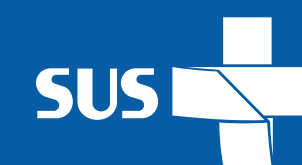




# Manual de apresentação e aplicações CelSUS

**BRASIL BEM  
CIDADÃO**  
MAIS SAÚDE PARA QUEM MAIS PRECISA



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Olá! Eu sou o CelSUS, o mascote da OuvSUS (Ouvidoria do Sistema Único de Saúde). Estou sempre atento para ouvir tudo o que os brasileiros têm a dizer sobre os serviços do SUS. Seja para tirar dúvidas, fazer sugestões ou até mesmo registrar reclamações, estou aqui para garantir que cada voz seja ouvida e receba o suporte necessário. Este manual traz algumas orientações de como aplicar e utilizar minha imagem em peças de comunicação.

**Persona:** um jovem de 27 anos, entusiasmado e orgulhoso por trabalhar no SUS. Sempre otimista e proativo, gosta de ajudar as pessoas.



**Tom de voz:** atencioso, empático e positivo. Utiliza técnicas de linguagem simples.

# Cores



## Tom da pele

#dcc8b4

R 220 - G 200 - B 180

C 13% - M 20% - Y 27% - K 0%

## Headset

#374b55

R 55 - G 75 - B 85

C 80% - M 60% - Y 50% - K 35%

## Camiseta

#d2ebeb

R 210 - G 235 - B 235

C 15% - M 0% - Y 7% - K 0%

## Sapatos

#003255

R 0 - G 50 - B 85

C 100% - M 80% - Y 40% - K 35%

## Olhos e boca

#4b4141

R 75 - G 65 - B 65

C 60% - M 65% - Y 60% - K 45%

## Colete do SUS

#075da5

R 7 - G 93 - B 165

C 95% - M 68% - Y 4% - K 0%

## Calça

#0f3c96

R 15 - G 60 - B 150

C 100% - M 90% - Y 10% - K 0%

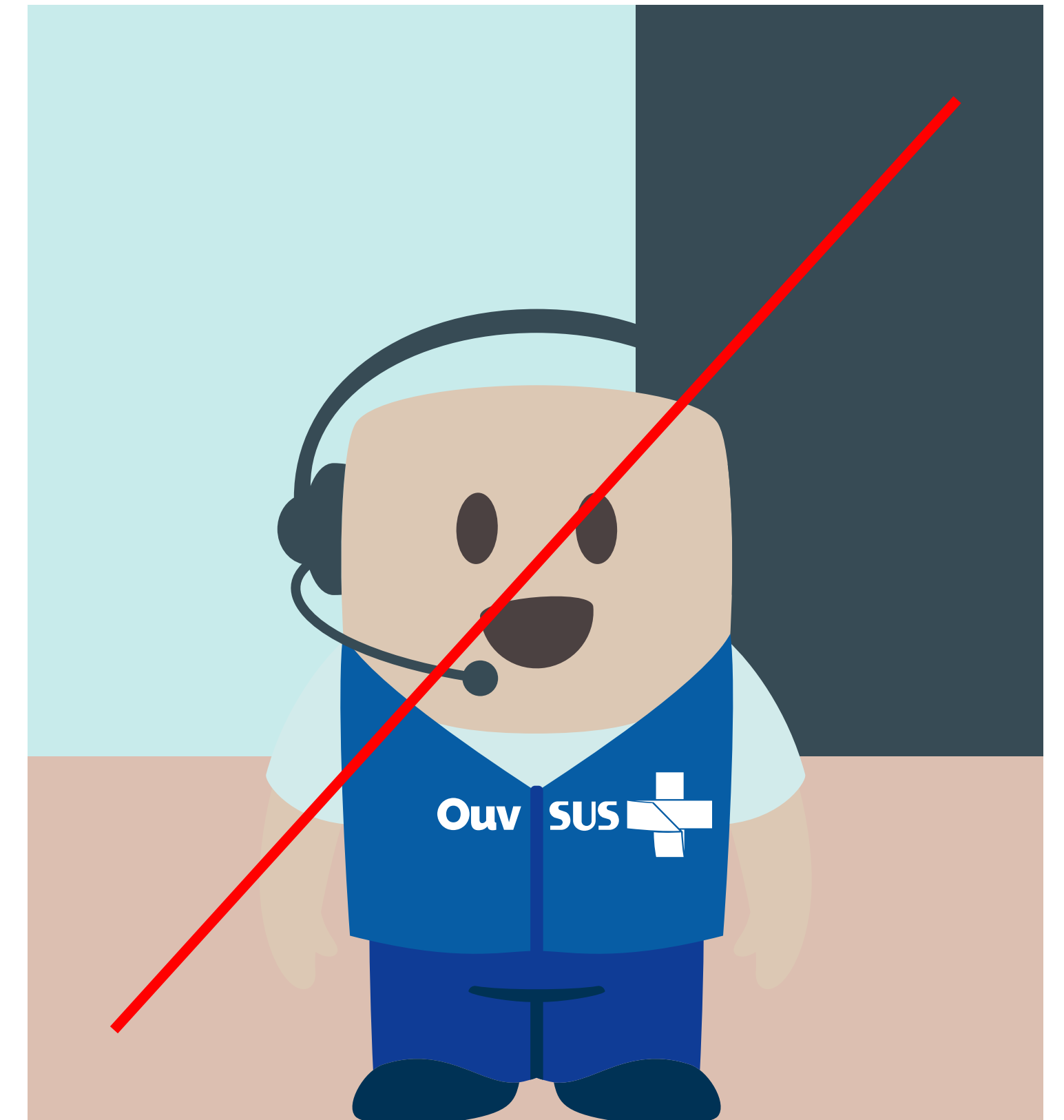
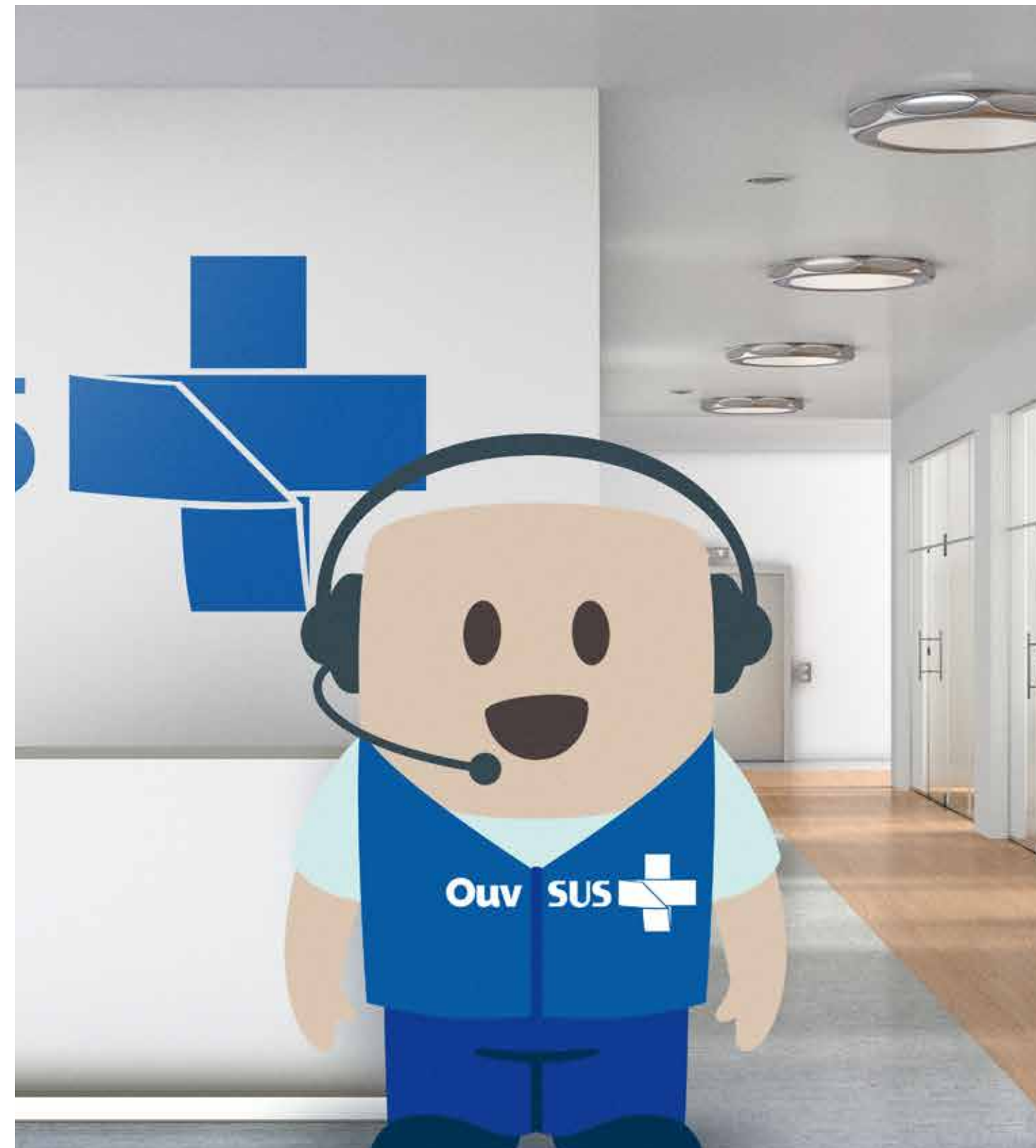
# Aplicações

