRAMENTO**

ROTEIRO

1. ABERTURA
- 2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME**
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

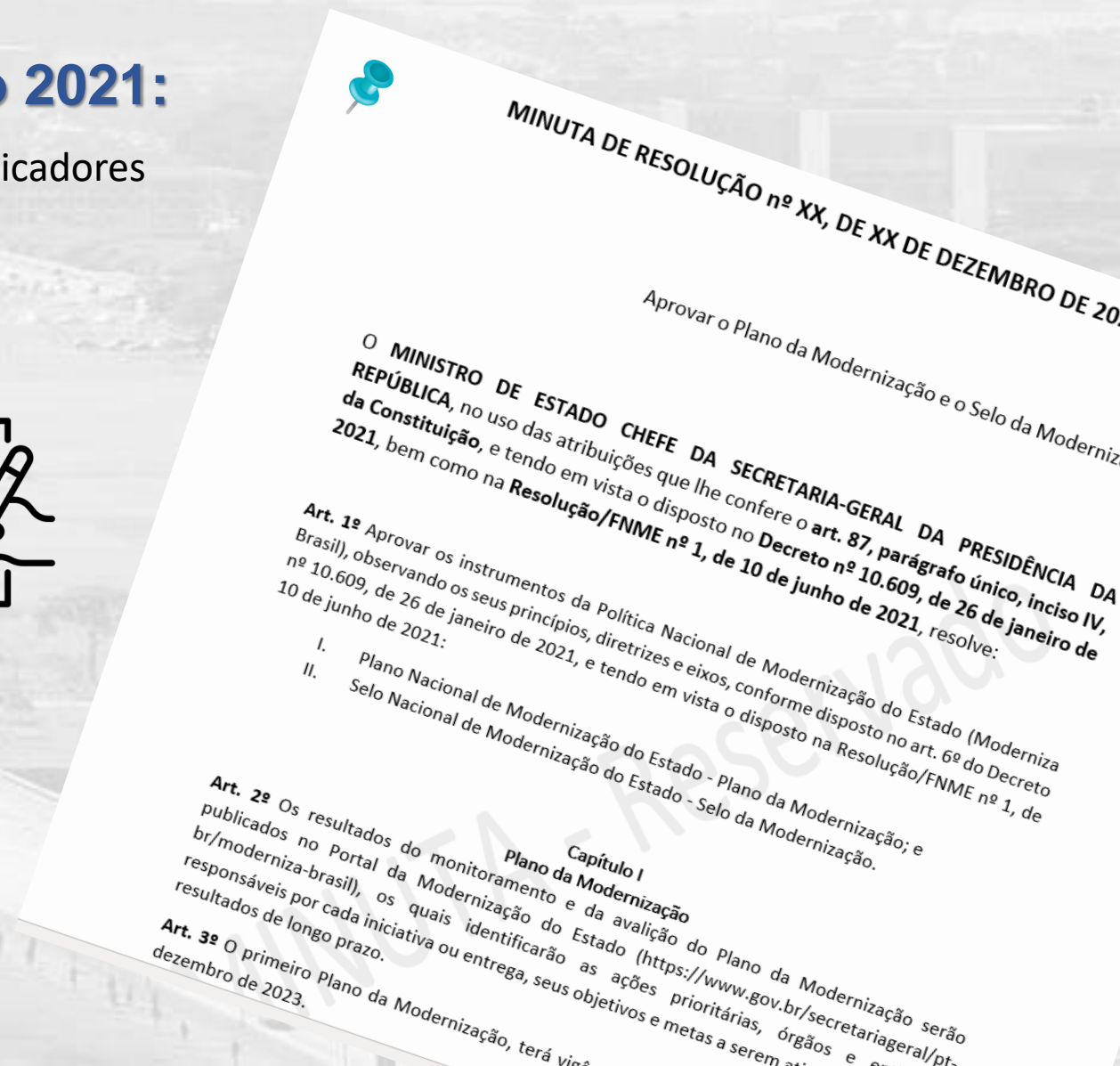
ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
- 3. MEMÓRIA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA EM 2021**
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

3. MEMÓRIA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA EM 6 DE DEZEMBRO DE 2022

▪ Resolução nº 2 de 23 de dezembro 2021:

- Aprovação do Plano da Modernização – OE e Indicadores
 - *51 indicadores a serem detalhados*
- Aprovação do Selo da Modernização



