

# Apoio a gestão de hospitais: e-SUS hospitalar

Giliate C. Coelho Neto  
Diretor – Datasus

CIT – Abril/2015

# E-SUS Hospitalar

- [20 módulos](#), incluindo prontuário eletrônico
- Instalação local
- Sincronização com base nacional
- Integração com SIA, SIH e CADSUS
- Altamente flexível
- Cessão gratuita para hospitais públicos
- Situação da instalação:
  - Hospitais federais
  - SOS Emergência
  - Experiências piloto

**CLASSIFICAÇÃO  
DE RISCO**

**AGENDAMENTO**

**AMBULATÓRIO**

**INTERNAÇÃO**

**FATURAMENTO**

**ADMISSÃO  
E ALTA**

**CENTRO  
CIRÚRGICO**

**CME**

**NUTRIÇÃO**

**ROUPARIA**

**HIGIENIZAÇÃO**

**ARQUIVO  
MÉDICO**

**FARMÁCIA**

**ALMOXARIFADO**

**ENFERMAGEM**

**PEP**

**ODONTOLOGIA**

**FORMULÁRIOS  
DINÂMICOS**

**E-SUS  
REPORT**

**FILA CIRÚRGICA**

# Problemas relatados

- Ausência de módulos de *backoffice*, sendo necessário contratar solução específica no mercado
- Alto custo de infraestrutura de servidores/sala cofre
- Política de instalação e suporte a se definir

# Ações em andamento

- **Criação de novos módulos:**
  - *Backoffice*: Estoque e Custos; Compras; Gestão de Contratos; Planejamento e Controle Orçamentário
  - Laboratório clínico
  - Mobile
- **Atas nacionais de registro de preço:**
  - Equipamentos de TI (inclusive com servidores de baixo custo)
  - Serviço de instalação, capacitação e suporte
- **Cessão do software via internet (site datasus)**
- **Barramento nacional de e-Saúde (infraestrutura e solução de segurança)**





# HORUS

Métrica	Antes das correções	Após as correções	% Melhoria
<b>Requisições/minutos</b> Solicitações de usuários por minuto	1.960	2.400	22%
<b>Taxa de Falha</b> Percentual de falhas no total de acesso dos usuários	10,8%	0,32%	3275%
<b>Tempo de Resposta</b> Média de tempo de solicitação de todos os usuários	110ms	94ms	17%
<b>Taxa de abandono (%)</b> Percentual de usuários que abandonaram a aplicação após uma falha	17,82%	4,67%	282%

# SINAN

Métrica	Antes das correções	Após as correções	% Melhoria
<b>Requisições/minutos</b> Solicitações de usuários por minuto.	1.089	1.068	-2%
<b>Taxa de Falha</b> Percentual de falhas no total de acesso dos usuários.	6,11%	0,5%	1122%
<b>Tempo de Resposta</b> Média do tempo de solicitação de todos os usuários.	137ms	103ms	33%
<b>Taxa de abandono (%)</b> Percentual de usuários que abandonaram a aplicação após uma falha.	22,05%	7,94%	178%

# Situação atual de implantação

	Hospitais Federais						SOS Emergências		
	Andaraí	Bonsucess	Cardoso Fontes	Ipanema	Lagoa	Servidores	Miguel Couto (RJ)	José Frota (CE)	Roberto Santos (BA)
 Utilizado	6	4	5	5	7	6	7	11	14
 Não utilizado	6	8	7	6	6	9	11	8	4
 Parcial	8	8	8	7	5	3	2	1	2
 Não se aplica	0	0	0	2	2	2	0	0	0
	20	20	20	20	20	20	20	20	20