

Relatório NAF

1º SEMESTRE

2020



NAF no Distanciamento Social

Consultoria Eurosocial

Apresentação do NAF no TADAT

Informações NAF

Adaptações NAF no período de distanciamento social

Na primeira quinzena do mês de março, devido ao distanciamento social, as instituições de ensino parceiras na iniciativa NAF suspenderam suas atividades presenciais.

A paralisação da oferta de atendimentos, em pleno prazo de entrega da DIRPF e atingindo também a declaração do MEI, gerou a necessidade de uma rápida adaptação dos NAF ao novo cenário nacional.

Algumas instituições de ensino iniciaram a implantação de um atendimento a distância o que fez com que a RFB se organizasse para que um número maior de núcleos também aderisse a esta formalidade de prestação de serviço virtual.

Formato para atendimento no NAF Remoto



Foi realizado um rápido planejamento para a estruturação e divulgação do atendimento remoto dos NAF.



Foram gravados dois vídeos com orientações para que os alunos NAF, em um primeiro momento, colaborassem com regularização do cadastro CPF para os cidadãos que estavam solicitando o auxílio emergencial.

https://www.youtube.com/watch?v=6cUT_VutzB4&feature=youtu.be
<https://www.youtube.com/watch?v=1nJtpqesy0s&feature=youtu.be>

Auxílio Emergencial
O Auxílio Emergencial é um benefício financeiro destinado aos trabalhadores informais, microempreendedores individuais (MEI), autônomos e desempregados, e tem por objetivo fornecer proteção emergencial no período de enfrentamento à crise causada pela pandemia do Coronavírus - COVID 19.

URGÊNCIA

Canal de esclarecimentos/resolução de pendências para o Auxílio Emergencial

Dados do cidadão
Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal

Núcleo de Apoio Fiscal orienta sobre regularização do CPF para beneficiários do auxílio emergencial

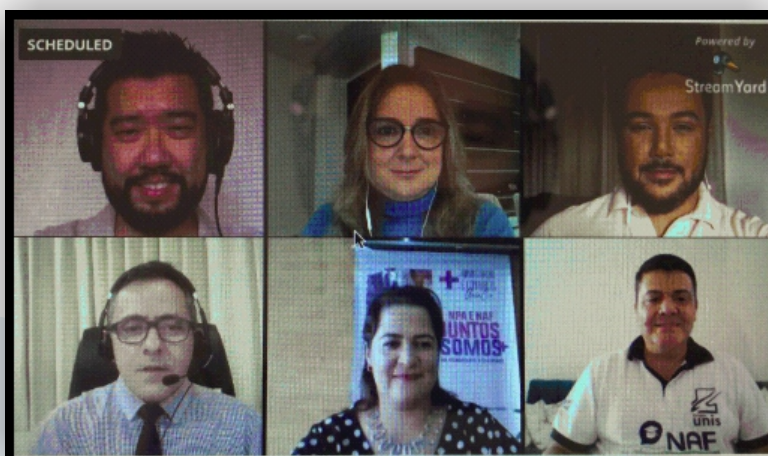
ERRO NO APLICATIVO CPF COM ERRO COMO RESOLVER
ATUALIZANDO SEUS DADOS

Público alvo já atendido pelo NAF

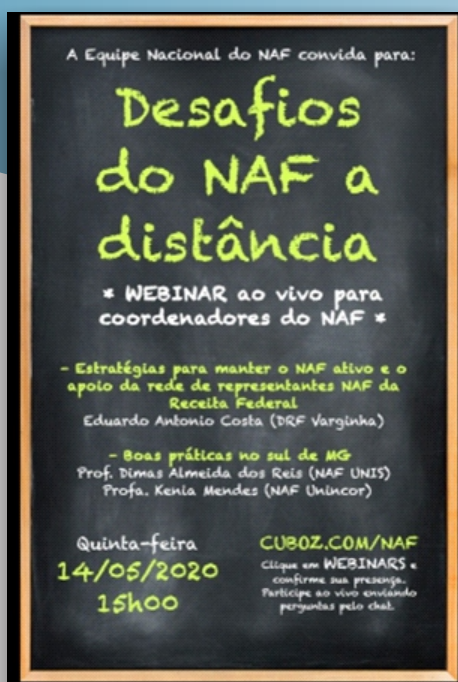
Receita Federal

rede NAF

Posteriormente foi realizado o webinar “Desafios do NAF a distância”, com a participação de dois professores que já haviam implantado o atendimento virtual, para compartilharem a experiência com os demais coordenadores da Rede NAF, que é composta por 409 instituições de ensino. Participaram do evento 212 pessoas.



Em uma segunda etapa a RFB priorizou a capacitação dos alunos em assuntos relacionados ao MEI e ao IRPF. Foram realizados 3 webinars relacionados ao tema e capacitados mais de mil estudantes para que pudessem desempenhar suas atividades no NAF.



O primeiro webinar foi: Visão Geral do MEI

Foram convidados para participar do webinar a consultora do Sebrae de Minas, unidade Varginha, Amanda Luiza Cezário e alunos dos NAF: UNIME de Lauro de Freitas, Universidade Federal do Ceará, Estácio Taquara do Rio de Janeiro, FECAP de São Paulo e Estácio de Macapá.



Ana Paula Sacchi Kuhar, gerente nacional do NAF e Eduardo Augusto Caimbro, representante NAF da 8ªRF, entrevistaram a participante e o representante NAF da DERAT, Dennis Moriya Shimizu, atuou na parte técnica do evento. Participaram do webinar 234 pessoas.



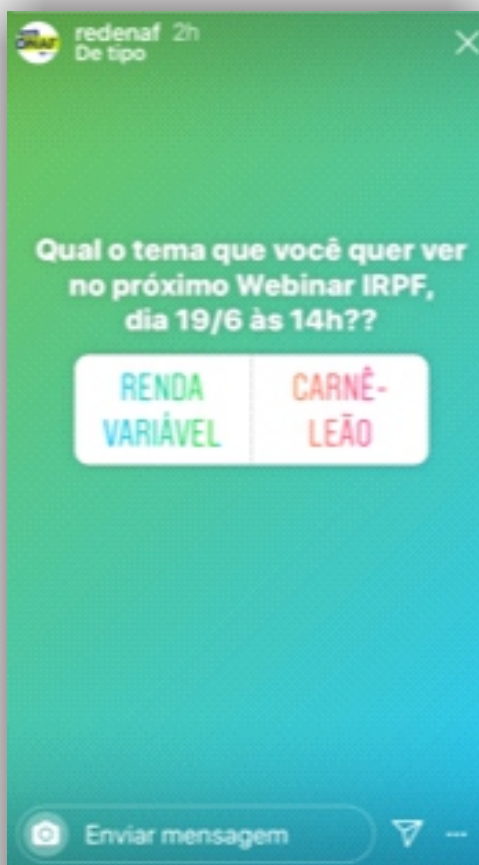
O segundo webinar para capacitação foi sobre o IRPF

Foram convidados para participar do webinar: o representante NAF da DRF/Vitória, auditor-fiscal Gelson Machado Guarçoni; e alunos dos NAFs: UNDB de Campo Grande/MS, Pitágoras de Uberlândia/MG, São Judas de Porto Alegre/RS e Faculdade Reges de Dracena/SP.

Os analistas-tributários Ana Paula Sacchi Kuhar, gerente nacional do NAF; e Eduardo Augusto Caimbro, representante NAF da 8ª RF; atuaram no evento como entrevistadores, e o representante NAF da DERAT, analista-tributário Dennis Moriya Shimizu, atuou na parte técnica do evento. 455 pessoas participaram desse webinar IRPF 2020.



O tema do terceiro webinar foi escolhido por meio de uma enquete para os alunos nas redes sociais do NAF no Instagram e no Facebook.



Foram convidados para participar do webinar, o auditor-fiscal representante NAF da DRF/Vitória, Gelson Machado Guarçoni e alunos dos NAF: Centro Universitário U:Verse, Estácio Jatiúca de Maceió, Faculdade Católica de Joinville e Unievangélica.

O tema vencedor da pesquisa foi “Renda Variável”. Por meio da Rede NAF, professores, alunos e representantes NAF da Receita Federal puderam acompanhar as orientações sobre Renda Variável no IRPF.



Os analistas-tributários Ana Paula Sacchi Kuhar, gerente nacional do NAF; e Eduardo Augusto Caimbro, representante NAF da 8ª RF, entrevistaram o participante. Já o representante NAF da Derat, o analista-tributário Dennis Moriya Shimizu, atuou na parte técnica do evento. Participaram do evento 554 pessoas.

NAF TALK
A atuação dos NAFs em período de isolamento social

CINTIA VANESSA AGUIÑO (NAF UVVA)
LARA CAPELO CAVALCANTE (NAF UFC)
PAULO HENRIQUE GOMES (NAF ESTÁCIO)
ANNA BEATRIZ GRANGEIRO (NAF UNIFOR)

4 de junho
19 horas
Google Meet
Horas ACC

MARCUS VINICIUS MACHADO (MEDIADOR)

Inscrições: even3.com.br/naftalk

NAF @nafuva

LIVE STREAMING NAF Apoio Receita Federal do Brasil LPGA

IMPACTOS NA DIMINUIÇÃO DA ARRECADAÇÃO DOS TRIBUTOS NO PERÍODO DA PANDEMIA

Dr. Welleson Vilhena Barbosa Servidor Público e Advogado, pós-graduando em Direito Tributário pela Escola Superior da Advocacia-ESA, fundador do Escritório Welleson Vilhena Advocacia e Consultoria Tributária.

click no link na descrição

Estácio | Amapá

Dia 04/06/2020 às 20:00h no MICROSOFT TEAMS

peudossant

POR DENTRO DO MEI @nafunime_if

20/06 - Sábado Às 14H

CONVIDADO Prof. Marcelo Pinho

- Mestrando em C. Contábeis na FURCAP;
- Empresário Contábil;
- Professor da Faculdade Unime Salvador e da Faculdade Visconde Cairu;
- Conselheiro Fiscal Titular da Cia de Seguros e da Cia Participação Aliança da Bahia;
- Formada em C. Contábeis pela Faculdade Unime Lauro de Freitas;
- Voluntária do NAF Unime Lauro de Freitas.

MEDIADORA Nágila Brito Mota

@prof_marcelopinho @britonagila

Enviar mensagem

É importante registrar que muitas capacitações virtuais foram realizadas também por iniciativa das instituições de ensino e também em parcerias com os representantes NAF das Delegacias da Receita Federal.

CEPROESC LIVE Anhanguera Matão

Imposto de Renda: Mitos e Verdades

Dia: 09 de Junho (terça-feira) - às 19:30 hs
Local: Canal da Anhanguera no YouTube (Link na descrição)

José Valmir Appis Bacharel em Ciências Contábeis, Especialização em Contabilidade e Finanças e Mestre em Engenharia de Produção, Contador, Gerente do Sindicato Rural do Trapiçanga, Docente na Faculdade Anhanguera de Mato e Faculdade de Trapiçanga-Grupo Unang.

Jair de Brito Moreira Especialista em Gestão Pública - Unesp/Anhanguera, Graduado em Ciências Econômicas - UNESP/Araraquara, Graduado em Direito - Universidade Anhanguera, Pós-Graduado em Direito Tributário na Escola de Direito Araraquã, Auditor Fiscal da Receita Federal do Brasil desde 2004, Representante do NAF de Apoio Contábil Fiscal - NAF DFP/Araraquã.

André Rodrigues Soglio Bacharel em Ciências Econômicas e Ciências Contábeis, Pós-Graduação em Planejamento Tributário, Cursos MBA Contabilidade e Finanças FUNDACE USP, Sócio Proprietário / Contador Responsável Insc. Contábil e Associação L&L - Matão/SP.

WEBINAR

Novidades do Imposto de Renda Pessoa Física 2020.

Faculdade Fainor

Com Andrey Soares de Oliveira Auditor da Receita Federal e Arthur Leone Contador, especialista em gestão pública

Mediação: Prof. Dirlei Bonfim Prof. Josenaldo Alves

02/06 | 19h30
Carga Horária: 2 horas
Inscrições: no site

NAF NÚPEE Receita Federal FAINOR LIFE

LIVRE DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO DE JANEIRO

CANAIAS VIRTUAIS DE ATENDIMENTO RFB E PRORROGAÇÕES DE PRAZOS

TIRE SUAS DÚVIDAS!

QUARTA-FEIRA 20 MAI | 19h

A transmissão ao vivo será pelo canal youtube.com/tvcrjr!

Rosana Teles Secretária de ATTE

Vicente Cavalcanti Representante Regional de Educação Fiscal

Jorge Nogueira Chefe Substituto do DDFC

Samir Nehme Professor do CRCRJ

CRCRJ | Coragem para Inovar

WEBINAR

AÇÕES DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL FRENTE A PANDEMIA QUE IMPACTARAM EMPRESAS E CIDADÃOS

09/06 19h @/saojudasfacul

CONVIDADA: ANELISE HACKBART PORN AUDITORA-FISCAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

MEDIAÇÃO: LILIAN MARTINS PROFESSORA UNIVERSITÁRIA E COORDENADORA DO NAF SJT

São Judas

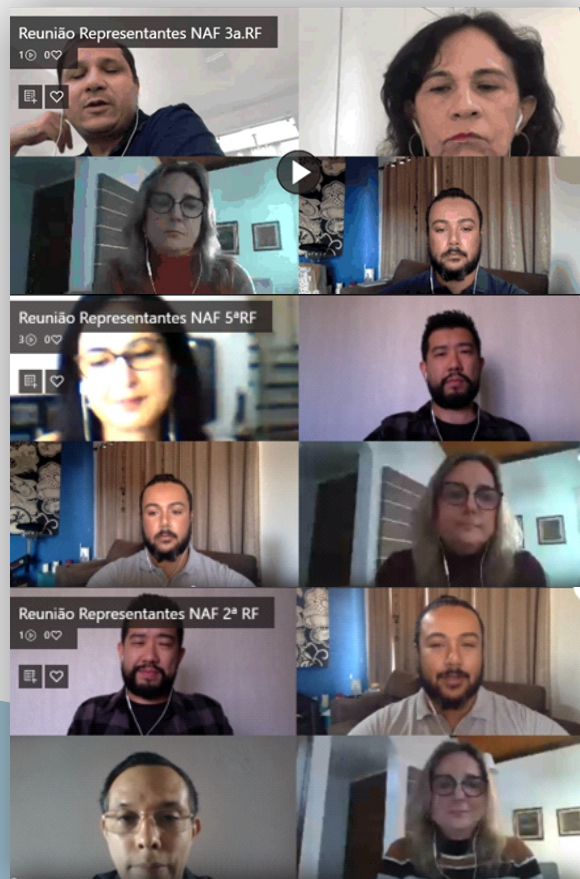


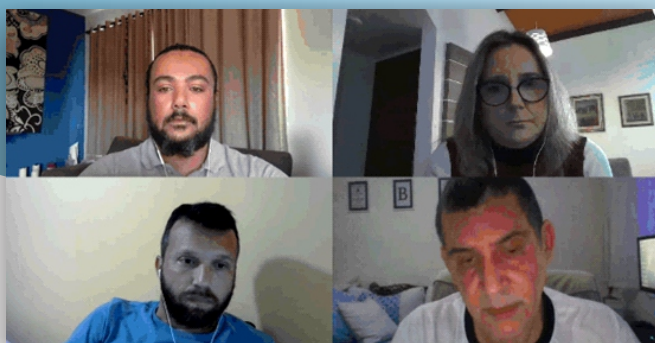
Ainda no processo de implantação do NAF foram realizadas reuniões virtuais com os representantes NAF das Regiões Fiscais e das delegacias.



O primeiro encontro foi realizado com todos os representantes NAF para que pudessem receber orientações em como buscar dados nos relatórios para o acompanhamento das mudanças ocasionadas nos núcleos durante o período de distanciamento social.

Da reunião estratégica foram originadas 10 reuniões de planejamento com as 10 Regiões Fiscais. Foram discutidas ações para que o NAF pudesse se manter ativo durante o período do distanciamento social.





Um importante fator para a divulgação das ações do NAF Remoto foi a divulgação da lista de núcleos que estavam oferecendo o serviço no sítio e nas redes sociais da RFB.

As informações sobre os serviços de regularização cadastral, durante o auxílio emergencial e sobre as orientações durante o período de entrega da Declaração sobre o Imposto de Renda da Pessoa Física e da Declaração Anual do MEI ficaram disponíveis no carrossel de notícias do sítio da RFB na internet.

<http://receita.economia.gov.br/noticias/ascom/2020/abril/video-produzido-pelo-nucleo-de-apoio-fiscal-orienta-sobre-regularizacao-do-cpf-para-beneficiarios-do-auxilio-emergencial-1>

<https://receita.economia.gov.br/noticias/ascom/2020/junho/naf-orienta-sobre-as-declaracoes-do-irpf-e-do-mei>

IMPOSTO DE RENDA 2020

DECLARAÇÃO ANUAL DO MEI

DESTAQUE

Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal orienta sobre as declarações do IRPF e do MEI

Receita Federal

Do que você precisa? CPF Pesquisa de Satisfação

chat RFB ATENDIMENTO ONLINE

facebook

instagram

twitter

RECEITA.ECONOMIA.GOV.BR



Participam hoje da rede virtual do NAF 117 instituições de ensino e já foram oferecidos à sociedade mais 60.000 atendimentos.

A Cogeia pretende manter o NAF Remoto após o período de distanciamento social:



Consultoria Eurosocial

O Eurosocial contratou um consultor que está prestando uma assessoria com o objetivo de buscar formas de alavancar o potencial dos NAF para impulsionar a inclusão social. Das inúmeras experiências de Cidadania Fiscal do NAF na RFB foram escolhidas 4 boas práticas para serem estudadas e, posteriormente, compartilhadas com os demais países que atuam no NAF.



Serão avaliadas as seguintes ações do NAF no Brasil:

- 1-Plataforma virtual utilizada para a capacitação dos estudantes;
- 2-Orientação para entidades da Organização do Setor Civil;
- 3-NAF Itinerante;
- 4-NAF Remoto.

Algumas reuniões já foram realizadas para que as experiências sejam compartilhadas entre os países que formam a Rede NAF na América Latina.

A previsão de conclusão da pesquisa é para fevereiro de 2021.

Participação no TADAT



O NAF foi apresentado para a equipe do TADAT na visita realizada na 8ª RF.

A experiência da parceria com mais de 400 instituições de ensino foi demonstrada por meio de associações aos indicadores da Área de Resultados de Desempenho (ARD) 3 – Apoio ao Cumprimento Voluntário.

No indicador “Abrangência, atualidade e acessibilidade das informações” foi demonstrada a capilaridade do NAF, que está presente em todos os estados do país e também a plataforma virtual utilizada para a capacitação dos estudantes.

Foram destacadas as atividades de produção de vídeos, boletins especiais e treinamentos.

Também foram apresentados o formato de divulgação dos núcleos, a facilidade de alguns NAF oferecerem serviços fora do horário comercial e também o canal direto de comunicação entre o representante NAF da RFB e o professor, coordenador do NAF, na instituição de ensino.

Com relação ao indicador “Tempo utilizado para responder os pedidos de informações” foram apresentadas as seguintes ações do NAF:

- ⊙ Tempo de resposta em no máximo 24h para as dúvidas apresentadas pelos alunos;
- ⊙ Todo NAF está ligado diretamente a um representante NAF da RFB em 3 níveis: Nacional, Regional e Local;
- ⊙ As dúvidas são resolvidas via plataforma ou contato direto com os Representantes RFB; e
- ⊙ Todo NAF possui um professor responsável, que também está apto para sana dúvidas.



Para o indicador “Abrangência das iniciativas para reduzir o custo de cumprimento para o contribuinte foram apresentadas as seguintes iniciativas:

- ⊙ Gratuidade no atendimento prestado nos NAF;
- ⊙ Costumam ficar em locais de fácil acesso e com alta receptividade para receber a população;
- ⊙ Oferece os serviços que mais se adaptam a determinada região;
- ⊙ Constante adaptabilidade que permite chegar até contribuinte quando ele não consegue chegar ao NAF como, por exemplo, o NAF itinerante.

Com relação ao indicar “Obtenção de Retroalimentação do contribuinte sobre produtos e serviços” foram apresentados:

- ⊙ Os 4 questionários desenvolvidos, em parceria com o EUROSOCIAL +, para acompanhamento das ações NAF;
- ⊙ Visitas semestrais para acompanhamento, realizadas pelos representantes NAF RFB;
- ⊙ Avaliações sobre os cursos via plataforma virtual, utilizada para a capacitação dos alunos.
- ⊙ A proximidade com os Representantes NAF das delegacias faz com que a iniciativa seja sensível às demandas dos professores;
- ⊙ Diversos materiais e funcionalidades foram criados a partir das propostas das instituições de ensino;
- ⊙ Sugestões são incorporadas ao planejamento para ações futuras.

<http://intranet.receita.fazenda/administracao/rf08/estrutura-organizacional/superintendencia-regional/gabinete/assessoria/noticias-rf08/2020/janeiro/26-1-2020/equipe-tadat-visita-unidades-da-8a-regiao-fiscal>

O Projeto NAF foi estruturado em 4 fases para facilitar as ações para a busca de novas parcerias, implantação, capacitação dos alunos e atividades relacionadas à administração da iniciativa.

I - Novos núcleos (desde a captação até a assinatura da parceria);

II - Implantação (ações necessárias para o funcionamento do núcleo);

III - Capacitação;

IV - Rede NAF (administração da ações).

I – Novos Núcleos

No primeiro semestre de 2020 logo que os núcleos iniciaram o atendimento presencial as aulas presenciais foram suspensas.

Com a interrupção das aulas houve uma suspensão dos atendimentos presenciais dos NAF, porém mesmo durante a pandemia houve a celebração de novas parcerias com instituições de ensino.

RF	DRF	NAF
6ºRF	Belo Horizonte	UNA Cristiano Machado
6ºRF	Governador Valadares	UFJH
6ºRF	Uberlândia	Uniessa
7ºRF	Nova Iguaçu	Estácio Queimados
7ºRF	Rio de Janeiro	Universidade Cândido Mendes
7ºRF	Vitória	Estácio Vila Velha
8ºRF	Sorocaba	FATEC Tatuí
9ºRF	Ponta Grossa	UNISECAL
10ºRF	Novo Hamburgo	La Salle



Evolução dos NAF

ANO	Quantidade
2015	45
2016	177
2017	262
2018	334
2019	400
2020*	409

II – Implantação

2.1 - Reuniões de Estruturação

A equipe nacional recomenda que o representante NAF DRF/NAF realize, pelo menos, uma reunião de estruturação durante o período de implantação do NAF

RF	Quantidade
6ª RF	1
7ª RF	1
8ª RF	1

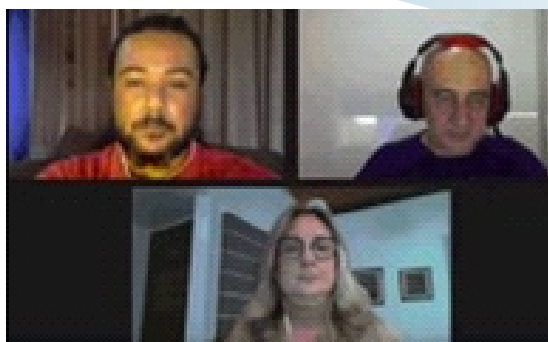
Projeto NAF	•Esclarecimentos sobre a iniciativa NAF
Estruturação do projeto nas RFs, DRFs e IRFs	•Esclarecer a divisão de atribuições entre os representantes NAF
Estruturação do NAF nas IES	•Assessorar a universidade durante a implantação do núcleo
Plataforma Virtual	•Esclarecer a forma de utilização da plataforma virtual para a capacitação dos alunos
NAF Sustentável	•Apresentar as ações necessárias para que um NAF se torne sustentável.
Boas Práticas NAF	•Compartilhar as experiências de sucesso entre as Regiões Fiscais
NAF e Educação Fiscal	•Apresentar o NAF para os alunos

2.2 - Kit NAF de implantação

Foram consolidados todos os materiais elaborados para a implantação de um NAF e criado o Referencial NAF, formalizado por meio da Portaria Cogeia nº 21 (publicada no BS em 15 de agosto de 2018).

2.3 - Kit de apresentação para o projeto

Foram atualizadas e criadas novas apresentações utilizadas para a divulgação do projeto.



Atualização:

Referencial:
Portaria COGEA nº 06 de 11 de junho de 2019.

III- Capacitação

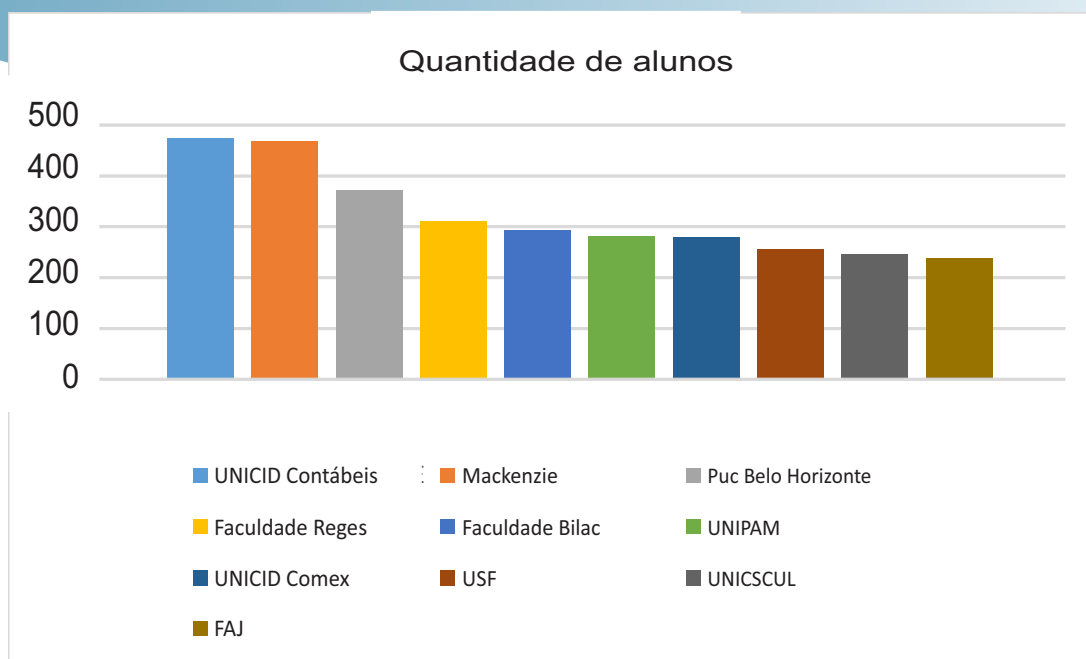
Plataforma Virtual

Cursos mais acessados no semestre

3.1 - Cursos mais acessados no semestre

Cursos	Quantidade de acessos
IRPF 2020	23.760
eSocial Empregador Doméstico	7.286
NAF - Estruturação do Núcleo, Plataforma Virtual e Questionários de Acompanhamento	5.220
IRPF 2018	4.467
Curso Básico NAF: Cidadania Fiscal, Estrutura da RFB, Noções de Direito Tributário e Autoatendimento	4.231
Comb 3º setor	4.204
Perguntão	4.145
MEI	4.119
IRPF 2019	3.584
eSocial	3.461

3.2 – Grupos de estudos com maior quantidade de alunos



3.3 – Alunos mais atuantes na plataforma virtual

Aluno	NAF	Quantidade de estrelas
Shayene Carvalho	FUPAC	567
Esther Silva	UNIFENAS	556
Larissa Machado	UNIFENAS	505
Eleny Sousa	UNIVALE	459
Leonardo Fastroni	UNIARA	446
Renan Henrique Ângelo	UNIS	422
Marcos Roberto Jardim	UNIARA	349
Viviane Cassimiro	UNIFENAS	335
Fagner Oliveira	UNIVALE	334
Willian Henrique Maduro	UNIVALE	332

IV- Rede NAF – Administração das ações

Há 3 questionários para acompanhamento das ações NAF:

Questionário do coordenador

• deve ser preenchido quando o NAF inicia as atividades e depois encaminhado para a equipe nacional, para que o núcleo seja incluído na RED NAF. Depois ele deverá ser apresentado quando houver alterações.

Serviços prestados

• os alunos deverão enviar cada atendimento efetuado em um NAF;

Questionário do estudantes

• deverá ser preenchido no final do semestre pelos estudantes que prestarem serviço no núcleo.

Ranking com os 20 NAF com maior número de atendimento

RF	DRF	NAF	Serviços
6ª RF	Varginha	UNIS	15.511
6ª RF	Varginha	UNINCOR	9.895
6ª RF	Varginha	UNIFENAS	9.248
8ª RF	Baueri	FIEB	3.650
6ª RF	Governador Valadares	UNIVALE	2.690
6ª RF	Varginha	UNIVAS	2.139
9ª RF	Joaçaba	UNOESC	1.601
1ª RF	Anápolis	Unievangélica	1.552
3ª RF	Sobral	UVA	1.539
3ª RF	Fortaleza	Estácio Parangaba	1.517
5ª RF	Aracaju	Universidade Tiradentes	1.481
3ª RF	Fortaleza	Estácio Moreira Campos	1.393
6ª RF	Uberlândia	UNIFUCAMP	1.237
3ª RF	Fortaleza	Estácio Via Corpus	1.128
6ª RF	Belo Horizonte	PUC Coração Eucarístico	1.081
6ª RF	Contagem	SENAC	823
10ª RF	Passo Fundo	UPF	640
8ª RF	Presidente Prudente	Faculdade Reges	622
5ª RF	Feira de Santana	UNIFACS	605
8ª RF	DERAT	Senac	432
1ª RF	Goiânia	Estácio	415

Número de atendimento por Região Fiscal

RF	Quantidade de atendimento
1ª RF	2.905
2ª RF	1.110
3ª RF	5.971
4ª RF	215
5ª RF	3.228
6ª RF	43.658
7ª RF	1.399
8ª RF	6.709
9ª RF	2.276
10ª RF	1.353


Tipos de usuários

Tipo de Usuário	Quantidade
Empresa de pequeno porte optante pelo Simples Nacional	13
Entidades sem fins lucrativos	303
MEI	8.682
Microempresa optante pelo Simples Nacional	73
Pessoa Física	59.124
Outro	810

Divulgação:

Foram divulgadas 75 notícias sobre o NAF na Intranet da RFB

Boas práticas NAF

RF	Boas práticas
3ª RF	NAF UECE: Publicação de artigo sobre o NAF nas comunidades de Fortaleza
	Live para discutir os NAF do Ceará promovido pelo NAF UVA
6ª RF	Varginha: Ramking alunos NAF nos treinamentos virtuais Univale: NAF na 4 Edição do prêmio Inovação: Vencedor na categoria Ciências COntábeis
8ª RF	NAF UNILAGO faz menção honrosa para os alunos participantes da iniciativa DERAT: reunião dos NAF cm o observatório social
	 <p>NAF na edição nº 4 da revista Finanças FECAP</p> <p>DRF/Rio Preto: vídeo sobre a campanha da destinação</p> <p>NAF UNISEPE Peruíbe: podcst sobre Educação Financeira</p> <p>NAF UNISEPE Registro criou uma versão virtual para p quiz sobre Educação Fiscal</p> <p>http://npcmobile.com.br/quiz_fiscal/</p>
9ª RF	NAF UNOESCO lança 3ª Edição do projeto Cidadania e Educação Fiscal NAF UNOESCO entrega 3 cadeiras de rodas a municípios da região
 <p>cadeiras de rodas realizada na Unimed</p>	