



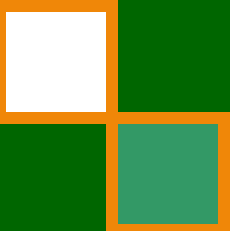
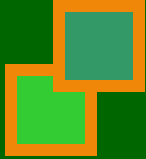
Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS



**Secretaria Executiva
Ministério da Saúde**

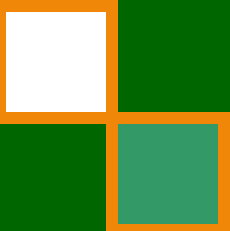
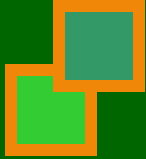
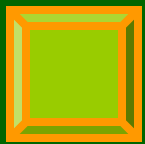


Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS

- 
- Por que precisamos de uma PNH?
 - O que é Humanização?
 - O que é HumanizaSUS?
 - Como tem sido construída?
 - Quais seus princípios?
 - Quais suas marcas?
 - Ações de implantação – 2004
 - Diretrizes gerais para implementação
 - Parâmetros de acompanhamento da implementação
 - Gestão da PNH
 - HumanizaSUS
- 



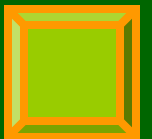
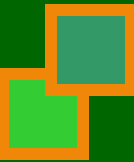
Por que precisamos de uma PNH?

- 
- Para enfrentar as graves lacunas quanto ao acesso universal e equânime aos serviços e bens de saúde e à atenção integral à saúde.
 - Para modificar o quadro de desvalorização dos trabalhadores da saúde, de precarização das relações de trabalho (baixo investimento em educação permanente, baixa implicação no processo de gestão).
 - Para romper com a fragmentação e a desarticulação das ações e programas de humanização.
- 
- 



O que é Humanização?

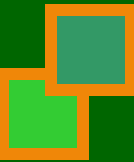
- Valorização dos sujeitos: usuários, trabalhadores e gestores.
- Fomento da autonomia e do protagonismo desses sujeitos.
- Aumento do grau de co-responsabilidade na produção de saúde e sujeitos.
- Estabelecimento de vínculos solidários e de participação coletiva na gestão.
- Identificação das necessidades sociais de saúde.
- Mudança nos modelos de atenção e de gestão dos processos de trabalho em saúde.
- Compromisso com melhoria das condições de trabalho e atendimento.



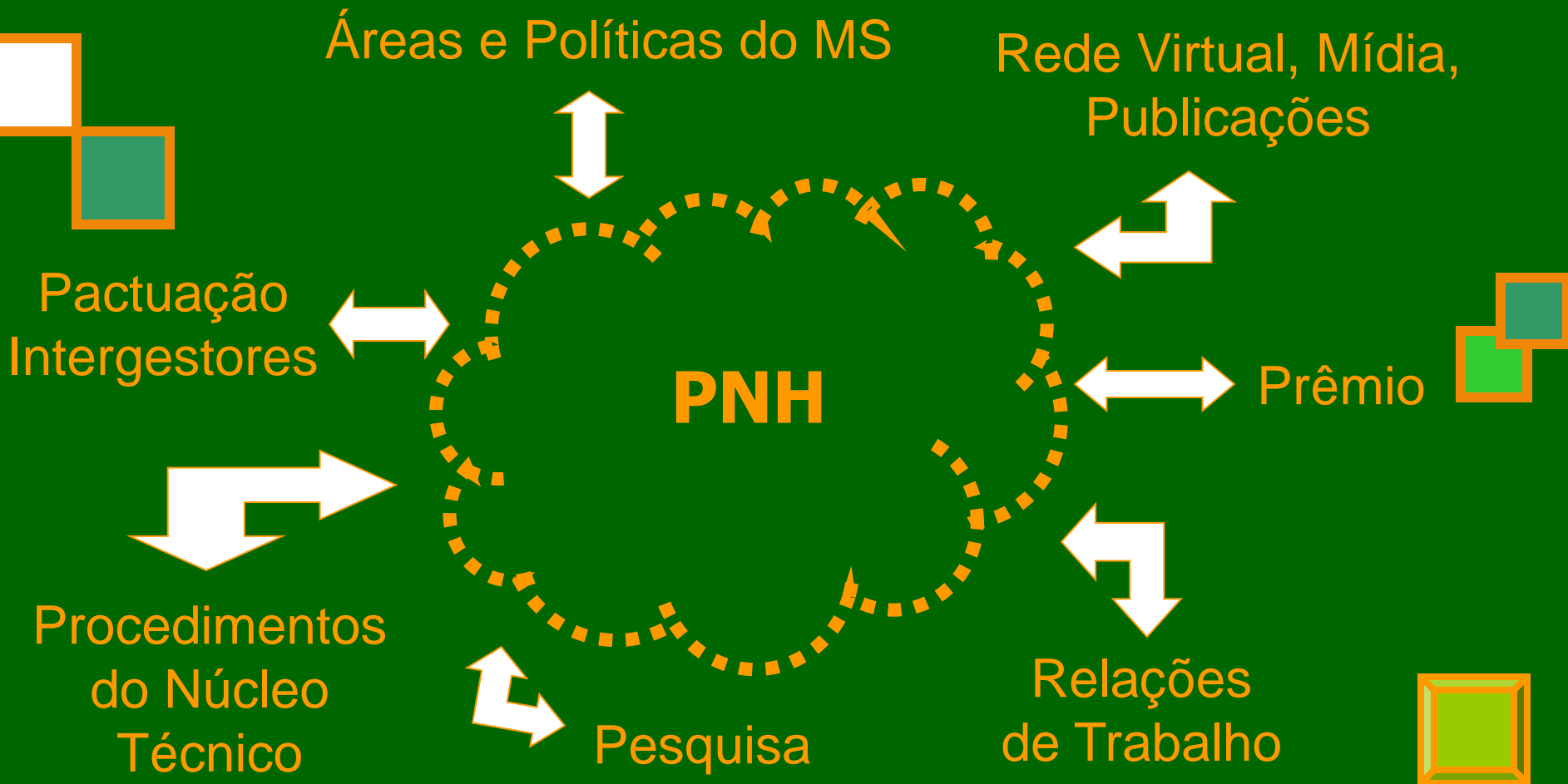


O que é HumanizaSUS?

- É a proposta de uma nova relação entre os usuários, os profissionais que o atendem e a comunidade.
- É a proposta de um trabalho coletivo para que o SUS seja mais acolhedor, mais ágil, com locais mais confortáveis.
- É a defesa de um SUS que reconhece e respeita a diversidade do povo brasileiro e a todos oferece o mesmo tratamento, sem distinção de raça, cor, origem ou orientação sexual.
- É a luta por um SUS mais humano. Construído com a participação de todos: trabalhadores, gestores e usuários. Comprometido com a qualidade dos seus serviços e com a saúde integral para todos.

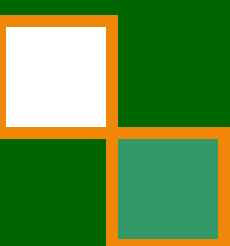
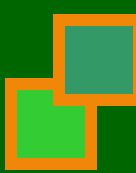


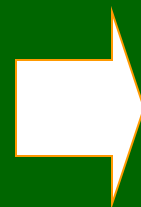
Como tem sido construída?





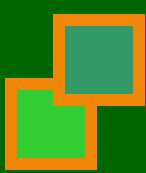
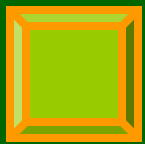
Quais seus princípios?

- 
- Valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão no SUS.
 - Fortalecimento do compromisso com os direitos do cidadão.
 - Trabalho em equipe multiprofissional, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
 - Apoio à construção de redes cooperativas, solidárias e comprometidas com a produção de saúde e com a produção de sujeitos.
- 



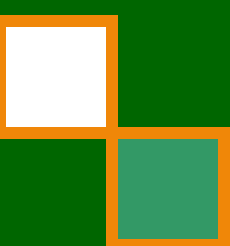
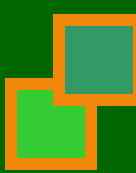
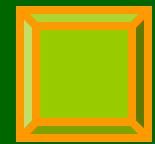


Quais seus princípios?

- Construção de autonomia e protagonismo dos sujeitos e coletivos implicados na rede do SUS.
 - Estímulo e fortalecimento da Co-responsabilidade nos processos de gestão e atenção do SUS.
 - Fortalecimento do controle social com caráter participativo em todas as instâncias gestoras do SUS.
 - Compromisso com a democratização das relações de trabalho e valorização dos profissionais de saúde, estimulando processos de educação permanente.
- 
- 

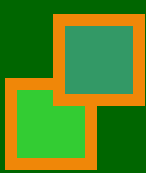
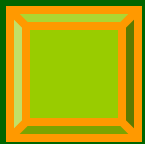


Quais suas marcas?

- 
- Serão reduzidas as filas e o tempo de espera com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios de risco.
 - Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam de sua saúde e os serviços de saúde se responsabilizarão por sua referência territorial.
 - As unidades de saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (de livre escolha) e os direitos do código dos usuários do SUS.
 - As unidades de saúde garantirão gestão participativa aos seus trabalhadores e usuários assim como educação permanente aos trabalhadores.
- 
- 

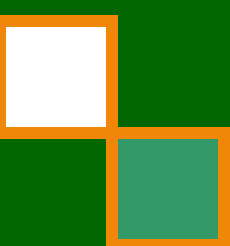
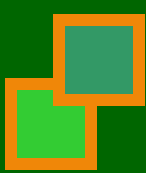


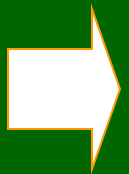
Ações de implantação - 2004

- Propor que as estratégias da PNH estejam contempladas em planos estaduais e municipais.
 - Consolidar e expandir Grupos de Trabalho de Humanização no MS, nas SES, nas SMS e nos serviços de saúde.
 - Selecionar, apoiar e publicizar experiências humanizadas na rede SUS.
 - Instituir sistemática de acompanhamento e avaliação da PNH articulada a outros sistemas de avaliação do MS.
 - Articular programas e projetos do MS à PNH.
 - Construção e revisão dos contratos/convênios, protocolos e fluxos assistenciais incorporando a PNH.
 - Implementar campanha nacional da PNH.
 - Desenvolver Página Virtual HumanizaSUS.
 - Instituir Prêmio HumanizaSUS – David Capistrano.
- 
- 



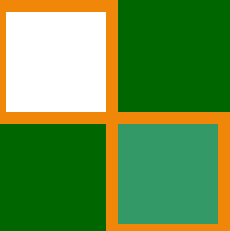
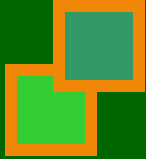
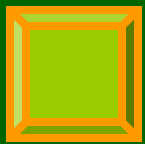
Diretrizes gerais para a implementação

- 
- Ampliar o diálogo entre os sujeitos implicados no processo de produção da saúde, promovendo a gestão participativa.
 - Implantar, estimular e fortalecer GTHs com plano de trabalho definido.
 - Estimular práticas resolutivas, racionalizar e adequar o uso de medicamentos.
 - Reforçar o conceito de clínica ampliada.
 - Sensibilizar as equipes de saúde ao problema da violência intrafamiliar e à questão dos preconceitos.
- 





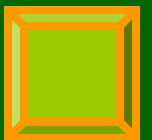
Diretrizes gerais para a implementação

- 
- Adequar os serviços ao ambiente e à cultura local, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora e confortável.
 - Viabilizar participação dos trabalhadores nas unidades de saúde através de colegiados gestores;
 - Implementar sistema de comunicação e informação que promova o autodesenvolvimento e amplie o compromisso social dos trabalhadores de saúde;
 - Incentivar e valorizar a jornada integral no SUS, o trabalho em equipe e a participação em processos de educação permanente.
- 
- 

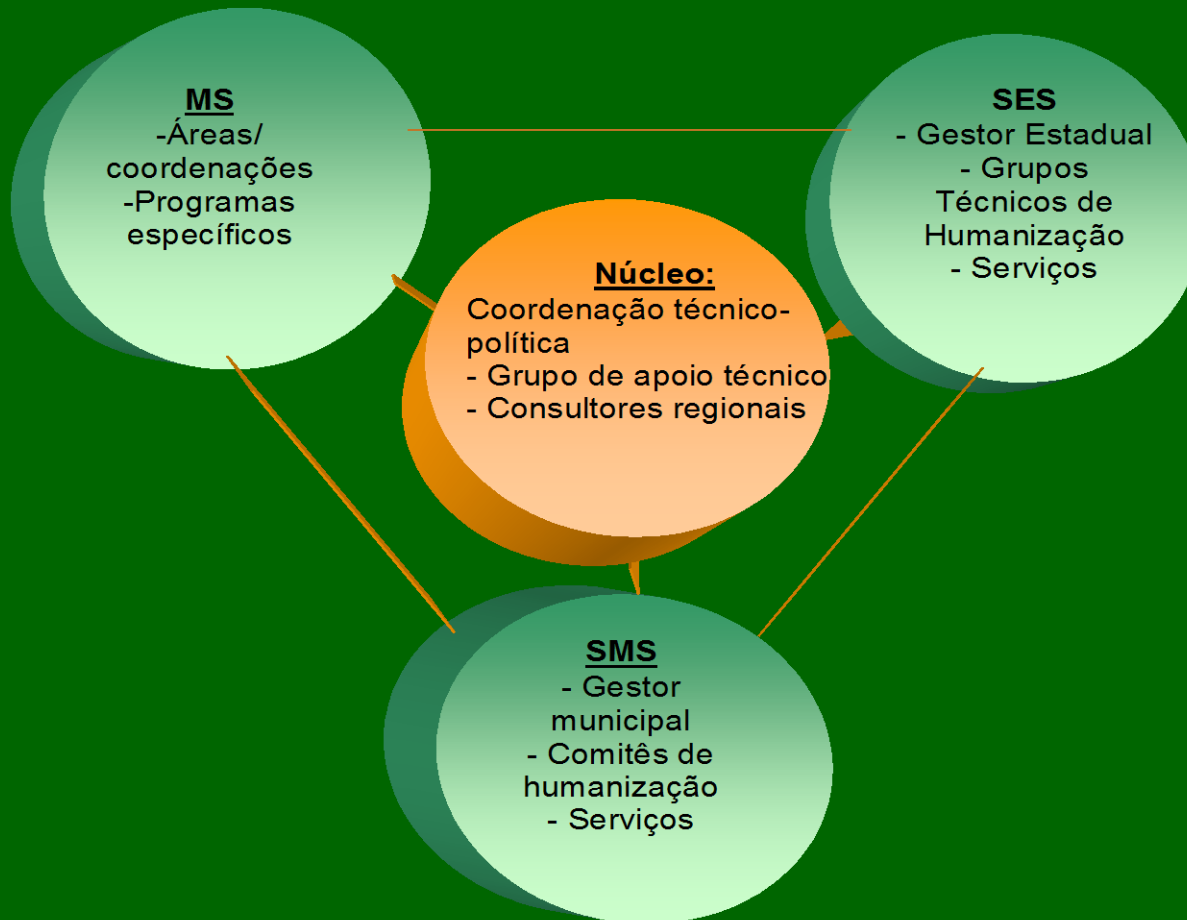


Parâmetros para acompanhamento da implementação

- **Atenção Básica;**
- **Urgência e Emergência, Pronto-socorros, Pronto-Atendimentos, Assistência Pré-hospitalar;**
- **Atenção Especializada; e**
- **Atenção Hospitalar.**



Gestão da PNH





Núcleo Técnico da PNH

www.saude.gov.br/humanizausus

E-mail: humanizausus@saude.gov.br

Tels: (61) 315 2587 / 315 2957