



MINISTÉRIO DA SAÚDE

Hospital Federal da Lagoa

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

4 Edição  
Rio de Janeiro - 2024

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	4
Responsáveis pela Elaboração da Carta de Serviços ao Usuário .....	5
<b>CARTA DO DIRETOR</b> .....	6
<b>PRINCÍPIOS BÁSICOS</b> .....	7
<b>COMO SER ATENDIDO</b> .....	12
<b>NOSSOS SERVIÇOS</b> .....	13
Clínicas Cirúrgicas .....	13
Especialidades Clínicas – Medicina Interna .....	13
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico .....	13
Plantão Interno Adulto .....	14
Divisão de Enfermagem .....	14
Serviço de Farmácia .....	15
<b>AMBIENTE DE ATUAÇÃO</b> .....	16
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b> .....	17
<b>CANAIS DE ACESSO</b> .....	18
Ouvidoria .....	18
Central Telefônica .....	18
<b>ADMINISTRAÇÃO DO HFL</b> .....	19
Direção Geral .....	19
Coordenação Assistencial .....	19
Coordenação de Administração .....	19
<b>INTERNAÇÕES</b> .....	20
Orientações sobre Acompanhante/Visitante .....	20
Orientações sobre a Alta do Paciente .....	21
Núcleo Interno de Regulação – NIR .....	23
Admissão e Alta .....	23
Serviço de Pacientes Externos (Ambulatório) .....	23
Centro Cirúrgico .....	24
Marcação e Remarcação de Exames .....	24
<b>ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS</b> .....	25
Cirurgia de Cabeça e Pescoço .....	25
Cirurgia Geral .....	25
Cirurgia Ginecológica .....	25
Cirurgia Pediátrica .....	26
Cirurgia Plástica .....	26
Cirurgia Torácica .....	26
Cirurgia Vasculuar .....	27
Coloproctologia .....	27
Mastologia .....	27

## SUMÁRIO

Neurocirurgia .....	28
Oftalmologia .....	28
Ortopedia .....	28
Otorrinolaringologia .....	29
Urologia .....	29
<b>ESPECIALIDADES CLÍNICAS .....</b>	<b>30</b>
Cardiologia (Risco Cirúrgico, Cardio-oncologia e Marcapasso) .....	30
Clínica Médica .....	30
Dermatologia .....	30
Endocrinologia .....	31
Gastroenterologia .....	31
Hematologia Adulto .....	31
Hematologia Pediátrica .....	32
Infectologia .....	32
Medicina Física de Reabilitação (Fisiatria) .....	32
Nefrologia .....	32
Neurologia .....	33
Oncologia .....	33
Patologia Clínica .....	33
Pediatria Clínica .....	34
Pneumologia .....	34
Psiquiatria .....	34
Reumatologia .....	34
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO .....</b>	<b>35</b>
Agência Transfusional .....	35
Anatomia Patológica .....	35
Ecocardiografia .....	35
Fisioterapia .....	36
Fonaudiologia .....	36
Serviço de imagem .....	36
Nutrição .....	37
Odontologia .....	37
Psicologia .....	37
Serviço Social .....	38
<b>UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA .....</b>	<b>39</b>

# APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário do Hospital Federal da Lagoa constitui-se em um documento que expressa o seu compromisso com a prestação de serviço de qualidade ao cidadão de acordo com as exigências do Decreto Nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos. Tem por finalidade precípua a divulgação dos serviços oferecidos pela Instituição e como eles podem ser acessados pela população.

Na certeza de que a carta é uma forma de aproximação com o cidadão, o Hospital Federal da Lagoa, através dos seus servidores, coloca-se à disposição para o acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação do atendimento à sociedade.

O Hospital Federal da Lagoa, localizado na Zona Sul do município do Rio de Janeiro, Rua Jardim Botânico, 501, possui uma estrutura física constituída por 03 prédios. O prédio principal de internação é composto pelo subsolo e 10 andares, com área física de 17.881,67 m<sup>2</sup>, onde estão abrigados o centro cirúrgico, as unidades intensivas, enfermarias adulto e pediátrica, unidade de hemodiálise, laboratório de análises clínicas, clínicas médicas e cirúrgicas, setor de imagem e hemodinâmica, entre outros setores assistenciais e administrativos. O prédio anexo, com 1.282,00 m<sup>2</sup> de área construída, distribuído em dois pavimentos com o centro de estudos, central de telemedicina, auditórios A e B, biblioteca, serviço de tecnologia da informação, serviço de controle de infecção relacionada à saúde, serviço social, lagoa voluntário, núcleo interno de regulação e os setores de protocolo, patrimônio, zeladoria e hotelaria. E o prédio da unidade de pacientes externos com 4.034,35 m<sup>2</sup> de área construída, onde estão localizados os consultórios ambulatoriais, serviço de quimioterapia e pulsoterapia, setor de exames de oftalmologia, urologia, otorrinolaringologia, teste de esforço e outros.

## APRESENTAÇÃO

O hospital funcional 24 horas ininterruptas, em regime de internação e das 07 às 17 horas (dias úteis) para atendimento ambulatorial. Com perfil predominantemente eletivo e cirúrgico, a Unidade conta com corpo clínico especializado e altamente qualificado para atendimento a diversas patologias.

## RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### Equipe de Atualização da Carta de Serviço ao Usuário 1ª Edição - ano 2023:

- Elisangela da Costa Pinheiro – Planejamento Estratégico Institucional
- Rita Zago – Planejamento Estratégico Institucional
- Josinete da Silva Cabral – Gerência de Riscos e Segurança do Paciente
- Célia Regina Costa Ferreira – Serviço de Ouvidoria
- Ana Cristina Boechat – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- Leonardo Alves Ferreira – Serviço de Pacientes Externos

### Validação - ano 2023:

- Cláudio Ferreira Cotta – Direção Geral
- Gustavo de Souza Rodrigues – Coordenação de Administração
- Rubia Americano – Coordenação Assistencial
- Ana Cristina Baptista da Silva Figueiredo – Gerência da Qualidade
- Cristiane Brettas Fernandes – Ouvidoria do DGH/MS/RJ

Agradecemos a todos os Coordenadores e Chefes de Serviços do Hospital Federal da Lagoa pela cooperação na elaboração desta carta.

# CARTA DO DIRETOR

É com grande satisfação que apresento a Carta de Serviços ao Usuário do Hospital Federal da Lagoa (HFL). O objetivo é orientar e informar os cidadãos sobre a atuação do HFL, como ter acesso aos serviços prestados, formas de acesso e quais são os compromissos, missão e valores estimados por esta instituição pública, promovendo boas práticas em saúde.

Aqui você encontra informações sobre atividades e serviços oferecidos à população, como assistência hospitalar, ambulatorial, voluntariado, ouvidoria, além dos programas de residência. Esta carta foi preparada para você, usuário.

Nosso compromisso é atender bem a você, por isso, pedimos que nos ajude a melhorar nossos serviços, entrando em contato com os nossos canais de comunicação sempre que houver algum tipo de dificuldade. Sua participação é o que permite o atendimento do HFL ser permanentemente aprimorado e a excelência uma prática.

Boa leitura.

Diretor Geral, Dr. Claudio Ferreira Cotta.

# PRINCÍPIOS BÁSICOS

## O paciente tem o direito a:

- Ser tratado com cortesia, atenção, respeito e interesse pelos profissionais do HFL.
- Ser identificado pelo nome completo e número do prontuário, não devendo ser tratado pelo número do leito, códigos, nome da patologia, de modo genérico ou desrespeitoso.
- Identificar os funcionários responsáveis, direta ou indiretamente, por sua assistência, por meio de comunicação verbal individual e de crachás visíveis e legíveis que contenham nome do profissional e foto.
- Ser atendido dentro do horário agendado, com tolerância, cabendo justificativa verbal pelos profissionais do setor quando houver atraso.
- Ter assegurado durante consultas, exames, procedimentos e internação, o atendimento às suas necessidades fisiológicas, sociais, psicológicas e religiosas para garantir sua integridade física; privacidade; individualidade; respeito a seus valores éticos e culturais; sigilo de toda e qualquer informação pessoal; segurança e atendimento por uma equipe de saúde.
- Ter resguardado o sigilo sobre seu histórico pessoal, diagnóstico, exame físico, exames laboratoriais e radiológicos, ainda que desconhecidos pelo paciente. O sigilo só poderá ser quebrado com autorização (que pode ser verbal) ou quando venha a colocar em risco terceiros ou a saúde pública.
- Receber apoio religioso, conforme sua solicitação, de acordo com a rotina do hospital.
- Ser tratado com dignidade e respeito mesmo após a morte, cuja ocorrência deve ser comunicada imediatamente aos familiares ou responsáveis.
- Receber todo atendimento, consultas, exames, procedimentos e

## PRINCÍPIOS BÁSICOS

internação, sem cobrança de qualquer tipo de pagamento. O HFL é uma Instituição pública que não cobra nenhum valor, sob qualquer hipótese, pelos serviços de saúde prestados à sociedade. Da mesma forma, não faz ligações para cobrar pelos serviços prestados.

- Ter acesso ao hospital com acompanhante durante a fase ambulatorial de seu tratamento.
- Ter acompanhante durante a internação quando for idoso acima de 60 anos (conforme dispõe a Portaria nº 830, de 24/06/99, do Ministério da Saúde) ou menor de 18 anos (conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069/90).
- O paciente com diagnóstico de câncer tem direito a acompanhante durante todos os atendimentos e o período de tratamento, mesmo que o paciente não seja idoso ou menor de idade, conforme a Lei 14.238/21, que institui o Estatuto da Pessoa com Câncer.
- Ter acompanhante durante a hospitalização, independentemente da idade, se for portador de alguma deficiência física ou mental.
- Ter acompanhante nos casos em que a equipe de saúde, após avaliação, julgar necessário para sua melhor recuperação.
- Ter assegurada, em sua estada na instituição, a identificação visual de áreas e serviços por meio de sinalização visual clara e objetiva.
- Acompanhante em condições físicas e emocionais adequadas para permanência no ambiente hospitalar. Caso julgue necessário, a equipe do hospital solicitará a troca por outro que seja mais adequado.
- Em caso de internação de crianças ou adolescentes, os pacientes terão acesso ao lazer por meio de material lúdico e poderão permanecer com material eletroeletrônico pessoal. Crianças e adolescentes terão garantida participação em classe escolar. O profissional responsável pela assistência ao paciente poderá contraindicar tais atividades, registrando em prontuário o fundamento para tal decisão e comunicar aos familiares.

### **Quanto ao seu atendimento, paciente tem direito a:**

- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre:
  - Hipótese diagnóstica e diagnósticos confirmados.
  - Alternativas atuais existentes para seu tratamento no HFL.
  - Medicamentos que serão administrados.
  - Finalidade dos exames solicitados e materiais coletados.
  - Riscos, benefícios, sequelas e efeitos indesejáveis causados pelos exames diagnósticos e terapias propostas.
  - Ter acesso a todo o tratamento de forma gratuita.
- Ser esclarecido sobre a necessidade ou não de anestesia, os tipos possíveis, efeitos colaterais, riscos e efeitos indesejáveis e duração esperada para cada procedimento.
- Conceder ou recusar de forma livre, voluntária e esclarecida, depois de adequada informação, quaisquer procedimentos diagnósticos, preventivos ou terapêuticos, salvo se isso acarretar risco à saúde pública.
- Revogar a qualquer instante, por decisão livre e esclarecida, o consentimento ou a recusa dados anteriormente, sem que lhe sejam impostas punições morais, administrativas ou legais.
- Receber os medicamentos, prescritos pelo médico do HFL, para seu tratamento, exceto quando disponibilizados na rede municipal ou Farmácia Estadual de Medicamentos Especiais (RIOFARMES).
- Ser informado quando houver possibilidade de escolha entre duas ou mais opções de tratamento existentes, sendo esclarecido sobre as vantagens e desvantagens de cada uma delas.

### **Quanto à documentação, o paciente tem direito a:**

- Ter sua história clínica e social documentada em prontuário pela equipe de saúde participante do processo de cuidado. É dever do hospital

## PRINCÍPIOS BÁSICOS

manter o prontuário em local seguro de danos e extravios.

- Receber documentação institucional e encaminhamento para outros serviços de saúde para a realização de exames e serviços não existentes no HFL (tratamento e/ou acompanhamento de outras patologias benignas).
- Consultar seu prontuário, que deverá ser elaborado de forma legível, completa e atualizada, conforme as rotinas da instituição.
- Solicitar e receber, por escrito e em tempo hábil, relatório médico com o diagnóstico e tratamento indicado, com a assinatura, o nome legível do profissional e seu número de registro no órgão de regulamentação e controle da profissão.
- Receber, quando necessário, receitas com o nome genérico das substâncias prescritas, com letra legível, sem utilização de abreviaturas, além do nome e assinatura do profissional, o número de seu registro no órgão de regulamentação e controle da profissão.
- Receber material institucional informativo de acordo com as etapas de seu tratamento, com o objetivo de informar rotinas institucionais, orientações quanto ao seu autocuidado e esclarecimentos de situações relacionadas ao tratamento.

### **São deveres do paciente e familiares:**

- Informar ao médico sobre sua história de saúde anterior. Desta forma, estará contribuindo para o seu tratamento.
- Comparecer ao hospital sempre portando sua documentação pessoal (carteira de Identidade, CPF, cartão do SUS e número do prontuário).
- Comparecer às consultas e exames nas datas e horários previamente marcados.
- Seguir as recomendações e orientações dadas pelos profissionais responsáveis por seu tratamento.

## PRINCÍPIOS BÁSICOS

- Esclarecer, com os profissionais responsáveis, as dúvidas referentes ao seu tratamento.
- Tratar com cortesia e respeitar os demais pacientes, acompanhantes e os profissionais de todas as áreas da instituição.
- Vestir-se de maneira adequada ao ambiente hospitalar (evitar roupas curtas, shorts, roupas de banho, apresentar-se sem camisa ou qualquer outro item que venha a causar constrangimento aos usuários e profissionais da instituição).
- Zelar pelo patrimônio da instituição.
- Tratar com dignidade e respeito às crenças religiosas de outros pacientes e seus familiares ou acompanhantes dentro das dependências do HFL.
- Conhecer e respeitar as informações que constam nesta carta.

### É CRIME

**Art. 331 do Código Penal – Desacatar funcionário público no exercício da função ou em razão dela.**

**Pena – detenção, de seis meses a dois anos, ou multa.**

# COMO SER ATENDIDO

Para ser atendido no HFL o paciente deve seguir as seguintes orientações:

- O primeiro atendimento ambulatorial em quaisquer das especialidades disponíveis no HFL é agendado via sistemas de regulação (Sisreg/SER) por meio do Posto de Saúde ou Clínica da Família localizados nas proximidades de sua residência.
- O paciente em atendimento para a especialidade médica indicada pela regulação, após o término da sua cirurgia ou tratamento, terá alta hospitalar e retornará para sua unidade básica de saúde. O contrarreferenciamento (encaminhamento para retorno à unidade básica) será realizado pelo próprio HFL.
- O paciente, durante ou após o tratamento no HFL, não terá direito a ser atendido por especialidade médica diferente daquela para a qual foi regulado, com exceção das especialidades que tiverem relação direta com o seu tratamento.

## ATENÇÃO

O vínculo do tratamento ao HFL é limitado à especialidade definida pela atenção básica: o paciente que necessitar de atendimento diferente daquele que foi regulado inicialmente, deverá retornar à Unidade Básica de Saúde para nova regulação.

# NOSSOS SERVIÇOS

## CLÍNICAS CIRÚRGICAS

As Clínicas Cirúrgicas no HFL correspondem à área da medicina responsável pela realização de atendimento ambulatorial, procedimentos cirúrgicos e aplicação dos cuidados pré e pós-operatório.

Especialidades Cirúrgicas do HFL	
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Coloproctologia
Cirurgia Geral	Mastologia
Cirurgia Ginecológica	Neurocirurgia
Cirurgia Pediátrica	Oftalmologia
Cirurgia Plástica	Ortopedia
Cirurgia Torácica	Otorrinolaringologia
Cirurgia Vascular	Urologia

## ESPECIALIDADES CLÍNICAS – MEDICINA INTERNA

As Especialidades Clínicas são áreas de conhecimentos específicos, dentro da medicina, dedicadas ao diagnóstico e tratamento (não cirúrgico) das doenças.

Especialidades Clínicas do HFL	
Cardiologia (risco cirúrgico, cardio-oncologia e marcapasso)	Infectologia
Clínica Médica	Medicina Física de Reabilitação
Dermatologia	Nefrologia/Hemodiálise
Endocrinologia	Neurologia
Fisiatria	Oncologia
Gastroenterologia	Pediatria
Hematologia Adulto	Pneumologia
Hematologia Pediátrica	Psiquiatria
	Reumatologia

## SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

É a área do HFL responsável pelos serviços de diagnósticos e de terapias, como laboratórios de análises clínicas e anatomia patológica, ultrassonografia,

## NOSSOS SERVIÇOS

radiologia, tomografia, exames cardiológico e tratamentos realizados por psicólogos, fisioterapeutas, nutricionistas, entre outros.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico do HFL	
Agência Transfusional	Serviço de Imagem
Anatomia Patológica	Nutrição
Fisioterapia	Odontologia
Fonoaudiologia	Psicologia
Ecocardiografia	Serviço Social

## PLANTÃO INTERNO ADULTO

O Plantão Interno atende a pacientes oncológicos (com diagnóstico de câncer) em tratamento no HFL, complicações de pós-operatórios imediatos (até 30 dias) e acidentes ou intercorrências ocorridas dentro do hospital.

