



Manual de identidade visual

Versão 2.0 / Fev. 2015

Introdução

UPA 24h – Unidade de Pronto

Atendimento é o serviço do Governo Federal de média complexidade entre a Unidade Básica de Saúde e a urgência hospitalar. Uma série de serviços médicos compõe a rede organizada de Atenção às Urgências.

Para manter o padrão e a integridade da marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, é de fundamental importância que todas as informações técnicas e orientações para a sua aplicação, que constam neste manual, sejam seguidas à risca, sem ajustes ou adaptações.

Conceito de marca



A marca da UPA 24h traz simbolicamente tudo o que o serviço representa: acesso de todos e prontidão para atendimentos médicos. O acesso irrestrito para todos os brasileiros está simbolizado na bandeira do Brasil incorporada à letra “A”. E a prontidão está representada nas 24 horas com uma cruz vermelha, que é automaticamente associada a atendimento médico.

Está incorporada à marca o nome “Unidade de Pronto Atendimento”, que traduz a sigla UPA e nunca deve ser aplicado sem a mesma. O conjunto forma uma marca de forte impacto e de fácil identificação.

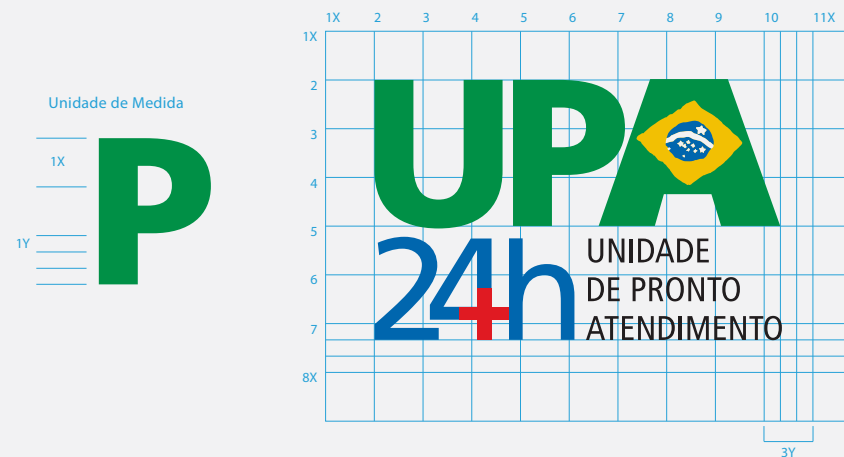
1.00

Diretrizes de marca

1.01 Grid de construção

Para garantir o posicionamento consistente de cada um dos elementos que constituem a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, desenvolvemos um grid que assegura a perfeita reprodução e aplicação da marca em qualquer tipo de suporte.

A utilização do grid é essencial para o alinhamento da tipografia e dos elementos gráficos que compõem a marca, bem como para a manutenção das proporções, espaços e medidas de sua composição.



1.02 | Assinatura visual

A marca pode ser utilizada em duas versões: horizontal, de uso preferencial, e vertical. O uso da versão vertical será indicado somente nas situações em que a versão preferencial apresentar dificuldades de aplicação.



Versão horizontal
Uso preferencial



Versão vertical

1.03 | Versão positiva

A marca versão positiva será aplicada somente em **fundo branco**.

Deve-se sempre dar preferência ao uso da marca nas cores institucionais em **fundo branco**.

Caso não haja a possibilidade de utilização da marca positiva em cores, estão previstas as versões monocromáticas.



As variações cromáticas aplicam-se tanto para a versão vertical como para a horizontal.



Cores Padrão Samu - colorida



Cores Padrão Samu - monocromática



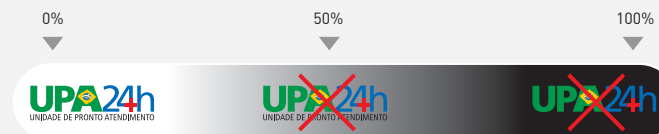
Colorida - Uso preferencial
Utilizar a marca colorida em meios de reprodução que permitam a utilização em policromia.



Monocromática - Uso restrito
Para utilizações da marca chapada em uma cor em meio que permita a utilização de retícula.



Monocromática a traço - Uso restrito
Para utilizações da marca chapada em 1 cor (sem variação tonal).



Exemplo de aplicações da marca versão positiva sobre fundos com saturação variada.

1.04 | Versão negativa

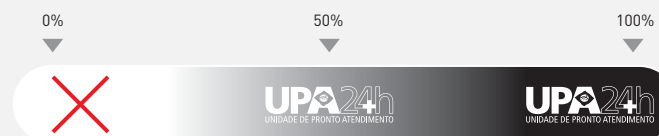
Deve-se sempre dar preferência ao uso da marca nas cores institucionais em fundo branco. No entanto, ela também poderá ocorrer em negativo.



As variações cromáticas aplicam-se tanto para a versão vertical como para a horizontal.



Monocromática a traço - Uso restrito
Para utilizações da marca chapada em 1 cor (sem variação tonal).



Exemplo de aplicações da marca versão negativa sobre fundos com saturação variada.

1.05 Cores padrão

A fidelidade na reprodução das cores é um item fundamental para garantir a unidade e a consistência da marca.

Verde: PANTONE 355C

Azul: PANTONE 7462C

Amarelo: PANTONE 116C

Vermelho: PANTONE 485C

Preto: PANTONE Process Black C

As estrelas e faixa no centro da letra "A" devem ser sempre brancas, mesmo em fundos de outras cores, exceto na versão em negativo.

Na tabela abaixo ao lado estão as referências dos materiais usados com mais frequência.

Saturações previstas	20%	20%	20%	20%	20%
	40%	40%	40%	40%	40%
	60%	60%	60%	60%	60%
	80%	80%	80%	80%	80%
Escala Pantone	355C	7462C	116C	485C	Process Black C
CMYK	C 100 Y 100 K 10	C 100 M 55	M 20 Y 100	M 100 Y 100	K 100
RGB	R 0 G 136 B 34	R 0 G 80 B 153	R 250 G 192 B 0	R 208 G 0 B 0	R 21 G 17 B 9

1.06 Área de proteção

Em cada aplicação da marca deve ser resguardado um espaço em volta da mesma (reserva de integridade), livre de interferência de outros elementos gráficos, para preservar sua integridade e legibilidade.

O espaço mínimo recomendado de arejamento da marca é igual à meia altura do carácter **U** (X). Ou seja: para saber qual o arejamento mínimo da marca, é só medir a metade da altura do carácter **U** da marca UPA 24h, que é $x/2$. Esse valor é a distância que determina a reserva de integridade da marca.



1.07 | Redução de marca

Nos casos em que a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento sofra grande redução em seu tamanho, é necessário seguir as orientações das escalas de redução abaixo determinadas:

- A redução máxima na versão horizontal e preferencial é de 6,5mm;
- A redução máxima na versão vertical é de 10mm.



1.08 | Tipografia

Deve-se utilizar a família Frutiger – e suas variações em Bold, Roman e Light – também para aplicação nos demais textos, como anúncios publicitários, cartas, endereços de papeleria institucional, títulos, textos de formulários etc.

O menor tamanho de fonte recomendado é o de número 6. Já as maiores aplicações não possuem limites de tamanho.

Tipografia institucional Frutiger

abcde 0123

Frutiger 45 Light

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

Frutiger 55 Roman

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

Frutiger 65 Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

Frutiger 75 Black

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

Tipografia institucional auxiliar Verdana

Verdana Regular

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

Verdana Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -/=*

Verdana Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

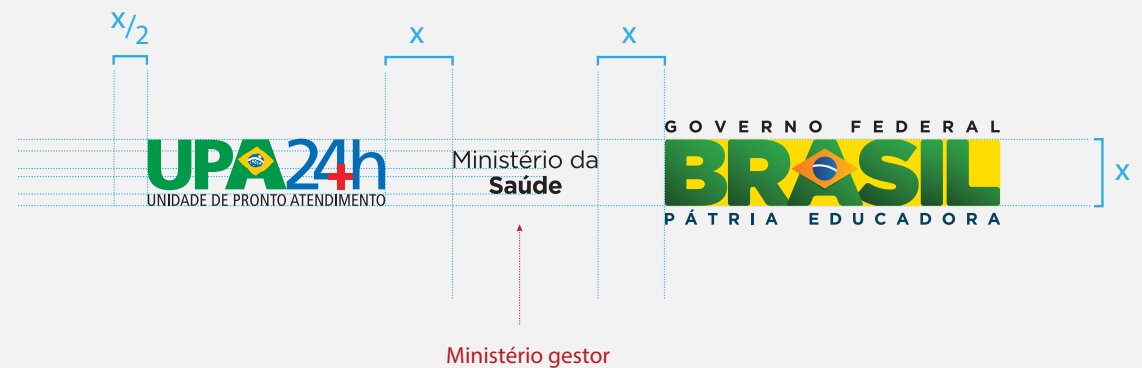
Verdana Bold Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 123456789+ -*/=

1.09 Assinatura conjunta

Para utilização da UPA 24h em assinaturas conjuntas, devemos respeitar os limites da área de não interferência, como demonstrado ao lado.

