

FILA DE ESPERA DAS CIRURGIAS ELETIVAS

PORTARIA Nº 1294/2017



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Contato com os usuários sobre as filas de espera

+ Contato telefônico

+ DOGES/SGEP/MS

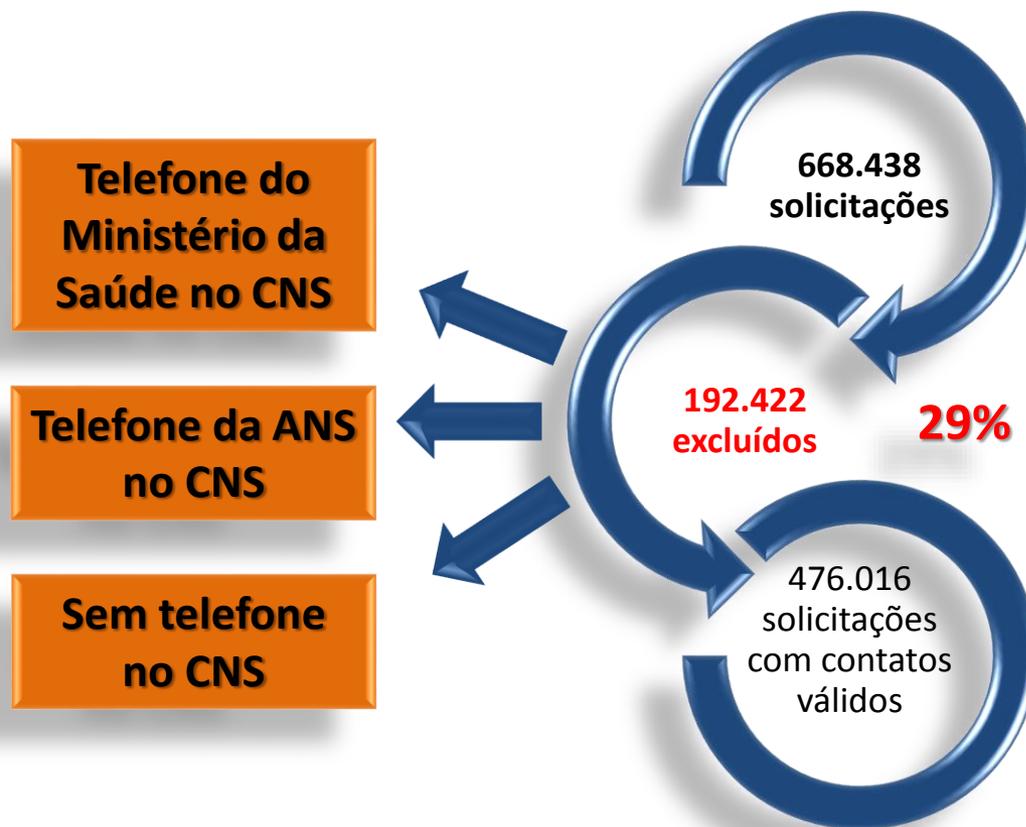
+ Verificação dos dados informados

- + Dados pessoais – nome, CPF, idade e município de residência

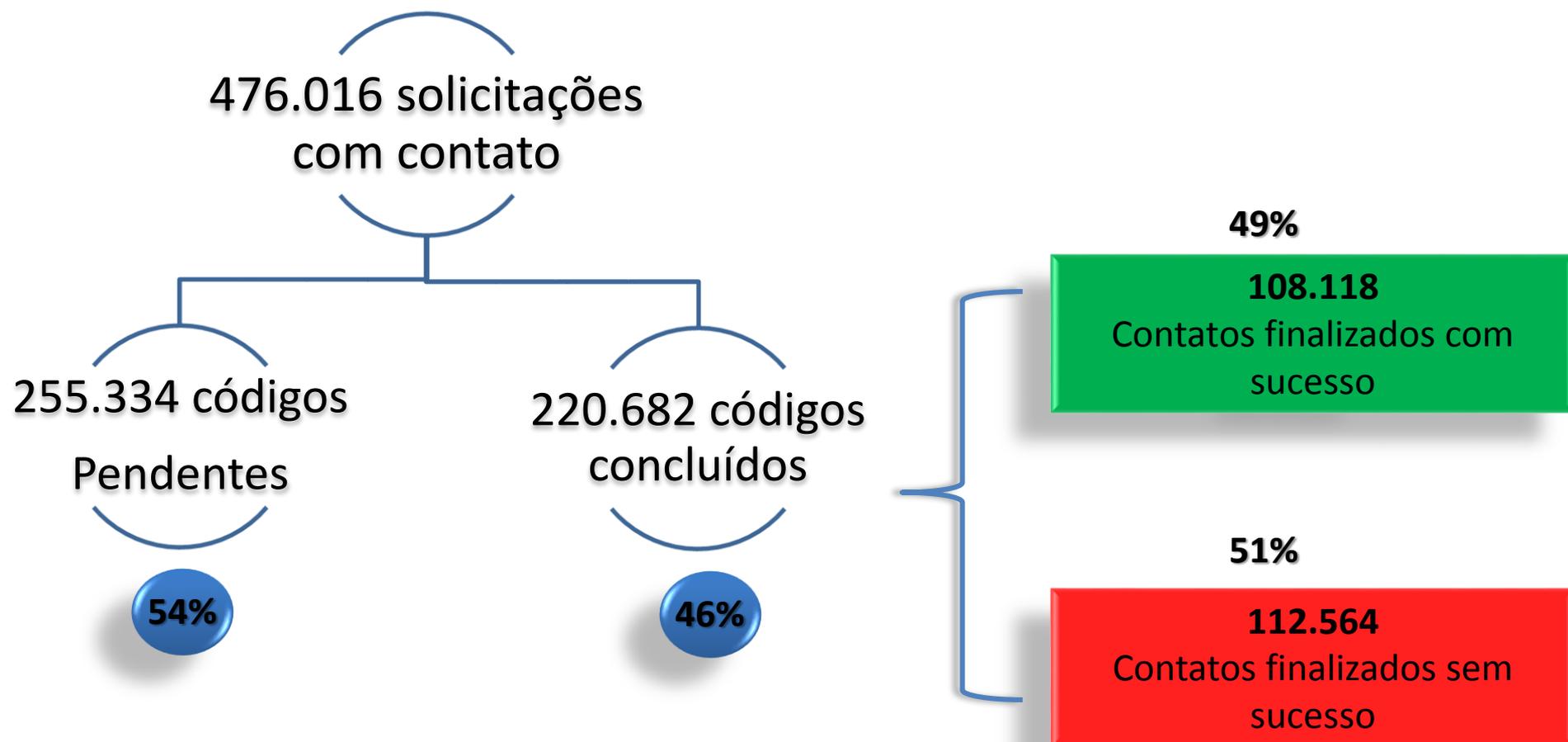
- + Se o paciente está aguardando cirurgia, confirmar o procedimento a ser realizado e

desde quando está na fila

Consolidado sobre as ligações



Resultado parcial das ligações



Resultado parcial das ligações

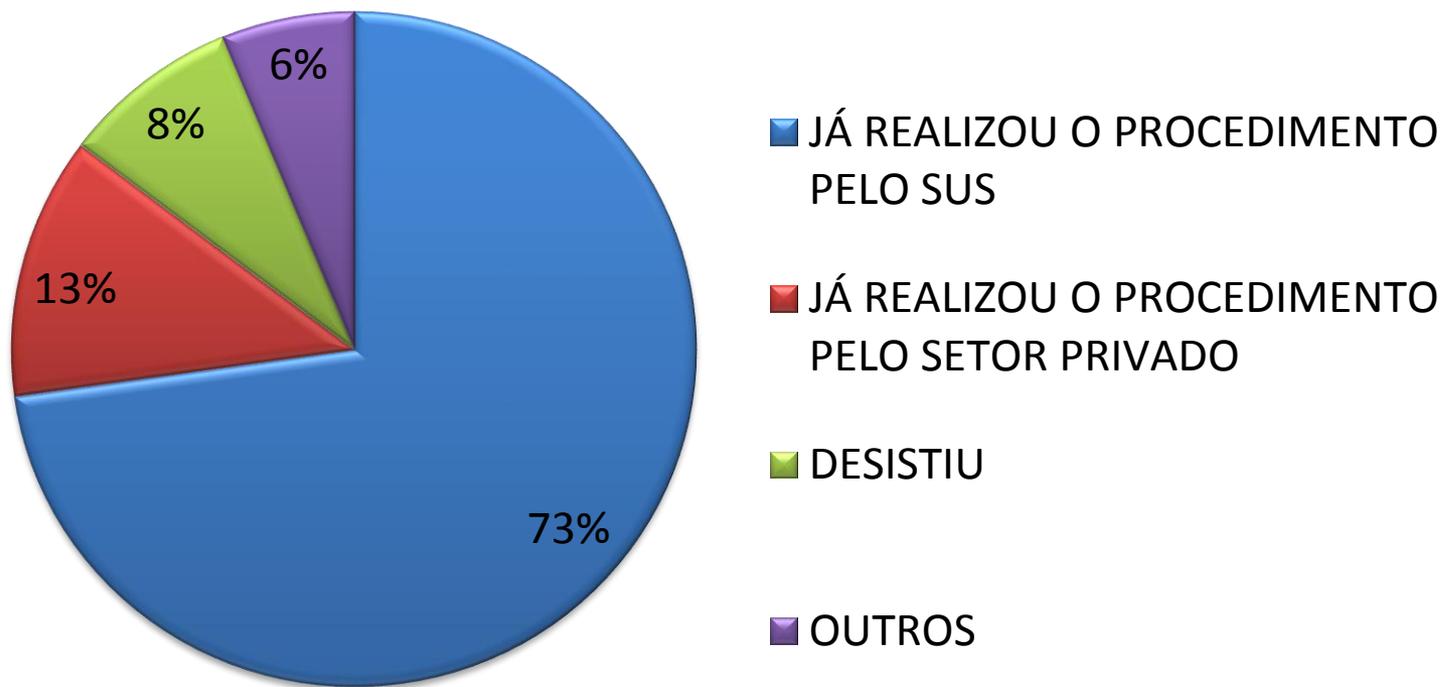
Está aguardando cirurgia pelo SUS?

| Opções de Resposta | Quantidade de pacientes | |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------|
| | Absoluta | Relativa (em %) |
| SIM | 76.888 | 71% |
| NAO | 30.481 | 28% |
| NÃO SABE/NÃO RESPONDEU | 749 | 1% |
| Total Geral | 108.118 | 100,00% |

108.118
Contatos finalizados com
sucesso

Resultado parcial das ligações

Dos **30.481** pacientes que não estão aguardando cirurgia pelo SUS, os principais motivos são os seguintes:



Resultado parcial das ligações

112.564

Contatos finalizados sem sucesso