Localização	8º andar
Horário de funcionamento	24 horas
Telefone da secretaria	(21) 3111-5230
Horário de funcionamento da secretaria	8h às 17h

**ATENÇÃO**  
O HFL não possui Serviço de Emergência.

## DIVISÃO DE ENFERMAGEM

A Divisão de Enfermagem é responsável por coordenar, supervisionar e controlar as atividades assistenciais de enfermagem nos diversos setores, assim como atividades desenvolvidas nos campos de ensino e pesquisa no HFL.

A equipe de enfermagem é responsável pela execução das atividades relacionadas à prestação de assistência a pacientes em tratamento hospitalar e ambulatorial durante toda a permanência no hospital. Tem a função executar os cuidados gerais aos pacientes e zelar pelo seu bem-estar, realiza aferição dos níveis de saúde, auxilia

## NOSSOS SERVIÇOS

os pacientes na realização de exames e procedimentos, e oferece a assistência correta.

Localização	7º andar
Telefone da secretaria	(21) 3111-5130
Horário de funcionamento da secretaria	Segunda à sexta: 7h às 16h

## SERVIÇO DE FARMÁCIA

O Serviço de Farmácia tem como finalidade a prestação de assistência e atenção farmacêutica, promovendo o uso racional de medicamentos aos pacientes internados e também aos pacientes em alta hospitalar e aos ambulatoriais, assim como alguns tratamentos específicos de programas.

Localização	Térreo - prédio principal
Telefone (farmácia ambulatorial)	(21) 3111-5247
Horário de funcionamento	Segunda à sexta: 7h às 16h

### Como ter acesso a medicamentos?

Para o paciente ter acesso a medicamentos fornecidos pelo hospital, é obrigatória apresentação de receituário próprio do HFL atualizado, preenchido pelo médico responsável pelo tratamento do paciente. **O HFL não fornece os medicamentos oferecidos pelas Unidades Básicas de Saúde.**

# AMBIENTE DE ATUAÇÃO

Hospital Federal da Lagoa é um Hospital geral, de natureza pública, administração direta com autonomia orçamentária, vinculada ao Ministério da Saúde e integrada ao SUS. Organiza-se de acordo as especialidades e atividades realizadas, com destaque para as cirurgias oncológicas, mastologia, cirurgia vascular, oftalmologia, cirurgia de mão, otorrinolaringologia e hematologia pediátrica, além de ser habilitado com uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON).

Avalia as pesquisas internas por meio do Comitê de Ética em Pesquisa, apoia as atividades de ensino através dos programas de residência em medicina, farmácia e enfermagem e da educação continuada multiprofissional.

Constitui-se como referência para o Estado do Rio de Janeiro, principalmente, para a Região Metropolitana I, na prestação da assistência em saúde especializada de média e alta complexidade.

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## **NOSSA MISSÃO**

Prestar assistência em saúde especializada de média e alta complexidade de forma humanizada com qualidade e segurança, e promover ações para a formação e desenvolvimento de profissionais de saúde a fim de contribuir para o fortalecimento do SUS, respeitando os princípios da administração pública.

## **NOSSA VISÃO**

Ser reconhecido como unidade hospitalar pública de referência na assistência em saúde de média e alta complexidade e na qualidade do ensino, com modelo de gestão focado em resultados até 2023.

## **NOSSOS PRINCIPAIS VALORES**

Ética; Integridade; Transparência; Humanização; Empatia; Efetividade; Qualidade; Segurança e Sustentabilidade.

# CANAIS DE ACESSO

Os canais de acesso são os meios pelos quais os cidadãos podem registrar suas demandas junto à Ouvidoria e Central Telefônica do HFL.

Além do atendimento presencial, contato telefônico e e-mail, os cidadãos podem acessar a Ouvidoria do HFL por meio de carta, correspondência oficial ou pela internet.

## OUVIDORIA

O principal objetivo da Ouvidoria do HFL é intermediar as relações entre os cidadãos e a unidade hospitalar, promovendo a qualidade da comunicação, difusão de melhores práticas e a excelência na prestação dos serviços oferecidos pelo SUS por meio da produção de informações que possam subsidiar o gestor na tomada de decisões, permitindo-lhe a análise e o melhor tratamento das demandas, sempre como foco no interesse público e na cidadania em saúde.

**Presencial:** Rua Jardim Botânico, 501, prédio do ambulatório, andar térreo.

**Horário de atendimento:** Segunda-feira a sexta-feira, das 07h às 16h.

**Telefone:** (21) 3111-5170.

**E-mail:** [Ouvidoria@hgl.rj.saude.gov.br](mailto:Ouvidoria@hgl.rj.saude.gov.br)

## CENTRAL TELEFÔNICA

A Central Telefônica do HFL está localizada no anexo do prédio principal. Tem como atribuições a atualização do cadastro do paciente, agendamento de consultas de retorno e contato para informar datas de consultas.

**Horário de atendimento:** Segunda-feira a sexta-feira, das 07h às 18h.

**Telefone:** (21) 3111-5242; 3111-5306; e 3111-5299.

# ADMINISTRAÇÃO DO HFL

## DIREÇÃO GERAL

A Direção Geral do HFL é responsável por gerenciar, supervisionar e orientar a ação executiva e a gestão administrativa, financeira e patrimonial da unidade hospitalar, visando à eficiência dos serviços de saúde prestados e a governança na instituição.

Localização	10º andar
Secretaria	(21) 3111-5108
Funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta

## COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL

A Coordenação Assistencial tem a responsabilidade de supervisionar e controlar as atividades referentes à prestação de serviços médicos-assistenciais, em regime hospitalar e ambulatorial, prestando o apoio técnico e administrativo necessários ao desenvolvimento dos programas de trabalho realizados no HFL.

Localização	10º andar
Telefone da secretaria	(21) 3111-5108
Funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta

## COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO

A Coordenação de Administração do HFL controla e avalia a execução das atividades administrativas; promove e coordena medidas que visem à melhoria da ambiência e segurança dos locais de trabalho; e fornece informações referentes a orçamento e finanças para subsidiar a tomada de decisão.