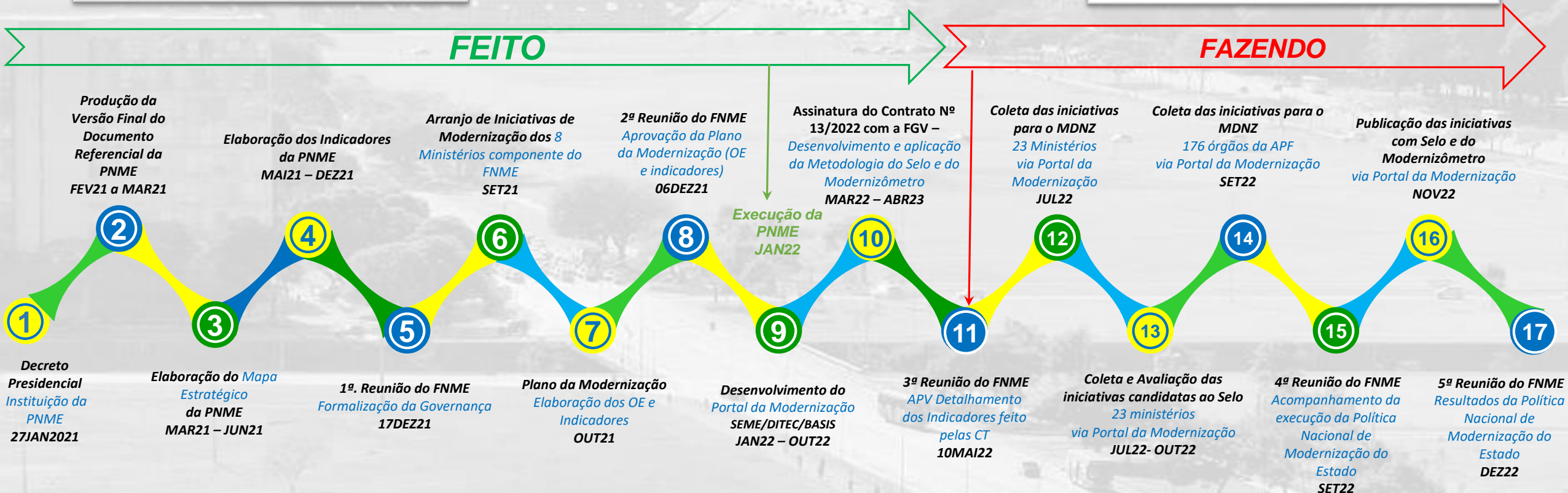
ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
- 4. VISÃO GERAL**
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

4. VISÃO GERAL



Projeto de Construção e Execução da Política Nacional de Modernização do Estado (PNME)



4. VISÃO GERAL

Eixo 1: Ambiente de Negócios Próspero

3 Objetivos
3 Indicadores
4 Indicadores

Eixo 2: Capacidades do Estado Moderno

4 Objetivos
6 Indicadores
4 Indicadores

Eixo 3: Evolução dos Serviços Públicos

3 Objetivos
5 Indicadores
4 Indicadores

Eixo 4: Cooperação e Articulação entre Agentes Públicos e Privados

3 Objetivos
14 Indicadores
10 Indicadores

Eixo 5: Governo e Sociedade Digital

4 Objetivos
23 Indicadores
14 Indicadores

- Elemento da PNME:**
- **5 Eixos**
 - **17 Objetivos Específicos**
 - **36 Indicadores**

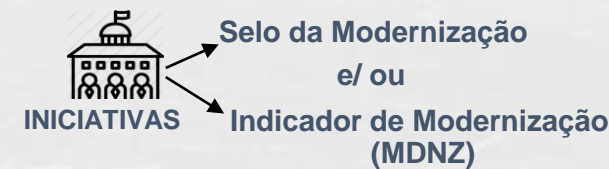


ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA EM 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)**
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.1 Coleta das Iniciativas de Modernização (Selo e MDNZ)



NOV22 - Divulgações dos Resultados
Publicação georreferenciada do MDNZ no Portal
23 Ministérios e 176 órgãos da APF
1ª. edição do Selo
Agraciados dos 23 ministérios

2023
- Coleta de Iniciativas para o MDNZ
- Coleta de Iniciativas 2ª. Edição do Selo
- 176 órgãos da APF
- 5597 entes deferativos

Edital de chamamento
Coleta via Portal da Modernização



JUN - SET2021
- Coleta das Iniciativas
Coleta via formulário eletrônico

JUL2022
- Coleta de Iniciativas para o MDNZ
Ofício de chamamento e reunião
Coleta via Portal da Modernização

JUL2022
- Coleta de Iniciativas 1ª. Edição do Selo
Edital de chamamento
Coleta via Portal da Modernização

SET2022
- Coleta de Iniciativas para o MDNZ
Ofício de chamamento e reunião
Coleta via Portal da Modernização

