



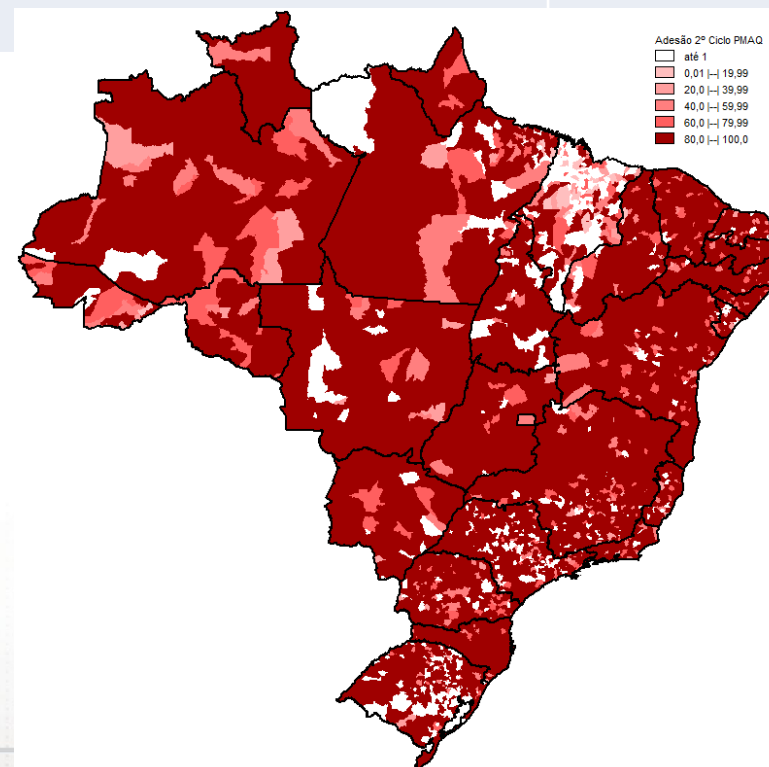
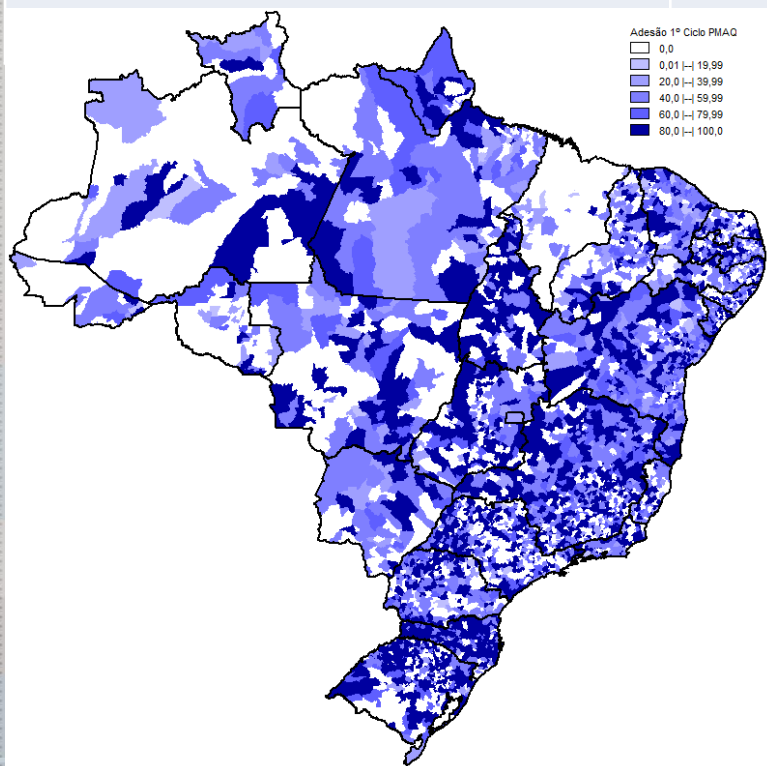
**MINISTÉRIO DA SAÚDE
SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA**