Localização	10º andar
Telefone	(21) 3111-5319
Funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta

# INTERNAÇÕES

## ORIENTAÇÃO SOBRE INTERNAÇÃO DO PACIENTE

Após todas as consultas médicas e realização de todos os exames pré-operatórios, o médico responsável pelo acompanhamento do paciente avaliará a condição do paciente, o mesmo apresentando condições clínicas favoráveis para a cirurgia, será incluído no sistema de fila cirúrgica e aguardará a ligação ou mensagem com informações sobre a data e o horário da internação para a realização da cirurgia. Durante o processo de admissão, o paciente será identificado com a pulseira branca de identificação que deverá ficar no paciente durante toda a sua internação. Após a finalização da admissão, o paciente será encaminhado ao leito reservado.

### Quais documentos são necessários para internação?

- Identidade ou outro documento com foto;
- Cartão do SUS;
- CPF;
- Comprovante de residência;
- Telefone atualizado (residencial ou celular);
- Telefone para contato com familiar ou responsável;
- Menores de 18 anos - certidão de nascimento e/ou Carteira de identidade.

### O que é preciso levar para internação?

O paciente deverá levar para a sua internação somente o necessário:

- Exames relacionados ao seu tratamento;
- Produtos de higiene pessoal: pente, escova de cabelo, escova de dentes, creme dental, sabonete, toalha de banho, roupas íntimas e chinelo;
- Receita médica ou relação de medicamentos de uso contínuo.

### ORIENTAÇÃO SOBRE ACOMPANHANTE/VISITANTE

#### Quem tem direito a acompanhante?

Pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos, pessoas com deficiência e pacientes em tratamento de câncer têm direito a um acompanhante 24 horas por dia, exceto para os pacientes que se encontram em isolamento respiratório ou internados em Unidade de Terapia Intensiva. Em casos especiais, poderá ser apresentada a justificativa médica ao Serviço Social para o fornecimento da autorização.

#### Quem pode ser acompanhante?

Poderão ser acompanhantes as pessoas com boa saúde e com idade entre 18 anos e 60 anos.

#### Quais horários para a troca de acompanhante?

A troca de acompanhantes poderá ocorrer nos seguintes horários:

- Período da manhã: das 8h às 12h;
- Período da tarde: das 14h às 18h.

#### Qual horário das visitas?

As visitas são realizadas diariamente conforme o quadro informativo, a seguir, com locais de internação, dias e horários permitidos.

Dias e horários das visitas		
Unidade de internação	Dias	Horário
3º andar - Pediatria	3ª, 5ª feiras e domingo	14h às 16h
3º andar - UTI Pediátrica	3ª, 5ª feiras e domingo	14h às 17h
4º andar	2ª, 4ª e 6ª feiras	14h às 16h
5º andar	3ª, 5ª feiras e sábados	14h às 16h
6º andar	2ª, 4ª e 6ª feiras	14h às 16h
7º andar - UTI Adulto	Todos os dias	Leitos pares: 14h às 15h Leitos ímpares: 15h às 16h
8º andar	2ª, 6ª feiras e domingo	14h às 16h

Os horários das visitas poderão ser alterados em virtude de situações que demandem medidas urgentes de prevenção, controle, contenção de riscos e danos

## INTERNAÇÕES

à saúde pública como surtos, epidemias, pandemias e outras situações que coloquem em risco a saúde do paciente. As visitas na UTI Pediátrica serão permitidas apenas para pais, responsáveis legais e avós em número de até dois, sendo um visitante por vez. Os casos excepcionais serão encaminhados ao Serviço Social para tratativas junto à chefia da UTI Pediátrica.

### **Quantos visitantes são permitidos?**

São permitidos dois visitantes nos dias estipulados, sendo um por vez. Na Unidade de Terapia Intensiva, diferente das outras unidades de internação, são 30 minutos para cada visitante, sendo o tempo total de 1 hora para as visitas nesta unidade.

### **Quem pode realizar as visitas?**

É permitida a visita a partir dos 12 anos que será exclusiva ao paciente informado na recepção do hospital. Não é permitida a visita de menores de 12 anos. Em situações excepcionais, procurar o Serviço Social para orientações.

### **São permitidas as visitas religiosas?**

Sim. Uma vez por semana, de segunda a domingo, por solicitação do paciente e sendo permitido apenas um visitante religioso.

### **Existem regras para visitantes religiosos?**

Sim. O visitante religioso será orientado na recepção que sua visita é restrita ao paciente informado e que deverá seguir as demais regras de visita do HFL.

## **ORIENTAÇÕES PARA A ALTA DO PACIENTE**

A alta do paciente deve ser realizada até às 10 horas da manhã. É importante que o responsável pelo paciente esteja no horário previsto para a alta. O paciente e seu responsável deverão se dirigir ao setor de Admissão e Alta, localizado no térreo do prédio de internação para registro da alta no sistema, retirada da pulseira de identificação e liberação do paciente por profissional administrativo.

### NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

O Núcleo Interno de Regulação - NIR é o serviço que possibilita o monitoramento do paciente desde a sua chegada ao hospital, durante o processo de internação e sua movimentação externa e interna, até a alta hospitalar. Tem a função de gerenciar a oferta de leitos, o movimento de transferências internas (trocas internas de leitos) e as regulações externas de pacientes internados.

Localização	Prédio Anexo
Telefone	(21) 3111-5265
Horário de funcionamento	24h ininterruptas

### ADMISSÃO E ALTA

O setor de Admissão e Alta é responsável por executar o registro de internação de pacientes recebidos por meio dos sistemas de regulação, assim como o registro da alta hospitalar. Tem a função de atualizar o cadastro do paciente admitido e realizar a abertura de número prontuário.

Localização	Térreo - prédio principal
Telefones	(21) 3111-5260/ 3111-5261
Horário de funcionamento	24h ininterruptas

### SERVIÇO DE PACIENTES EXTERNOS (AMBULATÓRIO)

Compete ao Serviço de pacientes externos receber o usuário para o atendimento das consultas agendadas, marcação ou remarcação de retorno quando necessário, atualização do cadastro do paciente e também auxilia os pacientes quanto às localizações dos serviços prestados, tanto no ambulatório como no prédio principal, onde são realizados diversos exames e as internações.

Localização	Ambulatório
Telefone	(21) 3111-5375
Horário de funcionamento	7h às 17h de segunda à sexta
Telefone da secretaria	(21) 3111-5270
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta

## INTERNAÇÕES

### **CENTRO CIRÚRGICO**

O Centro Cirúrgico é uma unidade dentro do hospital composta por 12 salas interligadas, onde são realizados os procedimentos anestésicos e cirúrgicos nas melhores condições de segurança e conforto para o paciente.

Localização	9º andar
Telefone da secretaria	(21) 3111-5155
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta

### **MARCAÇÃO E REMARCAÇÃO DE EXAMES**

As marcações e remarcações dos exames de imagem e laboratoriais são agendados ou reagendados de forma presencial e mediante a apresentação dos pedidos médicos do HFL contendo a indicações dos exames solicitados, assinado e carimbado pelo profissional de saúde solicitante.

# ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

## CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO

A cirurgia de cabeça e pescoço é uma especialidade cirúrgica focada no tratamento de doenças que afetam a região do pescoço, face e base do crânio (parte da cabeça abaixo do crânio, inclusive a área dos olhos) e também tumores de pele dessas regiões.

Localização	Subsolo do Ambulatório
Telefone	(21) 3111-5179
Horário ambulatorial	7h às 16h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## CIRURGIA GERAL

A cirurgia geral é uma especialidade médica fundamental que abrange desde o diagnóstico até o tratamento cirúrgico de diversas doenças. Os cirurgiões gerais são treinados para lidar com doenças comuns, incluindo hérnias, colelitíase, doenças diverticulares, úlceras gástricas e traumas.

Localização	4º andar
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5218
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## CIRURGIA GINECOLÓGICA

A cirurgia ginecológica é a intervenção realizada em qualquer parte do sistema reprodutor feminino, incluindo a vulva, vagina, o colo do útero, útero, as trompas de falópio e os ovários.

Localização	6º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5201
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### CIRURGIA PEDIÁTRICA

A cirurgia pediátrica é responsável pelo tratamento cirúrgico de doenças que acometem pacientes desde o período neonatal até o início da vida adulta.

Localização	3º andar/ subsolo do ambulatório
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5156
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### CIRURGIA PLÁSTICA

A cirurgia plástica é uma especialidade cirúrgica, prioritariamente reparadora, o intuito da cirurgia é melhorar a qualidade de vida e o bem-estar do paciente. Esta especialidade é utilizada para corrigir deformidades congênitas, para tratar traumas como as queimaduras e reconstruções advindas dos diversos de câncer, entre eles os de pele e os de mama.

Localização	6º andar/2º andar ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5201
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### CIRURGIA TORÁCICA

A cirurgia torácica é específica para tratar de problemas na caixa torácica e no sistema respiratório com indicação cirúrgica, são áreas que compreendem a traqueia, os brônquios, parede torácica, pleura, mediastino e os pulmões.

Localização	6º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5201
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

### CIRURGIA VASCULAR

A Cirurgia vascular é a especialidade médica que se ocupa com o tratamento cirúrgico de doenças das artérias, veias e vasos linfáticos.

Localização	4º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5218
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### COLOPROCTOLOGIA

Coloproctologia é uma especialidade médica e cirúrgica que cuida das doenças do intestino grosso, do reto e do ânus. Além disso, inclui alguns procedimentos de diagnóstico como, por exemplo, colonoscopia, manometria e ultrassom endorretal. O médico especialista no assunto é o coloproctologista ou somente proctologista.

Localização	4º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5218
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### MASTOLOGIA

A Mastologia é uma especialidade clínica e cirúrgica que engloba o tratamento das diversas patologias da mama.

Localização	6º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5201
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

### NEUROCIRURGIA

A neurocirurgia é um procedimento realizado para tratar situações geradas por doenças do sistema nervoso central e periférico, tais como hidrocefalia, tumores, doenças vasculares, degenerativas, traumas crânio-encefálicos e lesões raqui-medulares passíveis que necessitem de uma abordagem cirúrgica.

Localização	4° andar/ 2° andares do ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5218
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### OFTALMOLOGIA

A oftalmologia é a especialidade médica que trata da saúde ocular. Durante a consulta com esta especialidade, o médico realizará determinados exames para diagnosticar com precisão o caso do paciente, confirmação da necessidade de cirurgia ou melhor tratamento.

Localização	2° andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5380
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### ORTOPEDIA

Cirurgia ortopédica é um procedimento que tem o objetivo de corrigir doenças e deformidades dos ossos (fraturas e fissuras). Além dos ossos, ela também trata dos músculos, da coluna vertebral, dos ligamentos, das articulações e dos demais elementos relacionados ao aparelho locomotor.

Localização	2° andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5395
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

### OTORRINOLARINGOLOGIA

A otorrinolaringologia é a especialidade capaz de diagnosticar e tratar todas as doenças relacionadas aos ouvidos, nariz ou garganta. Sendo assim, tanto tratamentos medicamentosos como cirurgias são realizadas pelo médico otorrinolaringologista.

Localização	Subsolo do Ambulatório
Telefone	(21) 3111-5179
Horário ambulatorial	7h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### UROLOGIA

A cirurgia urológica é a especialidade da medicina voltada a tratar problemas de saúde relacionados ao trato urinário em homens e mulheres. Além disso, também é a parte da medicina que cuida do sistema reprodutor masculino, como os testículos, próstata e pênis.

Localização	6º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5201
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

# ESPECIALIDADES CLÍNICAS

## CARDIOLOGIA (RISCO CIRÚRGICO, CARDIO-ONCOLOGIA E MARCAPASSO)

No HFL a Cardiologia é a especialidade médica que tem por principal objetivo a realização de avaliações pré-operatórias dos pacientes cirúrgicos. Além disso acompanha pacientes com arritmias e indicação de implante de marcapasso. Alguns tratamentos de câncer exigem acompanhamento cardiológico, que é realizado no ambulatório de Cardio-Oncologia.

Localização	1º andar do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5339
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## CLÍNICA MÉDICA

A Clínica Médica (medicina interna) é responsável pelo atendimento de todas as doenças não cirúrgicas em um adulto, suas principais áreas de atuação são os plantões e o acompanhamento clínico de pacientes internados com doenças sem indicação cirúrgica. A clínica médica acompanha, no ambulatório, os pacientes com alta da internação, até que sejam absorvidos pela clínica de família mais próxima da sua residência.

Localização	5º andar
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5271 7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## DERMATOLOGIA

Dermatologia é a especialidade médica que se ocupa do diagnóstico e tratamento clínico-cirúrgico das enfermidades relacionados à pele e aos anexos cutâneos.

Localização	2º andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5369
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## ESPECIALIDADES CLÍNICAS

### ENDOCRINOLOGIA

Endocrinologia é uma especialidade médica que estuda as desordens do sistema endócrino, trata desde doenças bastante prevalentes como diabetes, obesidade, distúrbios de tireoide, até outras mais raras.

Localização	2º andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5379
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### GASTROENTEROLOGIA

A gastroenterologia é a especialidade médica encarregada de cuidar dos órgãos do aparelho digestivo do corpo humano.

Localização	2º andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5369
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### HEMATOLOGIA ADULTO

A hematologia é a especialidade médica responsável por prevenir, diagnosticar e tratar doenças e condições que possam afetar o sangue, a medula, gânglios linfáticos e baço. Quando ela é chamada de Hematologia Adulto, significa que seu enfoque está nos pacientes acima dos 18 anos de idade.

Localização	5º andar/ Térreo do ambulatório
Telefone da Secretaria do andar	(21) 3111-5271
Horário de funcionamento da Secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## ESPECIALIDADES CLÍNICAS

### HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA

Hematologia pediátrica é a especialidade da pediatria que cuida das doenças relacionadas ao sangue e órgãos hematopoiéticos (medula óssea, gânglios, baço) de crianças e adolescentes até 18 anos incompletos.

Localização	3º andar
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5237
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### INFECTOLOGIA

A infectologia é um ramo da medicina que se dedica ao estudo, diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças infecciosas agudas e crônicas.

Localização	2º andar do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5271 (secretaria do 5º andar)
Horário ambulatorial	13h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### MEDICINA FÍSICA DE REABILITAÇÃO (FISIATRIA)

A Medicina Física e de Reabilitação se dedica a prevenção, ao diagnóstico e ao tratamento de doenças, particularmente relacionadas ao sistema nervoso, muscular e osteoarticular que produzem incapacidade temporária ou permanente.

Localização	5º andar/ 2º andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5395
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### NEFROLOGIA

A Nefrologia é uma especialidade da medicina dedicada ao diagnóstico e ao tratamento de todas as doenças relacionadas ao mau funcionamento dos rins. É o médico nefrologista que cuida dos pacientes que necessitam de fazer hemodiálise.

## ESPECIALIDADES CLÍNICAS

A hemodiálise é o procedimento através do qual uma máquina filtra e limpa o sangue, fazendo parte do trabalho que o rim parou de fazer.

Nefrologia (consultas)	2º andar do ambulatório
Telefone da secretaria do 2º andar	(21) 3111-5395
Hemodiálise	8º andar
Telefone da Secretaria do 8º andar	(21) 3111-5230
Horário de funcionamento das secretarias	7h às 16h de segunda à sexta

## NEUROLOGIA

Neurologia é a especialidade médica que trata dos distúrbios estruturais do sistema nervoso.

Localização	Térreo do ambulatório
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta

## ONCOLOGIA

A Oncologia Clínica é a especialidade médica dedicada ao tratamento clínico e medicamentoso do Câncer, Neoplasias ou Tumores malignos. O serviço de oncologia oferece assistência ambulatorial e quimioterapia para pacientes com diagnóstico de câncer. O acesso a este serviço está restrito a pacientes que são operados no HFL.

Localização	1º andar do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5326
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## PATOLOGIA CLÍNICA

A Patologia Clínica é a área responsável pelas análises laboratoriais de fluidos corporais para determinar diagnósticos (exames de sangue, urina e fezes, além de outros líquidos). A marcação para coleta é realizada no primeiro andar do ambulatório, de segunda à sexta-feira no período de 6:30h às 9h da manhã.

Localização	Subsolo do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5304
Coleta no térreo do ambulatório	6:30h às 9h de segunda à sexta
Resultados no térreo do ambulatório	07 às 17h de segunda à sexta

## ESPECIALIDADES CLÍNICAS

### PEDIATRIA CLÍNICA

A Pediatria Clínica é a especialidade médica dedicada à assistência à criança e ao adolescente até 18 anos incompletos, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos. A pediatria Clínica do HFL possui as subespecialidades: pneumologia, infectologia, neuropediatria, endocrinologia, alergista e cardiologia (exame de ecocardiograma) e uropediatria.

Localização	Subsolo do ambulatório
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5156
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### PNEUMOLOGIA

Pneumologia é a especialidade médica a qual é responsável pelo tratamento das patologias das vias aéreas inferiores, ou seja, dos pulmões.

Localização	2º andar do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5395
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### PSIQUIATRIA

A psiquiatria é o campo da medicina que cuida dos transtornos mentais, problemas emocionais e de comportamento das pessoas, atua como apoio às outras clínicas.

Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos
--------------------------	---

### REUMATOLOGIA

Reumatologia é responsável pelas doenças que acometem os tecidos conjuntivos, que incluem as articulações, os ossos, os músculos, os tendões e os ligamentos. Estas patologias são frequentemente de origem autoimunes.

Localização	2º andar do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5369
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

# SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

## AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A Agência Transfusional é responsável pelo atendimento das necessidades de reservas cirúrgicas de sangue e derivados dos pacientes cirúrgicos e necessidades de transfusões de pacientes internados. Na Agência Transfusional são realizados testes pré-transfusionais para garantir a segurança do receptor. O HFL não possui setor de coleta externa de sangue, por isso recomendamos, fortemente, que as famílias procurem o HEMORIO para realizar suas doações, informando que se destina aos pacientes do HFL.

Localização	2º andar - prédio internação
Telefones	(21) 3111-5233/ 3111-5335
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

## ANATOMIA PATOLÓGICA

Anatomia patológica realiza o diagnóstico das doenças baseado no exame macroscópico e microscópico de peças cirúrgicas e lâminas para o exame de células e tecidos.

Localização	Subsolo do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5304
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta

## ECOCARDIOGRAFIA

O ecocardiograma é um exame de diagnóstico utilizado para obter imagens da estrutura do coração. Ele é essencial para analisar a saúde do músculo cardíaco, verificando se o coração e as válvulas estão funcionando adequadamente além de detectar malformações cardíacas.

Localização	1º andar do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5340
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta

### FISIOTERAPIA

A Fisioterapia é a área responsável pela prevenção e tratamento de problemas ligados à movimentação e funcionamento dos sistemas e órgãos do corpo, bem como na estabilização e recuperação da função respiratória, principalmente nos pacientes com problemas respiratórios graves ou que necessitam de respiradores artificiais durante a internação. Atua somente nos pacientes internados.

Localização	5º andar
Telefone da secretaria do andar	(21) 3111-5271
Horário de funcionamento da secretaria	7h às 16h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### FONOAUDIOLOGIA

A Fonoaudiologia é a área responsável pela avaliação e diagnóstico, orientação, terapia (habilitação e reabilitação) e aperfeiçoamento dos aspectos fonoaudiológicos da função auditiva periférica e central, da função vestibular, da linguagem oral e escrita, da voz, da fluência, da articulação da fala e dos sistemas miofuncional, orofacial, cervical e de deglutição.

Localização	Subsolo do ambulatório
Telefone	(21) 3111-5268
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta
Horário de funcionamento	24h ininterruptas para pacientes internos

### SERVIÇO DE IMAGEM

O Serviço de Imagem é responsável pelos diversos tipos de exames como radiografias, mamografias, ultrassonografia, entre outros, e produção dos laudos desses exames.

Localização	2º andar - prédio internação
Raio X	(21) 3111-5246
Hemodinâmica	(21) 3111-5303
Tomografia	(21) 3111-5222
Ultrassonografia	(21) 3111-5245
Laboratório	(21) 3111-5138

### NUTRIÇÃO

A Nutrição é a área responsável pelo acompanhamento nutricional completo do paciente. Conhecendo inicialmente sua patologia e realizando uma avaliação nutricional, é possível determinar qual a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas. Atua em todos os pacientes internados e também em alguns casos ambulatoriais, como apoio a algumas especialidades.

Localização	Térreo - prédio principal
Telefones	(21) 3111-5273/ 3111-5272
Horário de funcionamento	7h às 19h para pacientes internos
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta

### ODONTOLOGIA

A Odontologia é a especialidade voltada para a atuação do cirurgião-dentista dentro do ambiente hospitalar. O objetivo é a promoção da saúde e a recuperação da qualidade de vida dos indivíduos de maneira integral. Atua, principalmente, nos pacientes em tratamento oncológico, principalmente na com tratamento onco-hematologia e no setor de terapia intensiva. Atua também nos finais de semana, na hematologia pediátrica e clínica de acordo com a demanda.

Localização	2° andar do ambulatório
Telefones	(21) 3111-5341
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta

### PSICOLOGIA

A Psicologia é a área responsável por viabilizar uma melhora no acompanhamento do paciente, ajudando-o a enfrentar de forma mais equilibrada o quadro durante seu tratamento hospitalar, atua principalmente nos pacientes internados.

Localização	2° andar do ambulatório
Telefone da psicologia oncológica	(21) 3111-5226
Horário ambulatorial	07h às 17h de segunda à sexta

### SERVIÇO SOCIAL

Em geral, as responsabilidades do Serviço Social do hospital incluem educar os pacientes sobre vários recursos à sua disposição, além de conversar e entrevistar pacientes para entender suas necessidades específicas para lidar com cada situação apresentada. O profissional trabalhará diretamente com os pacientes para ajudá-los a obter os recursos e o apoio de que precisam para se recuperar de doenças e tornar o seu período de tratamento mais acolhedor.

Localização	Prédio anexo
Telefones	(21) 3111-5113
Horário de funcionamento	08h às 16h - todos os dias, inclusive feriados

## UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é uma estrutura hospitalar na qual são realizados cuidados complexos e intensivos por equipes multidisciplinares no tratamento e reabilitação de pacientes em estado grave ou potencialmente grave. A unidade é comandada por profissionais qualificados que, com auxílio dos recursos tecnológicos, oferecem o suporte e o tratamento para que o paciente tenha possibilidade de se recuperar. O profissional médico especializado neste atendimento chama-se intensivista (adulto ou pediátrico).

O HFL possui as Unidades de Terapia Intensiva Adulto e Pediátrica que oferecem ao paciente adulto, criança ou adolescente, o empenho de equipes compostas por profissionais de diferentes áreas da saúde, trabalhando em sinergia para otimizar o tratamento e sua recuperação. Além disso, conta com suporte técnico exclusivo para monitorar continuamente a evolução do quadro clínico do paciente e também para tratar de forma imediata qualquer tipo de complicação.

UTI	Localização	Contato
Adulto	7º andar do prédio principal	(21) 3111- 5174
Pediátrico	3º andar do prédio principal	(21) 3111-5332

Rio de Janeiro, 20 de julho de 2023

***Hospital Federal da Lagoa***