



Relatório Final 2018

O projeto NAF foi estruturado em 4 fases para facilitar as ações para a busca de novas parcerias, implantação, capacitação dos alunos e atividades relacionadas à administração da iniciativa.

- I - Novos núcleos (desde a captação até a assinatura da parceria);
- II - Implantação (ações necessárias para o funcionamento do núcleo);
- III - Capacitação;
- IV - Rede NAF (administração das ações).



I Novos Núcleos (desde a captação até assinatura do termo)

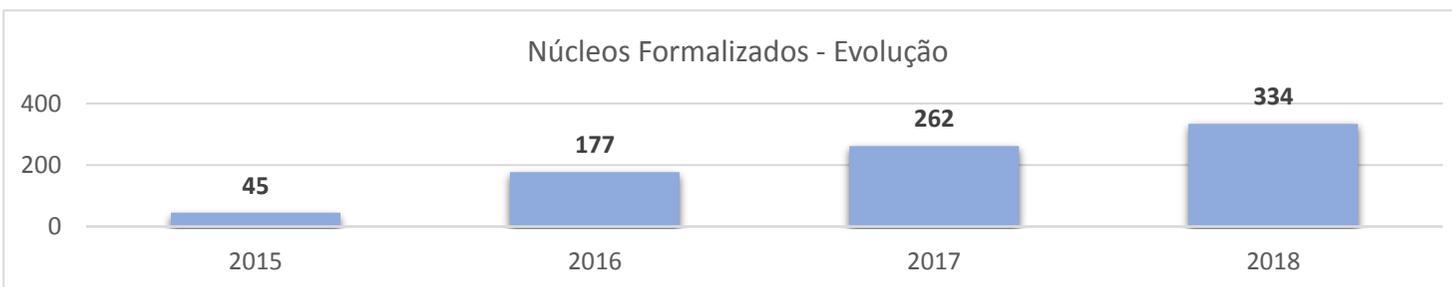
RF	Apresentações ¹	Reuniões – Novas parcerias ²	Núcleos formalizados em 2018 ³	Núcleos formalizados ⁴
UC	-	Brasília: Sebrae, CFC, Abracicon, Itamaraty e MDIC	-	-
RF01	6	Campo Grande: SEFAZ e rede estadual e municipal de ensino	4	19
	7	Macapá: Sebrae, CRC e Secretaria de Finanças da Prefeitura Porto Velho: Senar e Secretaria de Finanças da Prefeitura	4	26
RF03	4	Fortaleza: Sefin, SEFAZ, ESAF e PGFN	1	19
	6	Maceió: Sebrae e CRC Natal: SEMUT e SET	4	29
RF05	8	Aracajú: CRC e SESCAPE Feira de Santana: Sebrae, CRC e SINCONT Salvador: SEFAZ, CRC, SINCONT e Sebrae	5	16
RF06	6	Varginha: Sebrae e CRC	22	54
RF07	10	Rio de Janeiro: Senar, Sebrae, GEFE, Sefaz-RJ, CGU, PGFN, SEEDUC, TCE, TCM, CRC, JUCERJA e Cia Docas Cabo Frio: Prefeitura Nova Iguaçu: Câmara de Vereadores e Seccionais do CRC	6	26
RF08	20	São Paulo: Sebrae, SENAR, ANEFAC, Prefeitura de São Paulo, SIMPI e FIESP	11	79
RF09	14	-	8	30
RF10	2	Porto Alegre: Sebrae, SEFAZ- RS	1	36

1. A Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil – RFB – realiza apresentações sobre o projeto NAF com o objetivo de realizar novas parcerias com instituições de ensino.

2. Foram relatadas reuniões para buscar parcerias com outras administrações tributárias e entidades de classe.

3. Foram formalizadas, em 2018, 66 novas parcerias com as instituições de ensino.

4. Atualmente, há 334 núcleos com parceria formalizada com a RFB, sendo 11 deles especialistas em Comércio Exterior.





Atualmente, existem mais de 330 núcleos formalizados no Brasil e mais de 200 em 11 países da América Latina.

Não há núcleos formalizados ainda nas delegacias de Dourados, Lauro de Freitas, Campos dos Goytacazes, Piracicaba e Cascavel.

II Implantação

2.1 Reuniões de Estruturação

A equipe nacional recomenda que o representante NAF DRF/ALF realize, pelo menos, uma reunião de estruturação durante o período de implantação do NAF.

RF	Quantidade de reuniões de estruturação
RF01	9
RF02	1
RF03	3
RF04	-
RF05	-
RF06	11
RF07	5
RF08	8
RF09	3
RF10	-
Total	40

2.2 Kit NAF de Implantação

Foram consolidados todos os materiais elaborados para a implantação de um NAF e criado o Referencial NAF, formalizado por meio da Portaria Cogeia nº 21 (publicada no BS em 15 de agosto de 2018).

2.3 Kit de apresentação para o projeto

Foram atualizadas e criadas novas apresentações utilizadas para a divulgação do projeto.

Projeto NAF

- Esclarecimentos sobre a iniciativa NAF

Estruturação do projeto nas RFs, DRFs e IRFs

- Esclarecer a divisão de atribuições entre os representantes NAF

Estruturação do NAF nas IES

- Assessorar a universidade durante a implantação do núcleo

Plataforma Virtual

- Esclarecer a forma de utilização da plataforma virtual para a capacitação dos alunos

NAF Sustentável

- Apresentar as ações necessárias para que um NAF se torne sustentável.

Boas Práticas NAF

- Compartilhar as experiências de sucesso entre as Regiões Fiscais

NAF e Educação Fiscal

- Apresentar o NAF para os alunos



No ano de 2018 os Grupos de Estudos com mais quantidades de acesso às aulas foram:

- NAF Faculdade Reges;
- NAF UNIFAC;
- NAF UNIJIPA;
- NAF AVEC;
- NAF FIEB ITB;
- NAF Anhanguera Taubaté;
- NAF 5C CNA;
- NAF UNIFENAS;
- NAF Pitágoras Afonso Pena;
- NAF UNIFIA.

III Capacitação

3.1 Plataforma Virtual de Estudos

Há atualmente 72 cursos disponíveis na plataforma virtual de estudos, utilizada para a capacitação dos alunos NAF.

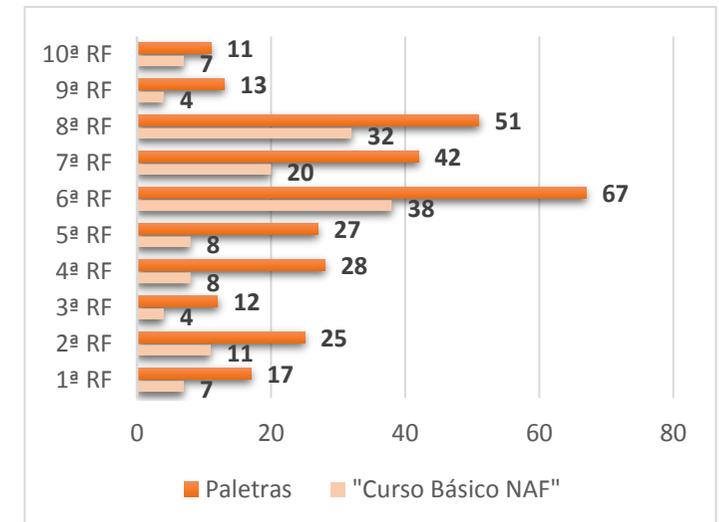
Curso (mais acessados)	Quantidade de acessos
IRPF 2018	46.577
MEI	44.679
eSocial	31.015
ECF- Escrituração Contábil Fiscal	28.245
IRPF 2017	27.299
Sobre o NAF	27.228
Curso Básico NAF	21.249
NAF- Estruturação de um núcleo, plataforma virtual e questionários de acompanhamento	19.540
eSocial Empregador Doméstico	17.421
IRFP 2016	16.408

Em 2018 foram iniciadas duas novas séries de aulas para os alunos NAF. O Pitadas do NAF, que traz aulas mais curtas e em linguagem mais moderna sobre diversos temas relacionados à prestação de serviços em um NAF e o repórter NAF, que apresenta uma entrevista com especialistas em assuntos relacionados ao NAF.

3.2 Grupo de Estudos com maior quantidade de alunos

NAF	Quantidade de alunos
NAF UNICID Contábeis	389
NAF Faculdade Reges	248
NAF Faculdade Bilac	268
NAF USF	253
NAF Mackenzie	226
NAF PUC Belo Horizonte	206
NAF UNIPAM	203
NAF Faculdade Jaguariuna	198
NAF Unicid Comex	192
NAF IMES	168

3.3 Curso Básico NAF e Palestras Presenciais



Destacaram-se dois eventos internacionais em 2018:

- Honduras:
Participação no seminário NAF / Assessoria técnica para a administração tributária

- El Salvador:
Participação no seminário NAF



IV Rede NAF - Administração

4.1 Visitas Técnicas

A equipe nacional do NAF participa de seminários de Educação Fiscal realizados pelas Regiões Fiscais, de Reuniões de Avaliação Estratégica e também promove visitas técnicas para assessoria sobre as ações NAF.

RF	Evento
RF01	Brasília: Reunião de planejamento com coordenadores IES e representantes NAF RFB DRF. Campo Grande: Apresentação do NAF, Visitas técnicas, reunião de estruturação, apresentação das boas práticas NAF e apresentação do NAF e Educação Fiscal. Goiânia: Apresentação NAF. Reunião de estruturação e Boas Práticas. Palestra NAF e Educação Fiscal. Cuiabá e Lucas do Rio Verde: Apresentação NAF. Reunião de estruturação e Boas Práticas. Palestra NAF e Educação Fiscal
RF02	Belém, Marabá e Rondon do Pará: Apresentação do projeto NAF em Belém. Reunião de Estruturação. Palestra NAF e Educação Fiscal
RF06	Patos de Minas, Uberlândia e Uberaba: Reunião de estruturação em Patos de Minas e em Uberaba. Palestra NAF e Educação Fiscal em Patos de Minas e em Uberaba. Montes Claros: Reunião de Estruturação. Palestra NAF e Educação Fiscal Extrema: Participação da cerimônia de assinatura do 300° NAF em Extrema Belo Horizonte: Participação na ERA com as palestras NAF Sustentável e Boas Práticas
RF08	Dourado: Apresentação NAF Sustentável no Seminário de Atendimento da 8ª RF
UC	Brasília: Reunião de Planejamento a COGEA. Apresentação NAF para o Sebrae, Senar e CFC. Apresentação NAF para a UE e Itamaraty. Apresentação NAF para a SEMPE no MDIC. Apresentação NAF na reunião de planejamento dos chefes das DIVIC. Reunião de planejamento com a direção da rede Estácio. Reunião de planejamento com a rede Kroton

4.2 Videoconferências

RF	Evento
OC	Planejamento das ações 2018 (1º e 2º semestres)
Varginha e RFs	Planejamento das ações 2018 e Boas Práticas da DRF/Varginha
RF07	Videoconferências trimestrais com os representantes NAF DRF e professores
RF08	Planejamento das ações 2018 (1º e 2º semestres)

4.3 Visitas técnicas / reuniões de planejamento Regiões Fiscais

RF	Quantidade de reuniões
1ª RF	8
2ª RF	13
3ª RF	4
4ª RF	11
5ª RF	6
6ª RF	11
7ª RF	17
8ª RF	33
9ª RF	9
10ª RF	5

IV Rede NAF - Administração

4.4 Representantes NAF DRF/ALF

Foi criada uma equipe NAF com representantes nacionais, representantes por Região Fiscal, por Delegacias e Inspetorias.

4.5 Coordenadores NAF IES

Cada núcleo possui no mínimo um coordenador responsável pelos alunos NAF. Há um grupo de estudos na plataforma virtual NAF criado para que os representantes NAF RFB possam enviar recados e para que os coordenadores NAF IES possam esclarecer dúvidas e trocar experiências.

4.6 Divulgação das ações NAF

Em 2018, foi criado um vídeo institucional do NAF para divulgação do projeto nas televisões das unidades de atendimento ao contribuinte da RFB.

Houve também folhetos especiais que foram distribuídos durante o período de entrega do IRPF na DERAT, DRF/Recife, DRF/Belo Horizonte e DRF/São José dos Campos.

As ações NAF foram divulgadas na imprensa, na intranet da RFB, na RED NAF e por meio de relatórios semanais e boletins especiais de ações NAF.

Informe-se	282
RED NAF	278
Relatórios	47
Boletins	7

4.7 Questionários de acompanhamento

Há 3 questionários para acompanhamento das ações NAF:

Questionário do coordenador

- deve ser preenchido quando o NAF inicia as atividades e depois encaminhado para a equipe nacional, para que o núcleo seja incluído na RED NAF. Depois ele deverá ser apresentado quando houver alterações.

Serviços prestados

- os alunos deverão enviar cada atendimento efetuado em um NAF;

Questionário do estudantes

- deverá ser preenchido no final do semestre pelos estudantes que prestarem serviço no núcleo.

Dos 334 núcleos formalizados pela RFB, entregaram o questionário do coordenador 241 NAF e 239 núcleos apresentaram, pelo menos uma vez, o questionário de serviços prestados.



Para a administração das ações NAF foram implantadas reuniões de planejamento e visitas técnicas semestrais.

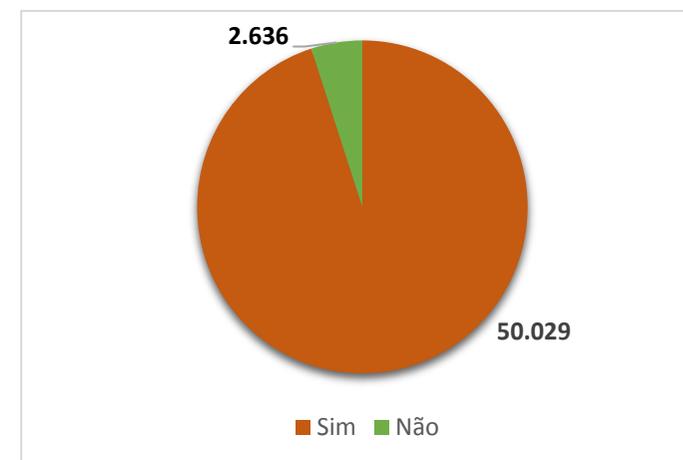
Elas devem ser realizadas pelo Representante NAF DRF/ALF com a participação do Coordenador NAF.

IV Rede NAF - Administração

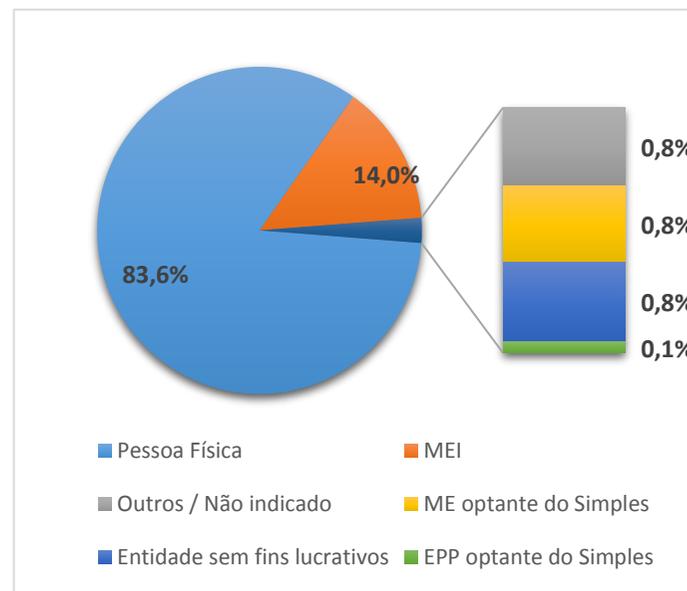
4.8 Ranking - 20 NAF com mais atendimentos

RF	DRF	NAF	Serviços
RF08	Barueri	FIEB	11.022
RF04	João Pessoa	UNIPÊ	3.088
RF06	Varginha	UNIFENAS	2.322
RF06	Contagem	SENAC	2.234
RF07	Niterói	La Salle	1.719
RF05	Itabuna	UNIME	1.443
RF06	Governador Valadares	UNIVALE	1.112
RF06	Varginha	UNIS	1.080
RF05	Aracaju	Universidade Tiradentes	1.064
RF09	Joaçaba	UNOESC	994
RF10	Passo Fundo	UPF	920
RF04	Caruaru	FIS	897
RF08	DERAT	SENAC	891
RF08	Presidente Prudente	Faculdade Reges	861
RF08	DERAT	FMU	858
RF06	Belo Horizonte	PUC Coração Eucarístico	855
RF06	Contagem	UNA	839
RF07	Rio de Janeiro	Estácio Campo Grande	821
RF05	Feira de Santana	UNIFACS	811
RF08	DERAT	UNICID	769

4.9 Quantitativo de Atendimentos Conclusivos



4.10 Tipos de usuários

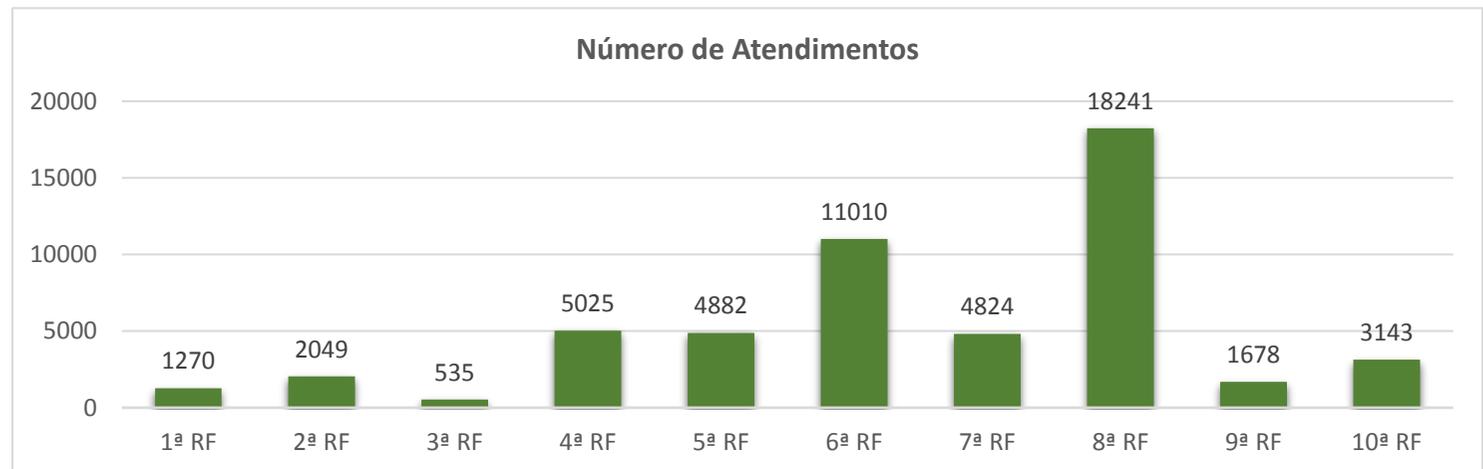


IV Rede NAF - Administração

4.11 Ranking tipo de atendimento – 10 serviços mais procurados

Tipo de atendimento	Qtde.
Auxílio à elaboração e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do IRPF	24.687
Auxílio à inscrição e Informações cadastrais de CPF	9.470
Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Microempreendedor Individual	5.821
Auxílio à apresentação de pedidos de restituição de pagamentos indevidos e/ou a maior (Perdcomps)	1.166
Informações e auxílio no eSocial do empregador doméstico	735
['Agendamento on-line de atendimentos na RFB']	680
['Auxílio à inscrição e Informações cadastrais do CNPJ']	406
Orientações e auxílio ao cumprimento de obrigações tributárias acessórias para associações e demais entidades sem fins lucrativos	378
Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso	293
Informações gerais sobre ITR	268

4.12 Número de atendimentos por Região Fiscal



Os serviços oferecidos podem variar de núcleo para núcleo.

Destacaram-se também:

- parcerias com o SEBRAE (para ações relacionadas ao MEI) e com o sindicato dos pequenos produtores rurais (para preenchimento da DITR);
- Projetos de incentivos às ações da destinação do IR devido para entidades sem fins lucrativos.

Equipe Nacional NAF
Ana Paula Sacchi Kuhar
Eduardo Augusto Caimbro

Diagramação
Diest e Diefi/Cogea

IV Rede NAF - Administração

4.13 Destaques das Boas Práticas em 2018

Divulgação	
NAF UDF	Divulgação do eSocial em programa de Rádio Nacional e na TV Brasil
DERAT	Criação de vídeo institucional do NAF para divulgação nas TVs dos CACs
DERAT	Criação de folheto para divulgação nos CACs dos horários especiais dos NAF durante o IRPF 2018
NAF UECE	Divulgação dos trabalhos do NAF em terminais de ônibus
Participação em eventos	
NAF FECAP	Participação na Feira Mobilty & Show (orientação de isenção do IPI e IOF na aquisição de veículos)
NAF CNEC	Participação de evento internacional na Argentina com a apresentação do trabalho: "Núcleo de Apoio Contábil e a Responsabilidade Social Universitária."
NAF UNOESC	Projeto Educação e Cidadania promovido por uma ação conjunta entre instituições públicas e privadas de Joaçaba, com início por iniciativa do NAF da UNOESC
	Produção de Material Acadêmico
NAF UNICEF	Aluno publicou artigo sobre o NAF
NAF UPF	Trabalho acadêmico de finalização de curso intitulado: "Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da UPF: Um estudo do perfil socioeconômico dos contribuintes que procuraram o atendimento de IRPF em 2018"
NAF UNIJUÍ	Produção bibliográfica "Formalização do MEI por meio dos alunos de Ciências Contábeis"
Premiações	
DIVIC 8º RF e DERAT	A série Pitadas do NAF, juntamente com o Jogo Quiz foi premiada como iniciativa regional com a Medalha Marilu Cristóvão em cerimônia realizada no dia 22 de novembro por ocasião do aniversário da RFB.
NAF São Judas	Troféu de prata no 9º Prêmio Inovação em Educação na categoria Gestão Pedagógica
Assistência Fiscal para entidades sem fins lucrativos	
La Salle de Lucas do Rio Verde / UNIFACS de Feira de Santana / UPF / CNEC de Santo Ângelo / Estácio Natal	Realização de seminários / Parceria entre Prefeitura Municipal e Associação de Contabilistas de Lucas do Rio Verde (auxílio a 23 associações de bairros do município) / Intercâmbio de informações entre os NAF

Além disso, destacaram-se o **Truck da cidadania** (NAF UNESC, NAF UNIFACS, NAF FAMAM, NAF FACEMP E NAF São Judas) e o **NAF na praça** (NAF Faculdade do Seridó, NAF Estácio Natal, NAF UNI-RN, NAF UNA Linha Verde, Unihorizontes - Unidade Santo Agostinho, Unihorizontes - Unidade Barreiro/BH, Estácio Prado, Izabela Hendrix, Pitágoras Afonso Pena, Pitágoras Barreiro, PUC Barreiro, PUC Coração Eucarístico, PUC Contagem, SENAC Contagem, UNA Contagem, UNA Betim, NAF FAMAM, NAF FACEMP e Núcleos de Varginha).