**Programa Nacional de Melhoria do
Acesso e da Qualidade – PMAQ**

Brasília, 2014

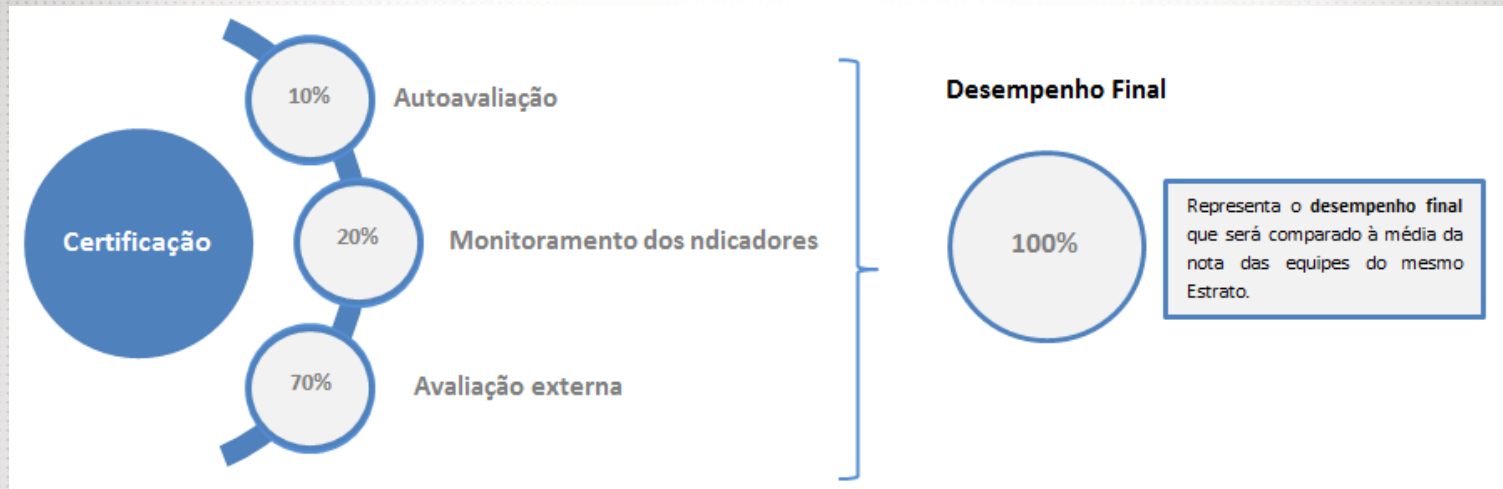
Adesão ao 2º Ciclo (2013/2014)

1º Ciclo (2011/2012)		2º Ciclo (2013/2014)	
3.965 municípios	71,2 %	5.070 municípios	91,0 %
17.482 Equipes de Atenção Básica e Saúde Bucal	53,1 %	30.522 Equipes de Atenção Básica 19.946 Equipes de Saúde Bucal 1.813 Núcleo de Apoio à Saúde da Família	88,7 % 89,6% 91,2%



Composição da Certificação do PMAQ

Componentes e percentuais considerados na certificação das equipes que participaram do PMAQ pela primeira vez



Componentes e percentuais considerados na certificação das equipes que participaram do PMAQ em mais de um ciclo



Certificação das Equipes de Atenção Básica, por UF

UF	EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA		
	ADESÃO	CERTIFICAÇÃO	%
AC	105	93	88,6
AL	711	705	99,2
AM	483	481	99,6
AP	130	124	95,4
BA	2.729	2.667	97,7
CE	1.719	1.645	95,7
DF ¹	118	-	-
ES	573	571	99,7
GO	1.194	1.176	98,5
MA	689	685	99,4
MG	4.253	4.069	95,7
MS	443	439	99,1
MT	527	460	87,3
PA	793	780	98,4

¹ As equipes do DF serão certificadas na 2ª lista, a ser publicada em novembro, em virtude da dificuldade de obtenção dos dados do SIAB.

Certificação das Equipes de Atenção Básica, por UF

UF	EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA		
	ADESÃO	CERTIFICAÇÃO	%
PB	1.228	1.213	98,8
PE	1.875	1.867	99,6
PI	869	820	94,4
PR	1.834	1.772	96,6
RJ	1.918	1.907	99,4
RN	864	853	98,7
RO	262	259	98,9
RR	89	88	98,9
RS	1.260	1.256	99,7
SC	1.471	1.359	92,4
SE	407	391	96,1
SP	3.610	3.555	98,5
TO	368	363	98,6
BRASIL	30.522	29.598	97,0

Certificação das Equipes de Saúde Bucal, por UF

UF	EQUIPES - SB		
	ADESÃO	CERTIFICAÇÃO	%
AC	73	61	83,6
AL	565	556	98,4
AM	319	304	95,3
AP	90	78	86,7
BA	1958	1878	95,9
CE	1255	1184	94,3
DF	34	0	0,0
ES	373	366	98,1
GO	909	892	98,1
MA	427	417	97,7
MG	2448	2311	94,4
MS	414	404	97,6
MT	364	293	80,5
PA	508	490	96,5

¹ As equipes do DF serão certificadas na 2ª lista, a ser publicada em novembro, em virtude da dificuldade de obtenção dos dados do SIAB.

