



# **CURSO DE OUVIDORIA DO SUS NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**





# O curso em EAD

- Estratégia alcance de metas Mais Saúde - Departamento de Ouvidoria Geral do SUS – DOGES/SGEP/MS :
  - implantação e implementação de Ouvidorias do SUS (apoio financeiro; equipamentos; sistema; **capacitação**)
- Vantagens Educação à Distância = atendimento maior número de localidades, custo;
- Certificação - extensão universitária pelo MEC - UFPB.



# Tecnologia em EAD

- O curso conta com a tecnologia moodle, que é um software livre, de apoio à aprendizagem, executado em um ambiente virtual e que está instalado na Universidade Federal da Paraíba – UFPB.



# O material didático

- Conteúdo desenvolvido pelo Doges. Comitê: discussão e validação conteúdos; acompanhamento da produção; acompanhamento da execução.
- Módulos:
  - Módulo 1 : Módulo de ambientação na plataforma moodle
  - Módulo 2: Começando a falar sobre Ouvidorias do SUS...
  - Módulo 3: SUS, Gestão Participativa e Ouvidorias - avanços para participação e controle social
  - Módulo 4: Construindo a Ouvidoria e acolhendo o cidadão
  - Módulo 5: Trabalhando a manifestação – aspectos práticos do tratamento das demandas
  - Módulo 6: Gestão e Disseminação da Informação
  - Módulo 7: Capacitando sua rede
  - Módulo 8: Gestor do sistema OuvidorSUS



# As parcerias

- O curso conta com a inovadora parceria entre duas secretarias do Ministério da Saúde para esse tipo de projeto:
  - ***Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa (SGEP)***
  - ***Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES)***
- A entidade executora do curso é a *Universidade Federal da Paraíba (UFPB)*



# Investimento financeiro

- Para efetivação do processo foi celebrado o convênio nº 138/2009 entre Departamento de Ouvidoria Geral do SUS e Universidade Federal da Paraíba, no valor de R\$ 999.238,00.
- O custo estimado por aluno é de aproximadamente R\$ 1.000,00.



# Metodologia

- Metodologia da Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde – UnA-SUS em conjunto com a UFPB

Destaca-se pelas seguintes características:

- Objetos de aprendizagem reutilizáveis;
- Ações problematizadoras e reflexivas;
- Avaliações formativas e somativas;
- Interatividade entre aprendiz-aprendiz; aprendiz-tutor, ampliando as possibilidades de aprendizado;



# Acompanhamento ao aluno

- Condução por tutores selecionados pela UFPB - professores com experiências na área de saúde pública / Monitoramento DOGES e UNASUS;
- 13 turmas com cerca de 40 alunos por turma, acompanhadas por dois tutores cada.



# Público Alvo

- Equipes de Ouvidorias do SUS já implantadas e que aderiram à ParticipaSUS e ao Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS;
- Profissionais das Secretarias de Saúde designados para implantar a Ouvidoria, e que aderiram à ParticipaSUS e ao Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS;



# Organização do curso

- Duração do curso: 2 meses
- Duas turmas distintas:
  - 1ª: julho de 2010
  - 2ª: outubro de 2010



# Dados da 1ª turma

- 1ª turma:
  - 481 alunos;
  - 149 localidades: entre Secretarias Estaduais, Secretarias Municipais e Hospitais.



# Obrigado!

- Adalberto Fulgêncio dos Santos Júnior - Diretor do Doges
  - [Adalberto.junior@saude.gov.br](mailto:Adalberto.junior@saude.gov.br)
- Maria Augusta Assirati - Diretora Substituta do Doges e Coordenadora Geral de Pesquisa e Processamento de Demandas
  - [Maria.assirati@saude.gov.br](mailto:Maria.assirati@saude.gov.br)
- Simone Barbosa Duarte Brandão - Coordenadora do curso de educação à distância em Ouvidoria do SUS
  - [Simone.duarte@saude.gov.br](mailto:Simone.duarte@saude.gov.br)

**DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA GERAL DO  
SUS**

**SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E  
PARTICIPATIVA**