



MINISTÉRIO DA SAÚDE
SECRETARIA ESPECIAL DE SAÚDE INDÍGENA
DISTRITO SANITÁRIO ESPECIAL INDÍGENA ALTO RIO SOLIMÕES

ANEXO C

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Unidade: Distrito Sanitário Especial Indígena Alto Rio Solimões

Contrato Nº: _____

Nº da O.S: _____

Indicador	
Nº 01- Qualidade da prestação do serviço	
Item	Descrição
Finalidade	Avaliar a qualidade do serviço prestado pela empresa contratada
Meta a cumprir	Cumprir o cronograma de manutenção preventiva, conforme o previsto no Termo de Referência (TR), atender aos chamados para manutenção corretiva, nos prazos previstos no TR e garantir o pleno funcionamento os aparelhos, bem como a qualidade do serviço prestado.
Instrumento de medição	Registro de ocorrência em planilha eletrônica por meio do Check-list de verificação de conformidade da prestação do serviço
Forma de acompanhamento	Verificar o cumprimento do cronograma e o resultado da qualidade da prestação do serviço, durante a execução das manutenções preventivas e corretivas, principalmente quanto ao perfeito funcionamento do equipamento.
Periodicidade	Data da assinatura do contrato.
Mecanismo de Cálculo	Cada O.S será verificada e valorada individualmente. Para cada ocorrência registrada na Ordem de Serviço, relacionada ao serviços e chamados não realizados dentro do cronograma ou dos prazos determinados no Termo de Referência (TR), será retirado 0,5 ponto; para cada ocorrência relacionada ao serviço executado em desacordo ou não atendendo as especificações do TR, na execução das manutenções, e, desta forma, não atendendo a sua finalidade de deixar o equipamento em pleno funcionamento, será retirado 1,0 ponto.
Indicador	
Nº 02 - Sustentabilidade e Limpeza	
Item	Descrição
Finalidade	Avaliar se a empresa está atendendo as normas de sustentabilidade previstas no TR e as condições de limpeza na execução dos serviços.
Meta a cumprir	Verificar se a empresa atende as práticas de sustentabilidade, bem como, se deixa o local de trabalho limpo durante e após a execução das manutenções preventivas e corretivas.
Instrumento de medição	Registro de ocorrência em planilha eletrônica por meio do Check-list de verificação de conformidade da prestação do serviço
Forma de acompanhamento	Verificar se a empresa atende as práticas de sustentabilidade, bem como, se deixa o local de trabalho limpo durante e após a execução das manutenções preventivas e corretivas.
Periodicidade	Data da assinatura do contrato.
Mecanismo de Cálculo	Cada O.S será verificada e valorada individualmente. Para cada ocorrência registrada na Ordem de Serviço, relacionada ao não cumprimento das normas de sustentabilidade e aos requisitos de sustentabilidade previstos no TR, será retirado 0,25 ponto; para cada ocorrência relacionada às condições de limpeza do local de trabalho, durante e após a execução das manutenções, será retirado 0,50 ponto.

Início de Vigência	Colocar o mês que foi avaliado	
Faixas de ajuste no pagamento *	Faixa:	% de pagamento do valor da O.S
	<input type="checkbox"/> 0 até 2	100%
	<input type="checkbox"/> De 2,25 a 3	90%
	<input type="checkbox"/> De 3,25 a 4,25	85%
Sanções **	<input type="checkbox"/>	20% das O.S acima de 4,25 - multa de até 5% do valor mensal do Contrato
	<input type="checkbox"/>	30% das O.S acima de 4,25 - multa de até 10% do valor mensal do Contrato + rescisão contratual
Observações ***		
Valor da Fatura:		
Valor a ser faturado: (Após os ajustes na fatura)	R\$ -	

* Marcar a opção de faixa de pagamento

** Marcar a opção de sanções com um x

*** Descrever o resultado da medição. Exemplo: se não houve retenção nem sanção, informar nesse campo: Prestação do serviço atingiu a meta nessa competência, não gerando retenções e sanções.

Data: ____/____/____

Data: ____/____/____

Assinatura do Fiscal

Assinatura do Preposto