Certificação das Equipes de Saúde Bucal, por UF

UF	EQUIPES SB		
	ADESÃO	CERTIFICAÇÃO	%
PB	1141	1119	98,1
PE	1354	1317	97,3
PI	790	741	93,8
PR	1185	1130	95,4
RJ	907	882	97,2
RN	794	783	98,6
RO	155	153	98,7
RR	56	54	96,4
RS	687	669	97,4
SC	874	790	90,4
SE	271	257	94,8
SP	1703	1640	96,3
TO	292	281	96,2
BRASIL	19946	19050	95,5

Certificação dos Núcleos de apoio à Saúde da Família, por UF

UF	NASF		
	ADESÃO	CERTIFICAÇÃO	%
AC	9	4	44,4
AL	55	47	85,5
AM	33	20	60,6
AP	17	12	70,6
BA	172	154	89,5
CE	145	120	82,8
DF	3	0	0,0
ES	6	6	100,0
GO	60	52	86,7
MA	45	30	66,7
MG	303	215	71,0
MS	38	34	89,5
MT	21	17	81,0
PA	39	34	87,2

Certificação dos Núcleos de apoio à Saúde da Família, por UF

UF	NASF		
	ADESÃO	CERTIFICAÇÃO	%
PB	118	89	75,4
PE	145	132	91,0
PI	86	69	80,2
PR	77	67	87,0
RJ	71	67	94,4
RN	57	47	82,5
RO	9	6	66,7
RR	6	4	66,7
RS	31	28	90,3
SC	84	75	89,3
SE	12	12	100,0
SP	151	124	82,1
TO	20	12	60,0
BRASIL	1.813	1.477	81,5



Resultados da Certificação

Equipes de Atenção Básica

Conceitos da Certificação das Equipes de Atenção Básica

- **Equipes Muito Acima da Média:** correspondem a **16% das equipes**, que tiveram os melhores desempenhos, entre as equipes avaliadas no mesmo estrato.
- **Equipes Acima da Média:** correspondem a **34% das equipes**, que tiveram desempenho intermediário, entre as equipes avaliadas no mesmo estrato.
- **Mediano ou Abaixo da Média:** correspondem a **50% das equipes**, que tiveram os menores desempenhos, entre as equipes avaliadas no mesmo estrato.
- **Equipes Insatisfatórias:** correspondem as equipes que **não enviaram dados para o SIAB ou eSUS AB** nas competências avaliadas pelo programa (Maio, Junho e Julho/2013)
- **Equipes Desistentes:** correspondem as equipes que não foram avaliadas na avaliação externa, por **desistência do gestor municipal** ou **da própria equipe**.

Certificação das Equipes de Atenção Básica, por UF

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		ACIMA DA MÉDIA		MEDIANO OU ABAIXO DA MÉDIA		INSATISFATÓRIAS		DESISTENTES		TOTAL
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	
AC	3	3,2	11	11,8	72	77,4	1	1,1	6	6,5	93
AL	40	5,7	234	33,2	419	59,4	1	0,1	11	1,6	705
AM	8	1,7	89	18,5	343	71,3	30	6,2	11	2,3	481
AP	0	-	14	11,3	87	70,2	22	17,7	1	0,8	124
BA	393	14,7	940	35,2	1229	46,1	3	0,1	102	3,8	2667
CE	375	22,8	611	37,1	563	34,2	4	0,2	92	5,6	1645
DF ¹	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
ES	50	8,8	137	24,0	328	57,4	3	0,5	53	9,3	571
GO	117	9,9	231	19,6	802	68,2	17	1,4	9	0,8	1176
MA	41	6,0	161	23,5	451	65,8	4	0,6	28	4,1	685
MG	778	19,1	1550	38,1	1598	39,3	88	2,2	55	1,4	4069
MS	58	13,2	157	35,8	218	49,7	0	-	6	1,4	439
MT	51	11,1	104	22,6	292	63,5	0	-	13	2,8	460
PA	31	4,0	128	16,4	600	76,9	5	0,6	16	2,1	780

Certificação das Equipes de Atenção Básica, por UF

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		ACIMA DA MÉDIA		MEDIANO OU ABAIXO DA MÉDIA		INSATISFATÓRIAS		DESISTENTES		TOTAL
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	
PB	91	7,5	459	37,8	650	53,6	0	-	13	1,1	1213
PE	233	12,5	648	34,7	960	51,4	3	0,2	23	1,2	1867
PI	192	23,4	297	36,2	324	39,5	3	0,4	4	0,5	820
PR	277	15,6	609	34,4	844	47,6	11	0,6	31	1,7	1772
RJ	210	11,0	431	22,6	1218	63,9	13	0,7	35	1,8	1907
RN	226	26,5	315	36,9	310	36,3	0	-	2	0,2	853
RO	1	0,4	33	12,7	208	80,3	7	2,7	10	3,9	259
RR	0	-	10	11,4	66	75,0	0	-	12	13,6	88
RS	117	9,3	341	27,1	762	60,7	30	2,4	6	0,5	1256
SC	466	34,3	552	40,6	339	24,9	2	0,1	0	-	1359
SE	51	13,0	106	27,1	203	51,9	0	-	31	7,9	391
SP	738	20,8	1432	40,3	1210	34,0	105	3,0	70	2,0	3555
TO	30	8,3	111	30,6	216	59,5	1	0,3	5	1,4	363
BRASIL	4.577	15,5	9.711	32,8	14.312	48,4	353	1,2	645	2,2	29.598



Resultados da Certificação

Equipes de Saúde Bucal

Certificação das Equipes de Saúde Bucal, por UF

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		ACIMA DA MÉDIA		MEDIANO OU ABAIXO DA MÉDIA		INSATISFATÓRIAS		DESISTENTES		TOTAL
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	
AC	0	0,0	2	3,3	55	90,2	1	1,6	3	4,9	61
AL	56	10,1	185	33,3	267	48,0	27	4,9	21	3,8	556
AM	12	3,9	58	19,1	165	54,3	40	13,2	29	9,5	304
AP	0	0,0	2	2,6	41	52,6	16	20,5	19	24,4	78
BA	179	9,5	547	29,1	845	45,0	52	2,8	255	13,6	1.878
CE	237	20,0	393	33,2	412	34,8	31	2,6	111	9,4	1.184
DF	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
ES	24	6,6	88	24,0	177	48,4	7	1,9	70	19,1	366
GO	52	5,8	195	21,9	534	59,9	57	6,4	54	6,1	892
MA	26	6,2	84	20,1	248	59,5	19	4,6	40	9,6	417
MG	419	18,1	858	37,1	839	36,3	82	3,5	113	4,9	2.311
MS	85	21,0	147	36,4	155	38,4	10	2,5	7	1,7	404
MT	17	5,8	68	23,2	178	60,8	6	2,0	24	8,2	293
PA	11	2,2	65	13,3	347	70,8	26	5,3	41	8,4	490

Certificação das Equipes de Saúde Bucal, por UF

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		ACIMA DA MÉDIA		MEDIANO OU ABAIXO DA MÉDIA		INSATISFATÓRIAS		DESISTENTES		TOTAL
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	
PB	155	13,9	365	32,6	512	45,8	37	3,3	50	4,5	1.119
PE	167	12,7	405	30,8	556	42,2	18	1,4	171	13,0	1.317
PI	116	15,7	253	34,1	307	41,4	56	7,6	9	1,2	741
PR	164	14,5	371	32,8	473	41,9	22	1,9	100	8,8	1.130
RJ	92	10,4	199	22,6	494	56,0	23	2,6	74	8,4	882
RN	204	26,1	235	30,0	304	38,8	25	3,2	15	1,9	783
RO	2	1,3	21	13,7	105	68,6	10	6,5	15	9,8	153
RR	0	0,0	0	0,0	17	31,5	2	3,7	35	64,8	54
RS	61	9,1	189	28,3	388	58,0	24	3,6	7	1,0	669
SC	254	32,2	294	37,2	228	28,9	14	1,8	0	0,0	790
SE	39	15,2	77	30,0	93	36,2	2	0,8	46	17,9	257
SP	325	19,8	600	36,6	593	36,2	63	3,8	59	3,6	1.640
TO	21	7,5	73	26,0	172	61,2	1	0,4	14	5,0	281
BRASIL	2.718	14,3	5.774	30,3	8.505	44,6	671	3,5	1.382	7,3	19.050



Resultados da Certificação

Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)

