



Curso Nacional Qualificação de Auditorias e Ouvidorias do SUS: Detalhamento da Estrutura de Governança e Orientações de Funcionamento do Curso



Ministério da
Saúde



O Curso Nacional de Qualificação de Auditorias e Ouvidorias do SUS

Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca da Fundação Oswaldo Cruz (ENSP/Fiocruz) - Rede de Escolas e Centros Formadores em Saúde Pública

PARCERIAS

Departamento Geral de Ouvidoria do SUS (Doges)
Departamento Nacional de Auditoria do SUS (DenaSUS) da Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde (SGEP/MS).

Objetivo:

O Curso tem como objetivo contribuir para a qualificação do Sistema Nacional de Auditoria e das Ouvidorias do SUS, com vistas ao fortalecimento destas áreas estratégicas para gestão estratégica e participativa do Sistema Único de Saúde.

Distribuição do Curso (presencial):



2014: o curso foi realizado em AL, CE, MS, SP, PE, PB, PR, TO

2015: o curso será realizado em 19 Estados, de acordo com o cronograma abaixo:

| REGIÃO | ESTADOS | UA1 | UA2 |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|
| NORDESTE | BA, SE, MA, PI e RN | 11/05 a 15/05 | 15/06 a 19/06 |
| SUL/SUDESTE | MG, RJ, ES, SC e RS | 29/06 a 03/07 | 27/07 a 31/07 |
| NORTE/CENTRO-OESTE | AM, PA, RO, RR, AC, AP, GO, MT e DF | 10/08 a 14/08 | 14/09 a 18/09 |

O Curso de Qualificação terá:

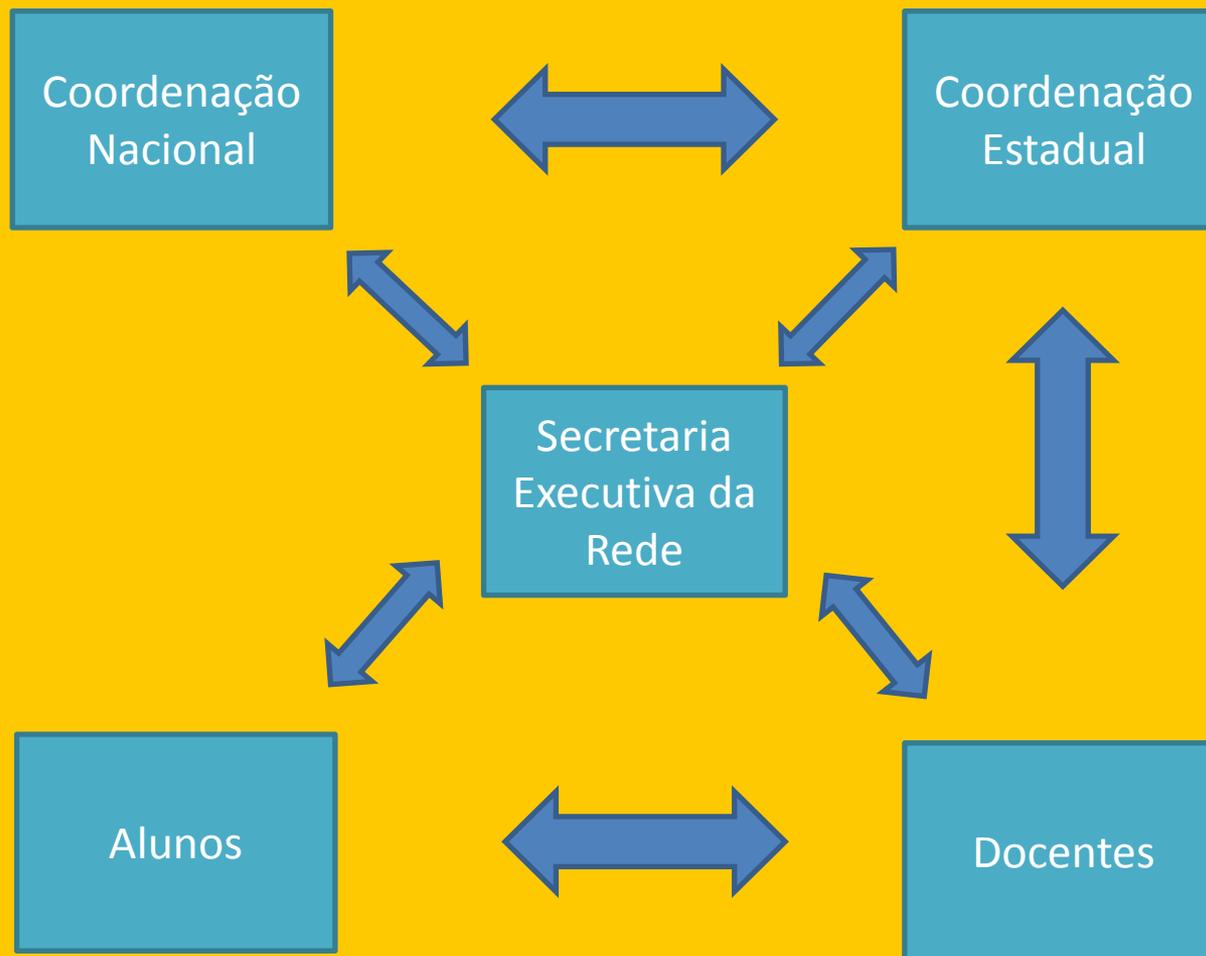
Carga horária de 80h

```
graph TD; A[Carga horária de 80h] --> B[40h para a Unidade de Aprendizagem 1 (UA1) comum a todos]; A --> C[40h para a Unidade de Aprendizagem 2 (UA2), com temas específicos sobre Auditoria ou Ouvidoria.]; B <--> C;
```

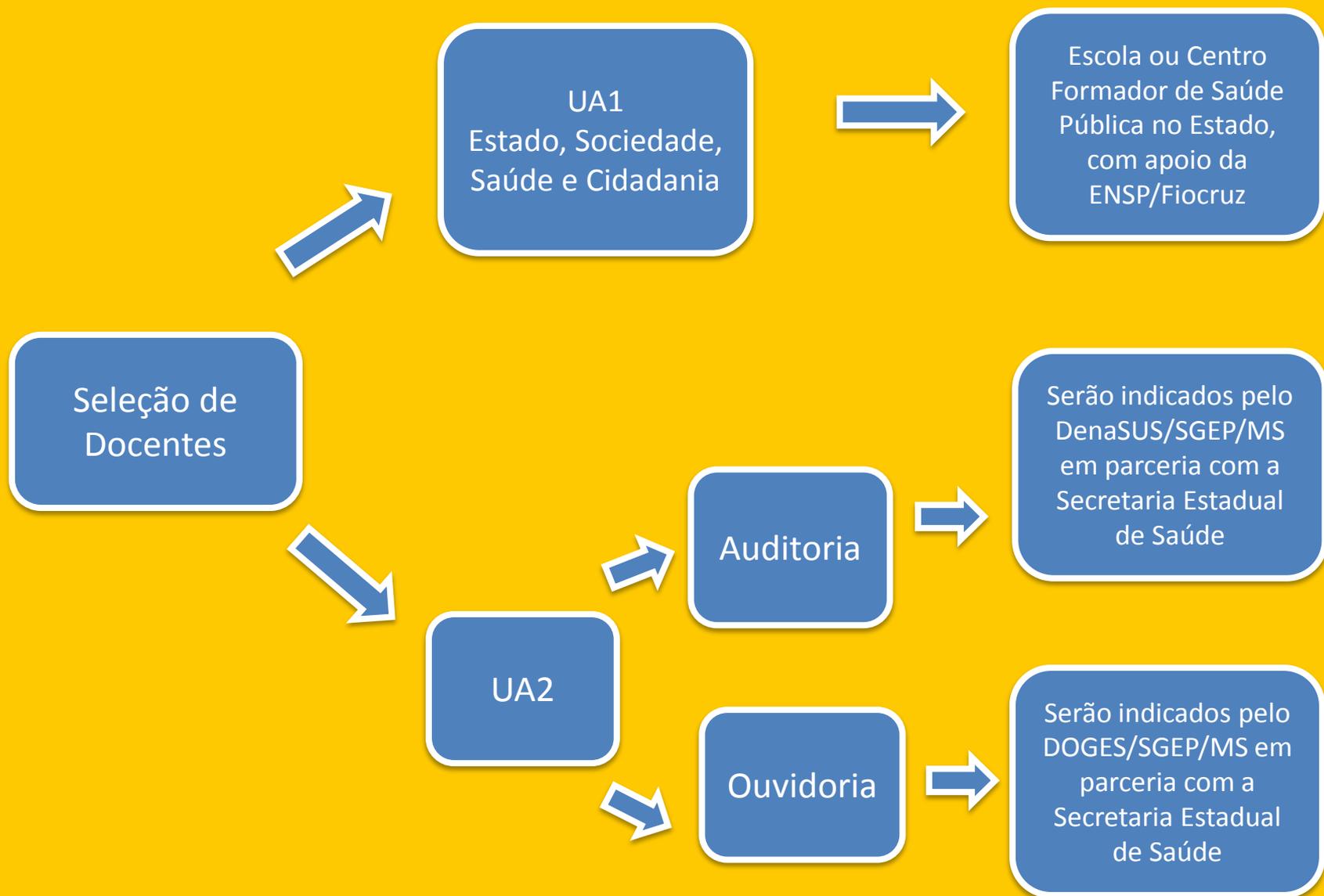
40h para a Unidade de Aprendizagem 1 (UA1) comum a todos

40h para a Unidade de Aprendizagem 2 (UA2), com temas específicos sobre Auditoria ou Ouvidoria.

Estrutura de governança do Curso:



Organização e Funcionamento do Curso:



Seleção de
Alunos



Serão indicados pelo
Secretário (a)
Municipal/Estadual de
Saúde, de acordo com a
disponibilidade de vagas
definidas para o município

Ao final do Curso, os alunos receberão uma Declaração de Conclusão. Estarão aptos a receber a Declaração de Conclusão aqueles alunos que tiverem pelo menos 75% de presença.

Custeio

Documentação

Alunos

Despesas de transporte >
Secretaria Municipal/Estadual
de Saúde.
Hospedagem e alimentação >
Doges e DenaSUS/SGEP/MS.

Apresentar à Secretaria Executiva do Curso nos estados os seguintes documentos:

- Cópia de identidade e CPF;
- Carta de indicação de participação assinado pelo (a) Secretário(a) Municipal/Estadual de Saúde;
- Currículo;
- Preenchimento de ficha de inscrição (nome completo, endereço, telefone)
- Certificado de escolaridade.

Docentes

O pagamento de hora-aula será efetuado com recursos do projeto.

Caberá ao Secretário(a) Executivo organizar toda a documentação e enviar para a Coordenação Nacional – Sec. Executiva da Rede. Os documentos necessários (cópia) para o pagamento de hora-aula são:

- Identidade;
- CPF;
- Comprovante de Residência;
- Cópia do Cartão do Banco;
- Currículo;
- Preenchimentos de formulários Fiotec

Material Didático-pedagógico:

O material pedagógico do Curso Nacional de Qualificação de Auditorias e Ouvidorias do SUS é composto por duas Unidades de Aprendizagem, esse material Curso foi dividido em dois cadernos, de acordo com o público a ser formado, com as seguintes Unidades de Aprendizagem:

UA1

- Estado, Sociedade e Cidadania

UA2

- Auditoria

UA2

- Ouvidoria

UA 1 - Estado, Sociedade, Saúde e Cidadania

Módulo 1 – Políticas de saúde no Brasil

Módulo 2 – Marcos Conceituais e Legais do SUS.

Módulo 3 – Modelo institucional e instâncias de decisão no SUS.

Módulo 4 – Modelos de atenção e de organização do SUS

Módulo 5 - Auditoria e Ouvidoria como instrumentos de gestão do SUS

UA 2 - Auditoria

Módulo 1 – Controle Interno e Pressupostos Legais da Auditoria do SUS

Módulo 2 – Implicações do trabalho de auditoria e suas práticas

Módulo 3 – Operacionalização dos processos de trabalho de auditoria

UA 2 - Ouvidoria

Módulo 1 - As Ouvidorias públicas no Brasil e as Ouvidorias do SUS: análise histórica e conceitual com base na constituição cidadã

Módulo 2 - O Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS: um desafio em construção

Módulo 3 - Processos de implantação/implementação de Ouvidoria do SUS

Módulo 4 - Processo de trabalho das Ouvidorias do SUS como instrumento de gestão

Módulo 5 - Gestão e produção de informações nas ouvidorias do SUS, desafios para a consolidação das ouvidorias como instrumento de melhoria do Sistema

Módulo 6 - Inovações no campo das ouvidorias do SUS



OBRIGADA !