



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

## CURRÍCULO

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

Nome: Carlos Márcio Chaves  
Cargo Efetivo: Técnico Bancário Novo - CAIXA  
Cargo Comissionado: Coordenador-Geral – CCE 1.13

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Escolaridade: Mestrado  
Curso: Administração de Empresas  
Instituição: Centro Universitário do Triângulo-MG / NLU – National Louis University – Chicago/USA

Escolaridade: Pós Graduação  
Curso: Economia de Empresas  
Instituição: Centro Universitário do Triângulo-MG

Escolaridade: Graduação  
Curso: Ciências Econômicas  
Instituição: Universidade Federal de Uberlândia-MG

Escolaridade: Certificação COBIT e ITIL  
Curso: Certificação  
Instituição: Isaca e Axelos

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**SECOM – Secretaria de Comunicação Social – JAN/2012 até o presente.**

**Cargo:** Coordenador Geral de Sistemas de Apoio à Gestão.

**Descrição das atividades:**

- Ação na transição dos sistemas da SECOM da Presidência para o Ministério das comunicações e do Ministério das Comunicações para a Presidência;
- Coordenação da implantação dos sistemas dos projetos de governança e controladoria da SECOM – Mais de 28 projetos;
- Execução contratual integrada a liquidação e pagamentos, GED – Gestão eletrônica de documentos: Publicidade, ARP no exterior, Radio difusão, Comunicação digital, Pesquisa;

**CAIXA – Superintendência de Habitação e Moradia – Mar/2011 até DEZ/2011**

Gerência Nacional de Controles Imobiliários

**Cargo:** Gerente Nacional.

**Descrição das atividades:**

- Gestão de processos nacionais: Sistemas de habitação;
- Relatório de pontos críticos e indicação de riscos, a qual foi implantado e participação na implantação de nova plataforma para substituir o sistema de gestão da habitação – SIACI.

**SECOM – Secretaria de Comunicação Social – JUL/2004 até Mar/2011**

**Cargo:** Líder de equipe de projetos.

**Descrição das atividades:**

- Coordenação da implantação dos sistemas dos projetos de governança e controladoria da SECOM;
- Plataformas implantadas na SECOM: Contratação de Mídia, Cadastro de Mídia, Liquidação e pagamentos da SECOM, em parceria com a CAIXA e Petrobras, Patrocínios do Governo Federal, base de referências de produção publicitária do SICOM;

**CAIXA – Gerência Nacional de Informações de Clientes – FEV/2001 até JUN/2004**

**Cargo:** Gerente Nacional.

**Descrição das atividades:**

- Gestão de processos nacionais: Cadastro único de clientes, equipes de estatísticos /Datamarts, CRM;

**CAIXA – Sup. Regional para o Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba – OUT/1997 até JAN/2000**

**Cargo:** Gerente de Mercado / Regional.

**Descrição das atividades:**

- Definição e implementação de estratégias para Produtos de Fidelização (seguros, cartões de crédito, etc.) para as agências do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba.
- Acompanhamento do resultado da rede lotérica da região, gestão do programa CAIXA do Município no Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba / OGU.

**CAIXA – Sup. Regional para o Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba – 1995 até 1997**

**Cargo:** Assistente de Desempenho Empresarial

**Descrição das atividades:**

- Suporte ao planejamento e acompanhamento de indicadores de performance.
- Idealização e implantação dos Grupos de Afinidade junto ao Escritório de Negócios do Triângulo Mineiro, ampliado como Programa Times de Aprendizagem da CAIXA.

**CAIXA – Ger. Comercial da Sup. Regional para o Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba – 1992 até 1995**

**Cargo:** Gerência de núcleo,

**Descrição das atividades:**

- Projeto para captação de investimento de agências desprovidas de computadores tecnologia usando TELEX / RENPAC implantado em todo o país;

**Atividades docentes – 2001 até 2011 – Professor universitário e de Pós-Graduação:** FACITEC /

Taguatinga, Faculdades ALFA, ESAD, Dinâmica / Fundação Educacional de Ituiutaba / Goiânia / Goiatuba.

**Descrição das atividades:** Professor na área de gestão de pessoas e comportamento organizacional.