Certificação das Equipes NASF, por UF

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		ACIMA DA MÉDIA		MEDIANO OU ABAIXO DA MÉDIA		INSATISFATÓRIAS		DESISTENTES		TOTAL
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	
AC	0	-	1	25,0	3	75,0	0	-	0	-	4
AL	6	12,8	14	29,8	26	55,3	0	-	1	2,1	47
AM	0	-	7	35,0	9	45,0	0	-	4	20,0	20
AP	1	8,3	4	33,3	7	58,3	0	-	0	-	12
BA	27	17,5	60	39,0	65	42,2	0	-	2	1,3	154
CE	18	15,0	43	35,8	55	45,8	0	-	4	3,3	120
DF	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
ES	0	-	0	-	5	83,3	0	-	1	16,7	6
GO	5	9,6	15	28,8	32	61,5	0	-	0	-	52
MA	3	10,0	9	30,0	17	56,7	0	-	1	3,3	30
MG	44	20,5	88	40,9	80	37,2	0	-	3	1,4	215
MS	7	20,6	10	29,4	17	50,0	0	-	0	-	34
MT	1	5,9	0	-	12	70,6	0	-	4	23,5	17
PA	5	14,7	8	23,5	20	58,8	0	-	1	2,9	34

Certificação das Equipes NASF, por UF

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		ACIMA DA MÉDIA		MEDIANO OU ABAIXO DA MÉDIA		INSATISFATÓRIAS		DESISTENTES		TOTAL
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	
PB	5	5,6	36	40,4	46	51,7	0	-	2	2,2	89
PE	20	15,2	45	34,1	63	47,7	0	-	4	3,0	132
PI	18	26,1	27	39,1	24	34,8	0	-	0	-	69
PR	10	14,9	19	28,4	37	55,2	0	-	1	1,5	67
RJ	7	10,4	18	26,9	42	62,7	0	-	0	-	67
RN	11	23,4	11	23,4	25	53,2	0	-	0	-	47
RO	0	-	0	-	6	100,0	0	-	0	-	6
RR	0	-	0	-	2	50,0	0	-	2	50,0	4
RS	3	10,7	7	25,0	18	64,3	0	-	0	-	28
SC	14	18,7	32	42,7	29	38,7	0	-	0	-	75
SE	2	16,7	3	25,0	7	58,3	0	-	0	-	12
SP	20	16,1	37	29,8	66	53,2	0	-	1	0,8	124
TO	1	8,3	0	-	11	91,7	0	-	0	-	12
BRASIL	228	15,4	494	33,4	724	49,0	0	-	31	2,1	1.477



Dados Nacionais Preliminares

Avaliação Externa

DADOS NACIONAIS PRELIMINARES

INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO DAS UBS

Na UBS, a equipe divulga para os usuários :	2º CICLO
Horário de funcionamento da UBS	70,6%
Listagem das ações/ofertas de serviços da equipe	74,4%
A escala de profissionais com nome e horário de trabalho	60,6%
Telefone da Ouvidoria (Ministério da Saúde, Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde)	63,0%

Número de UBS avaliadas: **23.944**

DADOS NACIONAIS PRELIMINARES

PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELAS EQUIPES NAS UBS

	2º CICLO
Retirada de pontos	96,9%
Coleta do exame citopatológico na unidade de saúde	90,8%
Medicação injetáveis intramuscular	97,0%
Medicação injetáveis endovenosas	80,6%
Lavagem de ouvido	60,6%
Aplicação da penicilina G Benzatina	54,9%
Drenagem de abscesso	52,4%
Sutura de ferimentos	42,5%
Extração de unha	37,7%

Número de equipes avaliadas: **29.598**

DADOS NACIONAIS PRELIMINARES

ATENÇÃO À SAÚDE

Equipes que ofertam consultas para:	2º CICLO
Pré-natal	95,5%
Criança	91,3%
Hipertensão Arterial	93,2%
Diabetes mellitus	93,1%
Obesidade	46,1%
DPOC/Asma	40,6%
Usuários com Transtorno Mental	55,2%

	2º CICLO
Equipes que desenvolvem ações para o cuidado à pessoas tabagistas	50,7%

Número de equipes avaliadas: **29.598**

DADOS NACIONAIS PRELIMINARES

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

avaliação do cuidado recebido	2º CICLO
Usuários que avaliaram o cuidado recebido pela equipe como “bom” ou “muito bom”	81,7%
Usuários disseram que “não” mudariam de UBS se tivessem oportunidade	83,2%
Usuários que recomendariam a UBS a um amigo ou familiar	86,0%

Número de usuários entrevistados: **115.658**



Obrigad@!

Departamento de Atenção Básica-DAB/SAS
Ministério da Saúde