



CURSO DE OUVIDORIA DO SUS NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA





O curso em EAD

- Estratégia do EAD como alcance de metas do Mais Saúde do Departamento de Ouvidoria Geral do SUS – DOGES/SGEP/MS :
 - implantação e implementação de Ouvidorias do SUS (apoio financeiro; equipamentos; sistema; **capacitação**)
- Vantagens Educação à Distância = atendimento de maior número de localidades em menor tempo; maior custo-benefício;
- Certificação – aperfeiçoamento profissional pela Universidade Federal da Paraíba.



O material didático

- Conteúdo desenvolvido pelo Doges: Comitê: discussão e validação conteúdos; acompanhamento da produção; acompanhamento da execução.
- O conteúdo abarca:
 - Sistema Único de Saúde: histórico, princípios e diretrizes;
 - Contextualização política na ParticipaSUS;
 - Processos de trabalho e espaço físico adequado nas Ouvidoria do SUS;
 - Perfil de Ouvidor e sua equipe de trabalho;
 - Sensibilização da rede da Ouvidoria;
 - Elaboração de relatórios gerenciais e sua importância, entre outros.



Tecnologia em EAD

- O curso conta com a tecnologia moodle, que é um software livre, de apoio à aprendizagem, executado em um ambiente virtual e que está instalado na Universidade Federal da Paraíba – UFPB.



As parcerias

- O curso conta com a inovadora parceria entre duas secretarias do Ministério da Saúde para esse tipo de projeto:
 - ***Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa (SGEP) – por meio do Doges***
 - ***Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES) – por meio da UnA-SUS***
- A entidade executora do curso é a *Universidade Federal da Paraíba (UFPB)*



Metodologia

- Metodologia da Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde – UnA-SUS em conjunto com a UFPB
- Destaca-se pelas seguintes características:
 - Objetos de aprendizagem reutilizáveis;
 - Ações problematizadoras e reflexivas;
 - Avaliações formativas e somativas;
 - Interatividade entre aprendiz-aprendiz; aprendiz-tutor, ampliando as possibilidades de aprendizado;



Acompanhamento ao aluno

- Condução por tutores selecionados pela UFPB - professores com experiências na área de saúde pública;
- Turmas com cerca de 40 alunos, acompanhadas por dois tutores cada.



Investimento financeiro

- Para efetivação do processo foi celebrado o convênio nº 138/2009 entre Departamento de Ouvidoria Geral do SUS e Universidade Federal da Paraíba, no valor de R\$ 999.238,00.
- O custo estimado por aluno é de aproximadamente R\$ 1.000,00.



Público Alvo

- Equipes de Ouvidorias do SUS já implantadas e que aderiram à ParticipaSUS e ao Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS;
- Profissionais das Secretarias de Saúde designados para implantar a Ouvidoria, e que aderiram à ParticipaSUS e ao Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS;



Oferta de turmas em 2010

- Três turmas ofertadas em 2010 com participantes de Secretarias Estaduais, Municipais e de hospitais:
 - 1ª: 149 localidades (481 alunos);
 - 2ª: 56 localidades (135 alunos);
 - 3ª: 104 localidades (286 alunos).
- Duração do curso: 2 meses, em média para cada turma.



Obrigado!

- Adalberto Fulgêncio dos Santos Júnior - Diretor do Doges
 - Adalberto.junior@saude.gov.br
- Simone Barbosa Duarte Brandão - Coordenadora do curso de educação à distância em Ouvidoria do SUS
 - Simone.duarte@saude.gov.br

DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA GERAL DO SUS
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA