

# Fórum Consultivo OEA



## *Reunião Plenária* *Fórum Consultivo OEA*

21/03/2019

---

# Agenda

---

- Abertura
- Certificados do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Estatuto Fórum Consultivo
- Pesquisa de Satisfação OEA
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Agenda

---

- Abertura
- **Certificados do mês**
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Estatuto Fórum Consultivo
- Pesquisa de Satisfação OEA
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Certificados do mês de março/2019

---

**BRITANIA**  
**Philco**

**SEMP TCL**

**Panasonic**

 **GEVISA**

**MULTILOG**





**SERPA**

# Agenda

---

- Abertura
- Certificados do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Pesquisa de Satisfação OEA
- Estatuto Fórum Consultivo
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Atualidades do Programa OEA

---



# Agenda

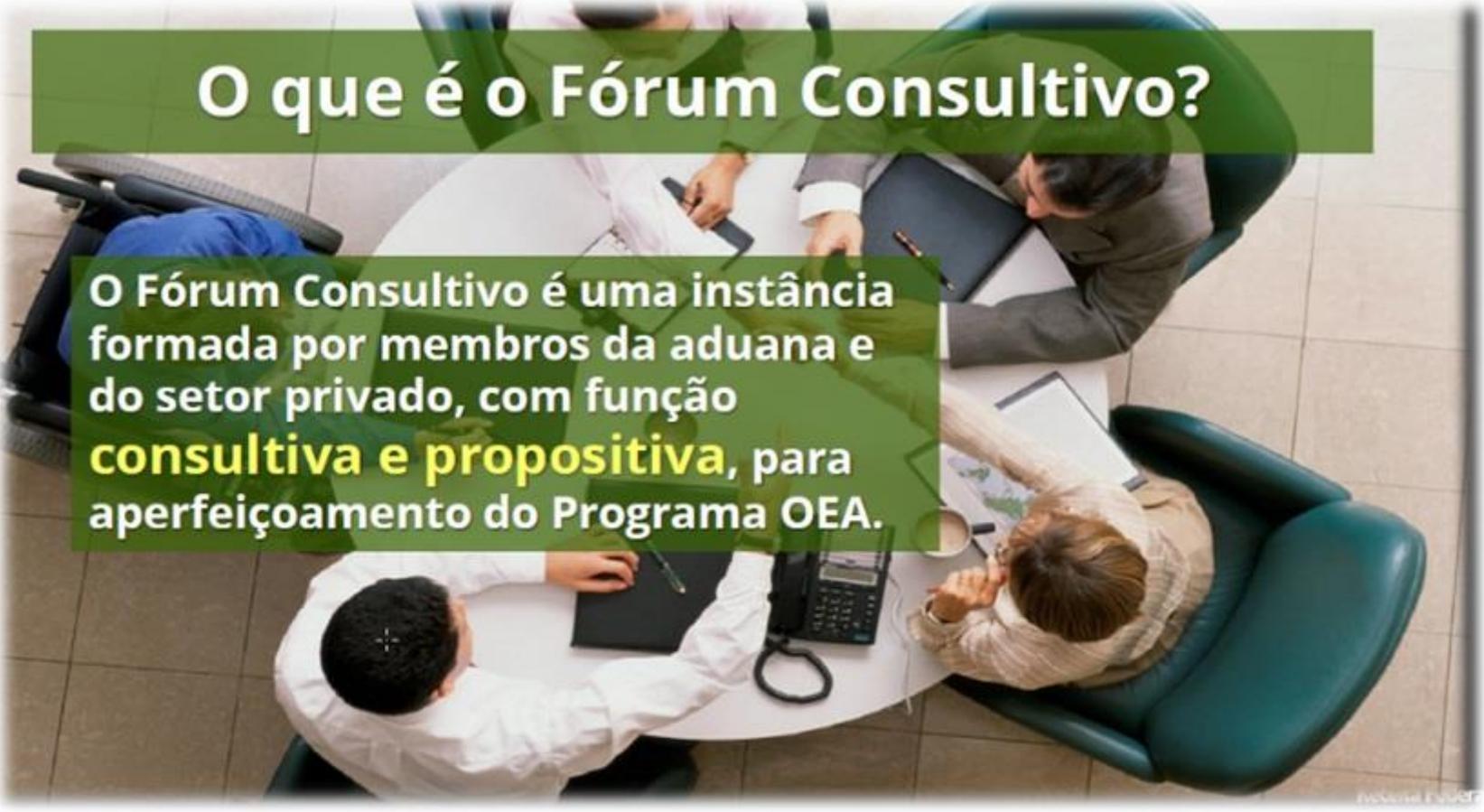
---

- Abertura
- Certificados do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Estatuto Fórum Consultivo
- Pesquisa de Satisfação OEA
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Fórum Consultivo

---



## O que é o Fórum Consultivo?

O Fórum Consultivo é uma instância formada por membros da aduana e do setor privado, com função **consultiva e propositiva**, para aperfeiçoamento do Programa OEA.

# Fórum Consultivo - Funções

---



## Principais Funções

- Fomentar discussões técnicas para aprimoramento do Programa OEA;
- Consolidar propostas para avaliação de seus membros;
- Encaminhar propostas aprovadas ao Coordenador Geral da COANA:
  - ✓ Requisitos
  - ✓ Critérios
  - ✓ Benefícios
  - ✓ Fórum Consultivo

# Fórum Consultivo - Estrutura

---

## Estrutura do Fórum Consultivo

- **6 membros com direito a voto**
  - Chefe da Digin (presidente - voto de qualidade)
  - 2 representantes da RFB
  - 3 representantes escolhidos pelos OEA

**Chefe da Digin**

**RFB**

**RFB**

**Setor Privado**

**Setor Privado**

**Setor Privado**

# Fórum Consultivo - Reuniões

---



## Periodicidade das Reuniões

- Ao menos **uma reunião ordinária anual**
- Reuniões extraordinárias ocorrerão ao critério dos membros

# Reuniões nas Plenárias

---



## Participação nas Plenárias

- **Todos os operadores econômicos autorizados**
- Representantes de órgãos públicos e demais interessados no Programa OEA, como ouvintes, a convite

# Fórum Consultivo – Eleitos Setor Privado 2016-2018



## Mandato de 2 Anos

### Resultado da Eleição:

- **OEA-S ou OEA-P – Importador/Exportador: eleita a Embraer S.A.**  
 Dos 44 (quarenta e quatro) votos válidos, a votação obteve o seguinte resultado:
  - ☞ Embraer S.A. com 22 (vinte e dois) votos;
  - ☞ Hyundai Motor Brasil Montadora de Automóveis Ltda. com 16 (dezesseis) votos; e
  - ☞ Dow Brasil Ind. e Com. Produtos Químicos Ltda. com 6 (seis) votos.
  
- **OEA-S – Prestador de Serviços Logísticos: eleita a DHL Global Forward (Brazil) Logistics Ltda.**  
 Dos 44 (quarenta e quatro) votos válidos, a votação obteve o seguinte resultado:
  - ☞ DHL Global Forward (Brazil) Logistics Ltda. com 36 (trinta e seis) votos;
  - ☞ Portonave S.A. Terminais Portuários Navegantes com 7 (sete) votos; e
  - ☞ 1 (um) voto em branco.
  
- **OEA-C ou OEA-P – Importador/Exportador: eleita a General Motor do Brasil Ltda.**  
 Dos 44 (quarenta e quatro) votos válidos, a votação obteve o seguinte resultado:
  - ☞ General Motor do Brasil Ltda. com 12 (doze) votos
  - ☞ Robert Bosch Ltda. com 10 (dez) votos
  - ☞ Caterpillar Brasil Ltda. com 9 (nove) votos
  - ☞ Empatadas Basf S.A. e TAM Linhas Aéreas S.A. com 6 (seis) votos cada; e
  - ☞ 1 (um) voto em branco.



# Atividades

---



# Formulário de contribuições

 Fórum Consultivo  
Programa Operador Econômico Autorizado

Câmara Técnica - OEA Conformidade  
Sugestão de Temas

Identificação da Empresa  
Contato/ Responsável  
Tipo de Certificação  
Tipo de Operador

**1) Manutenção da Certificação (critérios de Segurança)**  
*Nesse tópico a empresa deverá apresentar problemas e/ou sugestões referentes à manutenção da Certificação como Operador Econômico Autorizado no que diz respeito aos critérios de segurança 'Descrição de que todos os critérios foram extraídos do QAA*

Selecione o Número do Critério:      Descrição do Problema      Sugestão de melhoria +

**2) Aspecto Regulatório (sugestões de alteração na legislação)**  
*A sugestão/ problema deve ser específica a uma parte do texto normativo.*

Selecione o instrumento regulatório mencionado      Descrição do Problema      Sugestão de melhoria +

**3) Aspecto Operacional (prática dos operadores certificados)**  
*Benefícios Listados de acordo com a descrição na Instrução Normativa.*

Selecione o benefício abaixo:      Descrição do Problema      Sugestão de melhoria +

**4) Benefícios Futuros - Sugestões**  
*Sugestão de benefícios de acordo com as necessidades das empresas*

Categorias de benefícios futuros      Descrição do Problema      Sugestão de melhoria +

+

AVALIADAS PELO FÓRUM

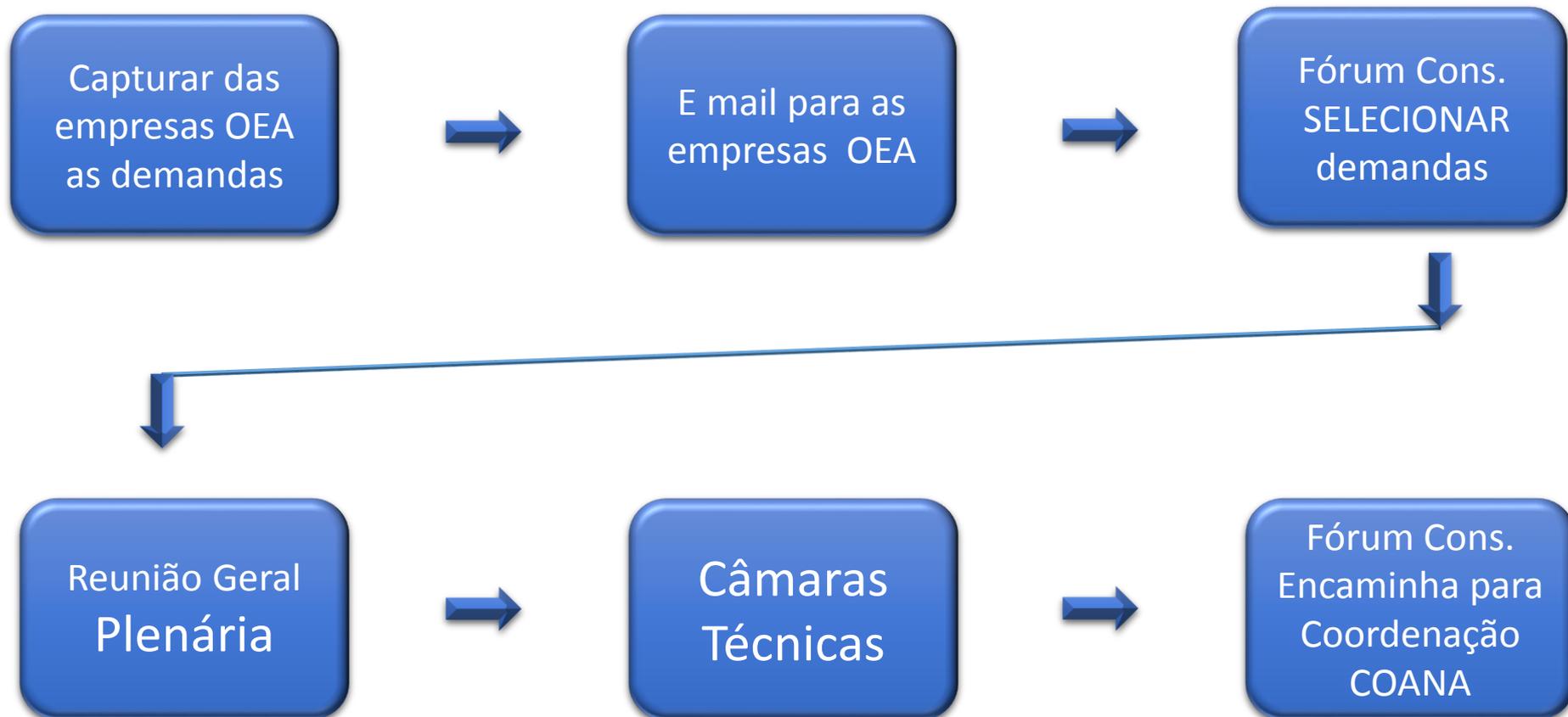


Não – Respondidas para o solicitante

Sim – Encaminhadas Reunião  
+ Câmaras Técnicas

# Atividades 2017-2018 – Realizadas

---



# Atividades 2017/2018 – Realizadas

---

25 Reuniões de Trabalho:

14 Fórum Setor Privado +  
11 em conjunto com RFB

07 Sessões Câmaras Técnicas

02 Sessões Plenárias



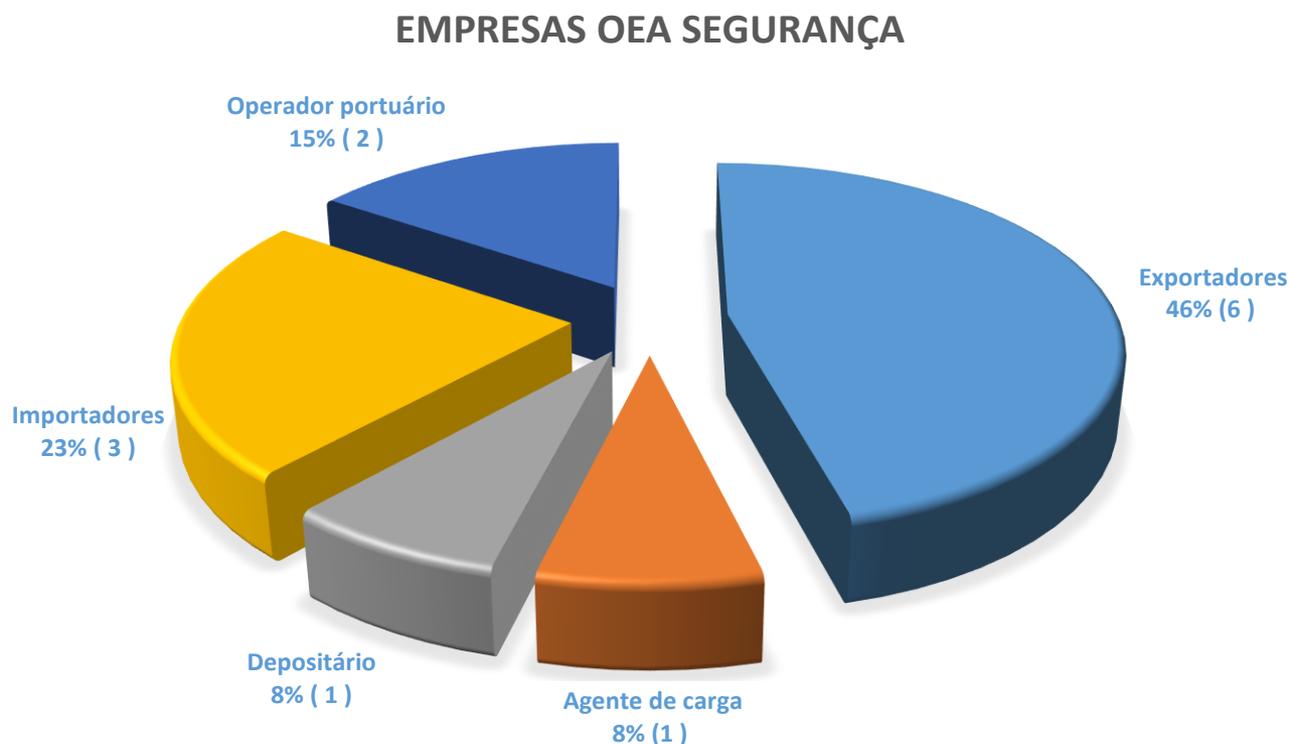
# Sugestões OEA Segurança

---

28 Sugestões Recebidas



13 Empresas

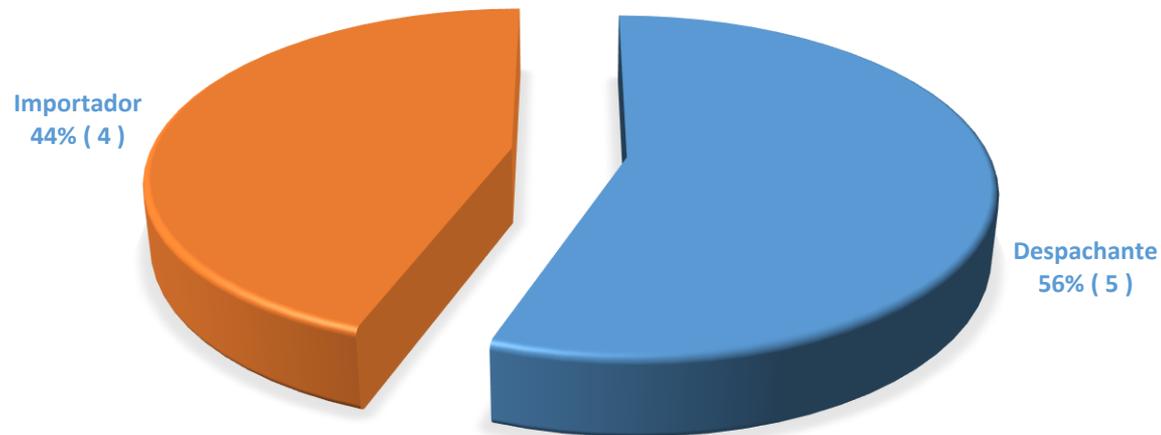


# Sugestões OEA Conformidade - Pleno

---

33 Sugestões Recebidas → 9 Empresas

## EMPRESAS OEA - CONFORMIDADE / PLENO



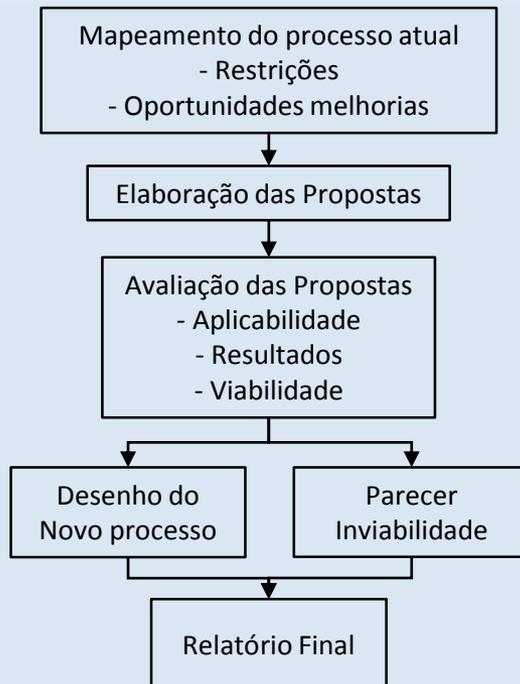
# Câmaras Técnicas

## Participantes

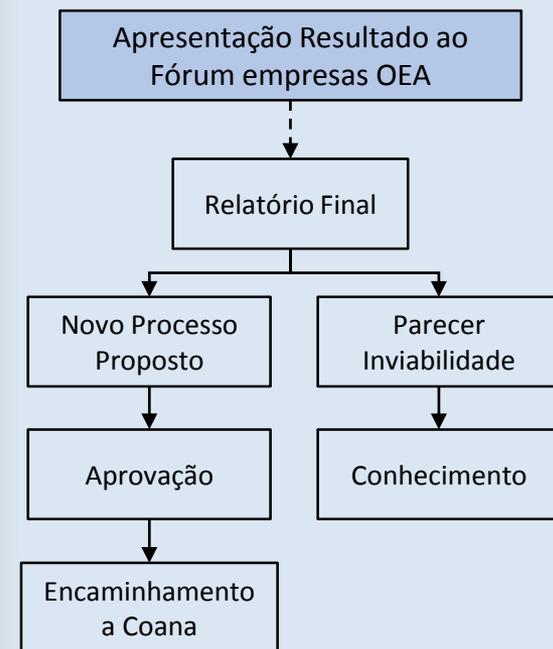
- Fórum consultivo – organização
- RFB – especialistas
- Empresa que fez sugestão da proposta
- Empresas convidadas
  - Preferencialmente OEA
  - Relacionadas e ou importantes ao processo
- Limitado o número de participantes



## Método de Trabalho



## Resultado Câmara Técnica



**APROVADO**

# Câmara Técnica 1

Benefícios para o agente de carga certificado/ cia aérea / transportadores marítimo

**Objetivo :**

Avaliar o processo de recepção de carga, definir papéis e responsabilidades, identificar possíveis benefícios aplicáveis a essa etapa do processo aos Agentes de Carga, Cia Aéreas e Transportadores marítimos certificados OEA, bem como as adequações e alterações sistêmicas no Mantra e Siscomex Carga.

**Participantes / Empresa :**



## CÂMARA TÉCNICA - 1

Benefícios para o agente de carga certificado/ cia aérea / transportadores marítimo

2018



Fórum Consultivo OEA - 2018

## RELATÓRIO FINAL

### CÂMARA TÉCNICA 1

*Benefícios para o agente de carga certificado/ cia aérea / transportadores marítimo*

## SUMÁRIO

### Sumário

Fórum Consultivo OEA - 2016/2018	1
Câmara Técnica 1	2
Cronograma de Trabalhos	3
Situação Atual	4
Devidos Levantados no Processo e Respostas Propostas de Melhoria	5
Participantes da Câmara	9
Parcer Final	11

# Câmara Técnica 2

## Acesso Prioritário dos Transportadores Certificados aos Recintos Alfandegados

### Objetivo :

Definir o processo para acesso prioritário dos transportadores certificados aos recintos alfandegados.

### Participante / Empresa :



## CÂMARA TÉCNICA - 2

### Acesso Prioritário dos Transportadores Certificados aos Recintos Alfandegados

2018



Fórum Consultivo OEA - 2018

## RELATÓRIO FINAL

### CÂMARA TÉCNICA 2

*Acesso Prioritário dos transportadores certificados aos recintos alfandegados.*

## SUMÁRIO

Fórum Consultivo OEA - 2016/2018	1
Câmara Técnica 2	2
Situação Atual	3
Análise das Principais Particularidades de Cada Recinto	4
Escolha ou Não da Aplicação do Benefício Questionado	5
Levantamento dos Prós e dos Contras da aplicação do benefício	6
Oportunidade Encontrada	8
Participantes da Câmara	9
Parceiro Final	11

I

# Câmara Técnica 3

## Exportação Temporária em Canal Vermelho

### Objetivo :

Avaliar a possibilidade de parametrização em canal verde das exportações temporárias de empresas OEA, bem como o retorno das exportações uma vez que possuem processos confiáveis e robustos.

### Empresas Participantes:



## CÂMARA TÉCNICA - 3

### Exportação Temporária em Canal Vermelho

2018

FÓRUM CONSULTIVO OEA



Fórum Consultivo OEA - 2018

## RELATÓRIO FINAL

### CÂMARA TÉCNICA 3

*Canal Vermelho Na Reimportação.*

## SUMÁRIO

### Sumário

Fórum Consultivo OEA - 2016/2018	1
Câmara Técnica 3	2
Situação Atual	3
Soluções Encontradas e Ações Recomendadas	4
Participantes da Câmara	6
Parecer Final	7

# Câmara Técnica 4

Aplicação dos Benefícios aos Operadores OEA nos recintos alfandegados –  
Importação / Exportação

**Objetivo :**

Analisar as oportunidades de melhorias relacionadas aos benefícios de Prioridade no curso do despacho e possíveis formas de contingências para casos de desastres naturais /força maior/ greves.



## CÂMARA TÉCNICA - 4

Aplicação dos Benefícios aos Operadores  
OEA nos recintos alfandegados

2018



Fórum Consultivo OEA - 2018

I

## RELATÓRIO FINAL

### CÂMARA TÉCNICA 4

*Aplicação dos Benefícios aos Operadores OEA nos recintos  
alfandegados.*

## SUMÁRIO

### Sumário

Fórum Consultivo OEA - 2016/2018	1
Câmara Técnica 4	2
Situação Atual	3
Levantamento de Propostas de Melhorias	4
Participantes da Câmara	7
Parecer Final	8

# Câmaras Técnicas – Resultados Macros

1

Benefícios para o agente de carga certificado/ companhia aérea / transportadores marítimos.

2

Acesso prioritário dos transportadores certificados OEA aos recintos alfandegados.

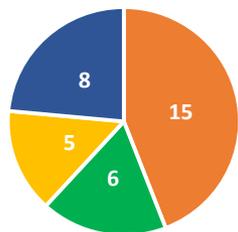
3

Canal Vermelho Na Reimportação.

4

Fruição dos benefícios aos operadores OEA nos recintos alfandegados.

34



**Propostas Levantadas**

*\* Contabilizado apenas propostas ligadas diretamente aos temas das Câmaras Técnicas.*

# Problemas Categorizados por Tipos de Propostas

## **Mudanças na Legislação**

**Atualização da Legislação corrente incluindo novos conceitos e critérios para o Programa OEA.**

## **Alteração de Sistemas**

**Inclusão de critérios, campos, controles ou outras alterações que envolvam solução sistêmica.**



## **Revisão de Processo**

**Revisão e Criação de Processos e Procedimentos para o Despacho Aduaneiro e desdobramento nos procedimentos OEA.**

## **Criação de Indicadores**

**Alteração ou novos indicadores da RFB de performance dos tempos de liberação aduaneira em uma ou demais etapas do desembaraço.**

# Problemas Categorizados por Tipos de Propostas

## Mudanças na Legislação

### Atualização da Legislação

corrente incluindo novos  
conceitos e critérios para o  
Programa OEA.



- 📖 OBRIGATORIEDADE DE CONHECIMENTO ORIGINAL PARA RETIRADA DA CARGA
- 📖 OBRIGATORIEDADE DE EMISSÃO E ASSINATURA DA CARTA DE CORREÇÃO (CCA) PELA ORIGEM
- 📖 IDENTIFICAÇÃO DA CARGA OEA E TRANSPORTADOR OEA
- 📖 CRITÉRIO PARA APLICAÇÃO DO BENEFÍCIO DE ACESSO PRIORITÁRIO
- 📖 GUARDA DOS DOCUMENTOS ORIGINAIS

# Problemas Categorizados por Tipos de Propostas

📄 IDENTIFICAÇÃO DA CARGA OEA E TRANSPORTADOR OEA

📄 IDENTIFICAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE

IMPORTAÇÃO/EXPORTAÇÃO OEA PARA PRIORIZAÇÃO.

📄 NECESSIDADE DE VALIDAÇÃO DA RFB DAS

RETIFICAÇÕES PROMOVIDAS NO MANTRA

PROCESSADAS APÓS OS PRAZOS DISPOSTOS NO ART. 25

da IN 102/94.

📄 PARAMETRIZAÇÃO DTA'S

📄 PARAMETRIZAÇÃO OEA

📄 TRATAMENTO DE DIVERGÊNCIAS DE PESO

**Alteração de Sistemas**  
**Inclusão de critérios, campos,**  
**controles ou outras alterações**  
**que envolvam solução**  
**sistêmica.**



# Problemas Categorizados por Tipos de Propostas



## Revisão de Processo

**Revisão e Criação de Processos e Procedimentos para o Despacho Aduaneiro e desdobramento nos procedimentos OEA.**

- 📄 PROCESSO BUROCRÁTICO DE TRÂNSITO INTERNACIONAL (DTI) PARA AS COMPANHIAS AÉREAS CERTIFICADAS.
- 📄 TRANSITO ADUANEIRO NA IMPORTAÇÃO / EXPORTAÇÃO
- 📄 TRATAMENTO DE DIVERGÊNCIAS DE PESO
- 📄 FALTA DE PRIORIZAÇÃO DE OPERADORES CERTIFICADOS NO OEA NA SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE INDISPONIBILIDADES DO MANTRA
- 📄 PADRONIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EM REGIMES TEMPORÁRIOS
- 📄 CONCESSÃO DO REGIME DE EXPORTAÇÃO TEMPORÁRIA

# Problemas Categorizados por Tipos de Propostas

- ANEXAÇÃO OU RECEPÇÃO DOS DOCUMENTOS OEA
- DISTRIBUIÇÃO DO DESPACHO OEA
- ANÁLISE DOCUMENTAL OEA
- CONFERÊNCIA FÍSICA



## **Criação de Indicadores**

**Alteração ou novos indicadores da RFB de performance dos tempos de liberação aduaneira em uma ou demais etapas do desembaraço.**

# Agenda

---

- Abertura
- Certificados do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- **Estatuto Fórum Consultivo**
- Pesquisa de Satisfação OEA
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Estatuto Fórum Consultivo

---

Uma vez **manifestado o interesse em se candidatar como membro**, o ponto de contato presente à Assembleia Anual **deve assumir que:**

- a) **Conhece plenamente as responsabilidades dos membros** do Fórum Consultivo OEA, seu estatuto e legislação correspondentes;
- b) **Representará as empresas certificadas OEA** da categoria para a qual estará concorrendo;
- c) **Deverá se comprometer para se fazer representar nas atividades desenvolvidas pelo Fórum Consultivo**, durante todo o mandato, e que nos casos de indisponibilidade de sua participação, deverá indicar pessoa que com conhecimento do andamento dos trabalhos desenvolvidos pelo Fórum.

O mandato do Fórum Consultivo será de **2 (dois) anos**, a contar da data da eleição.



ESTATUTO  
2019-2020

# Estatuto Fórum Consultivo

---

**Compete aos representantes eleitos** pelas empresas certificadas como OEA, dentre outras, as seguintes atribuições:

- a) **Participar das reuniões presencialmente** ou por outro meio de comunicação;
- b) **Fazer-se representar durante todo o mandato** e que em casos de indisponibilidade de presença, indicar outra pessoa da empresa eleita que possua conhecimento do andamento dos trabalhos desenvolvidos pelo Fórum Consultivo OEA;
- c) **Deliberar sobre as consultas tratadas no parágrafo único do artigo 36 da Instrução Normativa 1598/15;**
- d) **Deliberar sobre temas sugeridos pelas empresas OEA** aos canais da Receita Federal do Brasil;
- e) **Propor e organizar tarefas, atividades, eventos e reuniões** das Câmaras Técnicas.
- f) **Planejar o cronograma anual de atividades** para aprovação do presidente do Fórum Consultivo;
- g) **Preparar relatórios técnicos** para refletir os eventos e Câmaras Técnicas realizados.



# Avisos

---

- Retirada da cédula de eleição:

**OEA-S impo/expo**

**OEA-S prest. serviços**

**OEA-C impo/expo**

- Lista de consulta da sua categoria de certificação estará disponível
- Necessária assinatura da lista por cor para retirada da cédula
- OEA Pleno vota no amarelo e azul.
- Não perder a cédula !!!
- A cédula é nominal !!