Eu existo para representar a atenção e o acolhimento da Ouvidoria do SUS. Portanto, sempre que possível, é legal ter a marca da OuvSUS próximo a mim.



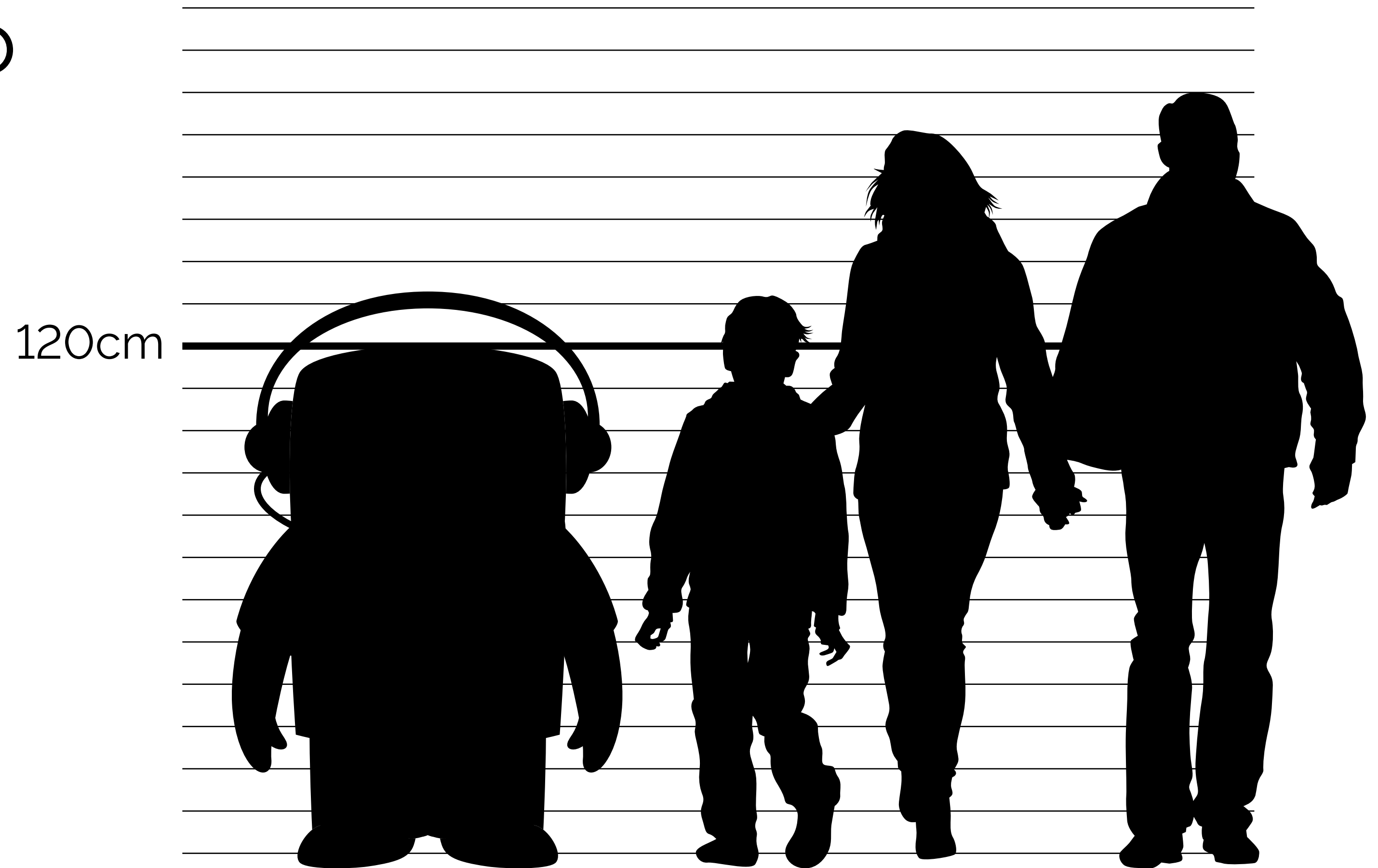
**Ouv**  
**SUS** **136**  
Ouvidoria-Geral do **SUS**

Posso ser aplicado em fundos ilustrados ou realistas, desde que a cor de fundo tenha contraste com minha pele e uniforme.



# Minha altura e tamanho mínimo

Tenho um metro e vinte centímetros de altura, mas, quando aplicado em alguma peça, impressa ou digital, meu tamanho mínimo deve permitir a leitura da OuvSUS no meu colete. Nunca menor que isso.



E, por favor, nunca façam isso comigo.



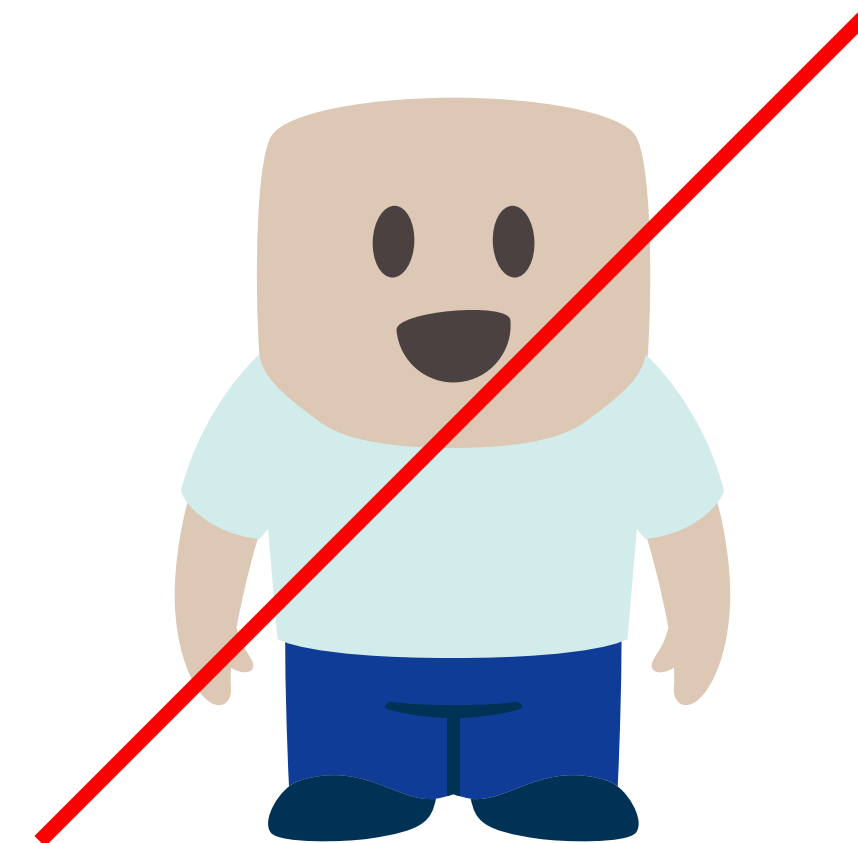
Mudar minhas cores



Adicionar acessórios



Distorcer meu corpo



Retirar meu uniforme

**BRASIL BEM**  
**CIDADADO**  
MAIS SAÚDE PARA QUEM MAIS PRECISA



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO