

**Necessidade de melhorar
a qualidade da atenção à
saúde e a avaliação que a
população tem do
Sistema Único de Saúde.**

INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO

- Baixo acolhimento dos serviços, gerando filas sem qualificação da gravidade e necessidade de atendimento prioritário
- Baixa capacidade instalada em algumas regiões do país sobretudo para urgências /emergências
- Grande afluxo de pacientes com problemas de baixa complexidade aos serviços de urgência e especializados
- Falta de qualificação da rede básica, com pouca resolutividade para os problemas mais simples, além do baixo acolhimento e responsabilidade das equipes pelos usuários

INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO

- Desarticulação entre os níveis de assistência, não garantindo retaguarda adequada para rede básica e emergências.
- Controle social incipiente e burocratizado;
- Capacidade reduzida de gestão e regulação do sistema.
- Formação dos profissionais de saúde que priorizam a abordagem da doença.

INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO



**POLÍTICA DE QUALIFICAÇÃO
DA ATENÇÃO À SAÚDE NO
SUS**

OBJETIVO

Melhorar a qualidade da atenção à saúde realizada pelo Sistema Único de Saúde, levando a uma maior resolutividade, satisfação do usuário com o sistema e legitimação da política de saúde na sociedade.

PRESSUPOSTOS PARA POLÍTICA DE QUALIFICAÇÃO

- **Deve abranger os principais pontos de insatisfação da população.**
- **Pretende mudar a imagem do SUS - a forma como a população percebe o SUS.**
- **Exige transversalidade em toda ação do Ministério da Saúde.**
- **Envolve um conjunto de mudanças de técnicas mas também de atitudes, tendo como ponto de enfoque o respeito aos usuários do sistema de saúde.**

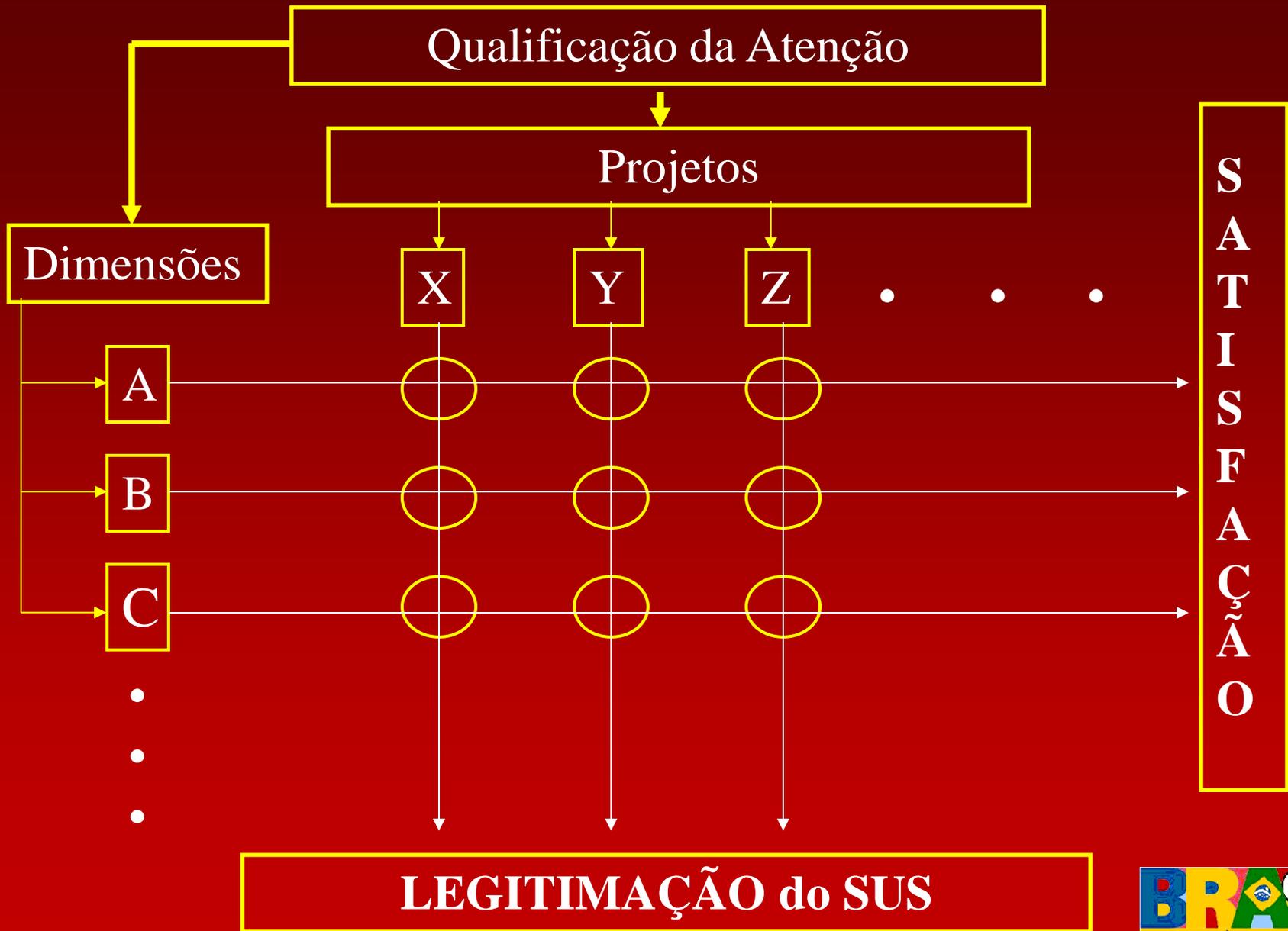
PRESSUPOSTOS PARA POLÍTICA DE QUALIFICAÇÃO

- A extensão territorial, as diversidades regionais, culturais, econômicas e sociais geram uma grande pluralidade de experiências e necessidades na organização e qualificação do sistema de saúde.
- Necessitará a realização de um novo pacto: o **pacto da saúde** - da melhoria da organização da assistência e das condições sanitárias com os gestores estaduais e municipais.

DIMENSÕES DA QUALIFICAÇÃO

- **Resolutividade e eficácia da assistência à saúde.**
- **Redução dos riscos à saúde.**
- **Humanização das relações entre profissionais e entre profissionais e sistema com usuários.**
- **Organização do sistema de saúde que garanta presteza na atenção ao cidadão e conforto no atendimento.**
- **Motivação dos trabalhadores da saúde.**
- **Controle social pela população na atenção à saúde e na organização do sistema de saúde do país.**

METODOLOGIA



METODOLOGIA

Problema	Onde	Explicações	Proposta	Como
----------	------	-------------	----------	------



DEFINIÇÃO DAS PROPOSTAS

QUE DEVEM DAR CONTA DAS INSATISFAÇÕES COM:

- As Urgências.
- Filas.
- Acesso à atenção de média complexidade.
- Pouca resolutividade da atenção básica
- Desumanização do Sistema de Saúde

PROPOSTAS

1. Qualificação do atendimento nas Unidades de Urgência/Emergência.

Adequação do padrão físico dos serviços de urgência/emergência nas unidades hospitalares.

Acolhimento na urgência/emergência.

Garantia da contra-referência (rede hierarquizada e resolutiva).

Integração da urgência/emergência nas estruturas hospitalares.

PROPOSTAS

2. Qualificação da Atenção Básica

Melhoria das condições de trabalho

Resolutividade na assistência prestada

Acesso à assistência especializada

3. Política de Humanização da Atenção e da Gestão no SUS

PROPOSTAS

4. **Gestão e Regulação do Sistema de Saúde.**

Centrais de regulação (leitos e consultas)

Disponibilização de soluções de informatização

5. **Garantir o acesso aos procedimentos ambulatoriais e hospitalares de média complexidade**

- QUALIFICAÇÃO DAS URGÊNCIAS
- QUALIFICAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA
- QUALIFICAÇÃO DOS HOSPITAIS DE PEQUENO PORTE
- QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DO SISTEMA

Regulação

Informatização do Sistema de Saúde



QUALISUS