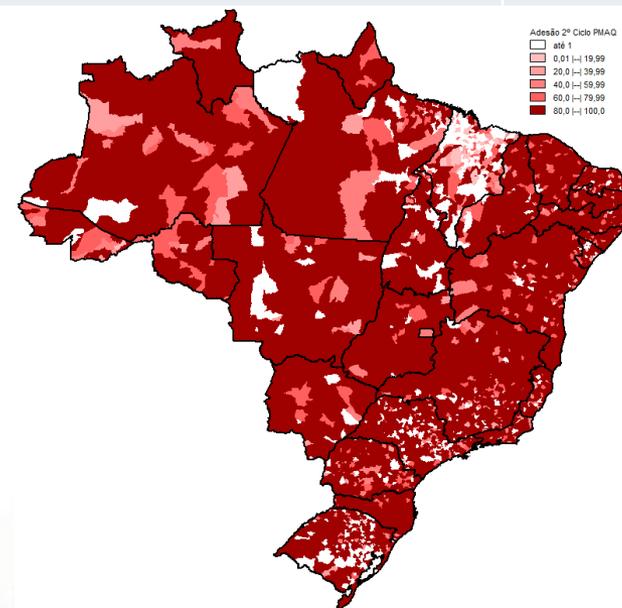
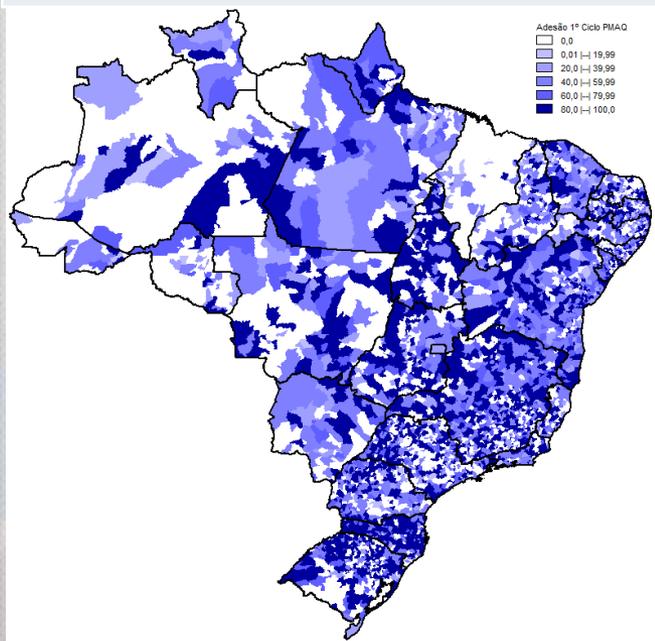


Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica - PMAQ

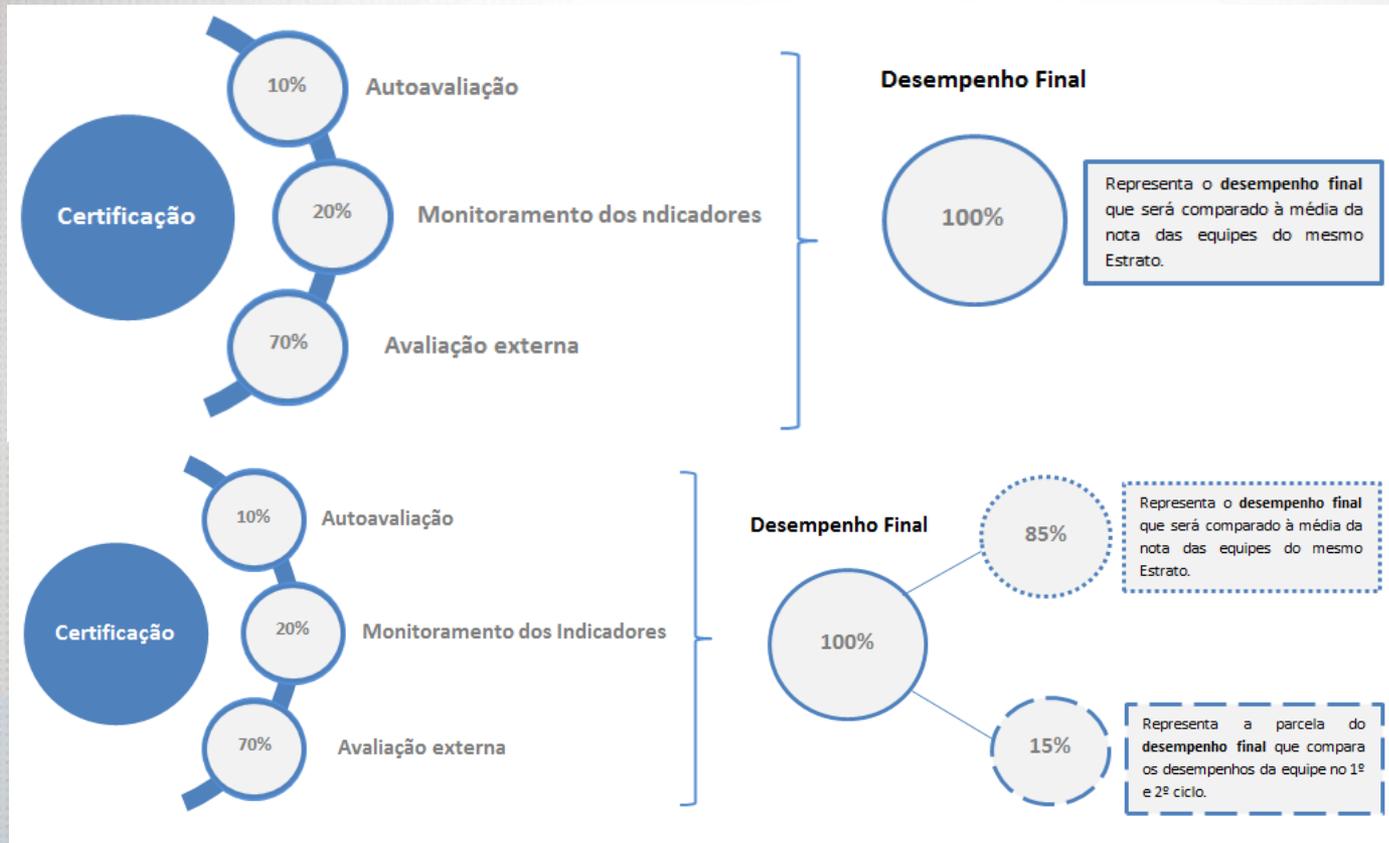
Joao Pessoa, junho de 2015

Adesão ao PMAQ (2011 e 2013)

1º Ciclo (2011/2012)		2º Ciclo (2013/2014)		
3.965 municípios		71,2 %	5.070 municípios	91,0 %
17.482	Equipes de Atenção Básica e Saúde Bucal	53,1 %	30.522 Equipes de Atenção Básica 19.946 Equipes de Saúde Bucal	88,7 % 89,6%
-	-	-	1.813 NASF	93,0%
-	-	-	860 CEO	94,2%



Avaliação e Certificação



Equipes participam pela primeira vez no programa

Equipes participam pela segunda vez no programa

Resultados do 1º e 2º Ciclo do PMAQ

Itens da apresentação:

1. Infraestrutura e equipamentos das UBS
2. Acesso nas UBS
3. Abrangência das Ações Ofertadas
4. Coordenação do Cuidado e Integração com outros Pontos da Rede de Atenção à Saúde
5. Satisfação e participação do usuário

Infraestrutura e equipamentos das UBS

Informatização das UBS

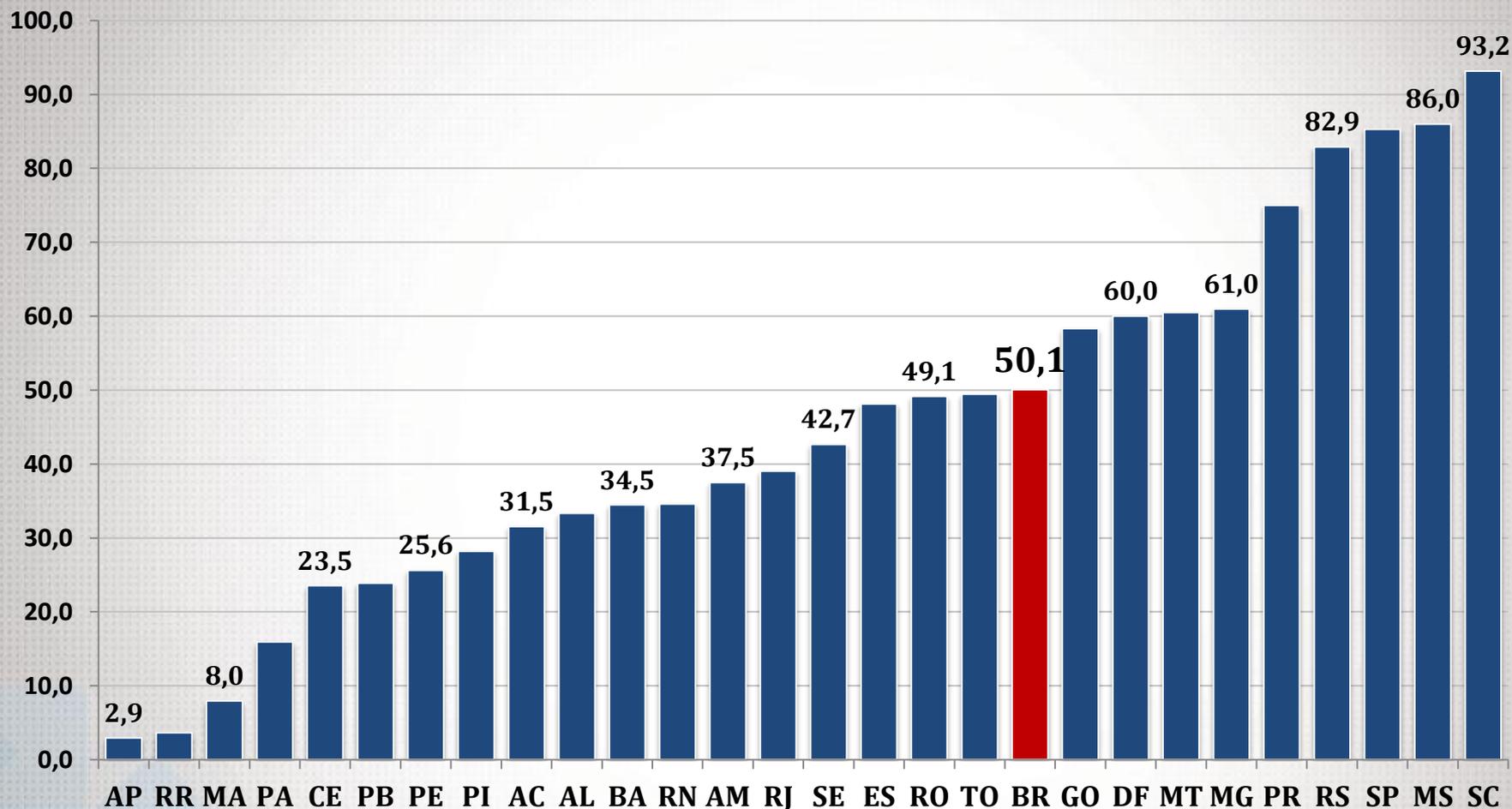
Informatização	1º CICLO* CENSO N= 38.812	2º CICLO** N= 24.055	1º CICLO*** N= 13.343	2º CICLO*** N= 13.343
Pelo menos 1 Computador na UBS	51,2%	69,6%	63,6%	75,7%
<u>UBS com acesso à internet</u>	35,4%	50,1%	45,1%	56,5%
Impressora na UBS	40,3%	51,5%	50%	57,4%

* UBS que participaram do CENSO do 1º ciclo

** UBS que participaram do 2º ciclo

*** UBS que participaram do 1º e 2º ciclos

Unidades de Saúde (UBS) que possuem acesso à Internet - 2º CICLO



Todos os estados da região norte e nordeste apresentam menos de 50% de suas UBS com acesso à internet.



Ambientes e Equipamentos

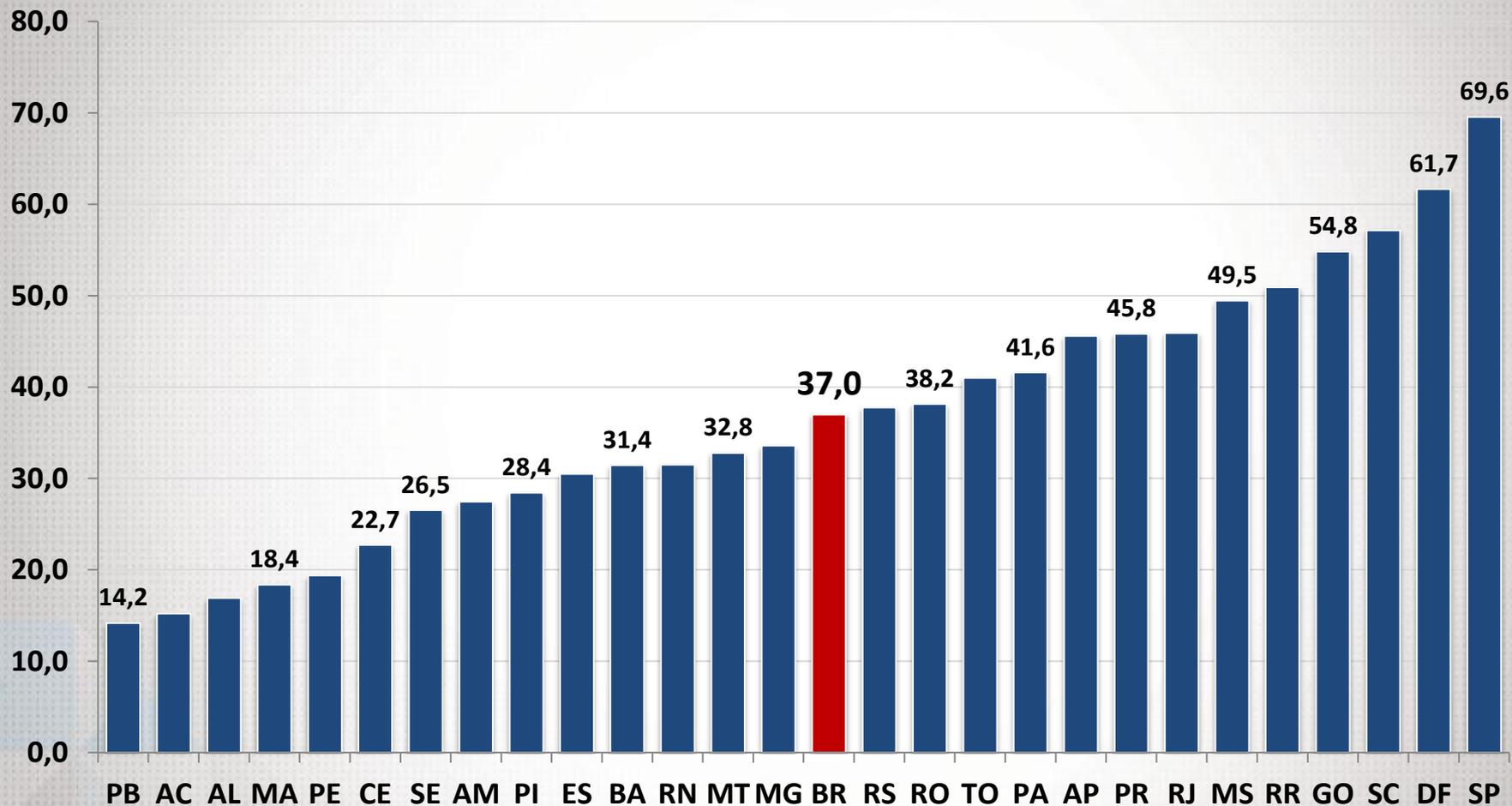
UBS que possuem os seguintes ambientes:	1º CICLO CENSO* N= 38.812	2º CICLO** N= 24.055	1º CICLO*** N= 13.343	2º CICLO*** N= 13.343
Sala de Vacinas na UBS	65,5%	82%	79,8%	84,8%
Sala de Procedimentos na UBS	46,7%	78,8%	50,8%	81,3%
Sala de Inalação na UBS	24,4%	63,3%	30%	67,9%
Sala de Observação (curta duração) na UBS	15,9%	47,3%	19,3%	52,7%
Sala de Coleta de Exames na UBS	-	37%	-	-

