

Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

Indicador

01 – Prazo de atendimento dos pedidos de traduções de textos

Item	Descrição	
Finalidade	Garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos no item 6 - MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO, Subitem 6.2.	
Meta a cumprir	Atendimento a contar em 12h. após acionamento do ofício (ordem de serviço). Para a execução extrema urgência e 1 dia útil para os serviços de execução normal e urgente.	
Instrumento de medição	Relatório do Gestor/Fiscal de contrato.	
Forma de acompanhamento	Pelo Gestor/Fiscal de contrato.	
Periodicidade	Quando efetuado o acionamento da contratada ou estiver uma demanda de serviço em andamento	
Mecanismo de Cálculo	<p>Será confrontado o prazo de execução dos serviços, com os prazos previstos em contrato e, caso necessário faz-se a glosa da Nota Fiscal/Fatura com base no item Faixas de Ajustes no Pagamento descritas abaixo.</p> <p>X = Dia correspondente a prazo de entrega.</p>	
Início da Vigência	A partir da assinatura do contrato.	
Faixas de ajuste no pagamento	Dias de atraso na entrega do serviço.	
	X - 1	100% do valor da Ordem de Serviço
	2 - 4	90% do valor da Ordem de Serviço
	5 - 6	80% do valor da Ordem de Serviço
	> 7	75 % do valor da Ordem de Serviço + Sanções