Nas assinaturas com mais de um órgão ou entidade, deve-se observar o grau de envolvimento com o que está sendo comunicado. A marca do Governo Federal ficará sempre à direita ou abaixo do conjunto. Os demais órgãos ou entidades serão distribuídos, nas assinaturas horizontais, da direita para a esquerda e, quando assinado na vertical, de baixo para cima, conforme exemplos ao lado:



1.10 | Uso indevido

A marca não deve ser alterada, seja nas suas cores, diagramação ou proporções. Ao lado figuram alguns erros que podem ocorrer. Comparando com a marca original, verifique os usos incorretos e assegure-se de que a marca UPA 24h nunca seja alterada.



Distorção na marca



Alteração da cor



Alteração de elementos da marca



Alteração de tipografia







Alteração de espaçamento



Rotacionar a marca

1.11 Usabilidade das marcas

				
Impressão 4 cores	●	●		
Impressão 1 cor			●	●
Meios eletrônicos	●	●		
Televisão	●	●		
Publicidade	●	●	●	●
Pintura automóveis	●	●		

● Uso preferencial

● Uso alternativo

1.14 | Glossário

CMYK: Processo de impressão ou visualização de cor dividida pela mistura de cores aditivas: ciano, magenta, amarelo e negro.

Identidade visual: Conjunto sistematizado de elementos gráficos que identificam visualmente uma empresa, uma instituição, um produto, ou um evento, personalizando-os, tais como um logotipo, um símbolo gráfico, uma tipografia, um conjunto de cores.

Malha construtiva: Trama quadrangular que serve como base para a construção de qualquer arte que exija precisão.

Monocromia: Impressão a uma só cor (ou a preto).

Pantone: Tabela universal de cores que associa cada tonalidade de cor a um código. Padrão de cores muito utilizado em artes gráficas como referência para impressão.

Policromia: Processo de impressão a várias cores.

Retícula: Rede de pontos geralmente diminutos ou de traços que formam quadrículos, linhas ou quaisquer padrões regulares, traçada sobre vidro ou película

transparente, que se usa em off-set, autotipia e heliogravura, para reprodução de originais a meio tom.

RGB: Red, Green, Blue (vermelho, verde, azul). Sistema de cores aditivas primárias utilizado pelos monitores de vídeo dos computadores e televisões.

Tipografia: Arte e processo de criação e/ou utilização de símbolos relacionados aos caracteres ortográficos (letras) e paraortográficos (algarismos, sinais de pontuação etc.) para fins de reprodução.

UPA



24h

UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO

Manual de Aplicação e Sinalização

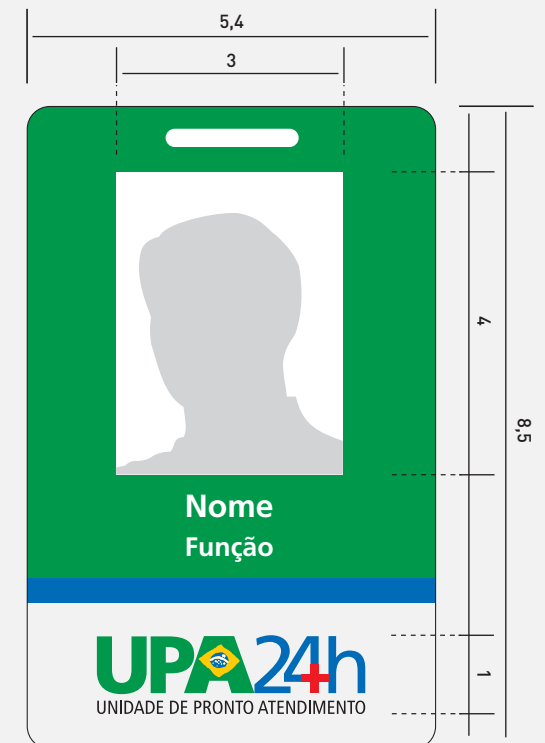
Versão 2.0 / Fev. 2015

1.01 UNIFORME: Crachá

As fontes aplicadas seguem o padrão do manual: Frutiger, com o nome no tamanho 18 Bold e a função e os dados do verso no tamanho 12 Bold.