* UBS que participaram do CENSO do 1º ciclo

** UBS que participaram do 2º ciclo

*** UBS que participaram do 1º e 2º ciclos

UBS que possuem Sala de Coleta de Exames- 2º CICLO



Acesso nas UBS

Acesso nas UBS

Funcionamento da UBS	1º CICLO CENSO* N= 38.812	2º CICLO** N= 24.055	1º CICLO*** N= 13.343	2º CICLO*** N= 13.343
Turnos de funcionamento (manhã e tarde) na UBS	83,9%	97,8 %	89,9%	98,6%
Funcionamento no período noturno na UBS	5%	2,6 %	4,7%	6,1%
Funcionamento de segunda a sexta na UBS	90,6%	98,8 %	91,6%	97,5%
Funcionamento nos fins de semana (sábado e domingo) na UBS	10,8%	1,4 %	11,7%	4,3%
Funcionamento no horário do almoço (12h às 14h) na UBS	46,3%	47,7 %	48,7%	49,5%

* UBS que participaram do CENSO do 1º ciclo

** UBS que participaram do 2º ciclo

*** UBS que participaram do 1º e 2º ciclos

Marcação de consulta na UBS	1º CICLO* N= 17.482	2º CICLO** N= 30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.885
UBS que agendam consultas em qualquer dia da semana, em qualquer horário	55,3%	60%	77,4%	61,1%
Usuários agendados com hora marcada na UBS	-	35,9%	-	-

Abrangência das Ações Ofertadas

Oferta de Consultas

Equipes que ofertam consultas para:	1º CICLO* N= 17.482	2º CICLO** N= 30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.885
Pré-natal	-	95,5%	-	-
Hipertensão Arterial	-	93,2%	-	-
Diabetes mellitus	-	93,1%	-	-
Criança	93,4%	91,3%	93,4%	96%
Usuários com Transtorno Mental	-	55,2%	-	-
Obesidade	-	46,1%	-	-
DPOC/Asma	-	40,6%	-	-

2º CICLO		N= 30.522
Equipes que realizam consulta de puerpério até 10 dias após o parto		89,8%
Equipes que desenvolvem ações para o cuidado à pessoas tabagistas		50,7%
Equipes que coletam a 1ª Amostra de escarro na primeira abordagem/consulta		57%

* Equipes que participaram do 1º ciclo

** Equipes que participaram do 2º ciclo

*** Apenas equipes que participaram do 1º e 2º ciclos

Exames e testes disponíveis

Percentual de equipes que realizam a coleta dos seguintes exames	1º CICLO* N= 17.482	2º CICLO** N= 30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.855
Citopatológico de colo de útero	97,18%	90,9%	97,2%	93,1%
<u>Exame de sangue</u>	-	43,7%	-	-
Urina	-	37,1%	-	-
Fezes	-	35,6%	-	-
<u>Eletrocardiograma</u>	-	17,8%	-	-

* Equipes que participaram do 1º ciclo

** Equipes que participaram do 2º ciclo

*** Apenas equipes que participaram do 1º e 2º ciclos

Disponibilidade de testes rápidos na UBS (NUNCA DISPONÍVEIS)	1º CICLO* CENSO N= 38.812	2º CICLO** N= 24.055	1º CICLO*** N= 13.343	2º CICLO*** N= 13.343
Sífilis na UBS	96,6%	71,3%	96,5%	70,3%
Gravidez na UBS	93,5%	71,5%	93,3%	68,8%
HIV na UBS	85,9%	69,8%	84,2%	68,9%

* UBS que participaram do CENSO do 1º ciclo

** UBS que participaram do 2º ciclo

*** UBS que participaram do 1º e 2º ciclos

Medicamentos disponíveis

Medicamentos disponíveis na UBS	1º CICLO* CENSO N= 38.812	2º CICLO** N= 24.055	1º CICLO*** N= 13.343	2º CICLO*** N= 13.343
Sais de reidratação oral na UBS	67,8%	87%	71,5%	88,7%
Algum anticoncepcional na UBS	70%	95,1%	78,1%	96,1%
Algum antihipertensivo na UBS	74,3%	98,9%	80,9%	98,9%
Algum antibiótico na UBS	67,2%	92,9%	73,1%	93,8%
Insulinas na UBS	28,3%	46,1%	34,6%	50,5%

* UBS que participaram do CENSO do 1º ciclo

** UBS que participaram do 2º ciclo

*** UBS que participaram do 1º e 2º ciclos

Imunobiológicos disponíveis

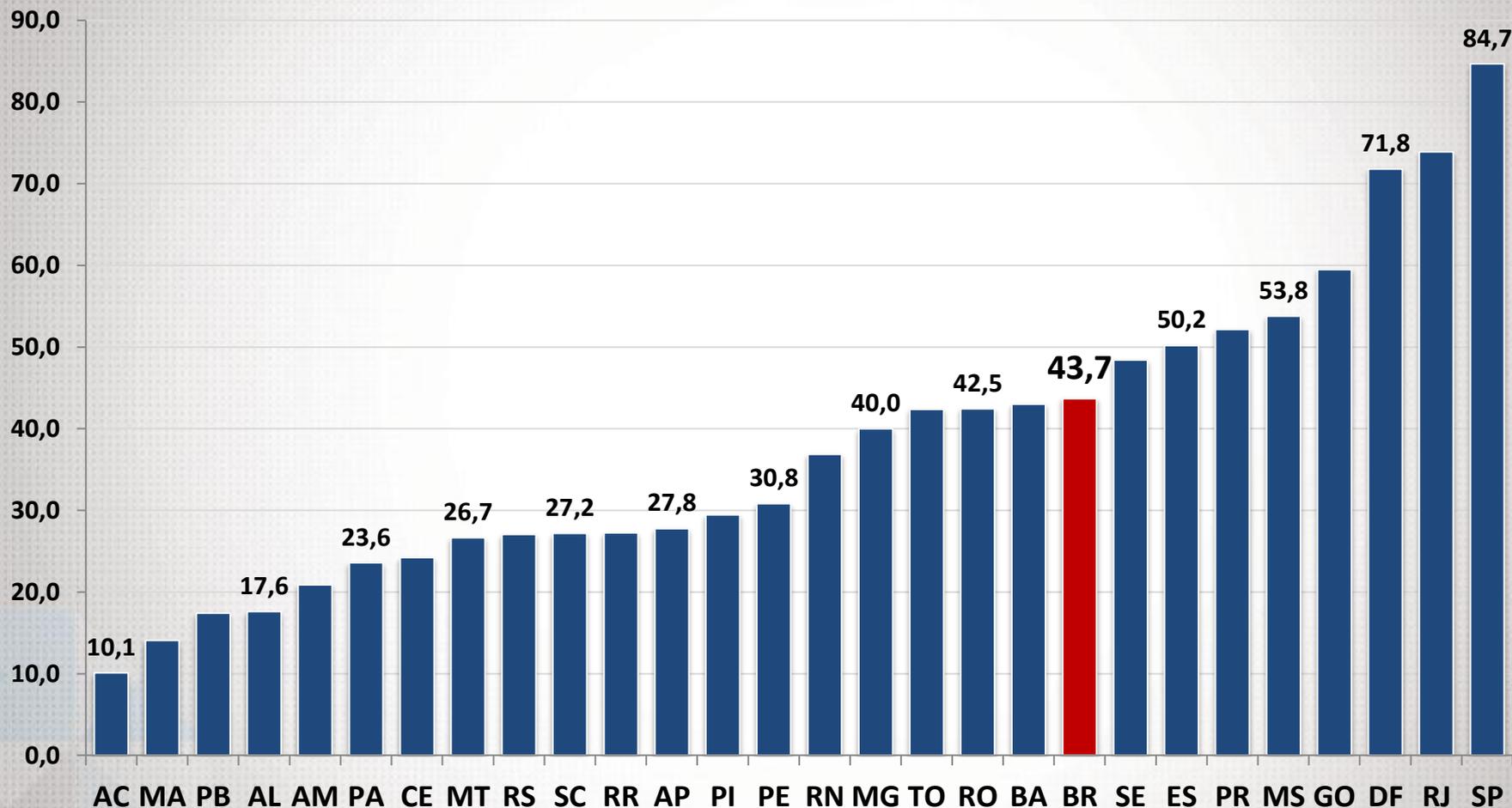
	1º CICLO* CENSO N= 38.812	2º CICLO** N= 24.055	1º CICLO*** N= 13.343	2º CICLO*** N= 13.343
Geladeira exclusiva para vacinas na UBS	66,4%	78,9%	70%	82,5%
UBS que possuem TODAS as vacinas SEMPRE DISPONÍVEIS	65,7%	77,7%	81,1%	99,7%

* UBS que participaram do CENSO do 1º ciclo

** UBS que participaram do 2º ciclo

*** UBS que participaram do 1º e 2º ciclos

Equipes que realizam/coletam Exames de Sangue- 2º CICLO



Somente em 12 estados, 40% ou mais das Equipes avaliadas realizam coleta de exame de sangue.

Procedimentos

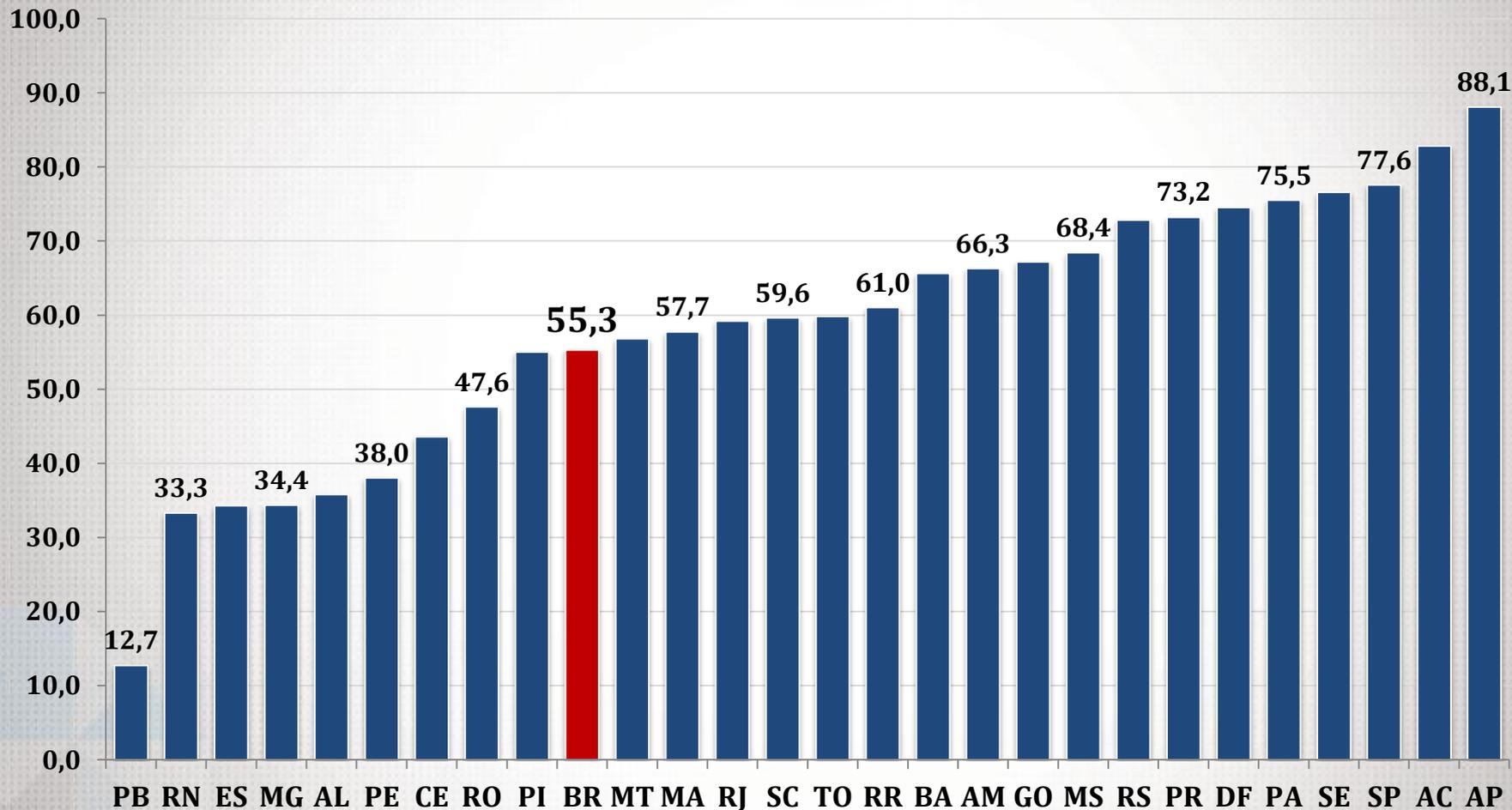
Procedimentos realizados pelas equipes nas UBS	1º CICLO* N= 17.482	2º CICLO** N= 30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.885
Retirada de pontos pela EAB	97,1%	96,9%	61,3%	97,6%
Medicações injetáveis intramuscular pela EAB	97,1%	97%	61,4%	97,9%
<u>Inalação/Nebulização</u> pela EAB	92%	89,5%	58,1%	91,8%
Medicações injetáveis endovenosas pela EAB	81,9%	80,8%%	51,6%	82,6%
<u>Lavagem de ouvido</u> pela EAB	55,4%	60,4%	35,2%	63,9%
<u>Aplicação da penicilina G Benzatina</u> pela EAB	-	55,3%	-	-
Drenagem de abscesso pela EAB	53,4%	52,4%	33,7%	55,2%
Sutura de ferimentos pela EAB	48,7%	42,4%	30,6%	44,5%
Extração de unha pela EAB	39,5%	37,5%	24,9%	39,7%

* Equipes que participaram do 1º ciclo

** Equipes que participaram do 2º ciclo

*** Apenas equipes que participaram do 1º e 2º ciclos

Equipes que realizam aplicação de penicilina G Benzatina- 2º CICLO



Dos 8 estados com menos de 50% das equipes aplicando penicilina G Benzatina, 5 são da região nordeste

Ações das Equipes de Saúde Bucal

As equipes de Saúde Bucal realizam:	1º CICLO* N=12.556	2º CICLO** N=18.114	1º CICLO*** N=10.851	2º CICLO*** N= 10.851
Ações para identificação de pessoas que necessitam de prótese dentária pela equipe	50,4%	52,4%	37,3%	56,1%
Consulta de acompanhamento para avaliar a instalação da prótese pela equipe	14%	12,3%	10,5%	14,7%
Instalação da prótese dentária pela equipe	-	10%	-	-
Moldagem anatômica e funcional de prótese dentária	6,8%	8,1%	7%	10%

