



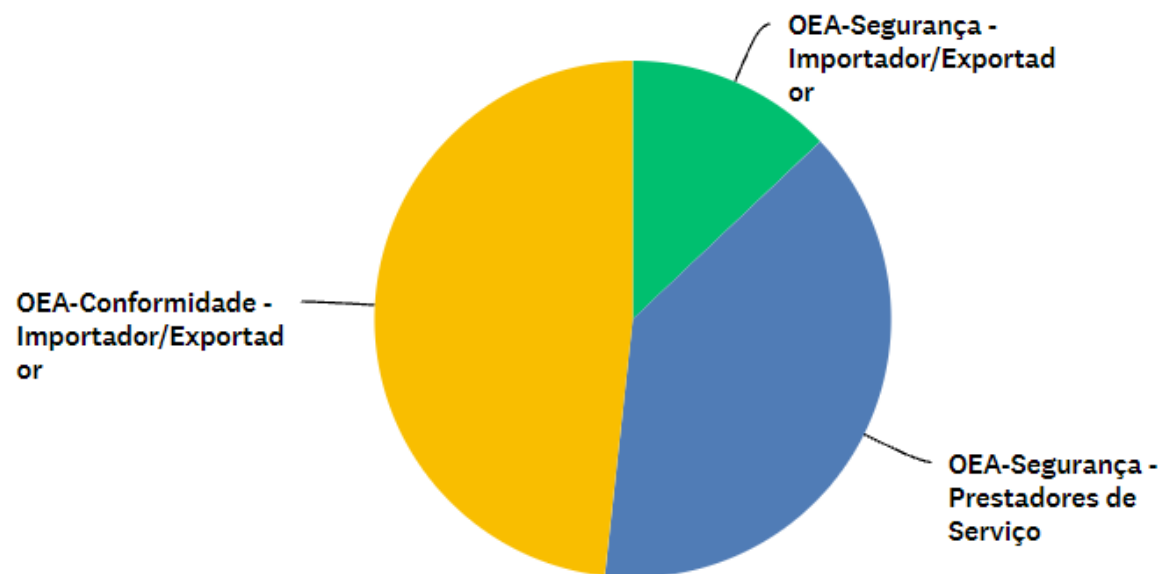
PESQUISA SOBRE OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA OEA

Período 2021

Total de respostas: 205

Informar em qual modalidade sua empresa está certificada no Programa OEA.

Responderam: 201 Ignoraram: 4

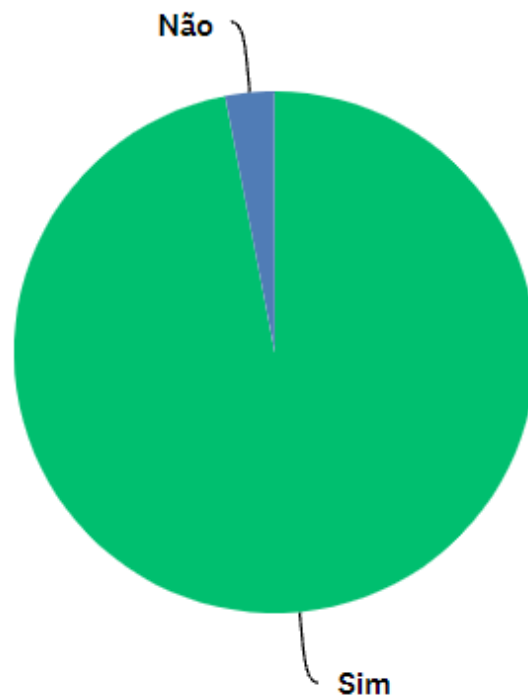


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ OEA-Segurança - Importador/Exportador	12,94%	26
▼ OEA-Segurança - Prestadores de Serviço	38,81%	78
▼ OEA-Conformidade - Importador/Exportador	48,26%	97
TOTAL		201

2

Você consegue identificar seu ponto de contato por nome?

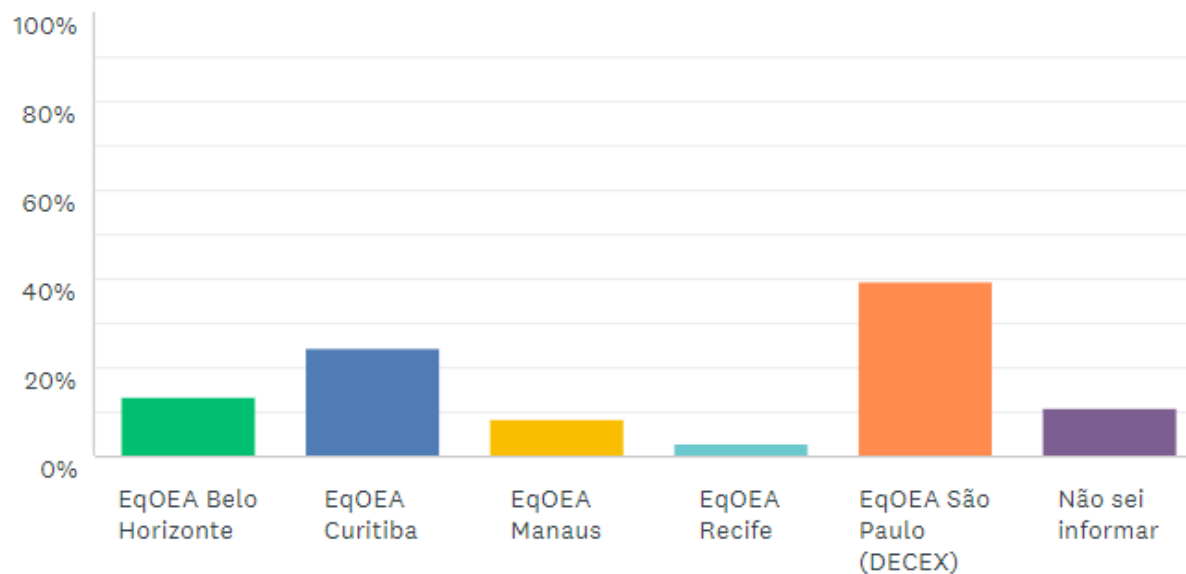
Responderam: 164 Ignoraram: 41



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Sim	96,95% 159
▼ Não	3,05% 5
TOTAL	164

Você saberia informar a Equipe OEA a que ele pertence?

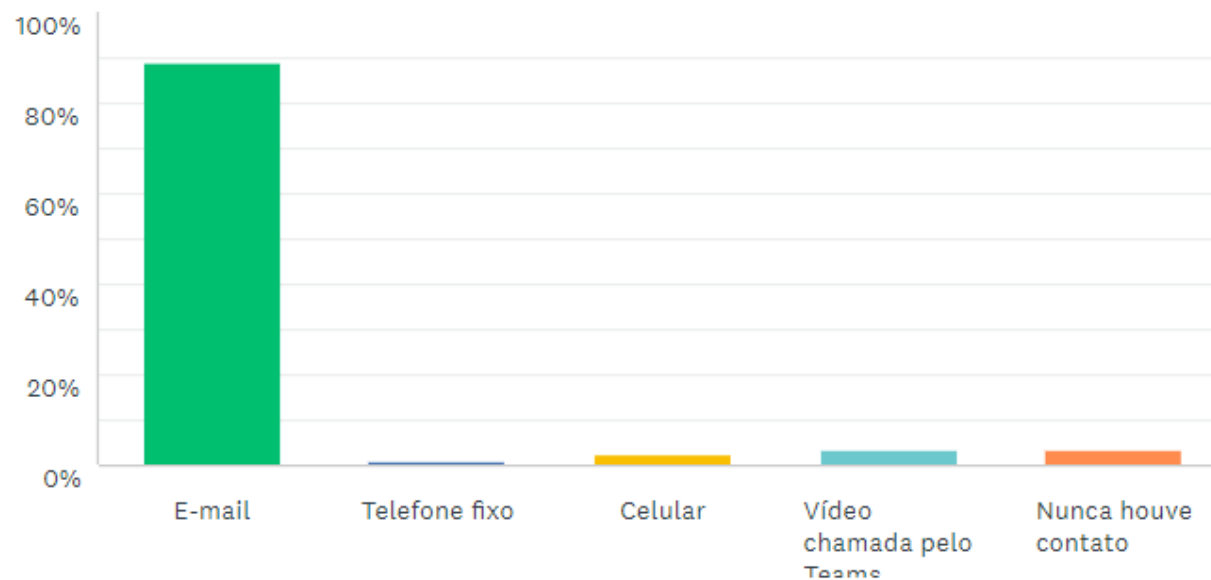
Responderam: 164 Ignoraram: 41



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ EqOEA Belo Horizonte	13,41% 22
▼ EqOEA Curitiba	24,39% 40
▼ EqOEA Manaus	8,54% 14
▼ EqOEA Recife	3,05% 5
▼ EqOEA São Paulo (DECEX)	39,63% 65
▼ Não sei informar	10,98% 18
TOTAL	164

Poderia informar o meio de comunicação utilizado no relacionamento entre você e seu ponto de contato na RFB? Selecione todos os meios já utilizados:

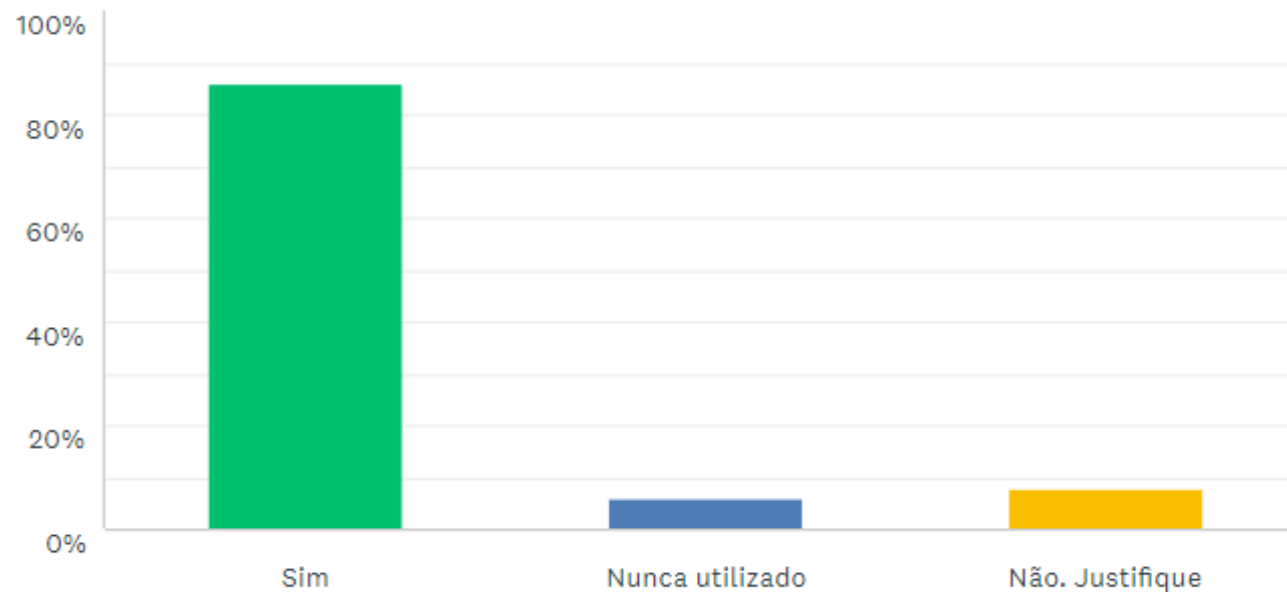
Responderam: 164 Ignoraram: 41



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ E-mail	89,02%	146
▼ Telefone fixo	1,22%	2
▼ Celular	2,44%	4
▼ Vídeo chamada pelo Teams	3,66%	6
▼ Nunca houve contato	3,66%	6
TOTAL		164

Você considera esses meios de comunicação eficiente?

