

# Relatório 1º semestre de 2018

O projeto NAF foi estruturado em 4 fases para facilitar as ações para a busca de novas parcerias, implantação, capacitação dos alunos e atividades relacionadas à administração da iniciativa.

- I - Novos núcleos (desde a captação até a assinatura da parceria);
- II - Implantação (ações necessárias para o funcionamento do núcleo);
- III - Capacitação;
- IV - Rede NAF (administração das ações).



## I Novos Núcleos (desde a captação até assinatura do termo)

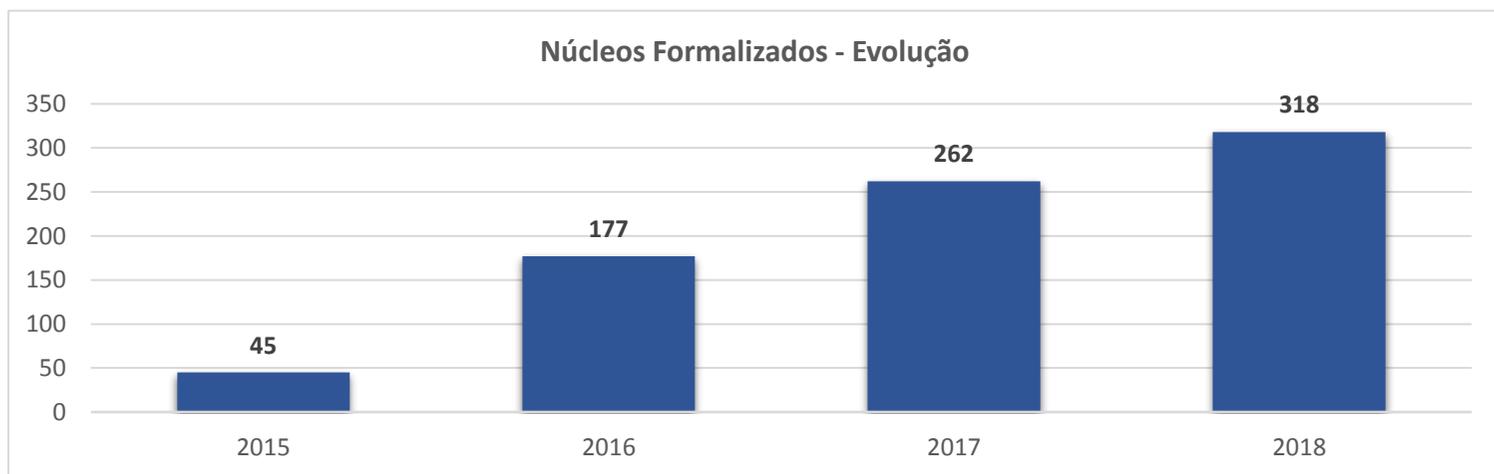
RF	Apresentações <sup>1</sup>	Reuniões – Novas parcerias <sup>2</sup>	Núcleos formalizados no 1º semestre/2018 <sup>3</sup>	Total de Núcleos formalizados <sup>4</sup>
1ª RF	2	-	1	16
2ª RF	5	Sebrae, Senar, Prefeitura de Porto Velho	3	25
3ª RF	2	Sefin e SEFAZ	1	17
4ª RF	4	Sebrae	2	27
5ª RF	6	Sebrae FSA, CRC/FSA, Sincotsa	3	14
6ª RF	2	Sebrae	21	52
7ª RF	2	Senar, Sebrae/GEFE/Prefeitura de Cabo Frio/Câmara de Vereadores de Nova Iguaçu/ Seccionais do CRC	3	25
8ª RF	15	-	11	79
9ª RF	14	-	6	28
10ª RF	2	-	1	36

1. A Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB – realiza apresentações sobre o projeto NAF com o objetivo de realizar novas parcerias com instituições de ensino.

2. Foram relatadas reuniões para buscar parcerias com outras administrações tributárias e entidades de classe.

3. Foram formalizadas, no primeiro semestre de 2018, 52 novas parcerias com as instituições de ensino.

4. Atualmente, há 318 núcleos com parceria formalizada com a RFB, sendo 11 deles especialistas em Comércio Exterior.





Atualmente, existem mais de 300 núcleos formalizados no Brasil e mais de 200 em 11 países da América Latina.

## II Implantação

### 2.1 Reuniões de Estruturação

A equipe nacional recomenda que o representante NAF DRF/ALF realize, pelo menos, uma reunião de estruturação durante o período de implantação do NAF.

RF	Quantidade de reuniões de estruturação
1ª RF	1
2ª RF	1
3ª RF	1
6ª RF	8
7ª RF	1
8ª RF	4
9ª RF	3
Total	19

### 2.2 Kit NAF de Implantação

Foram consolidados todos os materiais elaborados para a implantação de um NAF. A minuta encontra-se sob avaliação da COGEA para que seja formalizada por meio de portaria.

### 2.3 Kit de apresentação para o projeto

Foram atualizadas e criadas novas apresentações utilizadas para a divulgação do projeto.

#### Projeto NAF

- Esclarecimentos sobre a iniciativa NAF

#### Estruturação do projeto nas RFs, DRFs e IRFs

- Esclarecer a divisão de atribuições entre os representantes NAF

#### Estruturação do NAF nas IES

- Assessorar a universidade durante a implantação do núcleo

#### Plataforma Virtual

- Esclarecer a forma de utilização da plataforma virtual para a capacitação dos alunos

#### NAF Sustentável

- Apresentar as ações necessárias para que um NAF se torne sustentável.

#### Boas Práticas NAF

- Compartilhar as experiências de sucesso entre as Regiões Fiscais

#### NAF e Educação Fiscal

- Apresentar o NAF para os alunos



### III Capacitação

#### 3.1 Plataforma Virtual de Estudos

Há atualmente 63 cursos disponíveis na plataforma virtual de estudos, utilizada para a capacitação dos alunos NAF.

Curso (mais acessados)	Quantidade de acessos
MEI	34.579
IRPF 2018	30.400
IRPF 2017	24.845
Esocial	21.296
ECF- Escrituração Contábil Fiscal	20.778
ECF- Escrituração Contábil Fiscal	20.471
Sobre o NAF	15.856
IRPF 2016	12.380
NAF- Estruturação de um núcleo, plataforma virtual e questionários de acompanhamento	12.137
eSocial Empregador Doméstico	11.769

Em 2018 foi iniciada uma nova série de aulas para os alunos NAF. O Pitadas do NAF traz aulas mais curtas e em linguagem mais moderno sobre diversos temas relacionados à prestação de serviços em um NAF.

#### 3.2 Grupo de Estudos com maior quantidade de alunos

NAF	Quantidade de alunos
Faculdade Reges	356
Unicid Contábeis	322
Faculdade Bilac	268
USF	240
Mackenzie	207
Faculdade de Jaguariuna	190
PUC Belo Horizonte	187
Unicid Comex	182
UNIPAM	174
Faculdade Módulo	172
IMES	168

#### 3.3 Acesso à plataforma nos últimos 30 dias

NAF	Quantidade de acessos
Faculdade Reges	2.418
UNIFAC	1.438
Unimontes	463
FIEB	455
UNIJIPA	324
Unihorizontes Santo Agostinho	320
Unihorizontes Barreiro	312
FASER	285
FAAO	248
USF	236
Avec Vilhena	230

A rede NAF criou plataforma virtual para capacitação dos alunos NAF e combina capacitação à distância com treinamentos presenciais.



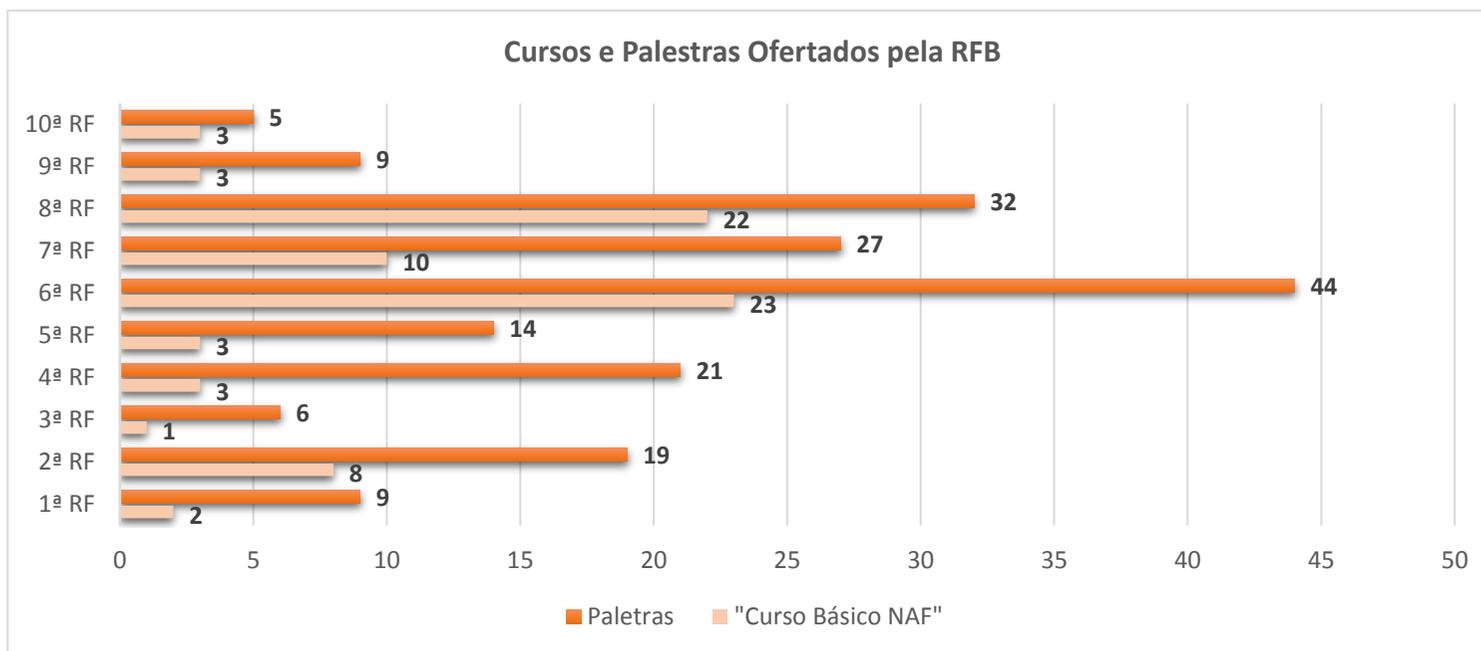
### III Capacitação

3.4 Grupo de Estudos com mais quantidade de acesso às aulas

NAF	Quantidade de alunos
Faculdade Reges	86.101
ITB FIEB	24.468
UNIFAC	20.314
NAF RFB	10.232
NAF FIEB ITB	6.465
UNIJIPA	6.054
NAF 5C CNA	5.372
Pitágoras Afonso Pena	4.547
FEA USP	4.484
UNICID Contábeis	4.294

3.5 Grupo de estudos por quantidade de cursos concluídos (estrelas)

NAF	Quantidade de estrelas
Faculdade Reges	6.116
UNIFAC	4.679
ITB FIEB Viana Módulo	1.787
UNIJIPA	886
NAF RFB	535
AVEC Vilhena	483
Estácio	397
FIEB ITB Barueri Integrado	281
UFES	245
Pitágoras São Luís	198





## IV Rede NAF - Administração

### 4.1 Visitas Técnicas

A equipe nacional do NAF participa de seminários de Educação Fiscal realizados pelas Regiões Fiscais, de Reuniões de Avaliação Estratégica e também promove visitas técnicas para assessoria sobre as ações NAF.

RF	Evento
1°RF (Brasília)	✓ Reunião de planejamento com coordenadores IES e representantes NAF RFB DRF
2°RF (Belém, Marabá e Rondon do Pará)	✓ Apresentação do projeto NAF em Belém ✓ Reunião de Estruturação ✓ Palestra NAF e Educação Fiscal
6°RF (Patos de Minas, Uberlândia e Uberaba)	✓ Reunião de estruturação em Patos de Minas e em Uberaba ✓ Palestra NAF e Educação Fiscal em Patos de Minas e em Uberaba
6°RF (Montes Claros)	✓ Reunião de Estruturação ✓ Palestra NAF e Educação Fiscal
6°RF (Extrema)	✓ Participação da cerimônia de assinatura do 300° NAF em Extrema
6°RF (Belo Horizonte)	✓ Participação na RAE com as palestras NAF Sustentável e Boas Práticas
8°RF (Dourado)	✓ Apresentação NAF Sustentável no Seminário de Atendimento da 8°RF
OC (Brasília)	✓ Reunião de Planejamento a COGEA ✓ Apresentação NAF para o Sebrae, Senar e CFC
OC	✓ Apresentação NAF para a UE e Itamaraty

### 4.2 Vídeoconferências

RF	Evento
OC	Planejamento das ações 2018
Regiões Fiscais	Planejamento das ações 2018
8°RF	Planejamento das ações 2018

### 4.3 Eventos Internacionais

RF	Evento
Honduras	✓ Participação no seminário NAF ✓ Assessoria técnica para a administração tributária
El Salvador	✓ Participação no seminário NAF

### 4.4 Visitas técnicas / reuniões de planejamento Regiões Fiscais

RF	Quantidade de reuniões
1ª RF	3
2ª RF	10
3ª RF	3
4ª RF	11
5ª RF	5
6ª RF	9
7ª RF	11
8ª RF	26
9ª RF	3
10ª RF	4

Dos 318 núcleos formalizados pela RFB, entregaram o questionário do coordenador 218 NAF e 202 núcleos apresentaram, pelo menos uma vez, o questionário de serviços prestados.

## IV Rede NAF - Administração

### 4.5 Representantes NAF DRF/ALF

Foi criada uma equipe NAF com representantes nacionais, representantes por Região Fiscal, por Delegacias e Inspetorias. No primeiro semestre de 2018 não havia representantes NAF nas delegacias de Dourados e Cascavel.

### 4.6 Coordenadores NAF IES

Cada núcleo possui no mínimo um coordenador responsável pelos alunos NAF. Há um grupo de estudos na plataforma virtual NAF criado para que os representantes NAF RFB possam enviar recados e para que os coordenadores NAF IES possam esclarecer dúvidas e trocar experiências.

### 4.7 Divulgação das ações NAF

No primeiro semestre de 2018, foi criado um vídeo institucional do NAF para divulgação do projeto nas televisões das unidades de atendimento ao contribuinte da RFB.

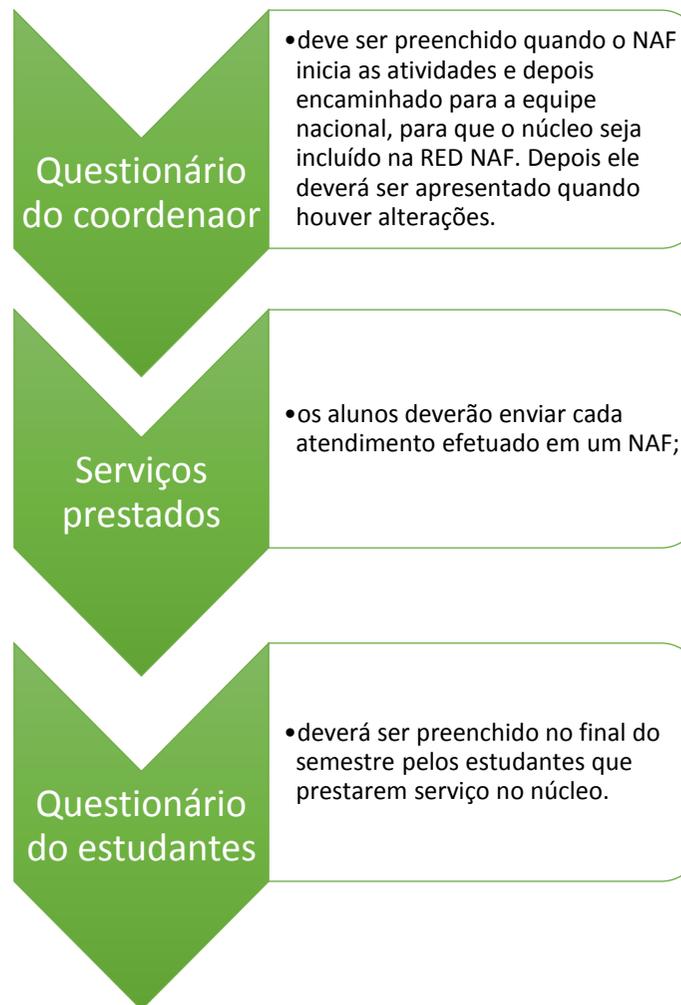
Houve também folhetos especiais que foram distribuídos durante o período de entrega do IRPF na DERAT, DRF/Recife, DRF/Belo Horizonte e DRF/São José dos Campos.

As ações NAF foram divulgadas na imprensa, na intranet da RFB, na RED NAF e por meio de relatórios semanais e boletins especiais de ações NAF.

Informe-se	183
RED NAF	186
Relatórios	23
Boletins	5

### 4.8 Questionários de acompanhamento

Há 3 questionários para acompanhamento das ações NAF:





Para a administração das ações NAF foram implantadas reuniões de planejamento e visitas técnicas semestrais. Elas devem ser realizadas pelo Representante NAF DRF/ALF com a participação do Coordenador NAF.

## IV Rede NAF - Administração

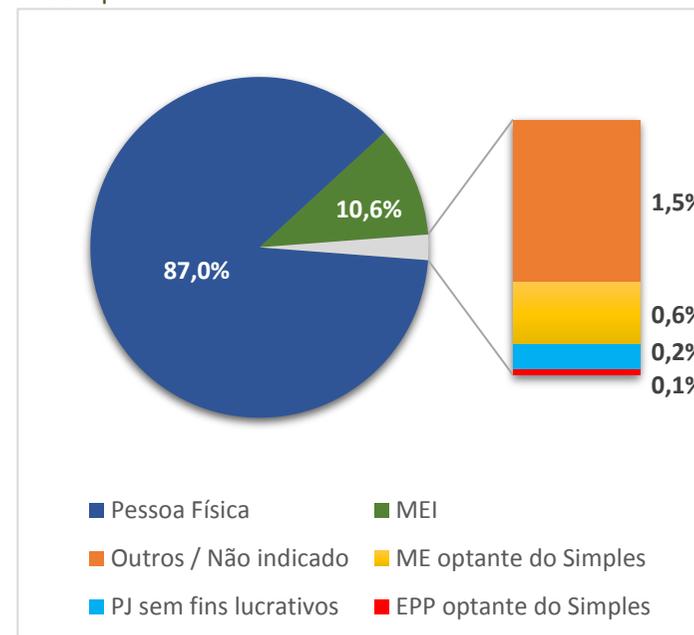
### 4.9 Ranking - 20 NAF com mais atendimentos

RF	DRF	NAF	Serviços
8°RF	Barueri	FIEB	5.599
6°RF	Varginha	UNIFENAS	1.818
5° RF	Itabuna	UNIME	1.442
4° RF	João Pessoa	UNIPÊ	1.127
6° RF	Varginha	UNIS	989
7°RF	Niterói	La Salle	980
8° RF	DERAT	SENAC	736
8° RF	DERAT	UNICID	712
8° RF	DERAT	FMU	584
5°RF	Aracaju	Universidade Tiradentes	578
8° RF	Presidente Prudente	Faculdade Reges	531
6°RF	Belo Horizonte	PUC Coração Eucarístico	466
5°RF	Feira de Santana	UNIFACS	450
10°RF	Passo Fundo	UPF	445
9°RF	Joaçaba	UNOESC	414
10°RF	Porto Alegre	Fadergs	404
6°RF	Contagem	UNA	408
4°RF	Natal	UFRN	384
8°RF	DERAT	FECAP	347
5°RF	Salvador	UNIFACS	335

### 4.10 Quantitativo de Atendimentos Conclusivos



### 4.11 Tipos de usuários

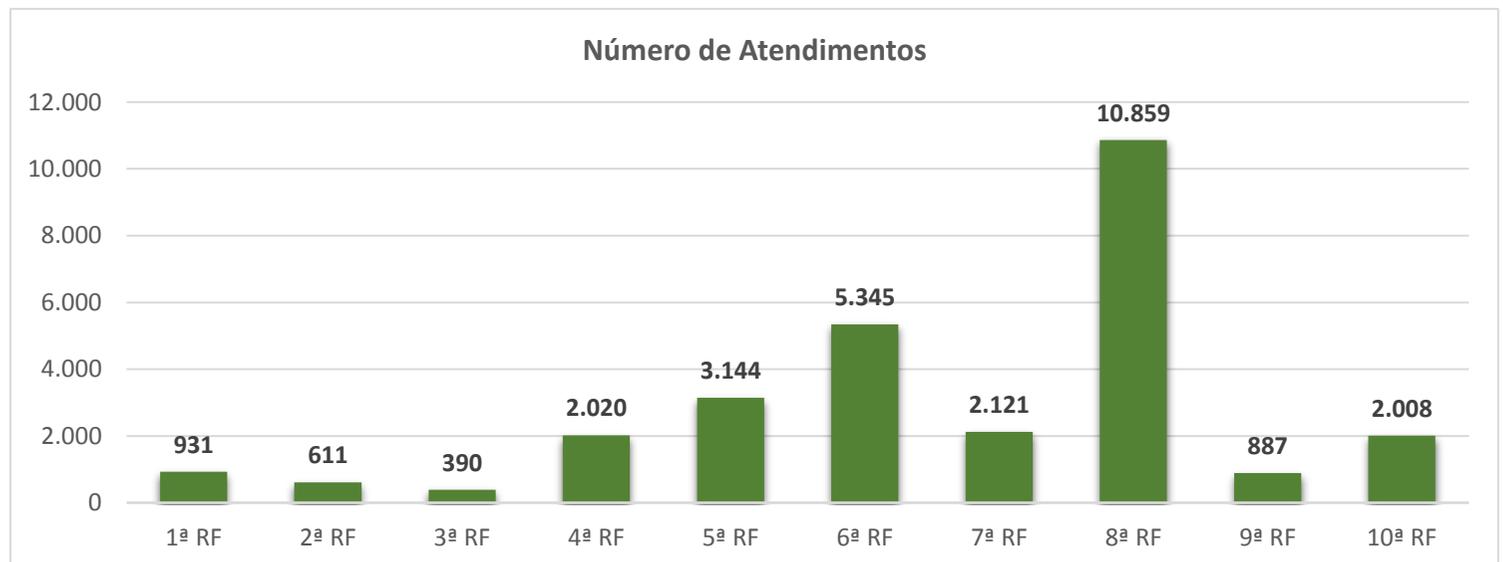


## IV Rede NAF - Administração

### 4.12 Ranking tipo de atendimento – 10 serviços mais procurados

Tipo de atendimento	Qtde.
Auxílio à elaboração e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do IRPF	18.188
Auxílio à inscrição e Informações cadastrais de CPF	4.194
Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Microempreendedor Individual	2.465
Auxílio à apresentação de pedidos de restituição de pagamentos indevidos e/ou a maior (Perdcomps)	400
Informações e auxílio no eSocial do empregador doméstico	275
Auxílio à inscrição e Informações cadastrais do CNPJ	222
Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso	156
Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Simples Nacional	142
Auxílio à consulta à situação fiscal	118
Auxílio à emissão e informações sobre guias para o recolhimento da contribuição previdenciária de Produtores Rurais Pessoa Física, Segurado Especial, Contribuinte Individual e obras de pessoas físicas	115

### 4.13 Número de atendimentos por Região Fiscal



Equipe Nacional NAF

Ana Paula Sacchi Kuhar

Eduardo Augusto Caimbro