# Agenda

---

- Abertura
- Certificados do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Estatuto Fórum Consultivo
- **Pesquisa de Satisfação OEA**
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Pesquisa de Satisfação OEA

---



**Objetivo:** aferição da satisfação quanto à fruição dos benefícios do Programa OEA e captura de idéias que promovam novos benefícios.

**Período:** de 22/março a **22/abril**

**Como participar:** link será enviado por e-mail aos Pontos de Contato Primário

**01 questionário  
por certificado**

<https://pt.surveymonkey.com/r/H9V5ZfV>

# Pesquisa de Satisfação OEA

2. Tipo de Certificação:

OEA-Segurança

OEA-Conformidade Nível 1

OEA-Conformidade Nível 2

OK

**Nome:** razão social

**OEA Pleno:** marcar como acima

**Campo Comentário:** Detalhe o máximo a situação que deseja relatar ou fomentar. Estes detalhes vão ajudar nas análises.

**Você poderá ser convidado a detalhar um pouco melhor um dado ou uma ideia mencionada no seu questionário!!**

\* 4. Classifique os benefícios do Programa OEA - Benefícios de Caráter Geral:  
*Caso algum dos benefícios mencionados para a sua categoria não esteja sendo aplicado, pedimos que informe de forma delhada no campo comentário do benefício pertinente.*

	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	N/A
Divulgação no sítio RFB	<input type="radio"/>				
Comentários:	<input type="text"/>				
Utilização da logomarca "AEO"	<input type="radio"/>				
Comentários:	<input type="text"/>				
Ponto de Contato na RFB	<input type="radio"/>				
Comentários:	<input type="text"/>				
Prioridade de análise em outra modalidade	<input type="radio"/>				
Comentários:	<input type="text"/>				

**Esteja atento às dicas!**

# Pesquisa de Satisfação OEA

## Resultado das Pesquisas

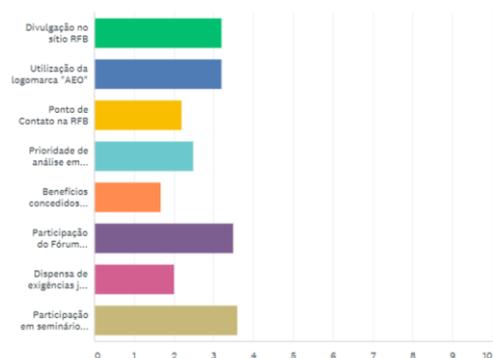
Análises Quantitativas

Análises Qualitativas

Análises Detalhadas dos Comentários

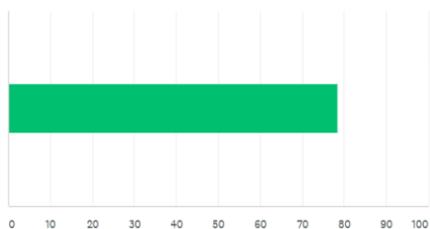
Classifique os benefícios do Programa OEA - Benefícios de Caráter Geral:

Answered: 5 Skipped: 0



Qual nota você daria para o Programa Brasileiro OEA?

Answered: 5 Skipped: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA NÚMERO MÉDIO NÚMERO TOTAL RESPOSTAS

Respostas

78

392

P4

Classifique os benefícios do Programa OEA - Benefícios de Caráter Geral:

Divulgação no site RFB	Muito Bom
Utilização da logomarca "AEO"	Bom
Comentário:	Tenho dúvidas de onde encontrar o manual da marca.
Ponto de Contato na RFB	Ruim
Comentário:	Não sei quem é
Prioridade de análise em outra modalidade	Ruim
Comentário:	Estou há 2 anos aguardando análise
Benefícios concedidos pelas Aduanas estrangeiras	Ruim
Comentário:	Não usufrui dos benefícios em Chui-Chuy
Participação do Fórum Consultivo	Bom
Comentário:	Não deram retorno e estão há quase 3 anos
Dispensa de exigências já cumpridas no OEA	Ruim
Comentário:	Outras áreas continuam pedindo os mesmos procedimentos
Participação em seminários e treinamentos	Bom
Comentário:	Só teve um evento

# Agenda

---

- Abertura
- Certificadas do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Estatuto Fórum Consultivo
- Pesquisa de Satisfação OEA
- **Eleição novo Fórum Consultivo**
- Próximos Passos



# Eleição dos novos membros

---

- 1 VOTO POR EMPRESA
- SOMENTE NA MODALIDADE CERTIFICADA
- CERTIFIQUE-SE DA MODALIDADE QUE SUA EMPRESA ESTÁ CERTIFICADA:

<https://receita.economia.gov.br/orientacao/aduaneira/importacao-e-exportacao/oea/operadores-ja-certificados>



# Eleição dos novos membros

---

## Escolha dos Membros dos OEA

### Membros do Setor Privado:

- 1 Importador/ Exportador – OEA-S
- 1 prestador de serviços logísticos - OEA-S
- 1 Importador / Exportador – OEA-C
- **Mandato é de 2 ANOS**