* Equipes que participaram do 1º ciclo

** Equipes que participaram do 2º ciclo

*** Apenas equipes que participaram do 1º e 2º ciclos

NASF- Atividades Realizadas

2º CICLO	N= 1.773
Consultas individuais do profissional do NASF	80,7%
<u>D</u> iscussão de casos	93,3%
Construção conjunta de projetos terapêuticos	72,3%
Atividades de educação permanente conjuntamente com os profissionais da Equipe de Atenção Básica	77,8%

Coordenação do Cuidado e Integração na Rede de Atenção à Saúde

INTEGRAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS

A equipe de AB obtém retorno da avaliação realizada pelos especialistas dos usuários encaminhados?	1º CICLO* N=17.482	2º CICLO** N=30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.885
Sempre	6,5%	10,4%	14,6%	10,6%
Algumas vezes	41,7%	66,1%	52,4%	69,5%
Não há retorno para a equipe	51,7%	23,4%	32,9%	19,8%

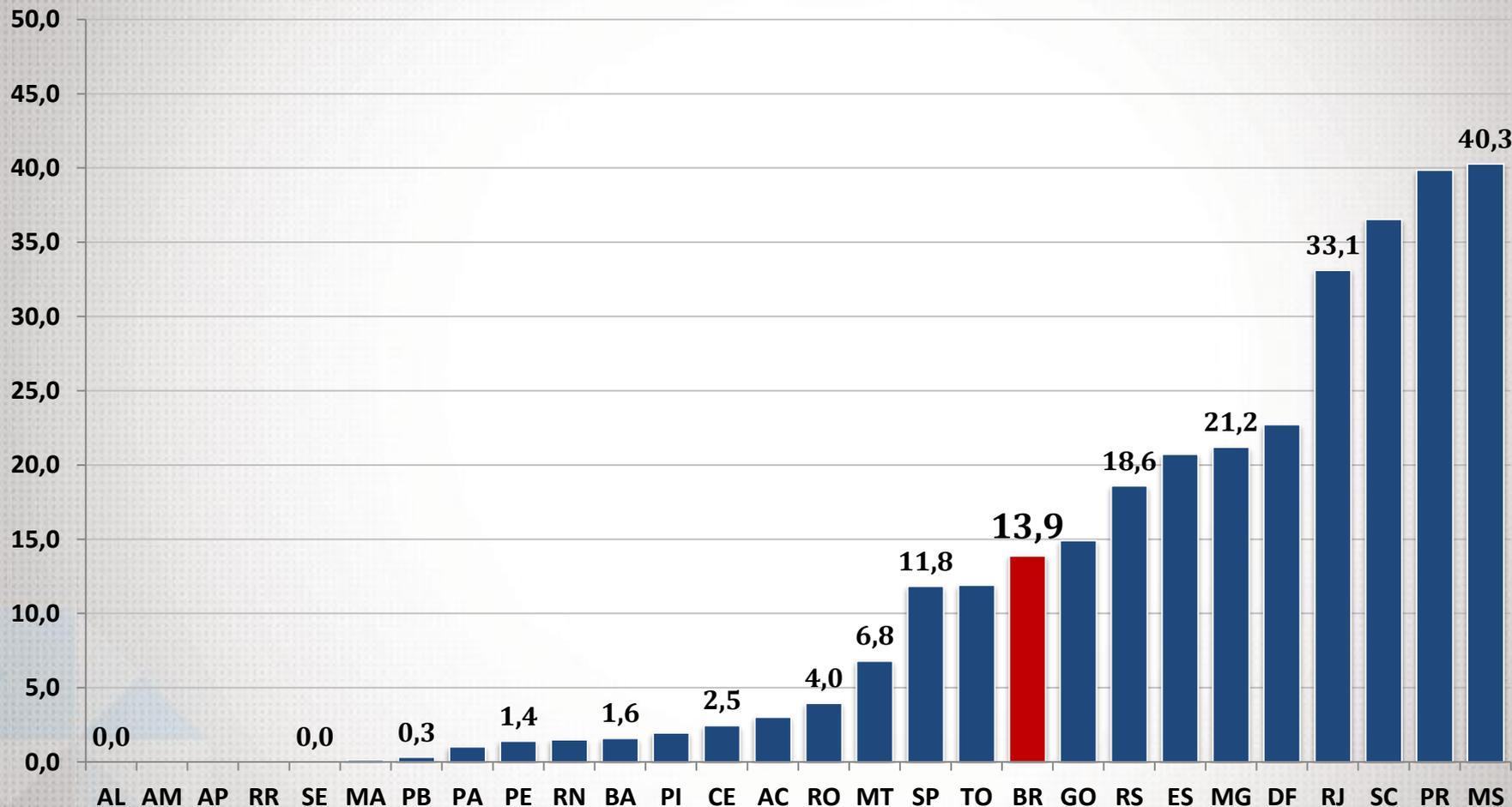
Existe prontuário eletrônico implantado na equipe	1º CICLO* N=17.482	2º CICLO** N=30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.885
Sim	13,1%	13,9%	14,3%	17%
Não	86,9%	86,1%	85,3%	86%

* Equipes que participaram apenas do 1º ciclo

** Equipes que participaram do 2º ciclo

*** Apenas equipes que participaram do 1º e 2º ciclos

Equipes que possuem prontuário eletrônico implantado na UBS- 2º CICLO



Satisfação e Participação do Usuário

Controle Social e Participação Popular

Segundo as equipes	1º CICLO* N=17.482	2º CICLO** N=30.522	1º CICLO*** N= 15.885	2º CICLO*** N= 15.885
Equipes que realizam ou têm mecanismo de avaliação de satisfação do usuário	52,3%	67,2%	24,6%	73%
Equipes que referem existir conselho local de saúde ou outros espaços de participação popular na UBS	59,1%	56,6%	58,9%	61%

Avaliação do cuidado recebido	1º CICLO* N=65.391	2º CICLO** N=115.726	1º CICLO***	2º CICLO***
Usuários que avaliaram o cuidado recebido pela equipe como BOM ou MUITO BOM	79%	83,3%	79%	83,2%
Usuários que NÃO mudariam de UBS se tivessem oportunidade	82,4%	82,3%	82,6%	83,6%
Usuários que recomendariam a UBS a um amigo ou familiar	85,3%	86,0%	85,4%	86,9%

* Equipes que participaram apenas do 1º ciclo

** Equipes que participaram do 2º ciclo

*** Apenas equipes que participaram do 1º e 2º ciclos

Em sintese, alguns desafios a partir do PMAQ (1)

- 1) Ampliar o horario de funcionamento das UBS.
- 2) Ampliar as possibilidades de agendamento de consultas em qualquer dia da semana a partir do acolhimento a demanda espontanea.
- 3) Universalizar oferta de acoes essenciais nas UBS (imunizacao, pre-natal, puericultura etc).
- 4) Seguir avançando na oferta de acoes com incorporacao mais recente (saude mental, tabagismo, obesidade etc) e melhorar a disponibilidade de insumos para o cuidado as pessoas com diabetes.
- 5) Ampliar capacidade das equipes de saude bucal de indicar, moldar e acompanhar usuarios em uso de protese dentaria.

Em síntese, algumas necessidades a partir do PMAQ (2)

6) Ampliar a coleta descentralizada de exames nas UBS.

7) Ampliar oferta de alguns procedimentos (administração de penicilina benzatina, sutura).

8) Diversificar e intensificar outros dispositivos de integração da atenção básica com os demais pontos de atenção das redes (matriciamento presencial e a distância, etc).

9) Avançar na informatização e conectividade das UBS e expandir a utilização de prontuário eletrônico.

10) Seguir avançando na reestruturação física das UBS.

11) **Intensificar ações de apoio tripartite as equipes com pior desempenho?**

Divulgação dos Resultados

Divulgação de Resultados para Gestores, Trabalhadores e Usuários

- Disponíveis:

- Relatórios Descritivos do 1º e 2º Ciclos
- Base de Dados (Microdados) do 1º Ciclo

-Em Desenvolvimento:

- Relatórios Analíticos
- Portal do Cidadão

Divulgação de Resultados para Gestores e Trabalhadores

RELATÓRIOS DESCRITIVOS



Este Relatório do PMAQ apresenta informações referentes a Certificação das Equipes participantes do 1º ciclo e/ou 2º ciclo do programa. A Certificação do 1º ciclo foi divulgada em setembro 2012 e a do 2º ciclo em novembro 2014.

ADESÃO AO PMAQ: MUNICÍPIO SÃO PAULO – SP

No 1º ciclo (2011-2012) do Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) 17482 equipes (53,19 %) participaram em todo Brasil, no estado de SÃO PAULO foram 2322 equipes (64,54 %). Já no 2º ciclo (2013-2014) do programa foram 30522 (81,33 %) no Brasil, sendo 3761 (89,17 %) no estado de SÃO PAULO. A tabela ao lado apresenta a adesão comparando os 1º e 2º ciclos do programa para o município: SÃO PAULO - SP.

Tabela 1 – Equipes participantes do PMAQ – 1º e 2º ciclos

Ciclos do programa	Equipes de atenção básica participantes		Equipes de saúde bucal participantes	
	Nº	%*	Nº	%*
1º Ciclo	806	78,71	-	-
2º Ciclo	1036	88,32	246	100,00

*O percentual aqui explicitado é referente ao número de equipes implantadas no município no mês de referência da adesão.

No 1º ciclo do PMAQ as equipes de saúde bucal aderiram juntamente com as equipes de atenção básica. Apenas no 2º ciclo a adesão foi realizada separadamente.

Cronograma 3º Ciclo PMAQ

1. Discussão e Pactuação com CONASS e CONASEMS	Mai/Jul2015
2. Formulação e construção dos documentos (manual, portarias)	Jun-jul/ 2015
3. Adesão e Contratualização	Outubro de 2015
4. Preparação da Avaliação Externa	
4.1 – Revisão dos Instrumentos	Em andamento
4.2 – Programação eletrônica, teste e validação dos instrumentos	jun-dez/15
4.3 – Seleção e treinamento dos avaliadores	out/15 – jan/16
5. Avaliação Externa	fev-jun/16
6. Certificação das Equipes	nov-dez/16