- 27 estados/DF e 5570 municípios
- Sistema S (SESI, SENAI, SESC, SEBRAE, SENAR, SEST, SENAT e SESCOOP): 8
- CNI e CNC: 2

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

- Metodologia do Selo e do Modernizômetro :
 - SEME/DEPM/C-PNME: cliente e gestor do contrato
 - FGV: Desenvolvimento e aplicação (200 candidatos ao Selo – 400 avaliações)

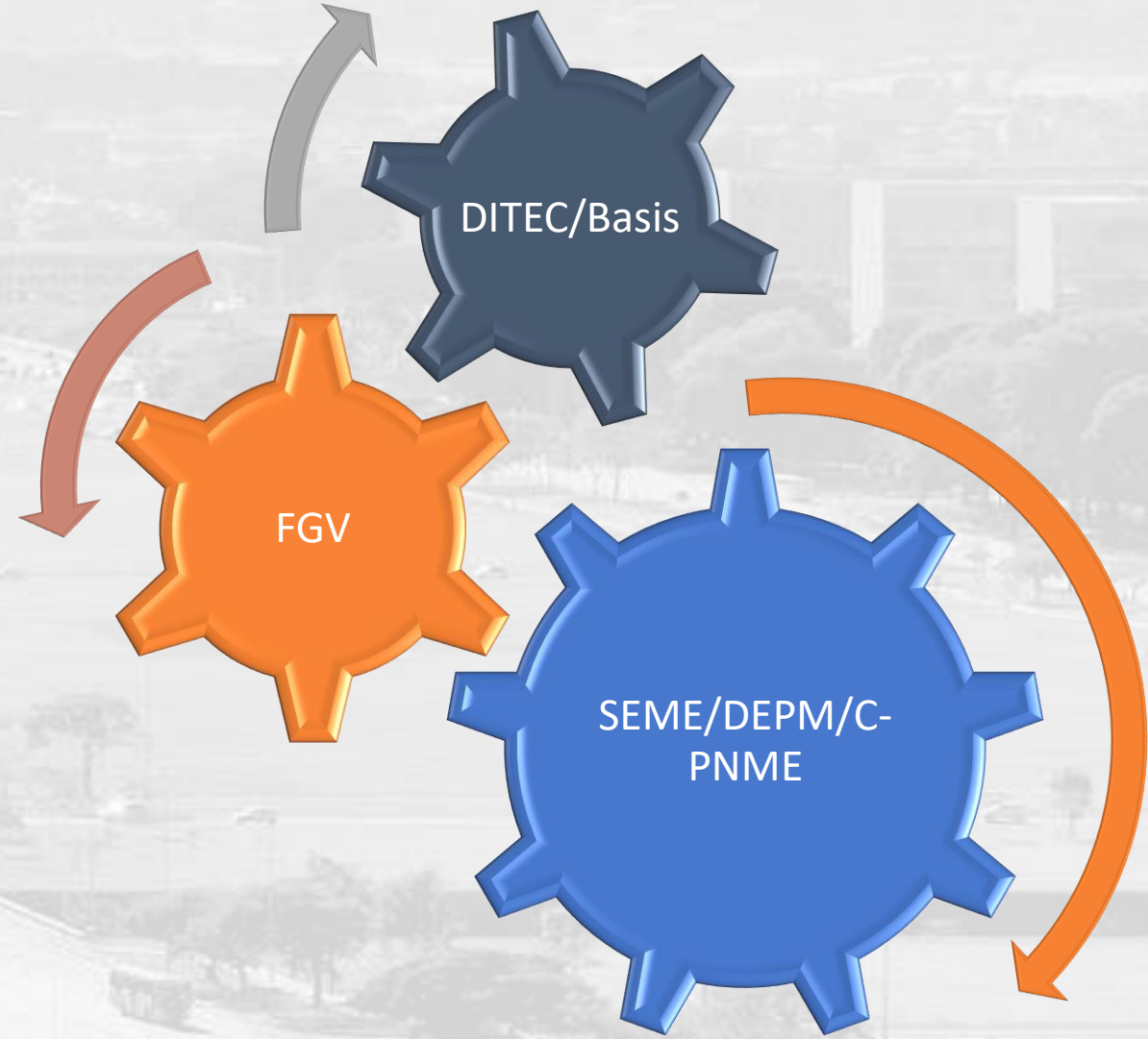
Contrato Nº 13/2022 com a FGV

O objeto do presente instrumento é a **pesquisa, desenvolvimento e aplicação de metodologia** para triagem, análise, avaliação e monitoramento de **iniciativas da modernização**, que serão prestados nas condições estabelecidas no Projeto Básico.

