



Brasília, 19 de maio de 2020

# COLETIVA DE IMPRENSA

Profissionais do SUS  
podem contar com  
**suporte psicológico**

DISQUE  
SAÚDE  
**136**



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



# Profissionais de saúde do SUS já podem ligar para 0800 644 6543

- Os trabalhadores que sentirem estresse, ansiedade, depressão e irritabilidade podem utilizar o canal telefônico
- Serão **teleconsultas psicológicas e psiquiátricas**, em parceria com o Hospital das Clínicas de Porto Alegre
- Investimento do Ministério da Saúde é de **R\$ 2,3 milhões**
- **Ação subsidiará o maior projeto de pesquisa desta natureza já realizado no país e um dos maiores do mundo**



A central telefônica para primeiro contato funcionará de 8h às 20h de segunda a sexta

Podem acessar o canal profissionais do SUS das 14 categorias de saúde

A expectativa é atender pelo menos 10 mil profissionais de saúde

As teleconsultas serão feitas por profissionais de psicologia e, se necessário, de psiquiatria

# Teleconsultas serão feitas por videochamada

- No primeiro contato, a equipe do projeto fará avaliação do caso e definirá a melhor abordagem e tratamento para o profissional de saúde
- Se identificado algum potencial risco ou sintomas intensos de sofrimento psíquico os pacientes serão encaminhados para avaliação psiquiátrica



**Se houver necessidade de  
medicação, o profissional de  
saúde será encaminhado para a  
rede local de saúde**

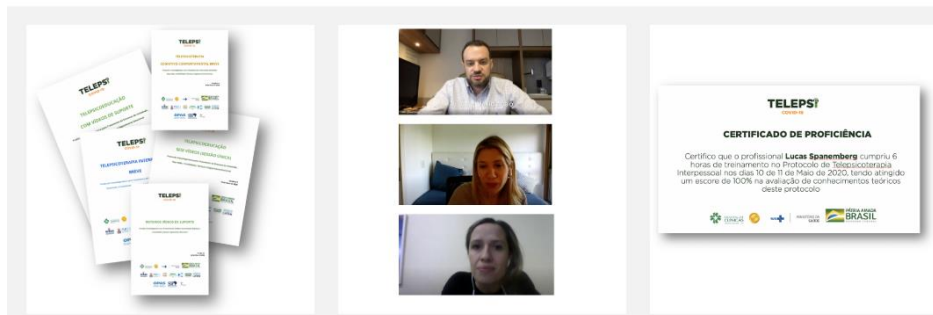
# Plataforma *online* apoiará tratamento dos profissionais de saúde

- Os profissionais de saúde terão à disposição materiais e vídeos produzidos pela equipe do projeto em parceria com diversas instituições da sociedade. São 28 vídeos sobre psicoeducação
- Para os terapeutas, estarão disponíveis manuais com o modelo de atendimento terapêutico desenhado no projeto, vídeoaulas e sessões simuladas



O Projeto Telepsi é uma iniciativa do Ministério da Saúde que, em parceria com o Hospital de Clínicas de Porto Alegre, oferece teleconsulta psicológica e psiquiátrica para manejo de estresse, ansiedade, depressão e irritabilidade em profissionais do SUS que enfrentam a Covid-19. Os trabalhadores que se sentirem na condição de sofrimento psíquico podem utilizar o canal 0800 644 6543.

A ação conta com o apoio de diversas instituições acadêmicas e da sociedade, provendo métodos embasados em evidências científicas, a partir de pesquisa sobre a eficácia de diferentes modalidades de psicoterapia para problemas emocionais durante a pandemia. Saiba mais sobre as ações do MS frente ao contexto de crise no endereço <https://coronavirus.saude.gov.br> e <http://aps.saude.gov.br/ape/corona>.