Formato mínimo:
5,4cm (largura) x 8,5cm (altura).

O modelo de crachá apresentado neste manual é apenas sugestivo, não sendo obrigatória a utilização exata do mesmo.



Tamanho: 100% - Valores em centímetros.

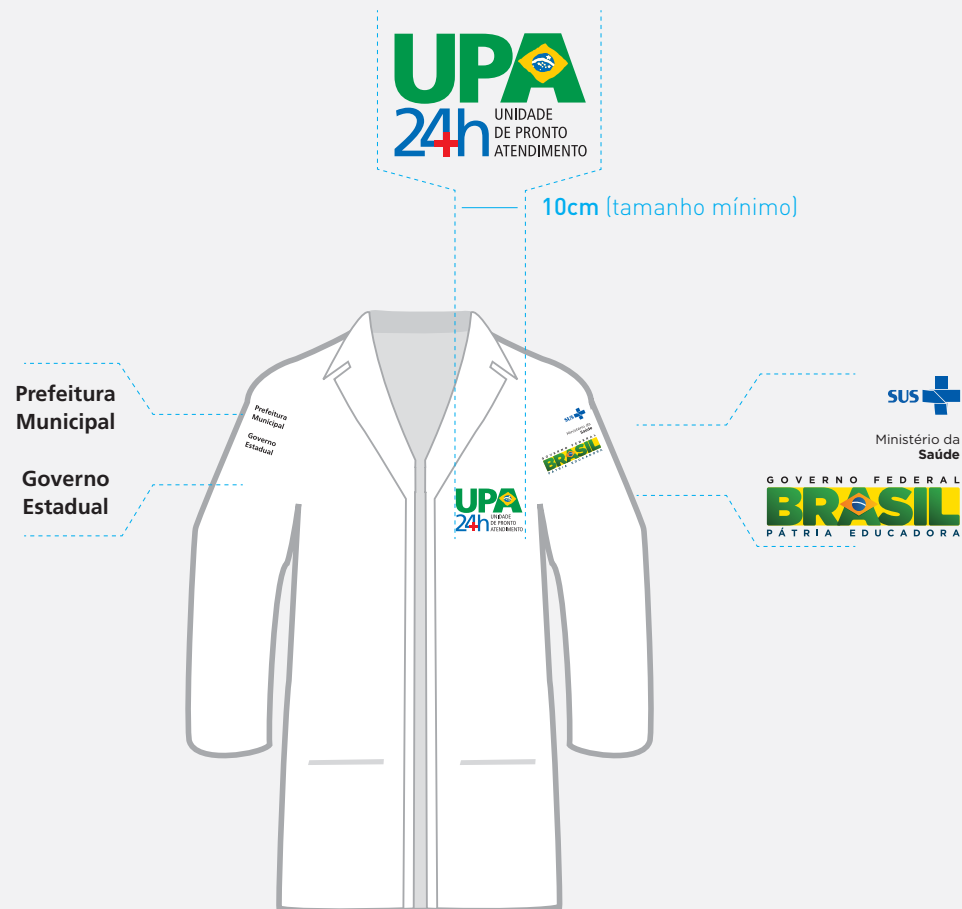
1.02 UNIFORME: Jaleco

Jalecos e camisetas são uma das maiores fontes de identificação de funcionários. Por isso, eles têm que ter as seguintes informações:

- Marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, com tamanho mínimo de 9cm na altura do peito aplicada do lado esquerdo.
- Marca do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal aplicadas na manga esquerda.
- Marca do Governo Estadual e Prefeitura Municipal aplicadas na manga direita.

Os jalecos são de uso obrigatório para médicos e enfermeiros dentro das dependências da UPA 24h.

O modelo de jaleco apresentado neste manual é apenas sugestivo. As marcas da UPA e Governo Federal não são obrigatórias.