- Construção do Portal da Modernização:
 - SEME/DEPM/C-PNME: cliente e gestor do contrato
 - DITEC/Basis: Desenvolvimento

Contrato Nº 044/2020 entre a DITEC e a BASIS

O objeto do presente instrumento é o **desenvolvimento** da solução **Portal de Modernização** do Estado - Política Nacional de Modernização do Estado.



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)
 - 5.2 Câmaras Temáticas**
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO

5.2 Câmaras Temáticas

- **CT1: Modernização do Ambiente do Negócio (1 reunião)**

Eixo 1: Ambiente de Negócios Próspero

CC; ME; MCTI; SEGOV; AGU / Coordenador: Ricardo

- **CT2: Governo Digital (3 reuniões)**

Eixo 2: Capacidades do Estado Moderno

CC; ME; MCOM; MCTI; CGU e AGU / Coordenador: Everson

Eixo 3: Evolução dos Serviços Públicos

CC; ME; MCOM; MCTI; CGU e AGU / Coordenador Suplente: Abel

- **CT3: Sociedade Digital (4 reuniões)**

Eixo 4: Cooperação e Articulação entre Agentes Públicos e Privados

ME; MCTI; CGU e SEGOV / Coordenador Suplente: Urioste

Eixo 5: Governo e Sociedade Digital

ME; MCTI; CGU e SEGOV / Coordenador: Leonardo



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
- 5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO**
 - 5.1 Coleta das Iniciativas (Selo e Modernizômetro)
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores**
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

5.3 DETALHAMENTO DOS INDICADORES

Eixo 1 - Objetivos Específicos e Indicadores

AMBIENTE DE NEGÓCIOS PRÓSPERO

FACILITAR AS REGRAS PARA
ABERTURA DE EMPRESAS

PROMOVER O APERFEIÇOAMENTO DA
LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA, REGULATÓRIA E
ADMINISTRATIVA DO AMBIENTE DE
NEGÓCIOS

INCENTIVAR A MODERNIZAÇÃO
DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS
NAS DIFERENTES ESFERAS
GOVERNAMENTAIS (UNIÃO,
ESTADOS E MUNICÍPIOS)

- **OBJETIVO 1**
 - ❖ **Indicador:** Tempo médio de abertura de empresas.
- **OBJETIVO 2**
 - ❖ **Indicador:** Quantidade de Estados (UF) que eliminaram a necessidade de GIA – Guia de Informações e Apuração do ICMS ou obrigação acessória equivalente adotando a EFD/ICMS/IPI como principal.
- **OBJETIVO 3**
 - ❖ **Indicador 1:** Quantidade de Estados (UF) que cumpriram 100% do objetivo nacional, de abrir uma empresa em até 1 dia;
 - ❖ **Indicador 2:** Quantidade de Estados (UF) e Capitais que aderiram ao MURIN - Mercado Urbanístico de Integração Nacional (MURIN).

5.3 DETALHAMENTO DOS INDICADORES (exemplo)

Eixo 1 - Objetivos Específico 1

- **Indicador:** Tempo médio de abertura de empresas.

Indicador 1: Tempo Médio de Abertura de Empresas			
Objetivo Específico associado	Objetivo 1 - Facilitar as regras para abertura de empresas		
Tipo	Eficácia		
Objetivo (Contribuição)	Acelerar o processo de desenvolvimento e manutenção de soluções que proporcionem a quem empreende no Brasil, facilidades para abrir empresas, de modo a realizar os procedimentos necessários de forma eletrônica, rápida e com segurança jurídica.		
Descrição	Demonstrar trimestralmente, a redução do tempo de abertura de empresa no Brasil.		
Unidade	Número absoluto que representará o aumento ou diminuição de pontos alcançados pelo País no referido ranking.		
Metas	2022	2023	2024
	1 dia	18 horas	12 horas
Forma de Cálculo	Cálculo é realizado pelo Ministério da Economia, com a informação de todas as Juntas Comerciais do País, e apresentado em relatório oficial do país.		
Fonte do dado	Painel MAPA DE EMPRESAS >> https://www.gov.br/governodigital/pt-br/mapa-de-empresas/painel-mapa-de-empresas		
Forma de coleta do dado	Cálculo é realizado pelo Ministério da Economia, com a informação de todas as Juntas Comerciais do País, e apresentado em relatório oficial do país.		
Periodicidade de apuração	Trimestral		
Premissas	<ul style="list-style-type: none">• Participação de Órgãos da administração Pública Federal• Cobertura de estados e municípios• Participação de entidades da iniciativa privada• Boa comunicação e articulação• Portal da Modernização operando, claro e objetivo• Alinhamento entre a SEME e Órgãos do Fórum: fator demonstração• Montagem das parcerias estaduais: Rede e Comitês		
Peso	NA		
Histórico de resultados anteriores	Jan 2019	Jan 2020	Jan 2021
	5 dias e 13 horas	4 dias e 8 horas	2 dias e 13 horas

5.3 DETALHAMENTO DOS INDICADORES

Eixo 2 - Objetivos Específicos e Indicadores

CAPACIDADES DO ESTADO MODERNO

APRIMORAR OS
PROCESSOS DE
TRABALHO

SIMPLIFICAR AS
ESTRUTURAS
ORGANIZACIONAIS DO
ESTADO

FORTALECER A
PROFISSIONALIZAÇÃO
DA ATUAÇÃO PÚBLICA

FOMENTAR A
INOVAÇÃO EM
GOVERNO

- **OBJETIVO 1**
 - ❖ Indicador: Economia potencial de recursos oriundos do aprimoramento de processos.
- **OBJETIVO 2**
 - ❖ Indicador: Índice de adequação e simplificação das estruturas organizacionais.
- **OBJETIVO 3**
 - ❖ Indicador: Índice integrado de governança e gestão pública.
- **OBJETIVO 4**
 - ❖ Indicador: Quantidade de soluções incorporadas como projetos de Estado.

5.3 DETALHAMENTO DOS INDICADORES

Eixo 3 - Objetivos Específicos e Indicadores

EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

AMPLIAR A CAPACIDADE
DE COMUNICAÇÃO DO
ESTADO COM O CIDADÃO

APRIMORAR OS
SERVIÇOS PÚBLICOS
OFERTADOS

PROMOVER A
INTEGRAÇÃO DAS
PLATAFORMAS DE
SERVIÇOS E POLÍTICAS
PÚBLICAS

- **OBJETIVO 1**

- ❖ Indicador: Volume de participação do cidadão na administração pública.

- **OBJETIVO 2**

- ❖ Indicador 1: Quantidade de serviços oferecidos por meios digitais.

- ❖ Indicador 2: Nível de satisfação do serviço público pelo cidadão.

- **OBJETIVO 3**

- ❖ Indicador: Quantidade de serviços com obtenção automática de informações.

5.3 DETALHAMENTO DOS INDICADORES

Eixo 4 - Objetivos Específicos e Indicadores

COOPERAÇÃO E ARTICULAÇÃO ENTRE AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS

FORTALECER AS INSTÂNCIAS PERMANENTES DE DIÁLOGO E PACTUAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COM OS ENTES FEDERADOS

AMPLIAR A COLABORAÇÃO ENTRE SETOR PÚBLICO E O PRIVADO, COORDENANDO ESFORÇOS PARA AUMENTAR A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

FOMENTAR O EMPREENDEDORISMO

• OBJETIVO 1

- ❖ Indicador 1: Número de atendimentos concluídos na plataforma + Brasil.
- ❖ Indicador 2: Quantidade de transferências abertas no painel de transferências abertas + Brasil.
- ❖ Indicador 3: Número de selos da modernização concedidos.
- ❖ Indicador 4: Número de Carteiras de Identidade Nacional (CIN) emitidas anualmente por Estados.

• OBJETIVO 2

- ❖ Indicador 1: Nota média dos serviços públicos digitais.
- ❖ Indicador 2: Quantidade de programas com a temática GovTechs.

• OBJETIVO 3

- ❖ Indicador 1: Taxa de crescimento do Programa Nacional de Educação Empreendedora – PNEE.
- ❖ Indicador 2: Total de empresas abertas.
- ❖ Indicador 3: Tempo de abertura de empresas.
- ❖ Indicador 4: Patentes concedidas pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial.

5.3 DETALHAMENTO DOS INDICADORES

Eixo 5 - Objetivos Específicos e Indicadores

GOVERNO E SOCIEDADE DIGITAL

PROMOVER A
DIGITALIZAÇÃO E
DIGITIZAÇÃO
DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS

GARANTIR O ACESSO
E A SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

PROMOVER A
INCLUSÃO DIGITAL
DOS CIDADÃOS

FOMENTAR A
PARTICIPAÇÃO SOCIAL
NOS SERVIÇOS
PRESTADOS PELO
ESTADO

OBJETIVO 1

- ❖ Indicador 1: Percentual de serviços públicos digitais disponibilizados no Gov.br.
- ❖ Indicador 2: Número de serviços públicos digitais dos governos estaduais e municipais disponibilizados no Gov.br.
- ❖ Indicador 3: Número de entidades que pactuaram Planos de Transformação Digital.
- ❖ Indicador 4: Quantitativo de usuários com acesso aos serviços do Governo Federal por meio digital.

OBJETIVO 2

- ❖ Indicador 1: Disponibilidade de acesso aos serviços.
- ❖ Indicador 2: Quantitativo de serviços aderentes ao Login único.

OBJETIVO 3

- ❖ Indicador 1: Percentual de acesso a ativos da telefonia móvel.
- ❖ Indicador 2: Percentual de domicílios com acesso à internet.
- ❖ Indicador 3: Número de cidadãos com ID digital.

OBJETIVO 4

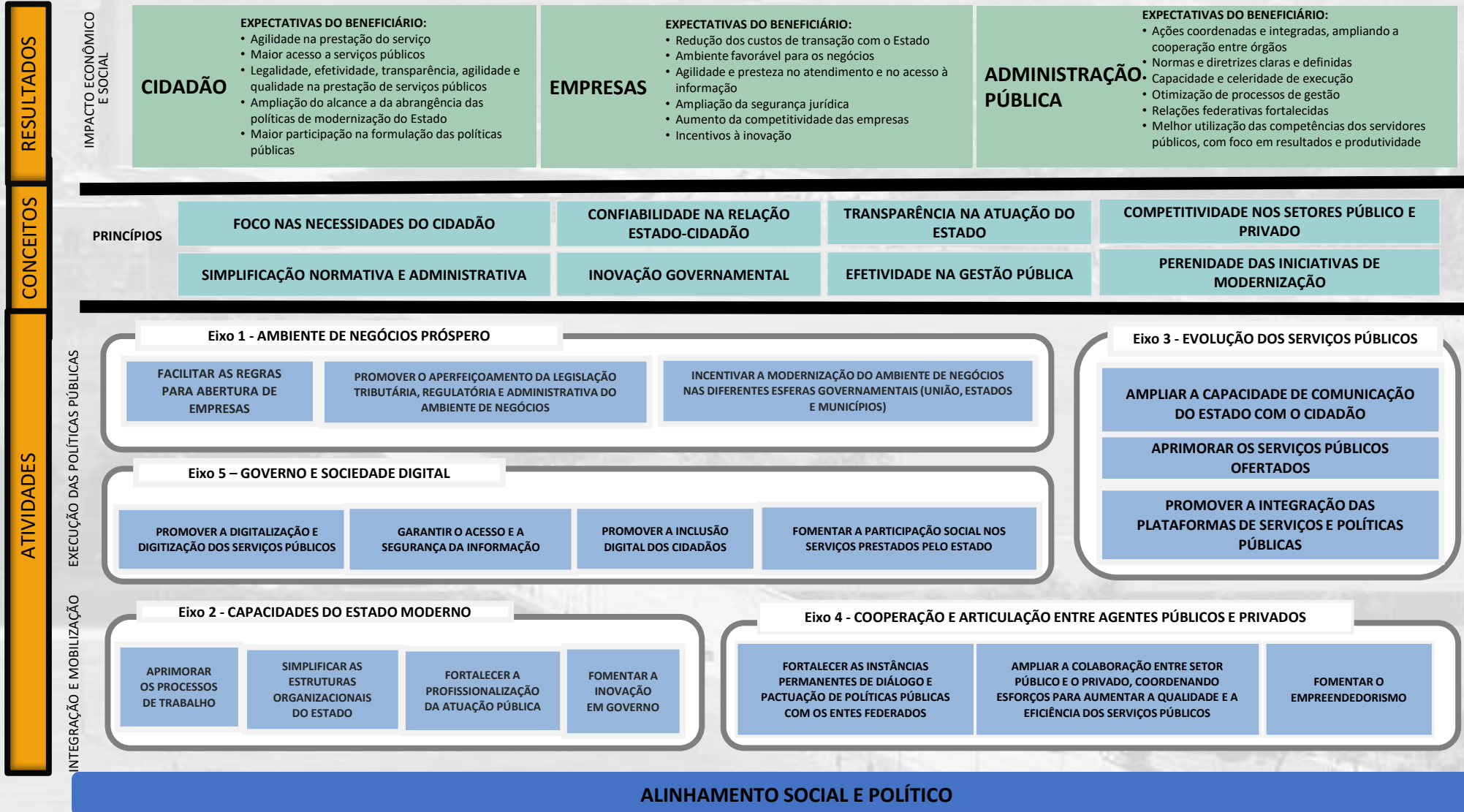
- ❖ Indicador 1: Quantidade de serviços com Módulo de Avaliação implantados.
- ❖ Indicador 2: Nota média dos serviços públicos digitais.
- ❖ Indicador 3: Número de órgãos públicos que submetem consulta pública no Participa +Brasil.
- ❖ Indicador 4: Média mensal de manifestações registradas no Fala.BR.
- ❖ Indicador 5: Quantidade de avaliações apresentadas no painel de avaliação do Gov.br

5.3 MAPA ESTRATÉGICO DA PNME

MAPA ESTRATÉGICO – POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO DO ESTADO (PNME)

PAPEL INSTITUCIONAL

Objetivo Geral: Integrar, articular, monitorar e avaliar políticas, programas, ações e iniciativas de modernização do Poder Executivo Federal e realizar parcerias com os demais poderes, entes federativos, organismos internacionais e iniciativa privada



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
- 6. PRÓXIMAS AÇÕES**
7. PALAVRAS FINAIS DO DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

6. PRÓXIMAS AÇÕES

IMPLANTAÇÃO		
JAN 21	Decreto PNME	<i>Princípios / Diretrizes / Eixos Temáticos</i>
JUN 21	1º REU FNME	<i>Aprovação do RI do FNME</i>
DEZ 21	2º REU FNME	<i>Indicadores elaborados com CT / Resolução Selo & Modnz / Demanda de prospecção das Iniciativas</i>
EXECUÇÃO		
JAN a MAR22	Execução do Plano da Modernização	<i>Detalhamento dos Indicadores com as Câmaras Temáticas / Delineamento das Metodologias do Modernizômetro e do Selo da Modernização (parceria FGV)</i>
MAI 22	3º REU FNME	<i>Aprimoramento da coleta de iniciativas e seus ciclos / Metodologias do Selo e do Modernizômetro / Desenvolvimento do Portal da Modernização / Detalhamento dos Indicadores com as Câmaras Temáticas</i>
JUL a OUT22	Coleta Iniciativas 23 Ministérios	<i>Modernizômetro: Coleta de Iniciativas para o Modernizômetro / Ofício aos SE dos Ministérios / Chefe Gab. e Responsável Técnico - Reunião Modernizômetro Portal / Preenchimento via Portal das Iniciativas para o Modernizômetro</i> <i>Selo da Modernização: Coleta de Iniciativas 1ª. Edição do Selo / Edital de chamamento Coleta via Portal da Modernização</i>
AGO 22	4º REU FNME	<i>Visão geral das iniciativas de modernização dos 23 Ministérios</i>
JUL a OUT 22	Coleta Iniciativas 176 órgãos APF	<i>Modernizômetro: Coleta de Iniciativas para o Modernizômetro / Ofício para os Ministérios/Órgãos / Responsável Técnico - Reunião Modernizômetro Portal / Preenchimento via Portal das Iniciativas para o Modernizômetro</i>
JUL a OUT 22	Execução das Metodologias (MDNZ e Selo)	<i>Execução das Metodologias: georeferencia do MDNZ no Portal - 23 Ministérios e 176 órgãos da APF / 1ª. edição do Selo - Agraciados dos 23 ministérios</i>
NOV 22	Dashboard dos 36 Indicadores da PNME	<i>Painel com os indicadores coletados da Política Nacional de Modernização</i>
NOV22	Publicação do Modernizômetro	<i>Publicação georeferencia do Modernizômetro no Portal da Modernização - 23 Ministérios e 176 órgãos da APF no Portal da Modernização</i>
NOV 22	Premiação do Selo 1ª. Edição	<i>Cerimônia para entrega da diplomação dos agraciados com o Selo da Modernização (23 ministérios)</i>
NOV 22	Análise das iniciativas pelas CT	<i>Amadurecimento da distribuição das iniciativas de modernização na APF</i> <i>Desenvolvimento da Estratégia para evolução/fortalecimento dos Eixos na APF</i>
DEZ 22	5º REU FNME	<i>Análise da Estratégia para evolução/fortalecimento dos Eixos</i>

