

SISTEMA OUVIDORSUS

Ouvidoria-Geral do SUS - OUVSUS



BOAS NOTÍCIAS!

Com tecnologia mais avançada, design moderno e maior segurança dos dados, a Ouvidoria-Geral do SUS - OUVSUS implantará o novo Sistema OuvidorSUS em breve.

Assim, visando a melhoria e o aprimoramento do trabalho em rede, a OUVSUS convida a todas as Ouvidorias do SUS que já trabalham com o sistema OuvidorSUS e as que querem aderir ao novo sistema para participarem do treinamento EAD, disponibilizado para aprendizado da utilização da ferramenta.

TREINAMENTO EAD

Em parceria com a ENSP/Fiocruz, a partir de 01/11/2021, estará disponível na plataforma Moodle, o treinamento online do novo sistema OuvidorSUS.

O treinamento será disponibilizado na modalidade de autoinscrição, assim, para se inscrever, o aluno precisará acessar o link e apresentar a chave de acesso de acordo com o perfil escolhido.

É importante que o aluno identifique o perfil mais adequado de acordo com as funções e atribuições desenvolvidas no âmbito da ouvidoria que trabalha e conforme o perfil utilizado no sistema ouvidorsus atual.

LINK DE ACESSO

<https://moodle.ead.fiocruz.br/>

PERFIS DE ACESSO

OUVIDOR

permite configurar a ouvidoria e cadastrar origem do atendimento, pontos de resposta, órgão externo e marcadores. Indicado para Ouvidores e seus substitutos.

CHAVE DE ACESSO: n9YytboH28

TÉCNICO

permite realizar atendimento, tratar e responder as manifestações. Indicado para equipe responsável pelo tratamento das manifestações.

CHAVE DE ACESSO: D3hL4GaiYc

ATENDEnte

permite apenas cadastrar manifestação e disseminar informação em saúde sem a possibilidade de realizar o tratamento das manifestações. Indicado para ouvidorias que possuem Call Center.

CHAVE DE ACESSO: zXRqIOd3tE

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O prazo para a conclusão do treinamento é de até 30 dias a contar da data de inscrição. Ao finalizá-lo, será emitida uma declaração de conclusão.
- Atenção aos procedimentos posteriores à conclusão do treinamento presentes no módulo de encerramento da plataforma de estudos.
- Enfatizamos que as Secretarias Municipais de Saúde, com acesso ao nível II do sistema OuvidorSUS vigente, devem se inscrever no "Perfil Ouvidor".
- Informamos que os pontos de resposta (sub-redes) não participarão do treinamento na plataforma de estudos, porém, terão o conteúdo disponibilizado.