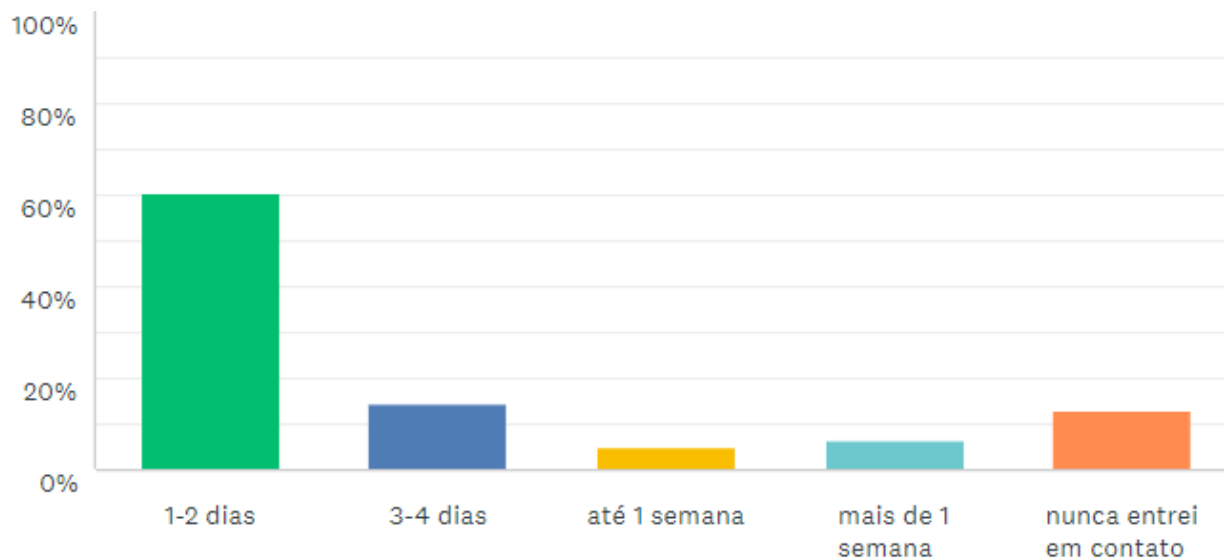
Responderam: 164 Ignoraram: 41



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	85,98% 141
Nunca utilizado	6,10% 10
Não. Justifique	Respostas 7,93% 13
TOTAL	164

Caso já tenha contactado seu ponto de contato RFB, qual foi o tempo médio para o recebimento da resposta?

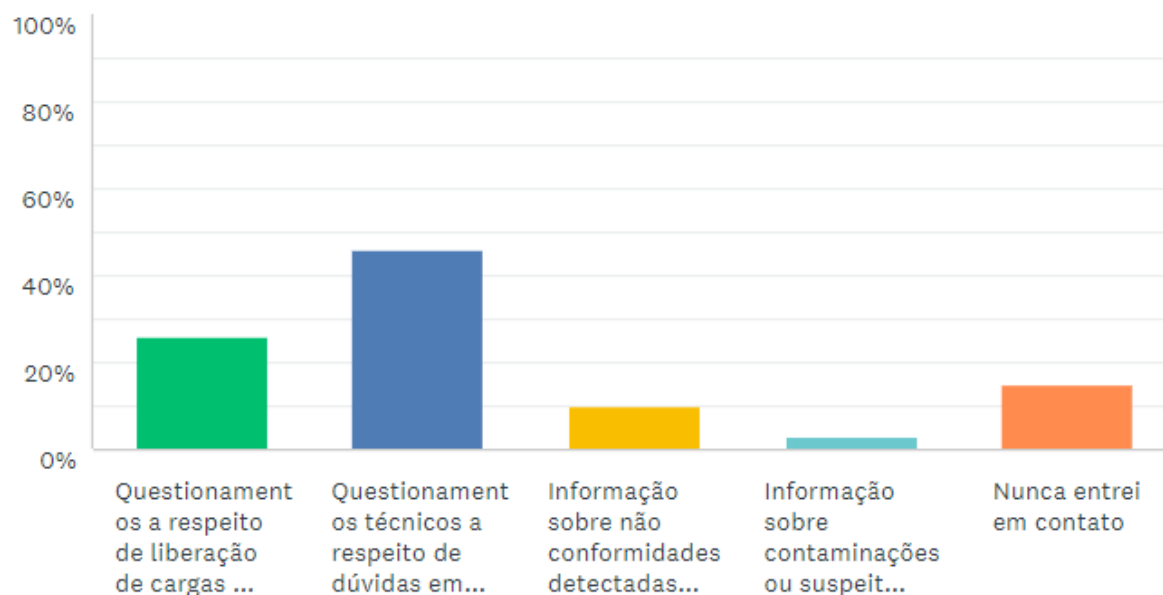
Responderam: 163 Ignoraram: 42



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ 1-2 dias	60,74% 99
▼ 3-4 dias	14,72% 24
▼ até 1 semana	4,91% 8
▼ mais de 1 semana	6,75% 11
▼ nunca entrei em contato	12,88% 21
TOTAL	163

Caso tenha contactado seu ponto de contacto RFB, sobre quais assuntos trataram?

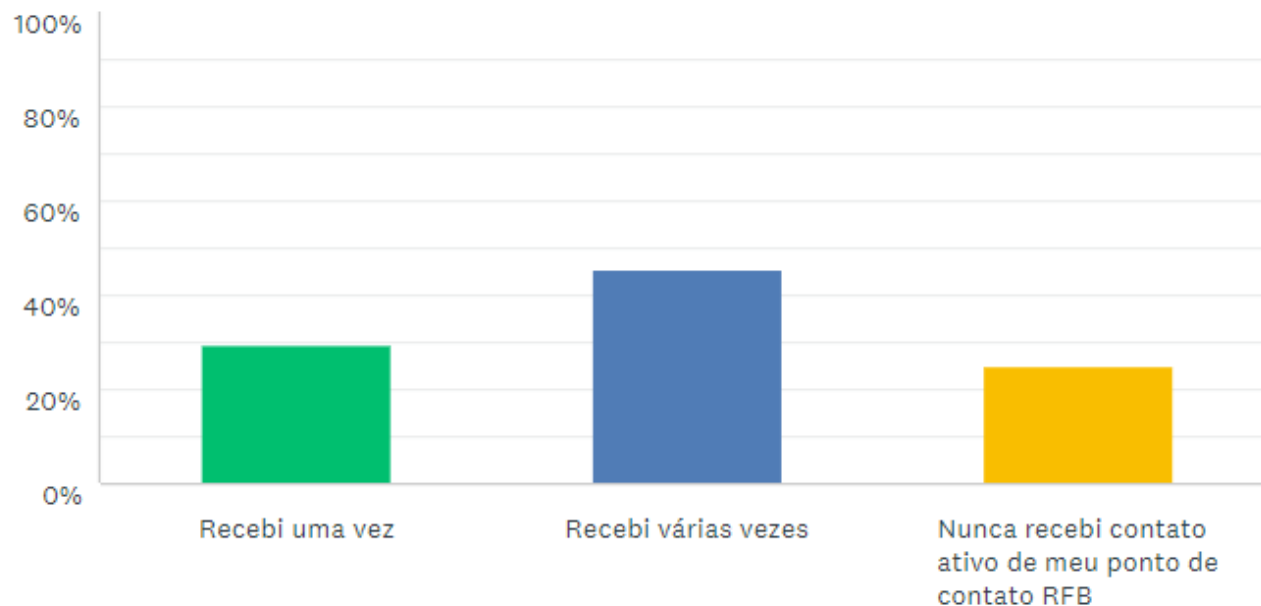
Responderam: 161 Ignoraram: 44



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Questionamentos a respeito de liberação de cargas ou priorização das cargas pelos recintos	26,09%	42
▼ Questionamentos técnicos a respeito de dúvidas em relação ao cumprimento dos requisitos do Programa OEA	45,96%	74
▼ Informação sobre não conformidades detectadas e consequente aprimoramento de procedimentos internos da empresa	9,94%	16
▼ Informação sobre contaminações ou suspeitas detectadas nas cargas OEA	3,11%	5
▼ Nunca entrei em contato	14,91%	24
TOTAL		161

Você já recebeu contato ativo de seu Ponto de Contato RFB (e-mail, telefonema, vídeo chamada)?

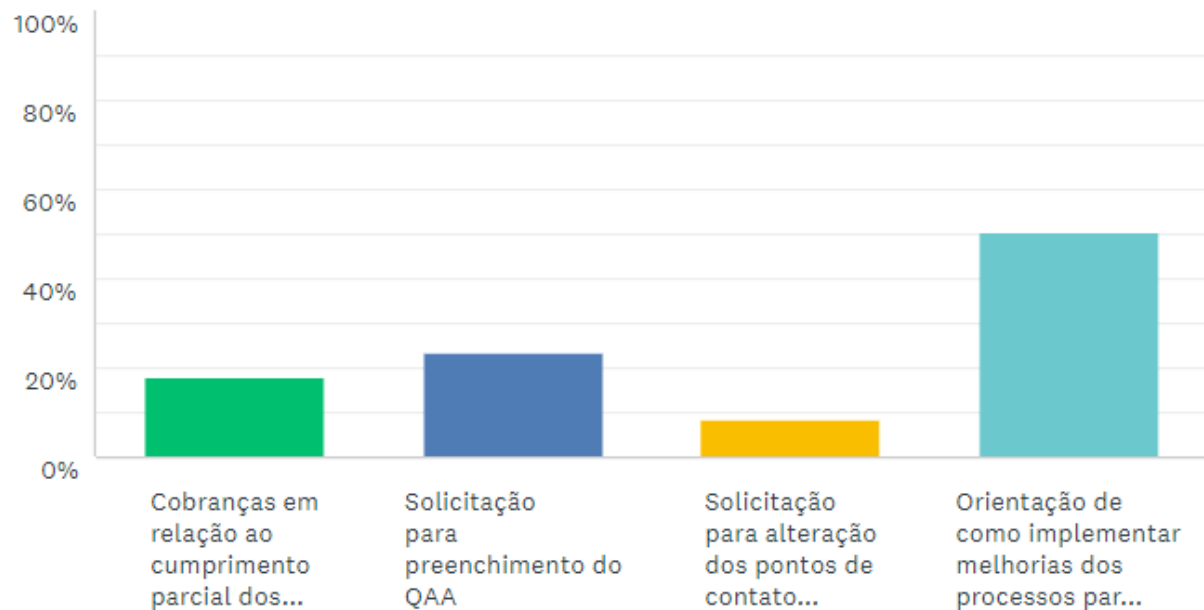
Responderam: 163 Ignoraram: 42



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Recebi uma vez	29,45% 48
▼ Recebi várias vezes	45,40% 74
▼ Nunca recebi contato ativo de meu ponto de contato RFB	25,15% 41
TOTAL	163

Caso tenha recebido contato ativo de seu ponto de contato, poderia apontar a natureza do assunto tratado?

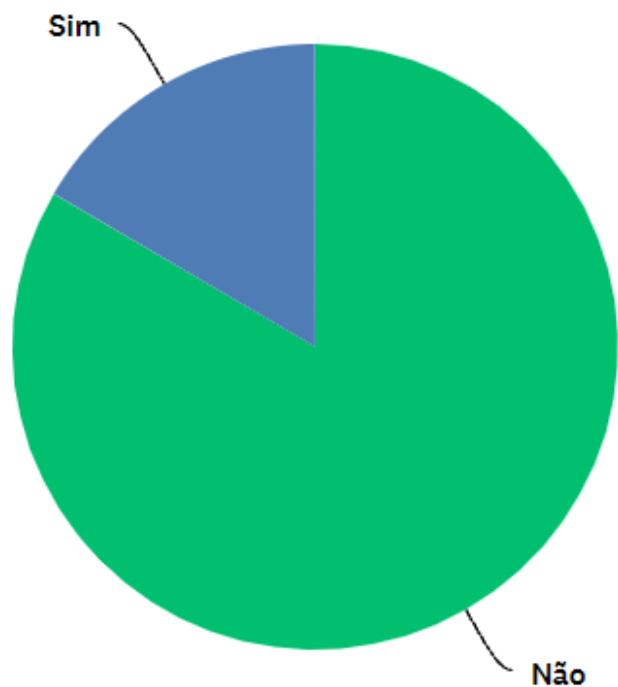
Responderam: 129 Ignoraram: 76



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Cobranças em relação ao cumprimento parcial dos requisitos	17,83% 23
▼ Solicitação para preenchimento do QAA	23,26% 30
▼ Solicitação para alteração dos pontos de contato cadastrados no sistema OEA	8,53% 11
▼ Orientação de como implementar melhorias dos processos para redução dos riscos	50,39% 65
TOTAL	129

Haveria algum ponto de melhoria a observar quanto ao seu Ponto de Contato OEA?

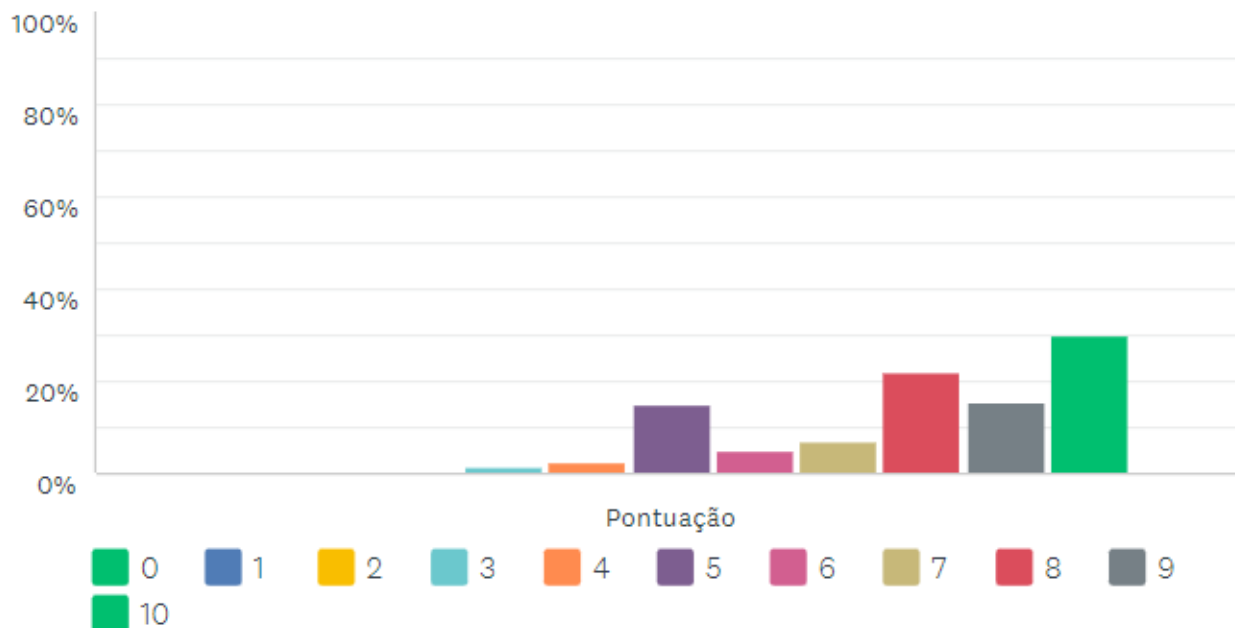
Responderam: 163 Ignoraram: 42



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Não	83,44% 136
▼ Sim	Respostas 16,56% 27
TOTAL	163

Como você avaliaria o benefício da assinatura de ARM entre o Brasil e países como Uruguai, China, Bolívia, Peru, México e Colômbia?

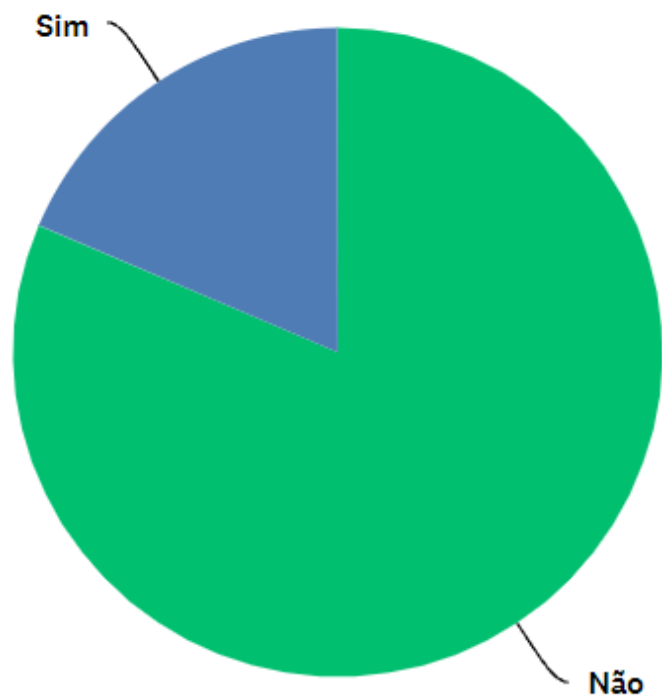
Responderam: 153 Ignoraram: 52



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	0,00% 0	0,00% 0	0,65% 1	1,31% 2	2,61% 4	15,03% 23	5,23% 8	7,19% 11	22,22% 34	15,69% 24	30,07% 46	153

Haveria algum ponto de melhoria a observar quanto aos ARM?

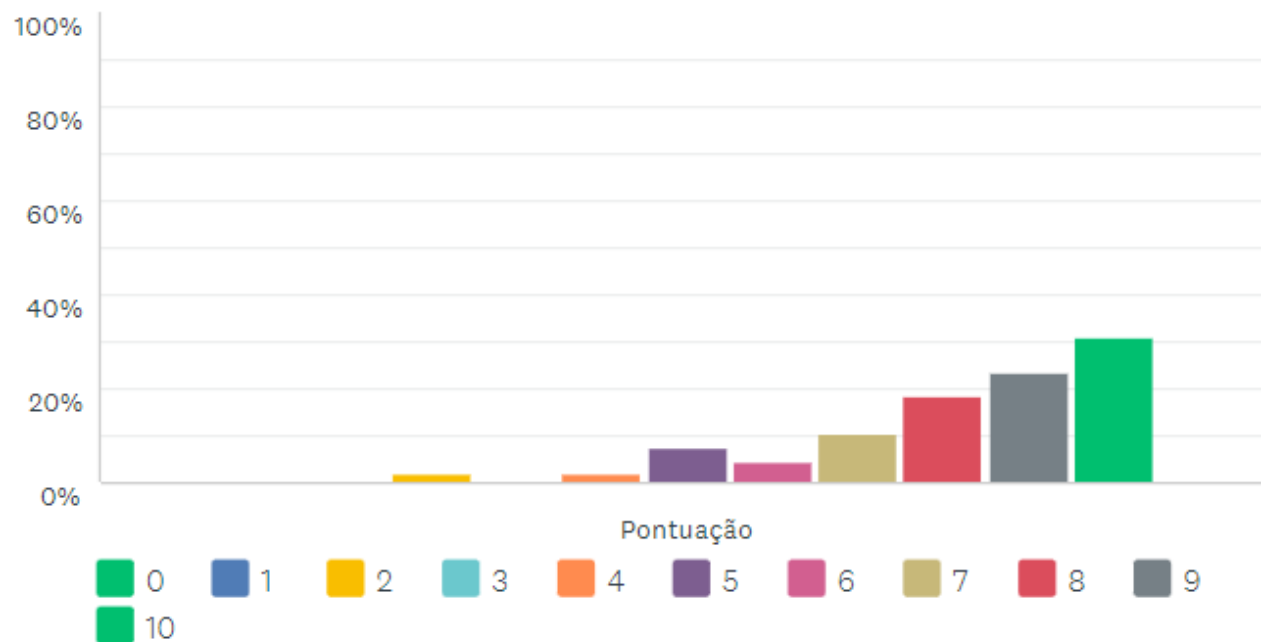
Responderam: 156 Ignoraram: 49



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Não	81,41% 127
▼ Sim	Respostas 18,59% 29
TOTAL	156

Como você avaliaria os trabalhos promovidos do Fórum Consultivo OEA?

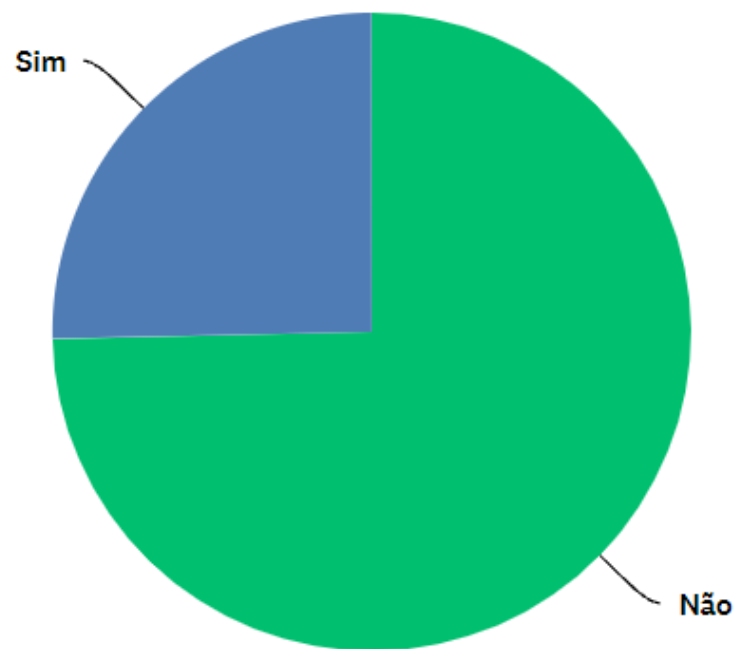
Responderam: 156 Ignoraram: 49



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	0,64% 1	0,00% 0	1,92% 3	0,00% 0	1,92% 3	7,69% 12	4,49% 7	10,26% 16	18,59% 29	23,72% 37	30,77% 48	156

Haveria algum ponto de melhoria a observar quanto ao Fórum Consultivo OEA?

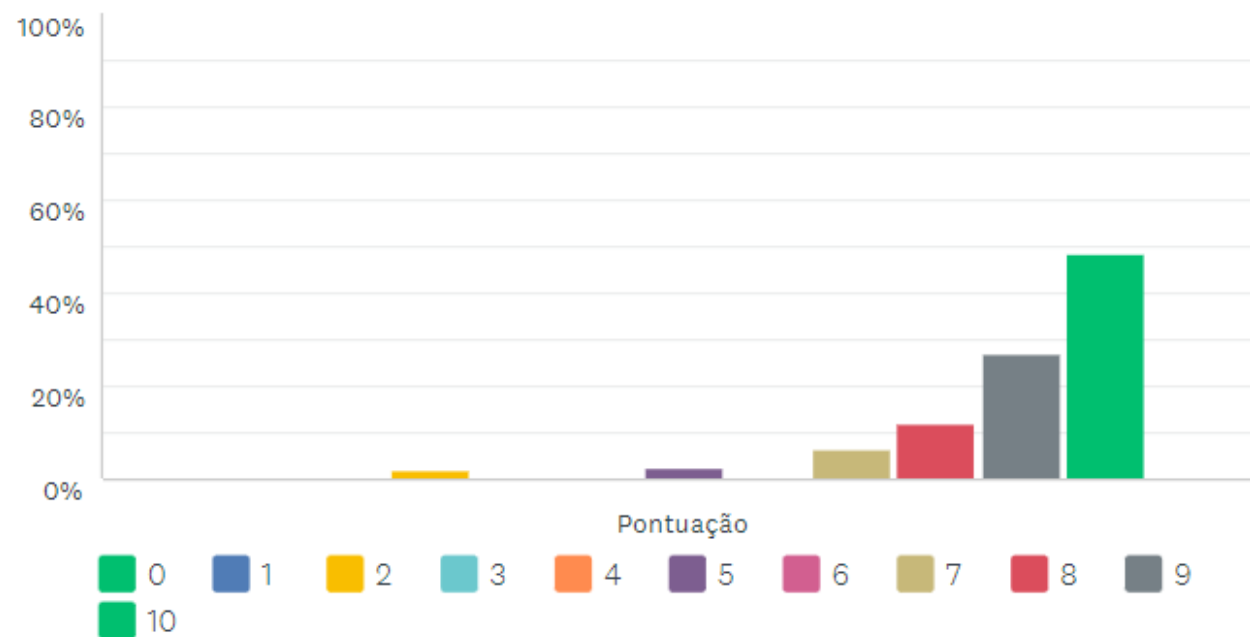
Responderam: 154 Ignoraram: 51



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Não	74,68% 115
▼ Sim	Respostas 25,32% 39
TOTAL	154

Como você avaliaria os seminários e treinamentos promovidos pelo Programa OEA?

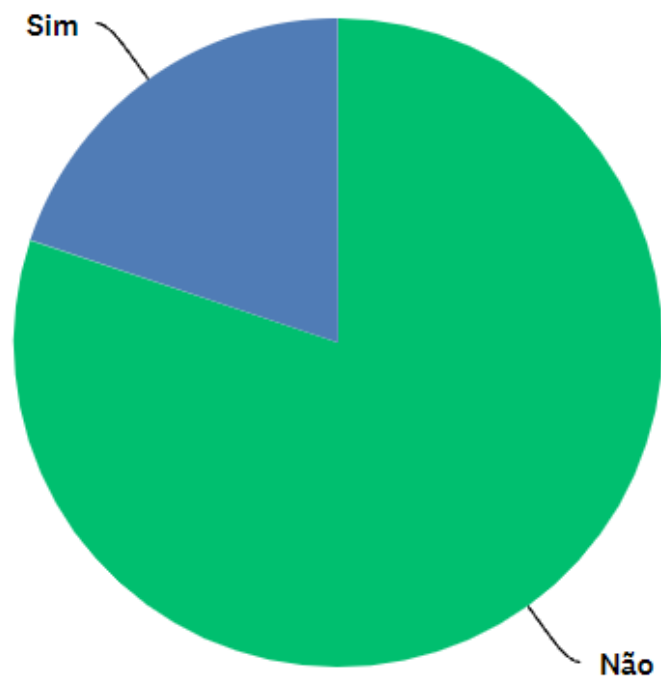
Responderam: 156 Ignoraram: 49



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	0,00% 0	0,00% 0	1,92% 3	0,64% 1	0,64% 1	2,56% 4	0,00% 0	6,41% 10	12,18% 19	26,92% 42	48,72% 76	156

Haveria algum ponto de melhoria a observar em relação aos seminários e treinamentos?