# Eleição dos novos membros

## OEA-S impo/expo

- ✓ **EMBRAER .....07**
- ✓ **GM .....17**
- ✓ **AVON.....11**

**Total.....35 votos**

## OEA-C impo/expo

- ✓ **AVON.....20**
- ✓ **CONTINENTAL.....06**
- ✓ **BRITÂNIA .....03**
- ✓ **EMBRAER.....11**
- ✓ **GM.....15**

**Total.....55 votos**

## OEA-S prest. serviços

- ✓ **SCHENKER.....02**
- ✓ **SERPA.....02**
- ✓ **BTP.....04**
- ✓ **FW TRANSPORTES....03**
- ✓ **PGL BRASIL.....02**
- ✓ **TCEX LOGÍSTICA .....03**
- ✓ **MULTILOG .....06**
- ✓ **RIO-GALEÃO.....01**
- ✓ **DHL.....13**

**Total.....36 votos**



# Os Eleitos

---



- ✓ **GENERAL MOTORS** (representante dos OEA-S impo/expo)
- ✓ **DHL** (representante dos OEA-S prestadores de serviços aduaneiros)
- ✓ **AVON** (representante dos OEA-C1 e OEA-C2 impo /expo)

# Agenda

---

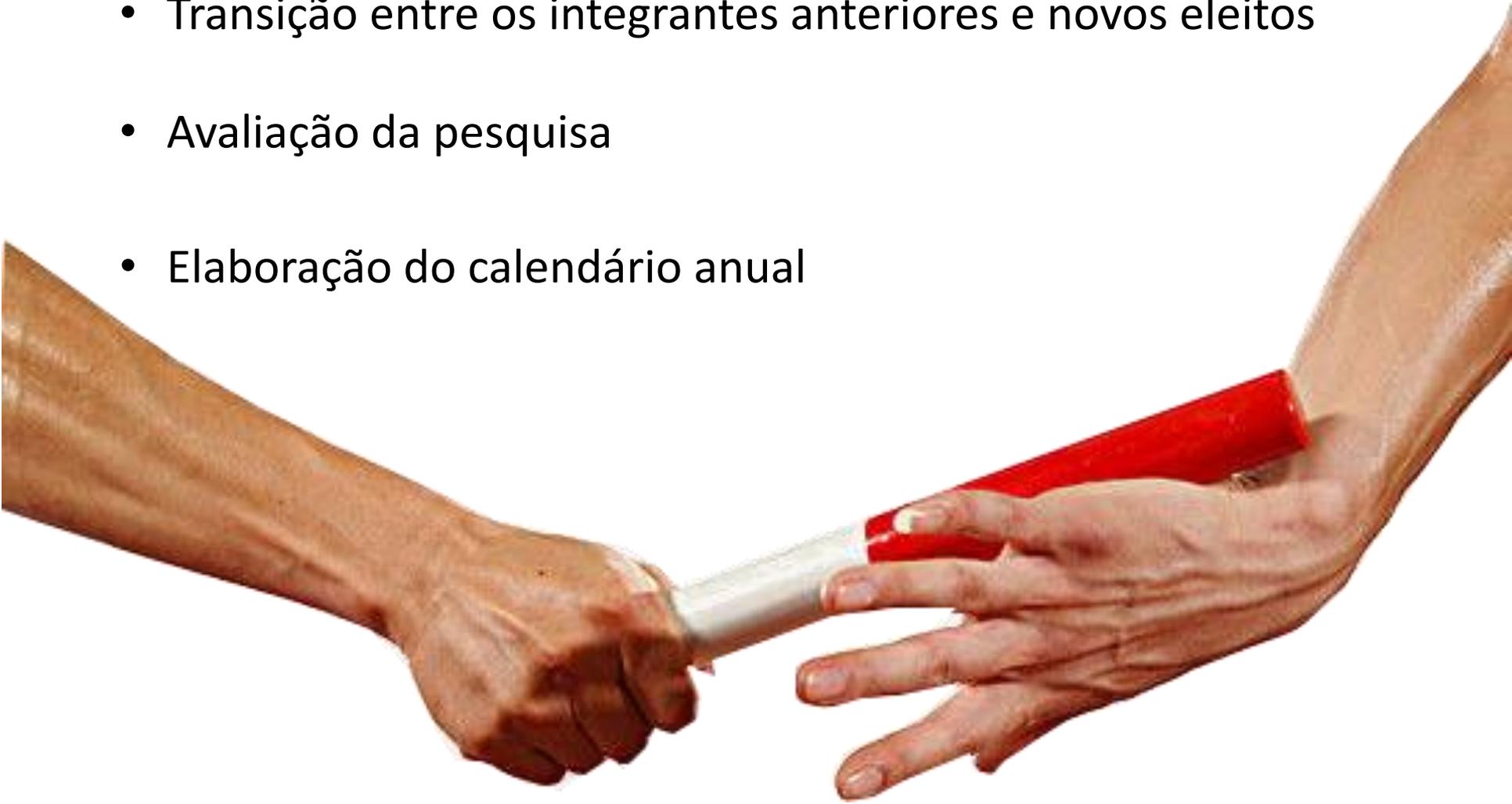
- Abertura
- Certificados do mês
- Atualidades do Programa OEA
- Fórum Consultivo
- Estatuto Fórum Consultivo
- Pesquisa de Satisfação OEA
- Eleição novo Fórum Consultivo
- Próximos Passos



# Próximos Passos

---

- Transição entre os integrantes anteriores e novos eleitos
- Avaliação da pesquisa
- Elaboração do calendário anual



---

Obrigado!