Jaleco: Médicos e Enfermeiros
Opcional: Auxiliar e Técnico de Enfermagem

1.03 UNIFORME: Camisetas

Jalecos e camisetas são uma das maiores fontes de identificação de funcionários. Por isso, eles têm que ter as seguintes informações:

- Marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, com tamanho mínimo de 9cm na altura do peito aplicada do lado esquerdo.
- Marca do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal aplicadas na manga esquerda.
- Marca do Governo Estadual e Prefeitura Municipal aplicadas na manga direita.

O modelo de camiseta apresentado neste manual é apenas sugestivo. As marcas da UPA e Governo Federal não são obrigatórias.



Camisetas: Demais funcionários

1.04 SINALIZAÇÃO: Placa de rua

Todas os acessos das UPAs 24h – Unidades de Pronto Atendimento devem ter sinalização nas ruas.

O tamanho da placa, sem barra de aço, é de 150cm de largura por 77cm de altura, proporcionalmente.

Neste caso, usar a marca na horizontal da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

A posição da seta será aplicada conforme a localização da placa em relação à UPA 24h. Modelos de outras formas de aplicar a seta na placa:



O modelo de placa de sinalização apresentado ao lado é apenas sugestivo, não sendo obrigatório o uso da mesma.



Valores em centímetros

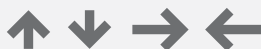
1.05 SINALIZAÇÃO: Totem ou Placa (Entrada e saída de ambulância)

É uma peça de **sinalização** e deve ser instalada próximo à entrada e saída de ambulância, na área externa da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, com o objetivo de facilitar a entrada das ambulâncias pelo acesso correto. O uso do totem não é obrigatório, sendo os modelos ao lado apenas sugestivos. Mas ainda se faz obrigatório o uso de sinalização como as placas para identificar a entrada e saída de ambulâncias.

O tamanho do totem é, proporcionalmente, 65cm na largura por 350cm na altura.

A fonte deverá seguir o padrão do manual (Frutiger). Utilize o padrão Bold para escrever os textos e posicione-os de acordo com as proporções da figura ao lado. As setas deverão ter a mesma altura dos textos informativos do totem. No caso ao lado, a seta está proporcional ao texto “Entrada de Ambulância”.

A posição da seta será conforme a entrada e saída da ambulância na UPA 24h. Modelos de outras formas de aplicar a seta no totem:



Aplicar a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento na versão vertical, e na barra de assinaturas da Prefeitura Municipal, Governo Estadual, SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal, aplicada na vertical.

TOTEM



Valores em centímetros

PLACAS



1.06 SINALIZAÇÃO: Placa externa

Esta placa faz parte da sinalização obrigatória da UPA 24h. Deve ser instalada na fachada principal, em local visível. É sugerida também a instalação da mesma em caixa d'água ou elementos altos, caso existam na UPA, para melhor visibilidade pela população.

Placa Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é 150cm de largura por 75cm de altura.

Placa Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é 150cm de largura por 150cm de altura.

Neste caso, usar a marca horizontal e/ou vertical da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, acompanhada das marcas do município, estado, SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal, centralizadas na parte inferior, conforme imagem ao lado.



Aplicação na horizontal
(Versão preferencial)



Aplicação na vertical

Valores em centímetros

1.07 SINALIZAÇÃO: Placa de parede com e sem suporte (Entrada de Pronto Atendimento)

As placas externas também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes de entrada da Unidade e devem estar visíveis.

Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é 80cm de largura por 60cm de altura.

Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é 60cm de largura por 80cm de altura.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.



Valores em centímetros

1.08

SINALIZAÇÃO: Testeira para parede

(Entrada de Pronto Atendimento)

As testeiras também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes de entrada da Unidade e devem estar visíveis.

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é 80cm de largura por 41cm de altura.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.

O modelo de testeira de parede apresentado ao lado é apenas sugestivo, não sendo obrigatório o uso da mesma.

Testeira adesiva



Valores em centímetros

1.09 SINALIZAÇÃO: Placa de parede com e sem suporte (Desembarque Exclusivo de Ambulância)

As placas externas também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes próximas ao desembarque de ambulância da Unidade e devem estar visíveis.

Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é 80cm de largura por 60cm de altura.

Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é 60cm de largura por 80cm de altura.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.



Valores em centímetros

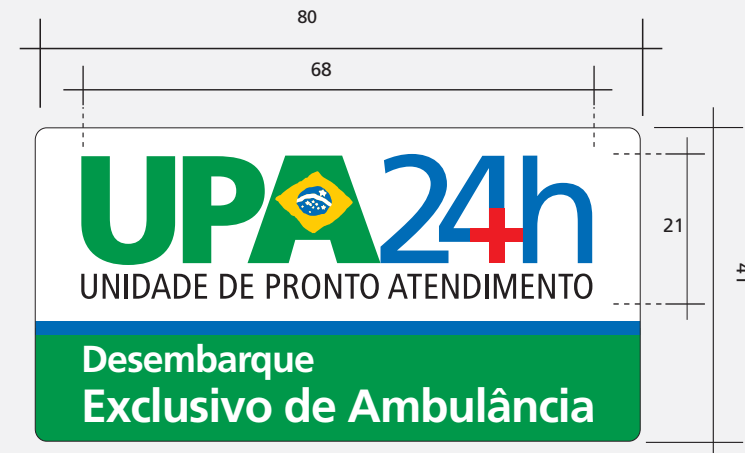
1.10 SINALIZAÇÃO: Testeira para parede (Desembarque Exclusivo de Ambulância)

As testeiras também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes próximas ao desembarque de ambulância da Unidade e devem estar visíveis.

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é 80cm de largura por 41cm de altura.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.

Testeira adesiva



Valores em centímetros

1.11 SINALIZAÇÃO: Placa de parede com e sem suporte (Entrada de Funcionários e Serviços)

Estas placas são opcionais. Em caso de instalação, elas devem estar em área externa e visível.

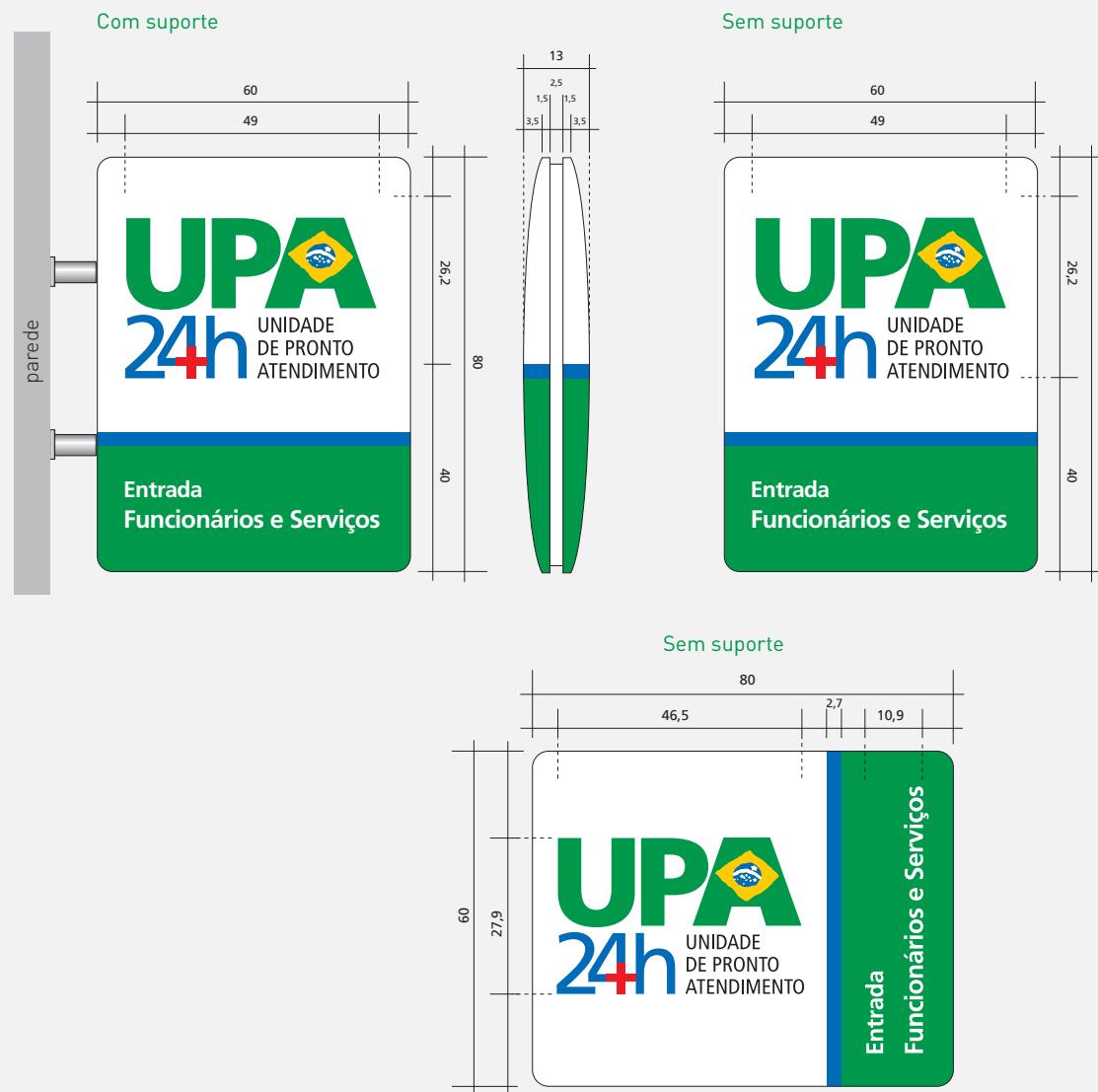
Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é 80cm de largura por 60cm de altura.

Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é 60cm de largura por 80cm de altura.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.



Valores em centímetros

1.12 SINALIZAÇÃO: Placa interna (modelos de placas de orientação)

As placas para orientação são muito importantes, pois facilitam o acesso, orientam os profissionais, os pacientes, os acompanhantes e garantem o perfeito funcionamento da UPA 24h.

Tamanho: 40cm (largura) x 50cm (altura).

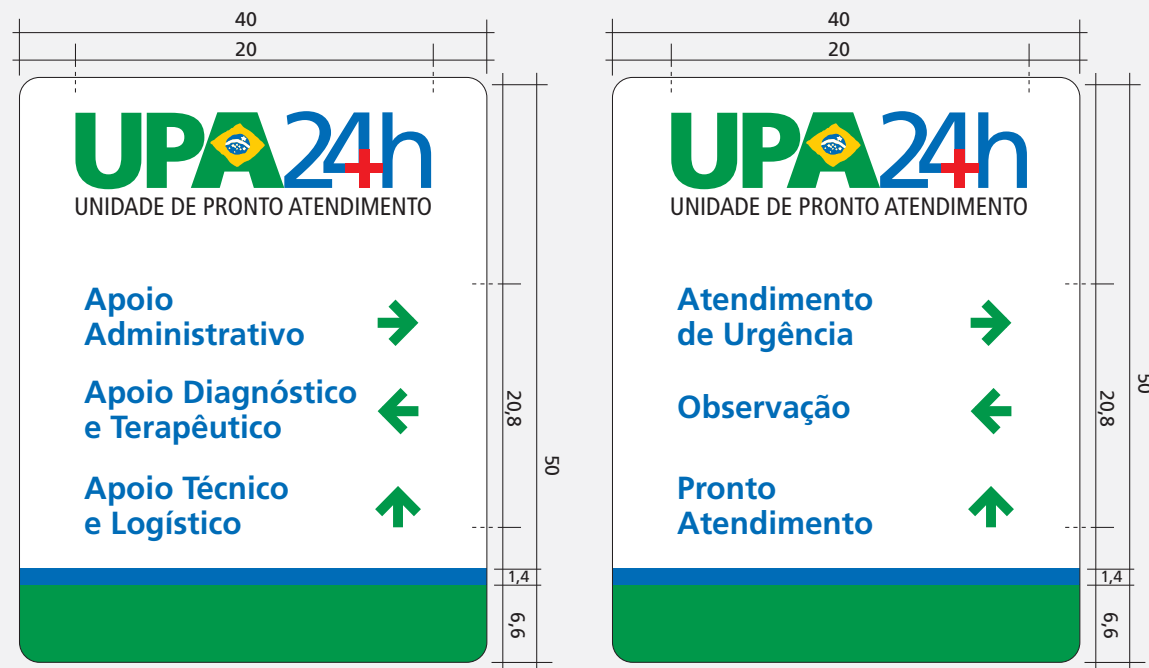
A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.

