

*Orientações para o registro do atendimento dos cidadãos com síndrome gripal no Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do e-SUS APS*



**CORONAVÍRUS**  
**COVID-19**

2020 Ministério da Saúde.



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

1ª Edição - versão eletrônica

**Elaboração, distribuição e informações:**

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Atenção Primária à Saúde

Departamento de Saúde da Família

Coordenação-Geral de Informação da Atenção Primária

St. de Administração Federal Sul Q 1 - G,

Esplanada dos Ministérios, Bloco G, Anexo "B", 4º andar

CEP: 70.058-900 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3315-2432

E-mail: [esusab@saude.gov.br](mailto:esusab@saude.gov.br), [esusab.nti@saude.gov.br](mailto:esusab.nti@saude.gov.br)

Site: [aps.saude.gov.br/ape/esus](http://aps.saude.gov.br/ape/esus)

**Supervisão geral:**

Lucas Alexandre Pedebos

**Coordenação Técnica Geral:**

João Geraldo de Oliveira Junior

**Elaboração:**

Ana Claudia Cielo

Igor Carvalho Gomes

João Geraldo de Oliveira Junior

**Diagramação, Capa e Projeto Gráfico:**

Alexandre Soares de Brito

Diogo Ferreira Gonçalves

## INTRODUÇÃO

Este documento se destina às equipes que atuam na Atenção Primária à Saúde (APS) que utilizam o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) da Estratégia e-SUS APS para registrar informações clínicas relacionadas ao cuidado de cidadãos com síndrome gripal na APS, incluindo os casos de suspeita ou confirmação de diagnóstico de Covid-19 e H1N1. As diretrizes presentes neste instrumento são baseadas nas *Orientações para Manejo de Pacientes com Covid-19*, disponível em: <http://aps.saude.gov.br/ape/corona>.

## FLUXO DO REGISTRO

### ► ACOLHIMENTO

Unidade de Atenção Primária como porta de entrada resolutive, de identificação precoce e encaminhamento correto de casos graves. Pacientes com prioridade no atendimento: pessoas acima de 60 anos, pacientes com doenças crônicas e/ou imunossuprimidos, gestantes e puérperas.

**Importante:** definir previamente os profissionais que ficarão dedicados exclusivamente ao acolhimento, o fluxo diferenciado para pacientes com sintomas respiratórios com a finalidade de evitar aglomerações e conferir agilidade ao atendimento. O acolhimento e a indicação do fluxo diferenciado para pacientes com sintomas respiratórios podem ser feitos pelo ACS, pelo recepcionista da unidade, pelo auxiliar/técnico de enfermagem ou pelo técnico de saúde bucal.

### AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE/RECEPCIONISTA

1. Questionar sintomas respiratórios (tosse, dor de garganta, desconforto ou esforço respiratório) com ou sem febre.
2. Apresentando os sintomas acima, oriente a pessoa a lavar as mãos com água e sabão ou ofereça álcool 70% em gel, ofereça máscaras, conforme protocolo local, encaminhe para área de espera exclusiva para esses sintomáticos respiratórios e priorize o atendimento a esse paciente, **adicionando seu nome na “lista de atendimento” do profissional específico que realizará a escuta inicial dos sintomáticos.**

PEC > Atendimentos > Adicionar

Cidadão \*

Tipo de demanda: Espontânea (selecionado) | Agendada

Profissional

Tipos de serviços:

- ADM. MEDICAMENTO
- CURATIVO
- DEMANDA ESPONTÂNEA
- ESCUTA INICIAL
- EXAMES
- NEBULIZAÇÃO
- ODONTOLOGIA
- PROCEDIMENTOS
- VACINA

Cancelar | Salvar

### ► ESCUTA INICIAL

Atentar para os **sintomas respiratórios graves** ou outros sinais e **sintomas graves**. Nesse caso, acione **imediatamente** enfermeiro e/ou médico. Caso contrário, mantenha a pessoa com máscara cirúrgica na área de espera exclusiva para sintomáticos respiratórios e direcione, no sistema, para o atendimento do enfermeira(o) ou médico.

### AUXILIAR OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM / ENFERMEIRO / MÉDICO

Motivo da consulta:

1. Incluir a **queixa principal dos sintomas** (motivo da consulta) relatado pelo cidadão, utilizando um dos códigos CIAP2. No caso da síndrome gripal, segue recomendação por **ordem de importância clínica**.



## CASOS MODERADOS

- Tosse persistente + febre persistente diária OU
- Tosse persistente + piora progressiva de outro sintoma relacionado à COVID-19 (adinamia, prostração, hiporexia, diarreia) OU -
- Pelo menos um dos sintomas acima + presença de fator de risco.

Na presença dos sinais e sintomas acima, classificar como prioridade Intermediária e colocar como segunda prioridade na lista de atendimentos.

## CASOS LEVES

Síndrome gripal: tosse, dor de garganta ou coriza seguido ou não de:

- Anosmia (disfunção olfativa)
- Ageusia (disfunção gustatória)
- Coriza
- Diarreia
- Dor abdominal
- Febre
- Calafrios
- Mialgia
- Fadiga
- Cefaleia

Nos sinais e sintomas acima, classificar como prioridade Baixa de acordo com o risco clínico e vulnerabilidade social.

4. Caso a escuta inicial esteja sendo feita por auxiliar/técnico de enfermagem ou enfermeiro, encaminhar para o médico de acordo com a gravidade e adicionar o cidadão com suspeita de síndrome gripal na lista de atendimento.

**Desfecho da escuta inicial \***

Liberar o cidadão  
 Adicionar na lista de atendimento

Profissional

Tipos de serviços

ADM. MEDICAMENTO    CURATIVO    DEMANDA ESPONTÂNEA    ESCUTA INICIAL    EXAMES  
 NEBULIZAÇÃO    ODONTOLOGIA    PROCEDIMENTOS    VACINA

Agendar consulta



## ▶ ATENDIMENTO

### ENFERMEIRO

1. Realizar avaliação do cidadão a partir das informações colhidas na escuta inicial.
2. Verificar na folha de rosto se há comorbidades (lista de problemas com indicação “ativo” ou “latente”), medicamentos de uso contínuo, alergias a medicamentos, antecedentes de internação ou cirúrgicos recentes.

**ESCUTA INICIAL**

<p>Motivo da consulta</p> <p>CIAP2 R02 - DIFICULDADE RESPIRATÓRIA, DISPNEIA</p>	<p>Risco / Vulnerabilidade</p> <p style="text-align: center; color: red;">■</p>
<p>Procedimentos</p> <p>Não foram realizados procedimentos.</p>	<p>Medições</p> <p>Não registrado nesse atendimento.</p>

Realizado hoje por IGOR GOMES (TÉCNICO DE ENFERMAGEM) às 10:34.

**ÚLTIMOS CONTATOS**

24/03/2020   **Consulta**   PEC

CIAP2 R02 - DIFICULDADE RESPIRATÓRIA, DISPNEIA

[Mais Informações](#)

**PROBLEMAS / CONDIÇÕES**

Situação	Problema / Condição	Classificação	Idade de início	Última atualização
!	HIPERTENSÃO SEM COMPLICAÇÕES - K86	CIAP2	28 anos e 2 meses	24/03/2020

Mais informações

**ALERGIAS / REAÇÕES ADVERSAS**

Alergia	Data da instalação
● PENICILINA FÁRMACO(S) PRESENTE(S) NO MEDICAMENTO OU CONTRASTE RADIOLÓGICO	24/03/2020

Mais informações

**VACINAÇÃO**

Vacinas do adulto em dia: Não  
 Última vacina: Nenhuma vacina aplicada Aplicada em: Não informado  
 Existe(m) vacina(s) atrasada(s). Verifique o cartão de vacinação

Mais informações

**MEDICAMENTOS ATIVOS**

Medicamento	Prescrição	Conclusão
Captopril 12,5 mg	24/03/2020	22/05/2020

Mais informações

**LEMBRETES**

Nenhum lembrete cadastrado.

3. Registrar no SOAP, no bloco **Subjetivo**, as principais queixas e/ou demandas do cidadão no Motivo da Consulta. Os principais códigos CIAP2 para esse problema são:

- a) Desconforto respiratório: R02 DIFICULDADE RESPIRATÓRIA, DISPNEIA;
- b) Febre: A03 FEBRE;
- c) Gripe: R80 GRIPE;
- d) Dor de garganta: R21 SINAIS/SINTOMAS DA GARGANTA;
- e) Tosse: R05 TOSSE

**SUBJETIVO**

Caracteres restantes: 4000

**Motivo da consulta**

CIAP2  x

Notas

Confirmar

CIAP2	Descrição	Notas
A03	FEBRE	<input type="text"/> ✕
R05	TOSSE	<input type="text"/> ✕
R02	DIFICULDADE RESPIRATÓRIA, DISP...	<input type="text"/> ✕
R21	SINAIS/SINTOMAS DA GARGANTA	<input type="text"/> ✕
R80	GRIPE	<input type="text"/> ✕

4. Registrar na **Avaliação** do SOAP os códigos CIAP2 apresentados no item 3, caso os esse(s) sintoma(s) esteja(am) presente(s). Além, é claro, dos demais códigos CIAP2 relacionados à situação/problema avaliado.

### AVALIAÇÃO

B I U ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷ ☸ ☹

Caracteres restantes: 4000

**Problema e / ou condição detectada \***

CIAP2

Notas

Inserir na lista de problema / condição como ativo.

Confirmar

CIAP2	Descrição da CIAP2	Nota
R02	DIFICULDADE RESPIR...	✎ ✕
R05	TOSSE	✎ ✕
A03	FEBRE	✎ ✕

5. Caso esteja diante de um caso grave encaminhe ao médico(a)

**Desfecho do atendimento**

Liberar o cidadão

Retornar à lista de atendimento

**Tipo de demanda** Espontânea Agendada

**Profissional**  
  ✕

**Tipos de serviços**

ADM. MEDICAMENTO

CURATIVO

DEMANDA ESPONTÂNEA

ESCUTA INICIAL

EXAMES

NEBULIZAÇÃO

ODONTOLOGIA

PROCEDIMENTOS

VACINA

Agendar consulta

## MÉDICO

1. Revisão da história clínica presente na Folha de Rosto ou Histórico (sintomas de síndrome gripal com ou sem febre)

**ESCUA INICIAL**

---

**Risco / Vulnerabilidade**

**Medições**

*Não registrado nesse atendimento.*

Realizado hoje por IGOR GOMES (TÉCNICO DE ENFERMAGEM) às 10:34.

## ÚLTIMOS CONTATOS

24/03/2020

## Consulta

PEC

CIAP2 R02 - DIFICULDADE RESPIRATÓRIA, DISPNEIA

CIAP2 A03 - FEBRE

CIAP2 R05 - TOSSE

## Consulta

PEC

CIAP2 R02 - DIFICULDADE RESPIRATÓRIA, DISPNEIA

Mais informações

## PROBLEMAS / CONDIÇÕES

Situação	Problema / Condição	Classificação	Idade de início	Última atualização
!	HIPERTENSÃO SEM COMPLICAÇÕES - K86	CIAP2	28 anos e 2 meses	24/03/2020

Mais informações

## ALERGIAS / REAÇÕES ADVERSAS

Alergia	Data da instalação
● PENICILINA FÁRMACO(S) PRESENTE(S) NO MEDICAMENTO OU CONTRASTE RADIOLÓGICO	24/03/2020

Mais informações

## VACINAÇÃO

Vacinas do adulto em dia: Não

Última vacina: Nenhuma vacina aplicada Aplicada em: Não informado

Existe(m) vacina(s) atrasada(s). Verifique o cartão de vacinação

Mais informações

## MEDICAMENTOS ATIVOS

Medicamento	Prescrição	Conclusão
Captopril 12,5 mg	24/03/2020	22/05/2020

Mais informações

## LEMBRETES

Nenhum lembrete cadastrado.

2. Registrar na Avaliação do SOAP, o código CID10, para outros sinais e sintomas, diagnósticos alternativos, descompensação de comorbidades, entre outros. Para casos confirmados de Covid-19, utilizar U071 (a partir da versão 3.2.23 do PEC) ou B34.2 (versão 3.2.22 e anteriores); para casos confirmados de H1N1, utilizar o código J11.

**AValiação**

Caracteres restantes: 4000

**Problema e / ou condição detectada \***

CIAP2  x  
 CID10  x  Filtro CIAP2 X CID10  
 Notas   
 Inserir na lista de problema / condição como ativo.

**Confirmar**

CIAP2	Descrição da CIAP2	CID10	Descrição do CID10	Nota
R02	DIFICULDADE RESPIR...	R060	DISPNÉIA	✎ ✕
N16	ALTERAÇÕES DO OLFA...	R43	DISTÚRBIOS DO OLFA...	✎ ✕
A03	FEBRE	R50	FEBRE DE ORIGEM DE...	✎ ✕

3. Diante da situação de um caso grave, estabilizar o paciente e encaminhar para o centro de referência para hospitalização, classificando como Emergência e atribuindo o CID10 relacionado à gravidade.

Atestados
Exames
Lembretes
Prescrição de medicamentos
Orientações
Encaminhamentos

Especialidade \* CONSULTA EM CLÍNICA GERAL x

Complemento

Hipótese / Diagnóstico (CID10) \* INFEÇÃO POR CORONAVÍRUS DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA x

**Classificação de risco \***

Eletivo

Prioritário

Urgência

✕

Emergência

Motivo do encaminhamento

Observações

Cancelar Salvar

4. Ao finalizar o atendimento, registrar a conduta como retorno para cuidado continuado e, no desfecho, liberar o cidadão

**Conduta \***

Retorno para consulta agendada
  Retorno para cuidado continuado / programado
  Agendamento para grupos  
 Agendamento para NASF
  Alta do episódio

**Desfecho do atendimento**

Liberar o cidadão  
 Retornar à lista de atendimento  
 Agendar consulta

09

5. Para finalizar o atendimento, orientar quanto ao distanciamento social e tratamento domiciliar, além de monitorar a cada 24hs ou 48 horas presencialmente ou por telefone, de acordo com necessidade clínica, com a finalidade de manter o cuidado continuado/ programado. No desfecho, liberar o cidadão.

6. Diante dos casos leves e dos moderados que não necessitem de internação, aplicar medidas farmacológicas e medidas clínicas, conforme documento de *Orientações da Manejo do Paciente com Covid-19*, disponível em <http://aps.saude.gov.br/ape/corona>, e os protocolos locais vigentes.

7. Para prescrever medicações de suporte clínico, utilizar o bloco de Prescrição no Plano do SOAP.

8. Para fornecer atestado médico de 14 dias para o tratamento domiciliar do paciente, utilizar o bloco Atestados no Plano do SOAP. Registrar o código CID10 J11 para H1N1i, B34.2 para o Covid-19 (versão 3.2.22 e anteriores) ou U071 (a partir da versão 3.2.23 do PEC). Caso os atestados sejam para os contatos residentes no mesmo domicílio do paciente, utilizar o código CID10 Z209 - Contato com exposição à doença transmissível não especificada.

Para mais informações, acesse: <http://aps.saude.gov.br/ape/corona>