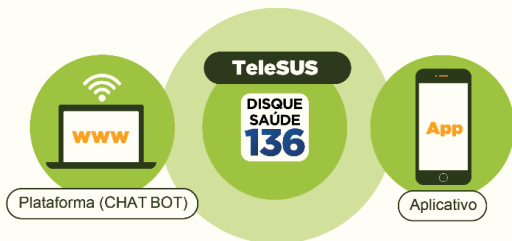


<https://sites.google.com/hcpa.edu.br/telepsi/>

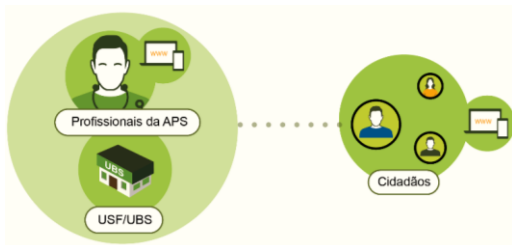
# Tele Estratégia: serviços para população e suporte para profissionais de saúde

## População

**TELESUS**  
Ministério da Saúde  
e usuário do SUS



**CONSULTÓRIO VIRTUAL  
DE SAÚDE FAMÍLIA\***  
Profissional da Atenção  
Primária e  
população coberta



\* Para usar a plataforma, os gestores locais precisam viabilizar meio para o atendimento clínico à distância

## Profissionais de saúde da Atenção Primária

**TELECONSULTORIA**  
Consultoria especializada para  
profissionais da Atenção  
Primária

**TELEPSI**  
Suporte psicológico  
para profissionais



# 28,1 milhões de pessoas utilizaram os serviços do TeleSUS

- Acesso é feito via 136, Chatbot, aplicativo, busca ativa e acompanhamento

## 21,1 milhões de atendimentos concluídos

- **Saudáveis:** 93%
- **Risco Baixo:** 4%
- **Risco Moderado:** 1%
- **Risco Alto:** 2%

## 3,4 milhões de pessoas estão em acompanhamento:

- Melhora: **70,25%**
  - Estável: **22,18%**
  - Piora: **7,56%**
- 
- **1,2 milhão** de pessoas tiveram teleconsulta com profissionais de saúde

# 6.200 médicos e enfermeiros tiveram suporte especializado para discussão de caso

- Ministério da Saúde disponibilizou um canal de **teleconsultoria** para **discussão de casos** entre profissionais de saúde
- O apoio clínico para profissionais da Atenção Primária pode ser acesso pelo **telefone 0800-6446543**

**CORONAVÍRUS**  
**COVID-19**

**Atenção,  
profissionais  
de saúde!**



Você, que é **médico** ou **enfermeiro** e trabalha em um **posto de saúde** ou faz parte de uma **equipe de saúde da família**,

**LIGUE: 0800 644 6543** E RECEBA **CONSULTORIA CLÍNICA GRATUITA** SOBRE O CORONAVÍRUS.

De segunda a sexta, das 8h às 17h30.

Saiba mais em

[saude.gov.br/coronavirus](https://saude.gov.br/coronavirus)

DISQUE  
SAÚDE  
**136**

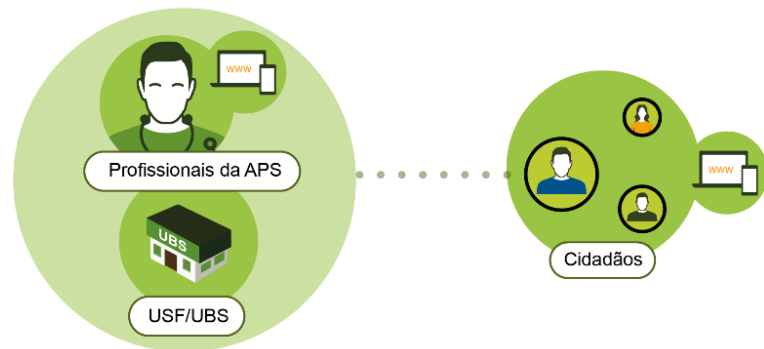
SES+

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

PÁTRIA AMADA  
BRASIL  
UNIDOS PELA VIDA

# Pacientes do SUS têm à disposição consultórios virtuais

- A iniciativa permite que profissionais de saúde tenham acesso a uma plataforma para realização de **consultas virtuais médicas**, de enfermagem e multiprofissionais na Atenção Primária
- É um **meio seguro** para que o paciente e o médico possam **interagir à distância** para acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, além de identificar possíveis casos de COVID-19
- É prevista a utilização da plataforma por cerca de **20 mil profissionais de saúde**





DISQUE  
SAÚDE  
**136**



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL