



Implementação da política de avaliação de desempenho do sistema de saúde

Elizabeth Barros
Fevereiro de 2007

Tipos de Avaliação

- Investigação avaliatória => Conhecimento
- Avaliação para decisão => Tomada de decisão
- Avaliação para gestão => Aprimoramento
das ações

Quem deve avaliar?

- Avaliação interna
- Avaliação externa
- Avaliação mista

Âmbito da Avaliação

- Avaliação de Programas
- Avaliação de Políticas
- Avaliação de Sistemas de Saúde



Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde

Grau de alcance dos objetivos do
sistema de saúde

- Institucionalizar Política de Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde
 - implementar processo de avaliação do sistema no âmbito do SUS
 - criar espaço de convergência de processos de avaliação de programas e políticas
 - incrementar o grau de desenvolvimento tecnológico dos mecanismos e instrumentos de avaliação
 - ampliar o alcance institucional de sua aplicação

-
- Avaliação do Sistema de Saúde X Avaliação do SUS
 - Prioridades:
 - Avaliação do SUS
 - Dimensão Prioritária: Acesso a ações e serviços de saúde

Necessidade e Oportunidade

- Relevância da avaliação de desempenho para a melhoria da gestão do sistema/ coordenação de ações/ Pacto de Gestão
- Relevância do processo de avaliação para obter reconhecimento de outros atores sociais (intra e extragovernamentais) e legitimidade frente a diferentes forças sociais (apoio político ao sistema)
- Prioridade conferida a ações de monitoramento e avaliação – PPA/PNS

Pressupostos:

- Existência de sistemas de informação
- Existência de Ferramentas
- Existência de disposição política

Processo de avaliação de desempenho do sistema de saúde

- Deverá ser implementado, gradualmente, nas três esferas político-administrativas
- Organização modular: federal, estadual e municipal
 - com dimensões e indicadores ajustados às necessidades de informações de cada nível político-administrativo
- Articulação
 - ABRASCO
 - Universidades

Sobre Metodologia

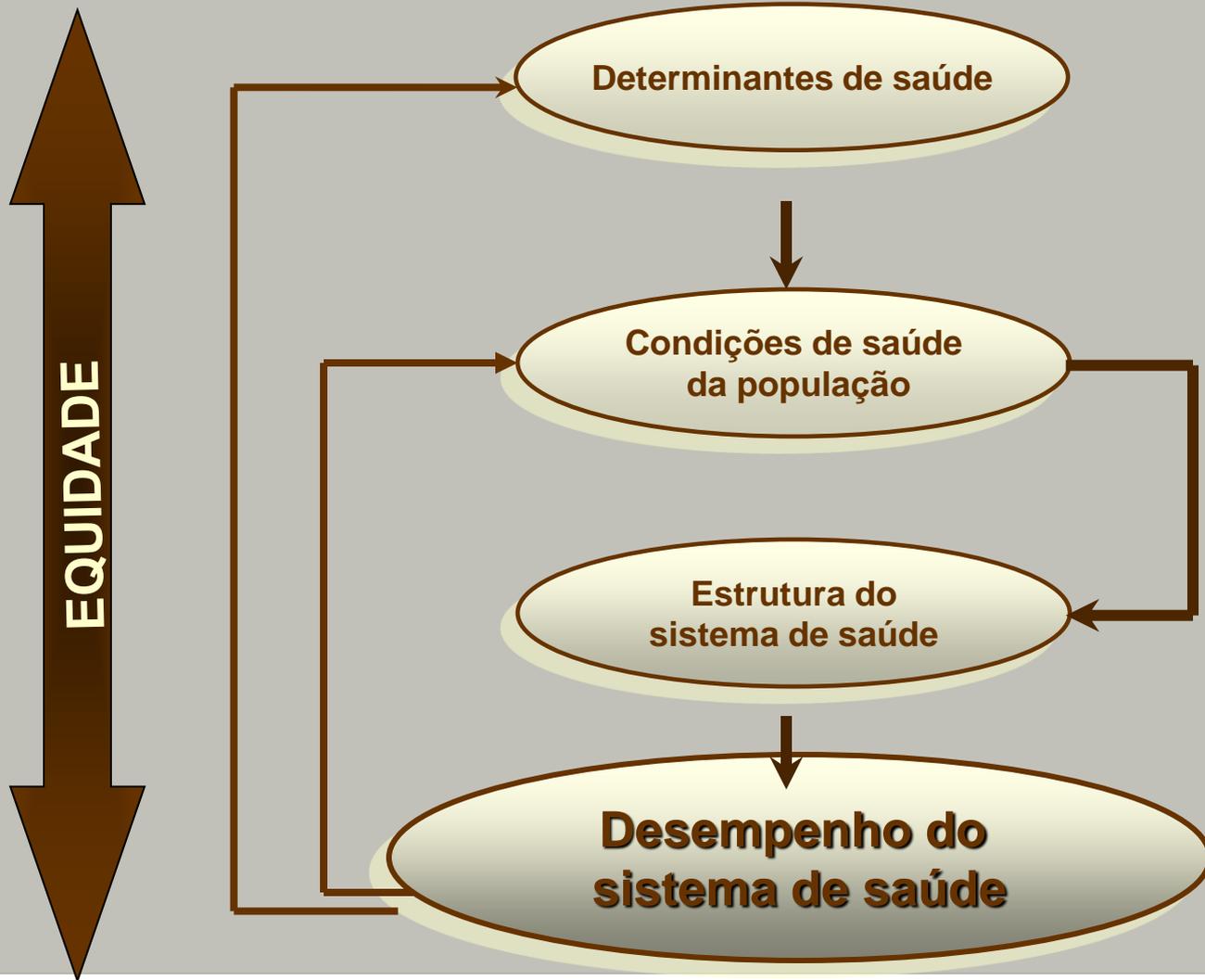
- Tomar o PROADESS como ponto de partida/ adaptar metodologia
- Estabelecer critérios de análise para cada dimensão
- Selecionar/ qualificar indicadores

Sobre Metodologia

- PROADESS: Programa de Avaliação de Desempenho de Sistemas de Saúde - CICT/ENSP/Fiocruz/universidades
- 2001-2003
- <http://www.proadess.cict.fiocruz.br>
- Revisão dos Modelos de Análise de alguns países e organismos internacionais
 - Reino Unido
 - Canadá
 - Austrália
 - OCDE
 - OPS
 - OMS

PROADESS

Contexto Político, Social, Econômico e a Conformação do Sistema de Saúde



SUS: princípios como eixos orientadores da análise

- Universalidade
- Integralidade
- Equidade
- Descentralização
- Regionalização
- Participação Social

Dimensões de AD propostas pelo PRO-ADESS para o BRASIL

- 8 DIMENSÕES:
 - Acesso
 - Efetividade
 - Eficiência
 - Respeito ao direito das pessoas
 - Aceitabilidade
 - Continuidade
 - Adequação
 - Segurança
- EQUIDADE - dimensão transversal

PROADESS - Dimensões da Avaliação de Desempenho

- a) **acesso** - capacidade das pessoas em obter os serviços necessários no lugar e no momento certos;
- b) **efetividade** - grau com que a assistência, serviços e ações atingem os resultados esperados;

PROADESS - Dimensões da Avaliação de Desempenho

- c) **eficiência** - relação entre o produto da intervenção de saúde e os recursos utilizados;
- d) **respeito ao direito das pessoas** - capacidade do sistema de assegurar que os serviços respeitem o indivíduo e a comunidade e estejam orientados às pessoas;

PROADESS - Dimensões da Avaliação de Desempenho

- g) **adequação** - grau com que os cuidados e intervenções ofertados estão baseados no conhecimento técnico científico existente; e
- h) **segurança** - capacidade do sistema de saúde de identificar, evitar ou minimizar riscos potenciais das intervenções em saúde ou ambientais.

PROADESS - Dimensões da Avaliação de Desempenho

- e) **aceitabilidade** - grau com que os serviços de saúde ofertados estão de acordo com os valores e expectativas dos usuários e da população;
- f) **continuidade** - capacidade do sistema de saúde de prestar serviços de forma coordenada e ininterrupta;

Avaliação de Desempenho do SUS - Nacional

- **Redefinição: Acesso como**

“ a capacidade do sistema de produzir serviços que atendam às necessidades, manifestas e potenciais, individuais e coletivas, no local e tempo certos”.

Indicadores

- Indicadores para avaliar desempenho do SUS envolvendo acesso a ações:
 - Sobre **determinantes de saúde**
 - de **controle de risco**
 - de **controle de danos**

Produtos (1)

- Imediatos:
 - Documento com Diretrizes Políticas/ Estratégias – aprovado pelo Comitê; a ser submetido à CIT e CNS
 - Documento Diretrizes Teórico-Metodológicas
 - Elenco de Indicadores
- Produção regular de Relatório de Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde (anual).

Produtos (2)

- Notas técnicas regulares, de periodicidade variável, contemplando a análise de questões específicas, particularmente as associadas a aspectos relacionados à estrutura, organização e gestão do sistema bem como indicações de intervenções necessárias para enfrentamento de questões específicas e de reorientação de políticas;

Produtos (3)

-
- Estudos pontuais para caracterização ou qualificação de condições ou situações não apreendidas pelos sistemas regulares de produção de informações do SUS.

Condução

- Portaria 665/GM de 29 de março de 2006:
 - Comitê Nacional de Avaliação de Desempenho - articulação interinstitucional e entre esferas de governo
 - Núcleo de Coordenação do MS – coordenação na esfera federal
 - Departamento de Apoio à Descentralização (DAD/SE): responsável pela promoção das ações necessárias para implementação do processo de avaliação de desempenho de âmbito nacional, bem como pelo apoio técnico e administrativo à operação do Comitê e do Núcleo de Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde

Condições para Operacionalização

○ Financiamento

- Loan Agreement (HD-TAL) com negociação finalizada com o Banco Mundial, aprovado pelo Senado e aguardando assinatura pelo governo
 - Valor – US\$ 2,000 mil
 - Período – dez 2005 – junho 2009
- Gestão do Acordo: DAD/DIPE

Processo Decisório - SUS

- Pacto de Gestão
- CIT e CIBs
- CNS