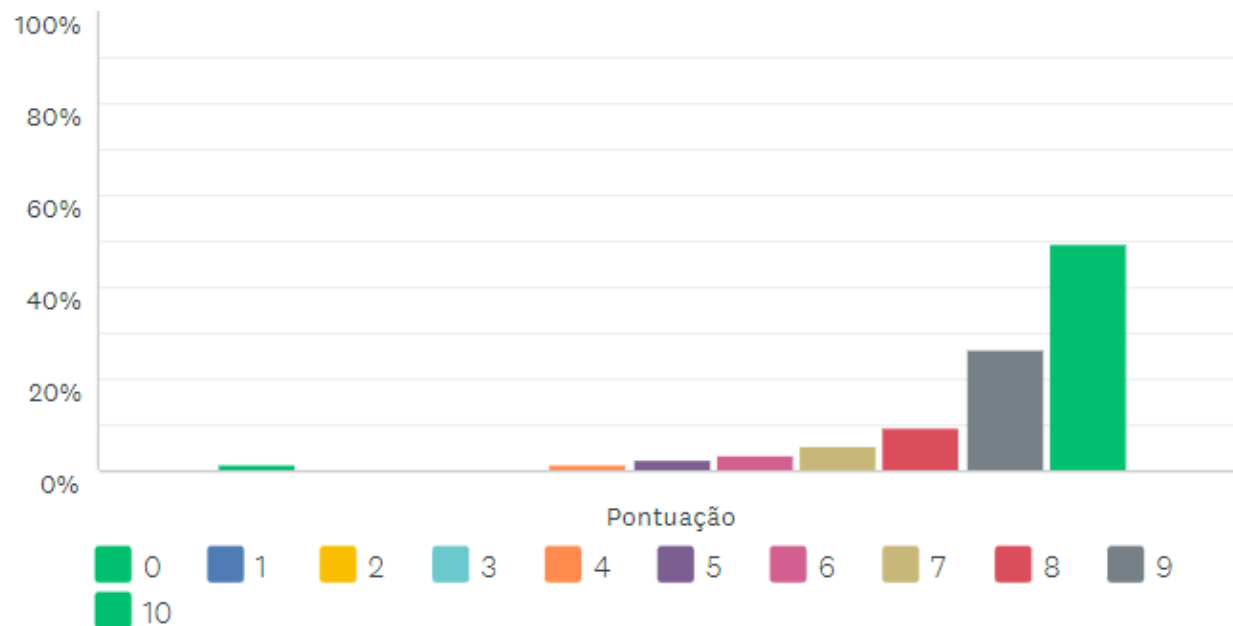
Responderam: 156 Ignoraram: 49



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Não	80,13%	125
▼ Sim	Respostas 19,87%	31
TOTAL		156

Como você avaliaria o percentual de seleção OEA para conferência tanto na importação, quanto na exportação?

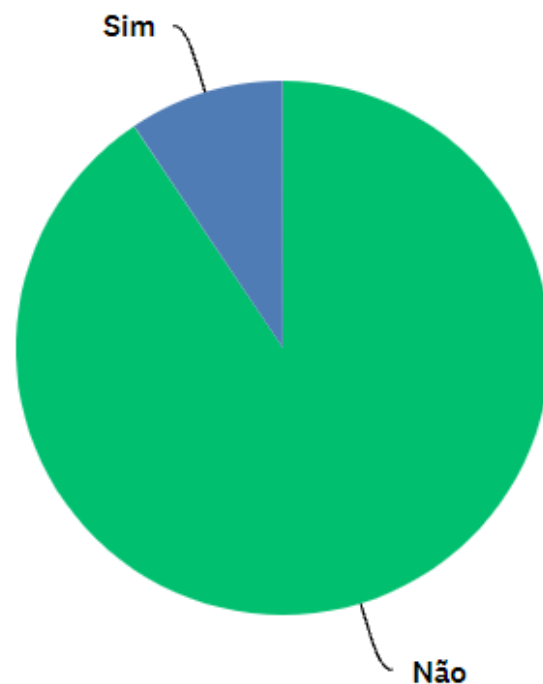
Responderam: 151 Ignoraram: 54



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	1,32% 2	0,00% 0	0,66% 1	0,00% 0	1,32% 2	2,65% 4	3,31% 5	5,30% 8	9,27% 14	26,49% 40	49,67% 75	151

Haveria algum ponto de melhoria a observar quanto aos percentuais de seleção OEA na importação e exportação?