A seta deverá ser posicionada para melhor orientação. Seguem modelos de outras formas de aplicar a seta:



Neste caso, usar a marca horizontal da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

O modelo de placa interna apresentado é apenas sugestivo, não sendo obrigatório o uso exato da mesma, assim como não é obrigatório o uso das marcas da UPA 24h ou de Governo (seja Federal, Estadual ou Municipal). As cores também são opcionais. Os gestores terão opção de design de acordo com modelos próprios, podendo seguir as cores de acordo com a classificação de risco, se assim desejarem, para melhor orientação dos usuários.



1.13 SINALIZAÇÃO: Placa interna (modelos de placas de sinalização de salas)

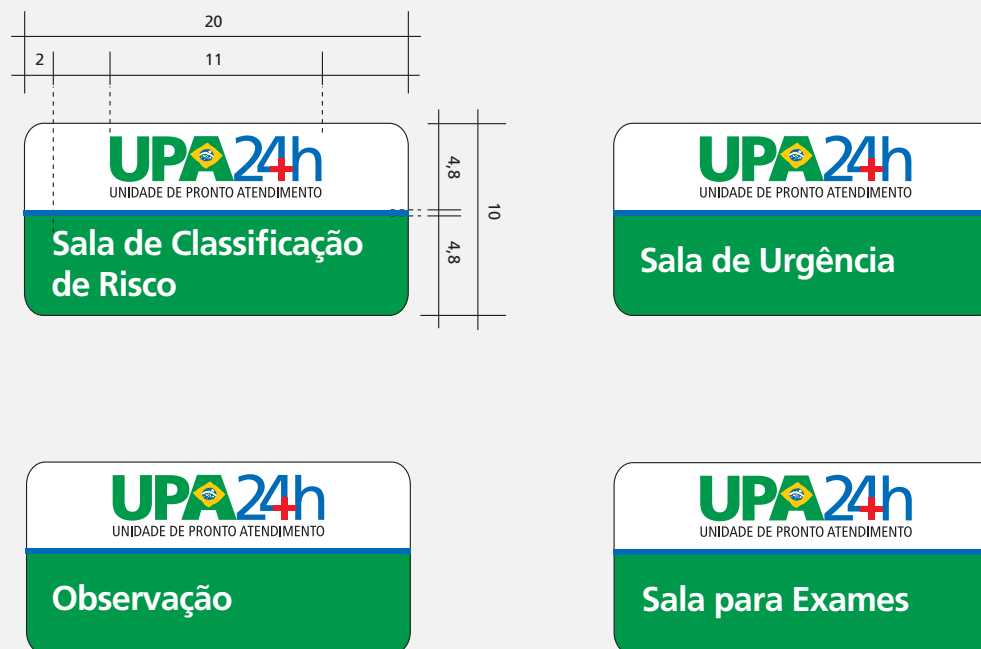
As placas internas de sinalização das salas são muito importantes, pois facilitam o acesso, orientam os profissionais, os pacientes, os acompanhantes e garantem o perfeito funcionamento da UPA 24h. Elas devem ser instaladas nas entradas das respectivas salas de atendimento.

Tamanho: 20cm (largura) x 10cm (altura).

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – Frutiger Bold – e a proporção indicados ao lado.

Os nomes das salas devem vir alinhados à esquerda.

O modelo de placa interna apresentado é apenas sugestivo, não sendo obrigatório o uso exato da mesma, assim como não é obrigatório o uso das marcas da UPA 24h ou de Governo (seja Federal, Estadual ou Municipal). As cores também são opcionais. Os gestores terão opção de design de acordo com modelos próprios, podendo seguir as cores de acordo com a classificação de risco, se assim desejarem, para melhor orientação dos usuários.



1.13 SINALIZAÇÃO: Aplicação externa



Coordenação Nacional

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h

Secretaria Executiva, Secretaria de Atenção à Saúde e

Secretaria de Vigilância em Saúde

Ministério da Saúde

Edifício Premium – SAF SUL – Quadra 2

Lotes 5/6 – Bloco II – 1º andar – Sala 107

CEP: 70070-600 – Brasília-DF

Telefones: (61) 3306-8221 / 8222

Fax: (61) 3306-8200

planejamento@saude.gov.br

OUVIDORIA: 136

Este manual foi projetado pelo Ministério da Saúde.

Para fornecimento dos originais digitais, entre em contato com a
Secretaria de Comunicação, pelo email planejamento@saude.gov.br.

Versão 2.0, fevereiro de 2015.

Fev. 2015