

Saúde Mais Perto de Você

“Acesso e Qualidade”

Programa Nacional de Melhoria do Acesso
e da Qualidade da Atenção Básica

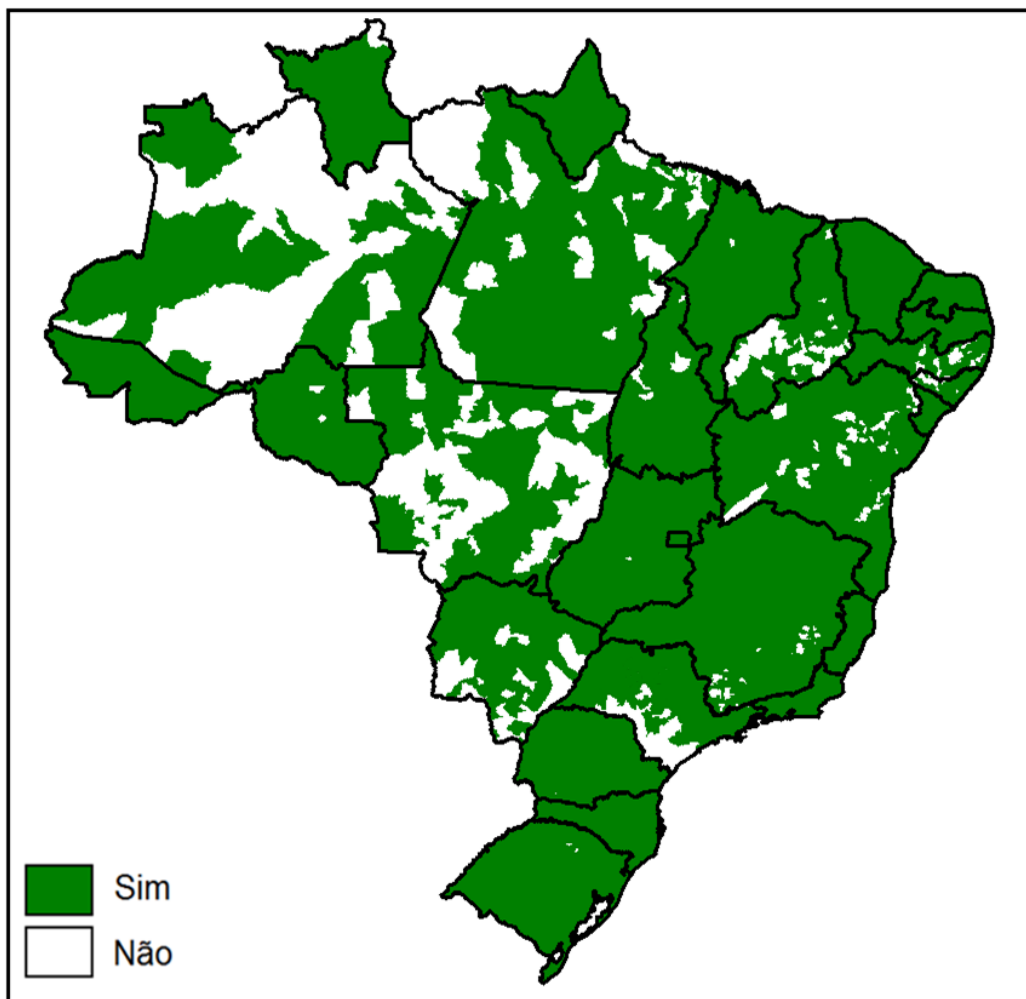
PMAQ - AB

CIT de 22-nov-12

Avaliação Externa

- Até 20 de Novembro de 2012, foram avaliadas **16.430** Equipes de Atenção Básica, representando **94,9%** da totalidade de equipes participantes do PMAQ.
- A etapa primária de coleta dos dados será concluída em 30 de novembro, quando todos os municípios participantes terão recebido a visita dos avaliadores da qualidade.
- **Na primeira quinzena de dezembro**, o trabalho de campo será concluído nas equipes que, por motivos de validação dos dados, estão sendo revisitadas.
- No Censo das Condições de Infraestrutura das UBS, já foram visitadas **33.323 UBS (85,9%) em 5.124 municípios** de todos os estados brasileiros.

Avaliação Externa do Saúde Mais Perto de Você – Acesso e Qualidade

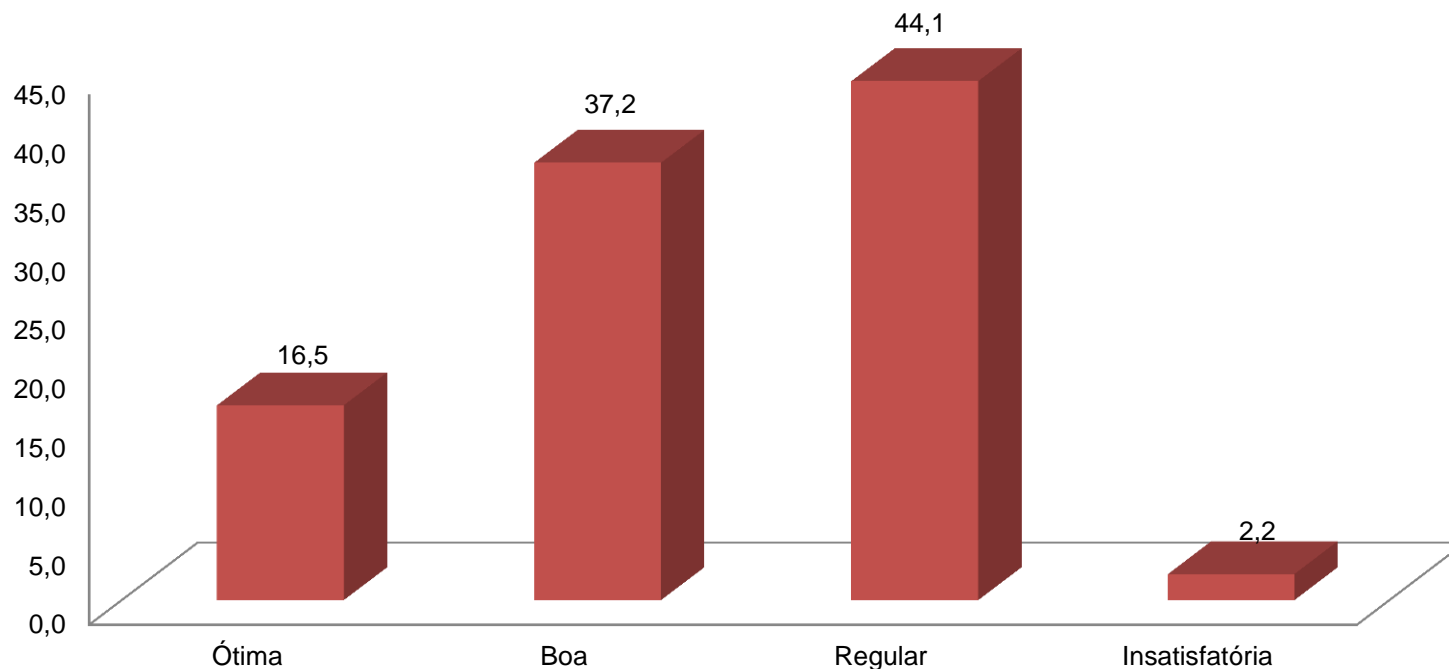


Certificação das Equipes

- Em **31 de agosto de 2012** foi divulgada no site do Ministério da Saúde a primeira lista de certificação das equipes avaliadas com **7.058 (40,8%)** equipes de **1.752 municípios (44,1%)**.
- Em **16 de outubro de 2012** foi divulgada a segunda lista de certificação com **11.364 (65,37%)** equipes de **2.843 (71,6%)** municípios.
- Em **21 de novembro** foi divulgada a terceira lista com **15.095 (87,2%)** equipes de **3.532 (88,9%)** municípios.
- A da lista final com a totalidade das equipes participantes do PMAQ será publicada até o dia **15 de dezembro**.

Certificação das Equipes

CLASSIFICAÇÃO DAS EQUIPES PMAQ



Recursos Transferidos – Componente de Qualidade do PAB - Variável

Ano	Competência	R\$
2011	Novembro	27.374.800,00
	Dezembro	27.374.800,00
	Subtotal	54.749.600,00
2012	Janeiro	26.911.200,00
	Fevereiro	26.762.100,00
	Março	26.706.500,00
	Abril	66.644.700,00
	Maio	66.570.100,00
	Junho	66.363.900,00
	Julho	66.350.700,00
	Agosto	66.883.900,00
	Setembro	66.179.200,00
	Subtotal	479.372.300,00
Total		534.121.900,00



- » Autocuidado
- » Avaliação das UBS - PMAQ



Encontre no DAB

Questionário no FORMSUS para avaliar a implantação do RAAS – AD!

A Coordenação-Geral de Atenção Domiciliar disponibilizou questionário no FORMSUS com o objetivo de avaliar a implantação do RAAS – AD!

[» Leia mais](#)



Últimas notícias

- 20.11 II Oficina do Bolsa Família debate processos de trabalho**
Acontece amanhã, 21 de novembro, em Brasília, a II Oficina do Programa Bolsa Família na Saúde para municípios com maior número de famílias beneficiadas pelo Programa.
[Leia mais](#)
- 20.11 Secretário de Atenção à Saúde faz balanço sobre a atenção básica durante o 10º Congresso da Abrasco**
[Leia mais](#)
- 16.11 Ministro da Saúde participa da cerimônia de abertura do ABRASCÃO 2012** [Leia mais](#)
- 14.11 Humaniza SUS é tema de oficina durante 10º Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva** [Leia mais](#)

[» Todas as Notícias](#)

Acesso aos Sistemas de Informação

Sistema de Monitoramento de Obras

Reforma de UBS - 2ª Parcela
Clique aqui para anexar a Ordem de Serviço



[» Ver todos os Sistemas](#)

Biblioteca / Estação Multimídia

Publicações | Legislações | Vídeos | Áudio | Fotos

Fotos



DAB / CIDADAO PMAQ

Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica (PMAQ)



O Saúde Mais Perto de Você reúne iniciativas do Ministério da Saúde (MS) para incentivar melhorias no atendimento e no funcionamento das Unidades Básicas de Saúde (UBS). Assim, por meio do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica, o PMAQ-AB, as UBS são avaliadas e os municípios recebem, conforme os seus desempenhos, mais recursos financeiros do MS.

As UBS são unidades onde todo cidadão recebe atendimento da equipe de saúde - profissionais médicos, de enfermagem, de odontologia e agentes comunitários -, podendo marcar consultas, realizar atendimento de urgência, vacinas, encaminhamentos para exames e especialistas e receber medicação gratuita.

Ao todo, foram visitados 3.972 municípios brasileiros, 17.304 equipes de saúde avaliadas e mais de 65 mil usuários entrevistados. Confira aqui os resultados da avaliação realizada pelo PMAQ em 2012 e as informações sobre o funcionamento e os serviços de saúde das UBS de todo o País.

Acesso para o Conselho de Secretários Municipais de Saúde (COSEMS) e Secretarias Estaduais de Saúde (SES):

Esse acesso é para COSEMS e SES!!!

Os gestores municipais e equipes devem acessar o sistema fazendo o LOGIN no sistema do PMAQ

Usuário:

Senha:

Acessar

Inserir o usuário e senha



PMAQ - AB

Cidadão



[Entenda o PMAQ](#) [Veja quem participou?](#) [Conheça as ações realizadas](#) [Resultado da Avaliação](#) [Próximos Passos](#) [Veja a UBS mais perto de você!](#)

O Saúde Mais Perto de Você reúne iniciativas do Ministério da Saúde (MS) para incentivar melhorias no atendimento e no funcionamento das Unidades Básicas de Saúde (UBS). Assim, por meio do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica, o PMAQ-AB, as UBS são avaliadas e os municípios recebem, conforme os seus desempenhos, mais recursos financeiros do MS.

As UBS são unidades onde todo cidadão recebe atendimento da equipe de saúde - profissionais médicos, de enfermagem, de odontologia e agentes comunitários -, podendo marcar consultas, realizar atendimento de urgência, vacinas, encaminhamentos para exames e especialistas e receber medicação gratuita.

Ao todo, foram visitados 3.972 municípios brasileiros, 17.304 equipes de saúde avaliadas e mais de 65 mil usuários entrevistados. Confira aqui os resultados da avaliação realizada pelo PMAQ em 2012 e as informações sobre o funcionamento e os serviços de saúde das UBS de todo o País.

Explicamos no próximo slide

Veja o resultado da avaliação da UBS mais perto de você:

Selecionar: Estado (UF) ▾ -Selecione um Município- ▾

A que distância você deseja? (km)

Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica (PMAQ)



Aqui explicamos o PMAQ e o que tem de informações nesse site

Entenda o PMAQ

Veja quem participou?

Conheça as ações realizadas

Resultado da Avaliação

Próximos Passos

Veja a UBS mais perto de você!

O PMAQ conta com participação voluntária dos municípios. Ao participar do programa, o município passa a receber mais recursos financeiros do Ministério da Saúde para investir na melhoria do atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Esses investimentos podem aumentar conforme o município alcance melhores resultados de saúde para a população, aprimorando a qualidade do serviço, a estrutura física das UBS e a satisfação dos usuários.

Para que as melhorias sejam alcançadas, o MS estimula gerentes e profissionais das UBS a realizarem, periodicamente, uma autoavaliação do trabalho. Eles refletem sobre quais mudanças são necessárias para aprimorar suas ações, tais como de acordo com os seguintes critérios: redução dos tempos de espera, qualidade do atendimento, disponibilidade de materiais e equipamentos, organização do trabalho, horário de funcionamento da UBS, qualificação dos profissionais, entre outros.

Para saber se o município alcançou os resultados desejados, o MS em parceria com instituições de ensino e pesquisa de todo país realiza visitas para avaliação das UBS. É avaliada a estrutura e funcionamento da UBS, além de serem feitas entrevistas com profissionais e usuários para conhecer a situação de cada serviço de saúde ofertado.

Nesta página é possível conhecer as informações coletadas na avaliação de 2012. Vale lembrar que, em 2013, o PMAQ continua e que mais municípios poderão participar!

Para saber mais detalhes sobre o PMAQ, [clique aqui](#).

voltar

Imprimir



Encontre no DAB

DAB / CIDADAO PMAQ2 / VEJA QUEM PARTICIPOU

Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica (PMAQ)



Aqui tem informações sobre quem participou do PMAQ.

Entenda o PMAQ **Veja quem participou?** Conheça as ações realizadas Resultado da Avaliação Próximos Passos Veja a UBS mais perto de você!

Clique aqui e veja informações sobre os municípios e equipes (profissionais de saúde) que aderiram ao PMAQ e conheça também as Instituições de Ensino e Pesquisa (IEP) parceiras do Ministério da Saúde na realização da avaliação das Unidades Básicas de Saúde em todo Brasil

Disponibilizamos um PASSO a PASSO para auxiliar a navegar no MAPA.

voltar Imprimir

Página inicial do MAPA.