ROTEIRO

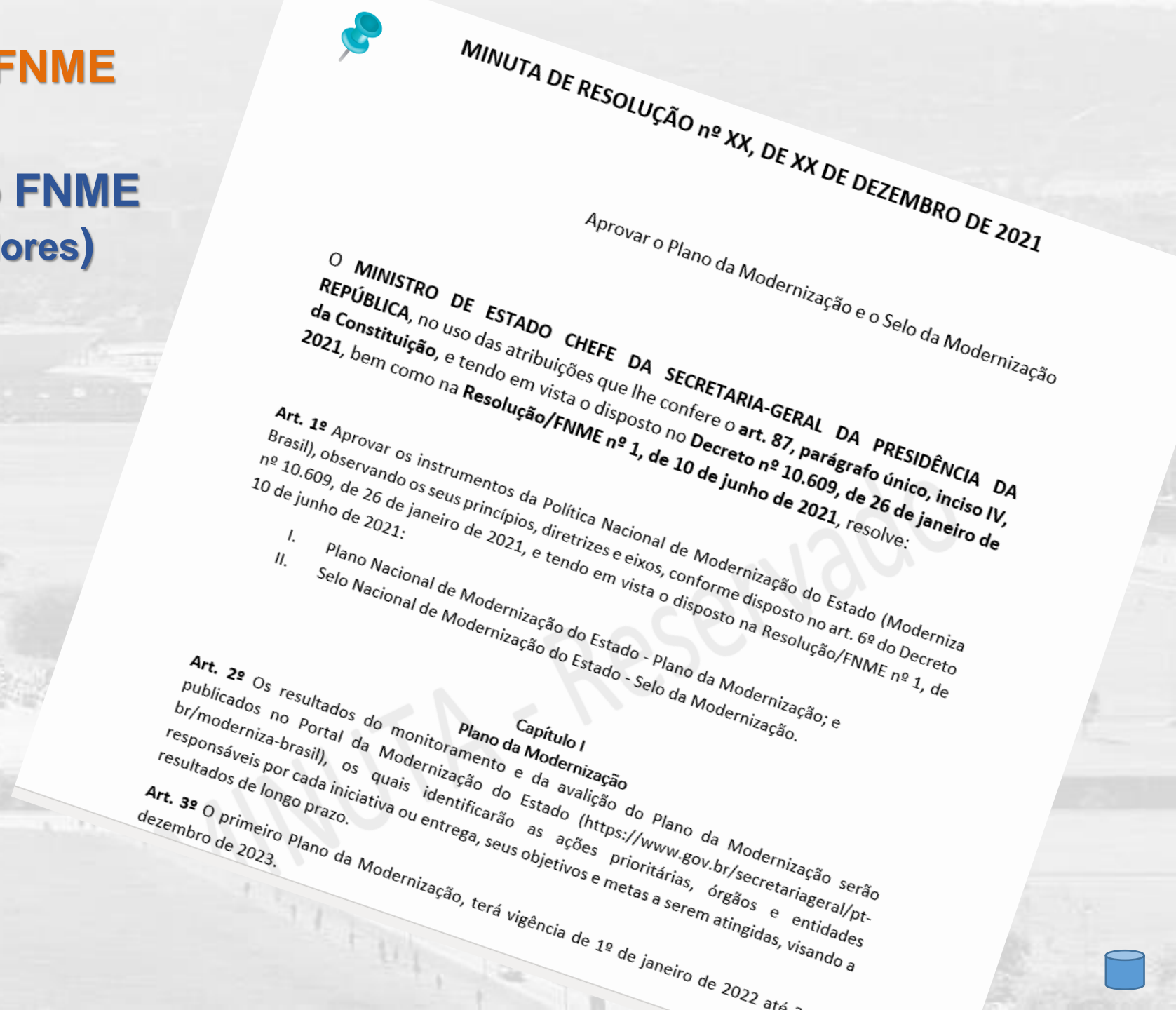
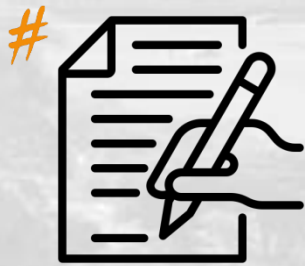
1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
- 7. PALAVRAS FINAIS DO PRESIDENTE DO FNME**
8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME
9. ENCERRAMENTO

ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Detalhamento dos Indicadores
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO DO PRESIDENTE DO FNME
- 8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME**
9. ENCERRAMENTO

8. RESOLUÇÃO Nº 3 DO FNME

- Alteração da Res nº 2 do FNME (Detalhamento dos Indicadores)



ROTEIRO

1. ABERTURA
2. CUMPRIMENTOS DO PRESIDENTE DO FNME
3. MEMÓRIA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021
4. VISÃO GERAL
5. PLANO DA MODERNIZAÇÃO
 - 5.1 Arranjo de Iniciativas
 - 5.2 Câmaras Temáticas
 - 5.3 Definição dos Objetivos Específicos e Indicadores
 - 5.4 Aspectos gerais da Metodologia do Selo da Modernização
6. PRÓXIMAS AÇÕES
7. PALAVRAS FINAIS DO DO PRESIDENTE DO FNME
8. RESOLUÇÃO Nº 2 DO FNME
- 9. ENCERRAMENTO**

Agradecemos a presença de todos!



Secretaria-Executiva do FNME

fnme@presidencia.gov.br

(61) 3411-3117/3595