Mapa Legenda Filtro regiões

Veja todas as IEP participantes

Preenchimento: Cores:

PMAQ:

Temas

- Nome dos municípios
- Nome das regiões de saúde
- Limite Estadual
- Limites regiões de saúde
- Limites municipais



39797384 X: -53 2 56.00 Y: -14 57 4.354



Entenda o PMAQ Veja quem participou? Conheça as ações realizadas Resultado da Avaliação Próximos Passos Veja a UBS mais perto de você!

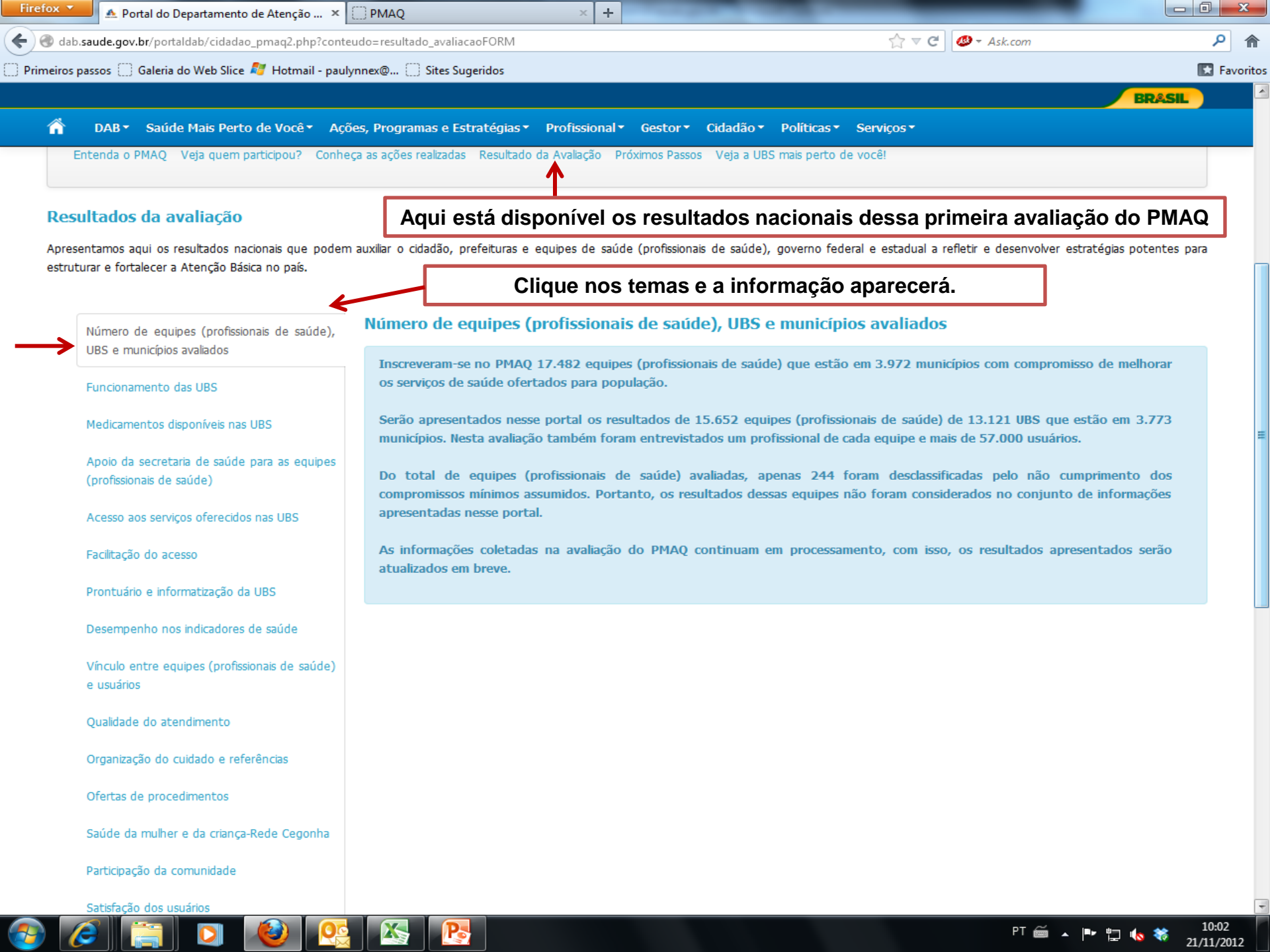
Conheça as ações realizadas

Autoavaliação	Indicadores	 Apoio Institucional	Educação Permanente	Avaliação nas Unidades Básicas de Saúde	Recursos Financeiros e Desempenho
---------------	-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------

Apoio Institucional



84% dos profissionais de saúde receberam apoio da secretária



Aqui está disponível os resultados nacionais dessa primeira avaliação do PMAQ

Clique nos temas e a informação aparecerá.

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Inscreveram-se no PMAQ 17.482 equipes (profissionais de saúde) que estão em 3.972 municípios com compromisso de melhorar os serviços de saúde ofertados para população.

Serão apresentados nesse portal os resultados de 15.652 equipes (profissionais de saúde) de 13.121 UBS que estão em 3.773 municípios. Nesta avaliação também foram entrevistados um profissional de cada equipe e mais de 57.000 usuários.

Do total de equipes (profissionais de saúde) avaliadas, apenas 244 foram desclassificadas pelo não cumprimento dos compromissos mínimos assumidos. Portanto, os resultados dessas equipes não foram considerados no conjunto de informações apresentadas nesse portal.

As informações coletadas na avaliação do PMAQ continuam em processamento, com isso, os resultados apresentados serão atualizados em breve.

Entenda o PMAQ Veja quem participou? Conheça as ações realizadas Resultado da Avaliação Próximos Passos Veja a UBS mais perto de você!

Resultados da avaliação

Apresentamos aqui os resultados nacionais que podem auxiliar o cidadão, prefeituras e equipes de saúde (profissionais de saúde), governo federal e estadual a refletir e desenvolver estratégias potentes para estruturar e fortalecer a Atenção Básica no país.

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Funcionamento das UBS

Medicamentos disponíveis nas UBS

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

Acesso aos serviços oferecidos nas UBS

Facilitação do acesso

Prontuário e informatização da UBS

Desempenho nos indicadores de saúde

Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários

Qualidade do atendimento

Organização do cuidado e referências

Ofertas de procedimentos

Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha

Participação da comunidade

Medicamentos disponíveis nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)

90% dos usuários entrevistados afirmaram que conseguem os medicamentos que precisam para hipertensão (pressão alta) no Sistema Único de Saúde (SUS) gratuitamente (na UBS ou no Saúde não tem preço), sendo que 69% (do total) retiram a medicação em sua própria unidade.

94% dos usuários entrevistados afirmaram que conseguem os medicamentos que precisam para diabetes (açúcar alto no sangue) no Sistema Único de Saúde (SUS) gratuitamente (na UBS ou no Saúde não tem preço), sendo que 69% (do total) retiram a medicação em sua própria unidade.

Clicando aqui, você fica sabendo como está a disponibilidade de medicamentos na UBS mais perto de sua casa!

Entenda o PMAQ Veja quem participou? Conheça as ações realizadas Resultado da Avaliação Próximos Passos Veja a UBS mais perto de você!

Resultados da avaliação

Apresentamos aqui os resultados nacionais que podem auxiliar o cidadão, prefeituras e equipes de saúde (profissionais de saúde), governo federal e estadual a refletir e desenvolver estratégias potentes para estruturar e fortalecer a Atenção Básica no país.

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Funcionamento das UBS

Medicamentos disponíveis nas UBS

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

Acesso aos serviços oferecidos nas UBS

Facilitação do acesso

Prontuário e informatização da UBS

Desempenho nos indicadores de saúde

Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários

Qualidade do atendimento

Organização do cuidado e referências

Ofertas de procedimentos

Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha

Participação da comunidade

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

87,4% dos profissionais das UBS afirmaram ter realizado planejamento de suas ações no último ano.

87,3% dos profissionais das UBS afirmaram que receberam da secretaria de saúde informações para análise da situação de saúde, por informativos, relatórios.

79% dos profissionais de saúde afirmaram que recebem apoio permanente da secretaria de saúde para realizar atividades para a melhoria do serviço e organização da UBS.

87% desses profissionais das UBS avaliaram como muito bom ou bom o apoio recebido da secretaria de saúde.

O PMAQ incentivou a aproximação entre as gestões municipais e as equipes de saúde das UBS, para o auxílio na organização do trabalho nas unidades, aprimoramento das ações realizadas, avaliação da situação de saúde das regiões. Todas essas iniciativas resultam na qualidade dos serviços ofertados a toda população! Para saber mais sobre o Apoio Institucional, [clique aqui!](#)



Entenda o PMAQ Veja quem participou? Conheça as ações realizadas Resultado da Avaliação Próximos Passos Veja a UBS mais perto de você!

Resultados da avaliação

Apresentamos aqui os resultados nacionais que podem auxiliar o cidadão, prefeituras e equipes de saúde (profissionais de saúde), governo federal e estadual a refletir e desenvolver estratégias potentes para estruturar e fortalecer a Atenção Básica no país.

- Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados
- Funcionamento das UBS
- Medicamentos disponíveis nas UBS
- Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)
- Acesso aos serviços oferecidos nas UBS**
- Facilitação do acesso
- Prontuário e informatização da UBS
- Desempenho nos indicadores de saúde
- Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários
- Qualidade do atendimento
- Organização do cuidado e referências
- Ofertas de procedimentos
- Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha
- Participação da comunidade
- Satisfação dos usuários



Acesso aos serviços oferecidos nas Unidade Básicas de Saúde (UBS)

75% dos profissionais das UBS realizam acolhimento à população com avaliação de risco/vulnerabilidade e 72,5% atendem situações de urgência, porém, 38% utilizam protocolos clínicos para essa avaliação.

67% dos usuários disseram que normalmente conseguem ser escutados por um profissional da UBS mesmo sem marcar consulta.

84% dos usuários consideram muito boa e boa a forma como são acolhidos/recebidos ao procurar a UBS.

79% dos usuários esperam 30 minutos ou menos para conversar sobre seu problema com algum profissional de saúde.

O Ministério da Saúde estimula que as UBS estejam de portas abertas para atender a população com qualidade! Para isso, incentiva que todo cidadão seja escutado/recebido por um profissional de saúde, atendido em tempo oportuno e de acordo com suas necessidades. A utilização de protocolos clínicos, com critérios definidos, também auxiliam no aprimoramento dessas ações.

Entenda o PMAQ Veja quem participou? Conheça as ações realizadas Resultado da Avaliação Próximos Passos Veja a UBS mais perto de você!

Resultados da avaliação

Apresentamos aqui os resultados nacionais que podem auxiliar o cidadão, prefeituras e equipes de saúde (profissionais de saúde), governo federal e estadual a refletir e desenvolver estratégias potentes para estruturar e fortalecer a Atenção Básica no país.

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Funcionamento das UBS

Medicamentos disponíveis nas UBS

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

Acesso aos serviços oferecidos nas UBS

Facilitação do acesso

Prontuário e informatização da UBS

Desempenho nos indicadores de saúde

Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários

Qualidade do atendimento

Organização do cuidado e referências

Ofertas de procedimentos

Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha

Participação da comunidade

Satisfação dos usuários

Prontuário e informatização da Unidade Básica de Saúde (UBS)

87,6% dos profissionais das UBS afirmam ter prontuário padronizado com informações de saúde dos cidadãos.

18% dos profissionais das UBS trabalham com Prontuário Eletrônico.

30% das UBS do país tem 1 consultório ou mais com computador conectado à internet.

O PMAQ estimula a padronização do registro como meio para deixar as informações dos usuários disponíveis à todos os profissionais. Para estruturar as unidades, o Programa de Requalificação das UBS do Ministério da Saúde tem investido na instalação de computadores, internet e na implantação de Prontuários Eletrônicos nas UBS.



- Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados
- Funcionamento das UBS
- Medicamentos disponíveis nas UBS
- Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)
- Acesso aos serviços oferecidos nas UBS
- Facilitação do acesso
- Prontuário e informatização da UBS
- Desempenho nos indicadores de saúde**
- Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários
- Qualidade do atendimento
- Organização do cuidado e referências
- Ofertas de procedimentos
- Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha
- Participação da comunidade
- Satisfação dos usuários

Desempenho nos indicadores de saúde

Foram utilizados 24 indicadores (informações de saúde) para avaliar serviços realizados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Apresentamos, a seguir, o desempenho médio nacional alcançado pelas equipes (profissionais de saúde) das UBS nesse primeiro resultado da avaliação do PMAQ.

Na tabela a seguir, o desempenho médio é comparado com o padrão de pontuação máxima considerada para esse ciclo. Esse padrão se elevará a cada ciclo de avaliação visando o objetivo maior do PMAQ: promover a melhoria contínua do acesso e da qualidade dos serviços.

Clicando aqui, você conhece o Manual do Indicadores do PMAQ!

Resultados nos indicadores de Hipertensão e Diabetes

- Saúde da Criança
- Saúde da Mulher
- Diabetes e Hipertensão**
- Consultas realizadas

Atendimento de pessoas com Diabetes mellitus (açúcar alto no sangue) e hipertensão arterial sistêmica (pressão alta)

Indicadores	Nacional	
	Média	Padrão esperado para o 1º ciclo
1 - Porcentagem de pessoas com diabetes cadastradas pelas equipes em relação à quantidade de pessoas com diabetes que se prevê que existam na região de atuação da equipe. Saiba mais	73,9	Maior ou igual a 65,0
2 - Porcentagem de pessoas com hipertensão cadastradas pelas equipes em relação à quantidade de pessoas com hipertensão que se prevê que existam na região de atuação da equipe. Saiba mais	76,3	Maior ou igual a 75,0
3 - Número médio de atendimentos para cada pessoa com diabetes, no período de 12 meses*. Saiba mais	4,9	Entre 3,0 e 7,2
4 - Número médio de atendimentos para cada pessoa com hipertensão, no período de 12 meses*. Saiba mais	3,7	Entre 2,0 e 5,5

*Os resultados apresentados correspondem a média dos meses de março a maio e foram projetados para 12 meses.

- Prontuário e informatização da UBS
- Desempenho nos indicadores de saúde**
- Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários
- Qualidade do atendimento
- Organização do cuidado e referências
- Ofertas de procedimentos
- Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha
- Participação da comunidade
- Satisfação dos usuários

- Saúde da Criança**
- Saúde da Mulher
- Diabetes e Hipertensão
- Consultas realizadas

Saúde da Criança

Indicadores	Nacional	
	Média	Padrão esperado para o 1º ciclo
1 - Número médio de atendimentos médicos realizados nas crianças menores de 2 anos, no período de 12 meses* Saiba mais	5	Entre 4,6 e 9,4
2 - Porcentagem de crianças menores de 4 meses que se alimenta de leite materno Saiba mais	74,6	Maior ou igual a 75,00
3 - Porcentagem de crianças menores de 1 ano com vacina em dia. Saiba mais	93,9	Maior ou igual a 95,00
4 - Porcentagem de crianças menores de 2 anos pesadas. Saiba mais	87	Maior ou igual a 87,6
5 - Número médio de atendimentos realizados nas crianças menores de 1 ano, no período de 12 meses*. Saiba mais	3,6	Entre 3,5 e 7,7
6 - Número médio de atendimentos médicos realizados nas crianças menores de 5 anos, no período de 12 meses*. Saiba mais	2,3	Entre 1,56 e 3,84

*Os resultados apresentados correspondem a média dos meses de março a maio e foram projetados para 12 meses.

Visualize também os resultados dos indicadores por Estado e/ou por Município

Selecione: Estado Município

Desça um pouco a página e você poderá selecionar aqui para ver os resultados dos indicadores também para o município e Estado

Resultados da avaliação

Apresentamos aqui os resultados nacionais que podem auxiliar o cidadão, prefeituras e equipes de saúde (profissionais de saúde), governo federal e estadual a refletir e desenvolver estratégias potentes para estruturar e fortalecer a Atenção Básica no país.

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Funcionamento das UBS

Medicamentos disponíveis nas UBS

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

Acesso aos serviços oferecidos nas UBS

Facilitação do acesso

Prontuário e informatização da UBS

Desempenho nos indicadores de saúde

Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários

Qualidade do atendimento

Organização do cuidado e referências

Ofertas de procedimentos

Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha

Participação da comunidade

Satisfação dos usuários

Qualidade do atendimento

91% dos usuários referem que sempre se sentem respeitados em seus hábitos, crenças e cultura, quando buscam os serviços da UBS.

79% dos usuários apontam que as orientações dadas pelos profissionais sempre respondem às suas necessidades

71% dos usuários são sempre orientados sobre os cuidados gerais para se recuperar.

69% dos usuários são sempre orientados sobre sinais de melhora e piora.

A qualidade do atendimento está ligada à clareza das orientações dadas pelos profissionais aos usuários, respeitando seus costumes e necessidades no cuidado.



Resultados da avaliação

Apresentamos aqui os resultados nacionais que podem auxiliar o cidadão, prefeituras e equipes de saúde (profissionais de saúde), governo federal e estadual a refletir e desenvolver estratégias potentes para estruturar e fortalecer a Atenção Básica no país.

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Funcionamento das UBS

Medicamentos disponíveis nas UBS

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

Acesso aos serviços oferecidos nas UBS

Facilitação do acesso

Prontuário e informatização da UBS

Desempenho nos indicadores de saúde

Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários

Qualidade do atendimento

Organização do cuidado e referências

Ofertas de procedimentos

Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha

Participação da comunidade

Satisfação dos usuários

Oferta de procedimentos

Da entrevista com os profissionais das UBS, aponta-se que, de todas as equipes:

- 82% realizam todas as vacinas do calendário básico
- 60% realizam retirada de pontos
- 60% aplicam medicações injetáveis intramusculares
- 50% aplicam medicações injetáveis endovenosas
- 50% fazem aplicação de penicilina (benzetacil)
- 35% realizam lavagem de ouvido
- 34% fazem drenagem de abscesso
- 31% fazem sutura de ferimentos
- 25% fazem extração de unha

Para melhorar o atendimento nas UBS, é preciso que as unidades possam aumentar a capacidade de resolver problemas simples, evitando a ida dos usuários aos Hospitais e Urgências. Para verificar quais destas ações são realizadas na UBS mais próxima de sua residência, [Acesse aqui](#).

Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados

Funcionamento das UBS

Medicamentos disponíveis nas UBS

Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)

Acesso aos serviços oferecidos nas UBS

Facilitação do acesso

Prontuário e informatização da UBS

Desempenho nos indicadores de saúde

Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários

Qualidade do atendimento

Organização do cuidado e referências

Ofertas de procedimentos

→ Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha

Participação da comunidade

Satisfação dos usuários

Saúde da mulher e da criança- Rede Cegonha

56% das mulheres com problemas ginecológicos são atendidas no mesmo dia.
44% das mulheres consultam em outro dia e o tempo médio de espera é de 13 dias
No atendimento às mulheres para rastreio do cancer de colo de útero e de mama:
97% dos profissionais das UBS realizam o exame citopatológico de colo de útero (Papanicolaou).
82% dos profissionais das UBS identificam as mulheres com Papanicolaou alterado.
Em média, as mulheres esperam 37 dias para receber o resultado do exame Papanicolaou.
88% dos profissionais das UBS acompanham a situação das mulheres com Papanicolaou alterado após tratamento
91% das mulheres referem que conseguiram fazer mamografia, quando indicado.
Em média, as mulheres esperam 25 dias para fazer o exame de mamografia, quando indicado pelo médico.

Nas ações de planejamento familiar:
92% dos profissionais da UBS ofertam ações de planejamento familiar.
98% dos profissionais da UBS ofertam métodos anticonceptivos. (camisinha, pilula, etc).

Em relação à última gravidez das mulheres entrevistadas, observou-se que:
71% foram consultadas pela equipe (profissionais da UBS) na 1º semana após o parto.
63% receberam visita do Agente Comunitário de Saúde.
95% delas fizeram exame de ultrassonografia.
90% realizaram exames necessários durante o pré-natal (glicemia,sífilis, HIV, urina).
90% das que participaram de grupos educativos na UBS, disseram que ajudaram a saber mais sobre a gravidez e cuidado com a criança.
67% foram informadas sobre a maternidade do parto.
73% das gestantes estavam com vacina de tétano em dia.

Em relação ao acompanhamento da criança:
97% das crianças estão com as vacinas em dia.
Quando há necessidade de a criança consultar com o médico, o tempo de espera para consulta, para aquelas que não consultam no mesmo dia, é de 9 dias em média.

Estas ações apontam para um novo modelo de atenção à saúde da mulher e criança em todas as UBS no país . A "Rede Cegonha" objetiva implantar este modelo com foco na atenção ao parto e desenvolvimento de crianças de até 2 anos. Para maiores informações [clique aqui](#).

- Número de equipes (profissionais de saúde), UBS e municípios avaliados
- Funcionamento das UBS
- Medicamentos disponíveis nas UBS
- Apoio da secretaria de saúde para as equipes (profissionais de saúde)
- Acesso aos serviços oferecidos nas UBS
- Facilitação do acesso
- Prontuário e informatização da UBS
- Desempenho nos indicadores de saúde
- Vínculo entre equipes (profissionais de saúde) e usuários
- Qualidade do atendimento
- Organização do cuidado e referências
- Ofertas de procedimentos
- Saúde da mulher e da criança-Rede Cegonha
- Participação da comunidade
- Satisfação dos usuários

Satisfação do usuário

79% dos usuários avaliaram o cuidado recebido pela equipe como bom ou muito bom, 19% como regular e 1,5% como ruim ou muito ruim.

82% dos usuários disseram que não mudariam de UBS se tivessem oportunidade.

86% dos usuários recomendariam a UBS a um amigo ou familiar.

Estes dados se aproximam da satisfação positiva dos usuários sobre o cuidado recebido na atenção básica, apurada através da Pesquisa da Ouvidoria. A pesquisa foi realizada pelo Departamento de Ouvidoria Geral do SUS em 2011 . Para saber mais dos seus resultados, [Acesse aqui](#)



Veja o resultado da avaliação da UBS mais perto de você:

Aqui poderá encontrar uma UBS mais próxima de você.

Selecionar: Estado (UF) -Selecione um Município-

A que distância você deseja? (km)

Digite seu CEP ou endereço detalhado:

Pesquisa por CEP ou Endereço? CEP Endereço

Por CEP

Digite o CEP:

Por Endereço

Bairro:

Endereço: Não utilize nº de casa/apto/lote ou abreviação.

Número da Rua/Avenida:

Enviar

voltar Imprimir

Veja o resultado da avaliação da UBS mais perto de você:

Exemplo

Selezione: DF - Distrito Federal BRASÍLIA

A que distância você deseja? 50 (km)

Digite seu CEP ou endereço detalhado:

Pesquisa por CEP ou Endereço? CEP Endereço

Por CEP

Digite o CEP: 70070600

Por Endereço

Bairro:

Endereço: Não utilize nº de casa/apto/lote ou abreviação.

Número da Rua/Avenida:

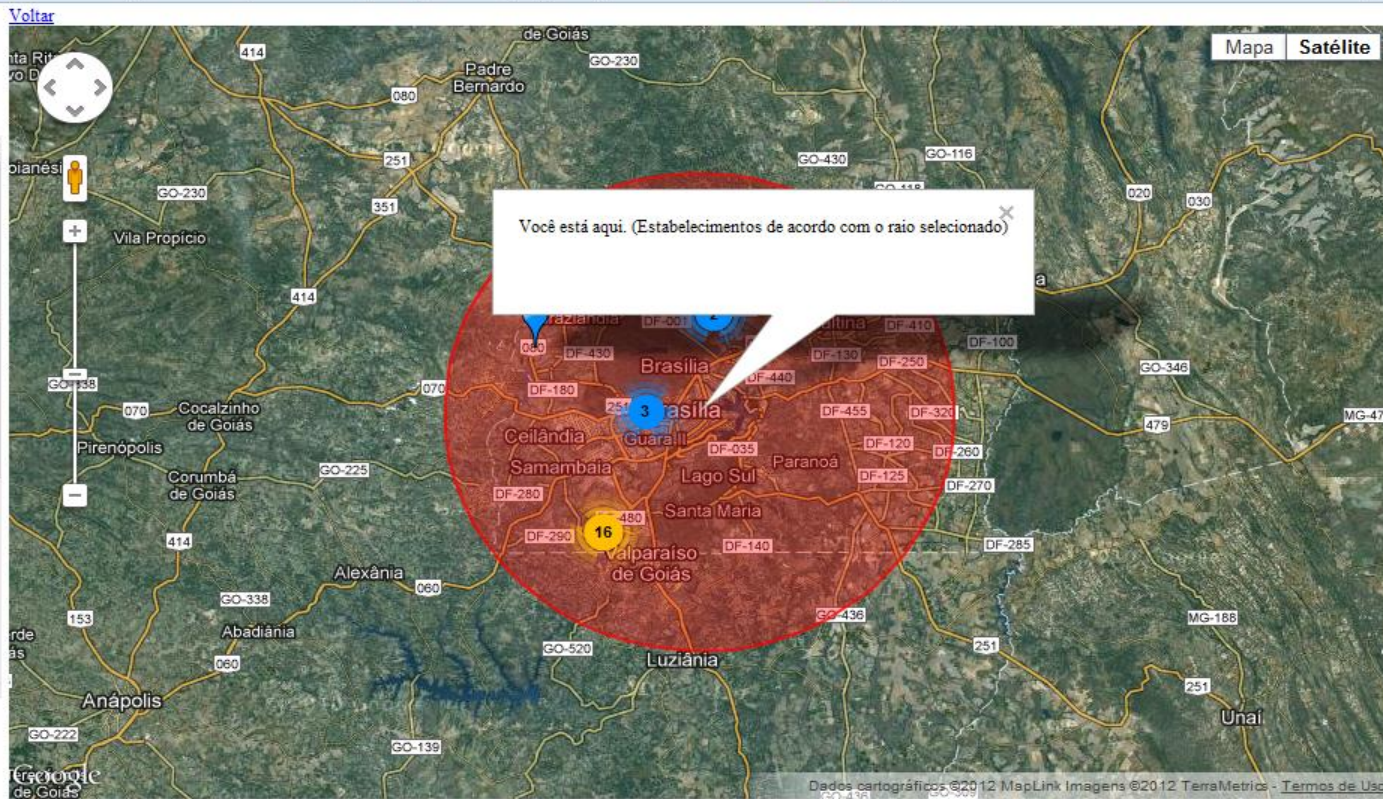
Enviar

voltar Imprimir

Agrupar/Desagrupar estabelecimentos

Markers: 100 Time used: 1 ms
Estabelecimentos

- CENTRO DE SAUDE DA ESTRUTURAL
- CSG 01 GAMA
- CSSA 02 SAMAMBAIA
- PSU AREAL QS 08
- PSU CONDOMINIO PRIVE
- UBS CHAPADINHA
- UBS ENGENHO VELHO
- UBS FAMILIA FRIBURGO B
- UBS FAMILIA PARQUE NAPOLIS A
- UBS FAMILIA SQ 17
- UBS FAMILIA SQ 18
- UBS FAMILIA SQ 19
- UBS MINI CHACARAS
- UNIDADE BASICA DE SAUDE 02 QDA04 SUL
- UNIDADE BASICA DE SAUDE 13 QD07 LESTE
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CEU AZUL I A
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CEU AZUL III A E CEU AZUL III B
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA ETAPA R

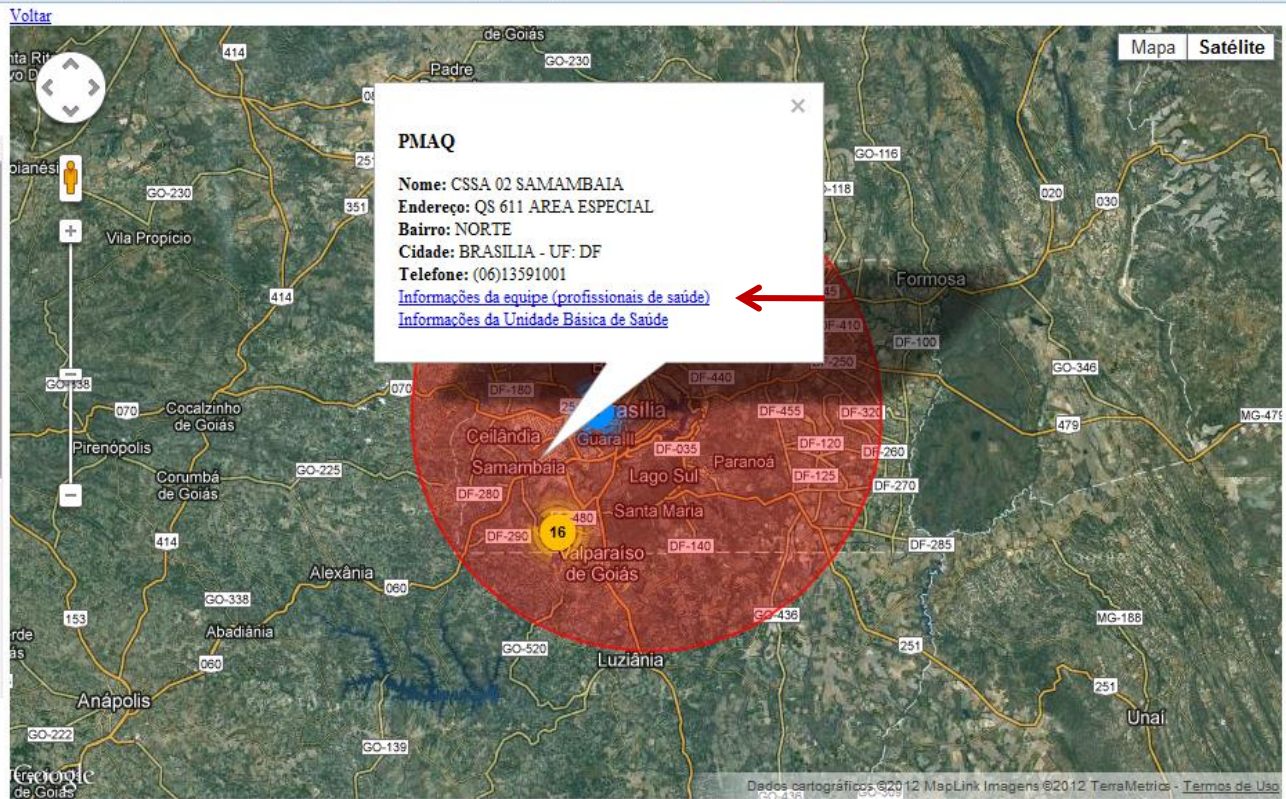


**Aqui
aparecerem
todas as UBS
existentes na
distância
pesquisada**

Agrupar/Desagrupar estabelecimentos

Markers: 100 Time used: 1 ms
Estabelecimentos

- CENTRO DE SAUDE DA ESTRUTURAL
- CSG 01 GAMA
- CSSA 02 SAMAMBAIA**
- PSU REAL QS 08
- PSU CONDOMINIO PRIVE
- UBS CHAPADINHA
- UBS ENGENHO VELHO
- UBS FAMILIA FRIBURGO B
- UBS FAMILIA PARQUE NAPOLIS A
- UBS FAMILIA SQ 17
- UBS FAMILIA SQ 18
- UBS FAMILIA SQ 19
- UBS MINI CHACARAS
- UNIDADE BASICA DE SAUDE 02 QDA04 SUL
- UNIDADE BASICA DE SAUDE 13 QD07 LESTE
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CEU AZUL I A
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CEU AZUL III A E CEU AZUL III B
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA ETAPA B



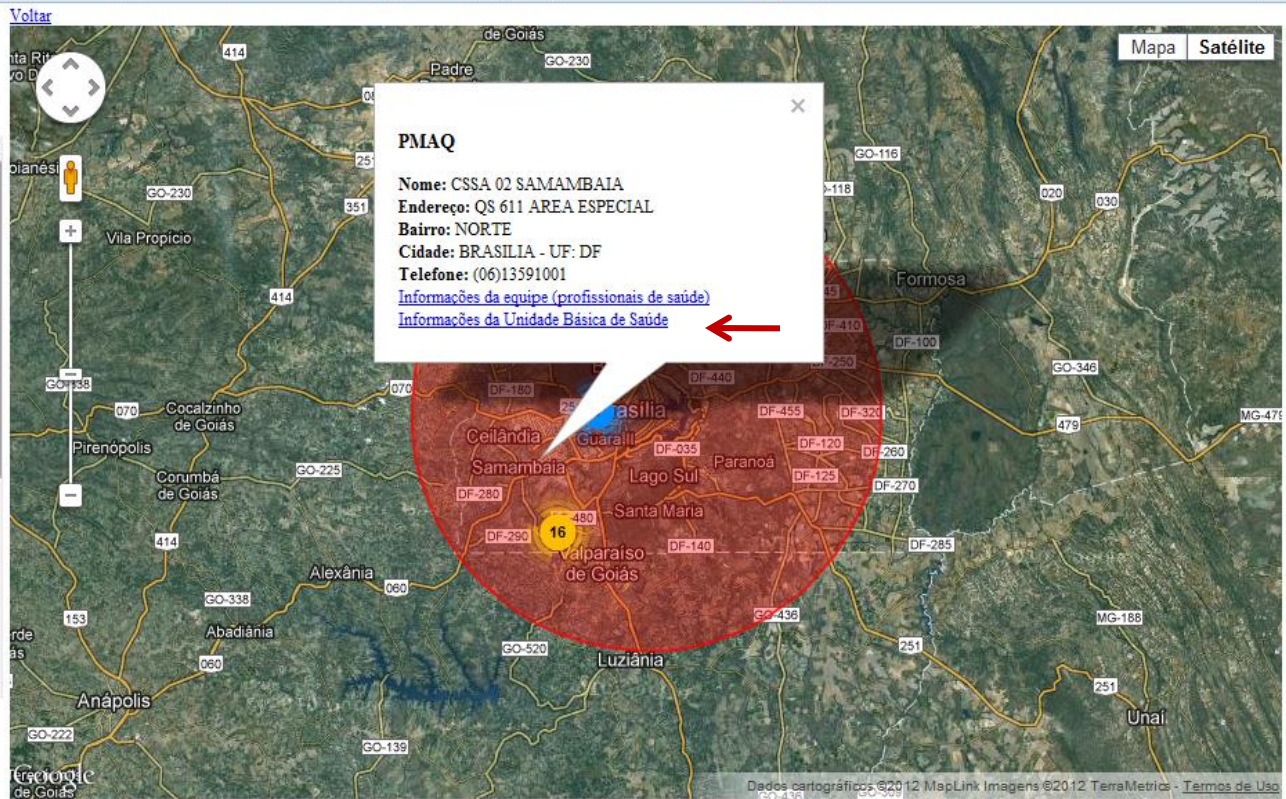
**Ao selecionar a UBS aparece as opções:
Informações da equipe
Informações da Unidade de Saúde**

Agrupar/Desagrupar estabelecimentos

Markers: 100 Time used: 1 ms

Estabelecimentos

- CENTRO DE SAUDE DA ESTRUTURAL
- CSG 01 GAMA
- CSA 02 SAMAMBAIA
- PSU AREAL QS 08
- PSU CONDOMINIO PRIVE
- UBS CHAPADINHA
- UBS ENGENHO VELHO
- UBS FAMILIA FRIBURGO B
- UBS FAMILIA PARQUE NAPOLIS A
- UBS FAMILIA SQ 17
- UBS FAMILIA SQ 18
- UBS FAMILIA SQ 19
- UBS MINI CHACARAS
- UNIDADE BASICA DE SAUDE 02 QDA04 SUL
- UNIDADE BASICA DE SAUDE 13 QD07 LESTE
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CEU AZUL I A
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CEU AZUL III A E CEU AZUL III B
- UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA ETAPA R



Funcionamento da Unidade

Quais os turnos de atendimento?	Manhã, Tarde
Esta unidade funciona quantos dias na semana?	5
Esta unidade de saúde oferece atendimento à população nos fins de semana?	Sim

Serviços ofertados na Unidade Básica de Saúde

A UBS realiza ações de Saúde Bucal?	Não
A equipe realiza visita domiciliar? Saiba mais	Sim
Faz vacinação na unidade? Saiba mais	Sim
Curativo:	Não
Nebulização:	Não
Retirada de pontos:	Não
Sutura de ferimentos (costurar ferimentos):	Não
Aplicações de medicações injetáveis:	Não
Lavagem de ouvido:	Não
Drenagem de abscesso (retirada de secreção da ferida):	Não
Retirada da unha:	Não
A equipe realiza papanicolau (exame para rastrear câncer de colo do útero)?	Sim
Coleta de Exames (fezes, urina, sangue, entre outros):	Sim
A UBS atende sem precisar de consulta marcada (acolhimento)? Saiba mais	Sim
A equipe atende pessoas em situação de urgência ou emergência? Saiba mais	Sim

Lavagem de ouvido:	Não
Drenagem de abscesso (retirada de secreção da ferida):	Não
Retirada da unha:	Não
A equipe realiza papanicolau (exame para rastrear câncer de colo do útero)?	Sim
Coleta de Exames (fezes, urina, sangue, entre outros):	Sim
A UBS atende sem precisar de consulta marcada (acolhimento)? Saiba mais	Sim
A equipe atende pessoas em situação de urgência ou emergência? Saiba mais	Sim
Na unidade tem sala de observação?	Não
Na unidade existem materias para atividades de práticas integrativas e complementares? Saiba mais	Não

Avaliação da UBS

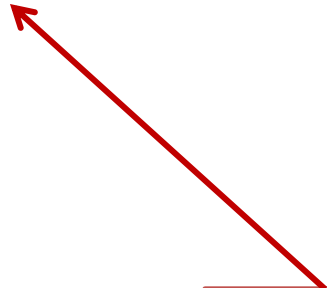
Como está a Unidade Básica de Saúde em relação aos medicamentos? Saiba mais	Desempenho mediano ou um pouco abaixo da média
Como está a unidade em relação a estrutura física e ambiência? Saiba mais	Desempenho acima da média
Como está a unidade em relação a adaptações para deficientes e idosos? Saiba mais	Desempenho mediano ou um pouco abaixo da média
Como está a Unidade Básica de Saúde em relação aos equipamentos? medicamentos mais	Desempenho acima da média

Firefox | Falha no car... | Portal do D... | PMAQ | Equipes x | ubs | Município | Estado | Copa das C... | FIFA Confe... | Portal do D... | + | - | x

189.28.128.178/sage/teste_google/equipe_c.php?cnes=10774 | Google

Mais visitados | Primeiros passos | - Portal da Saúde - ww... | DAB - Atenção Básica ... | Dropbox - Simplify yo... | Fundo Nacional de Sa... | Google | Favoritos

Selecione uma equipe da UBS
Selecione uma equipe da UBS
PSF EQUIPE 29 - CSSA 02



Ao selecionar a opção: Informações da Equipe, abre-se uma nova janela e aparece a listagem das equipes existentes naquela Unidade de Saúde.

Caixa de ent... | Equipes - M... | Relatório si... | Apresentaç... | Telas - Cóp... | TELAS DO P... | Microsoft Ex... | Apresentaçã... | PT | 13:44

Distrito Federal

Equipes avaliadas

Total de UBS avaliadas: X

Porcentagem de UBS avaliadas: X%

Serviços ofertados na Unidade Básica de Saúde

Quantas UBS do município realizam ações de Saúde Bucal:	4	
Quantas UBS do município realizam visita domiciliar:	10	
Quantas UBS do município realizam Vacinação:	5	
Quantas UBS do município realizam Curativo:	2	
Quantas UBS do município realizam Nebulização:	2	
Quantas UBS do município realizam Retirada de pontos:	2	
Quantas UBS do município realizam Sutura de ferimentos (costurar ferimentos):	1	
Quantas UBS do município realizam Aplicações de medicações injetáveis:	2	
Quantas UBS do município realizam Lavagem de ouvido :		
Quantas UBS do município realizam Drenagem de abscesso (retirada de secreção da ferida):	1	
Quantas UBS do município realizam Retirada da unha:		
Quantas UBS do município realizam Papanicolau (exame para rastrear câncer de colo do útero):	9	
Quantas UBS do município realizam Coleta de Exames (fezes, urina, sangue, entre outros):	5	
Quantas UBS do município atendem sem precisar de consulta marcada (acolhimento):	9	
Quantas UBS do município atendem pessoas em situação de urgência ou emergência:	7	
Quantas UBS do município realizam têm sala de observação?	3	
Quantas UBS do município realizam atividades de práticas integrativas e complementares?		

Avaliação da UBS do município

Como estão as UBS do município em relação a estrutura física e ambiência:

- Desempenho acima da média : 3

Como estão as UBS do município relação a adaptações para deficientes e idosos?	2	
Como estão as UBS do município de Saúde em relação aos equipamentos?	2	
Como estão as UBS do município de Saúde em relação aos medicamentos?	5	

Município: **Brasília / DF**

Equipes avaliadas

Total de UBS avaliadas: X

Porcentagem de UBS avaliadas: X%

Serviços ofertados na Unidade Básica de Saúde

Quantas UBS do município realizam ações de Saúde Bucal:	4	
Quantas UBS do município realizam visita domiciliar:	10	
Quantas UBS do município realizam Vacinação:	5	
Quantas UBS do município realizam Curativo:	2	
Quantas UBS do município realizam Nebulização:	2	
Quantas UBS do município realizam Retirada de pontos :	2	
Quantas UBS do município realizam Sutura de ferimentos (costurar ferimentos):	1	
Quantas UBS do município realizam Aplicações de medicações injetáveis :	2	
Quantas UBS do município realizam Lavagem de ouvido:		
Quantas UBS do município realizam Drenagem de abscesso (retirada de secreção da ferida):	1	
Quantas UBS do município realizam Retirada da unha:		
Quantas UBS do município realizam Papanicolau (exame para rastrear câncer de colo do útero):	9	
Quantas UBS do município realizam Coleta de Exames (fezes, urina, sangue, entre outros):	5	
Quantas UBS do município atendem sem precisar de consulta marcada (acolhimento):	9	
Quantas UBS do município atendem pessoas em situação de urgência ou emergência:	7	
Quantas UBS do município realizam têm sala de observação?	3	
Quantas UBS do município realizam atividades de práticas integrativas e complementares?		

Avaliação da UBS do município

Como estão as UBS do município em relação a estrutura física e ambiência:

- Desempenho acima da média: 3

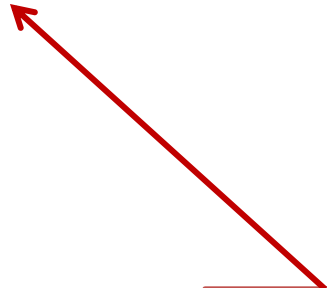
Como estão as UBS do município relação a adaptações para deficientes e idosos?	2	
Como estão as UBS do município de Saúde em relação aos equipamentos?	2	
Como estão as UBS do município de Saúde em relação aos medicamentos?	5	

Firefox | Falha no car... | Portal do D... | PMAQ | Equipes | ubs | Município | Estado | Copa das C... | FIFA Confe... | Portal do D... | + | - | X

189.28.128.178/sage/teste_google/equipe_c.php?cnes=10774 | Google | Favoritos

Mais visitados | Primeiros passos | - Portal da Saúde - ww... | DAB - Atenção Básica ... | Dropbox - Simplify yo... | Fundo Nacional de Sa... | Google

Selecione uma equipe da UBS
Selecione uma equipe da UBS
PSF EQUIPE 29 - CSSA 02



Ao selecionar a opção: Informações da Equipe, abre-se uma nova janela e aparece a listagem das equipes existentes naquela Unidade de Saúde.

Caixa de ent... | Equipes - M... | Relatório si... | Apresentaç... | Telas - Cóp... | TELAS DO P... | Microsoft Ex... | Apresentação... | PT | 13:44