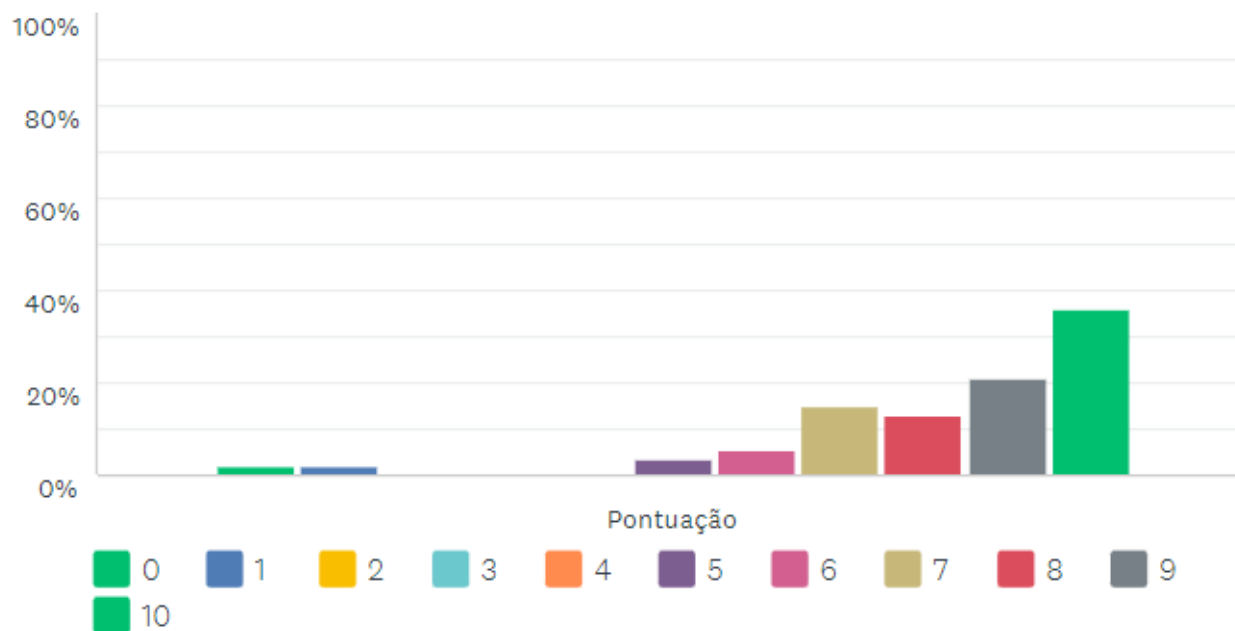
Responderam: 149 Ignoraram: 56



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Não	90,60% 135
▼ Sim	9,40% 14
TOTAL	149

Como você avaliaria a prioridade de conferência tanto das DI quanto das DU-E quando selecionadas para inspeção nas unidades locais?

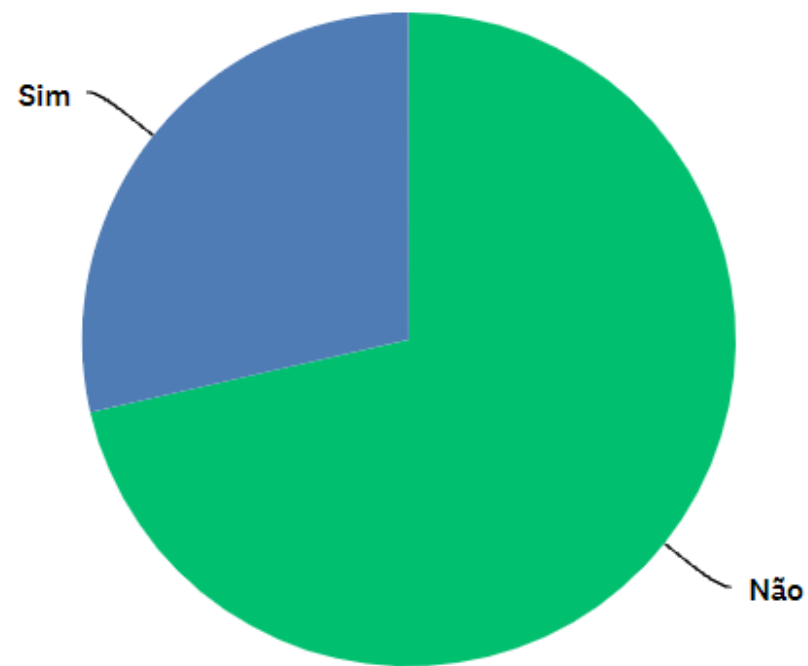
Responderam: 147 Ignoraram: 58



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	2,04% 3	2,04% 3	0,68% 1	0,68% 1	0,68% 1	3,40% 5	5,44% 8	14,97% 22	12,93% 19	21,09% 31	36,05% 53	147

Haveria algum ponto de melhoria a observar em relação à prioridade de conferências das DI e DU-E selecionadas para inspeção?

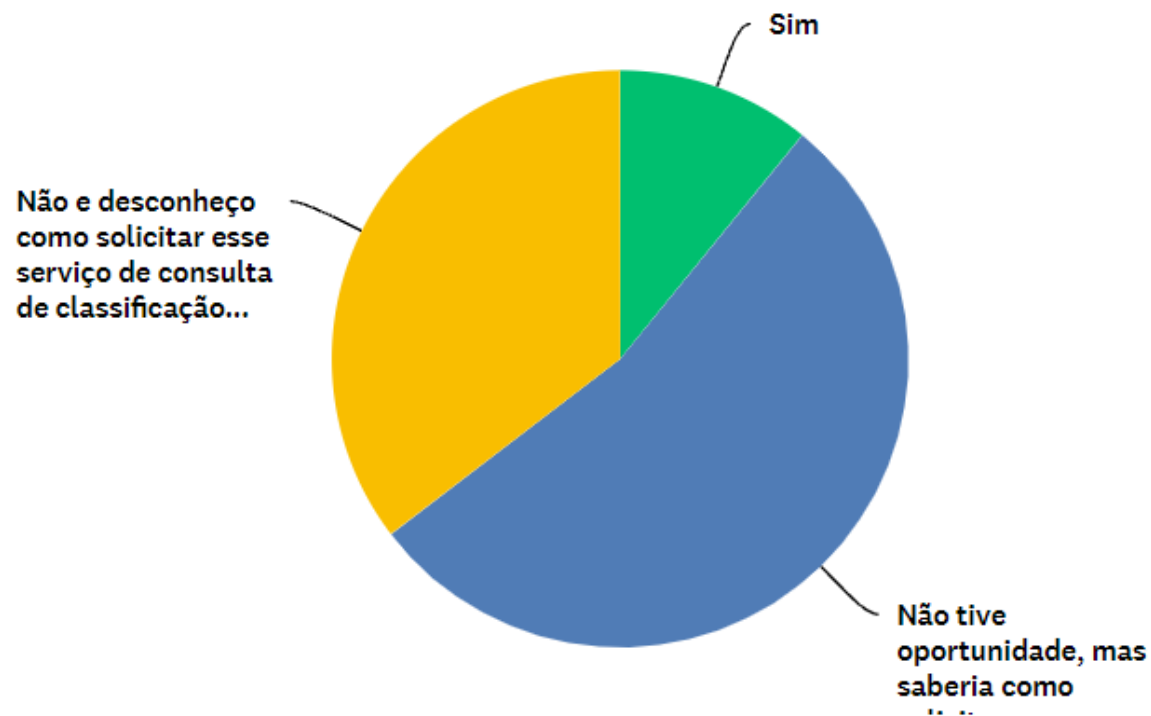
Responderam: 147 Ignoraram: 58



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Não	71,43%	105
▼ Sim	Respostas 28,57%	42
TOTAL		147

Você já utilizou o serviço de consulta de classificação fiscal de mercadorias, pelo rito célere do Programa OEA?

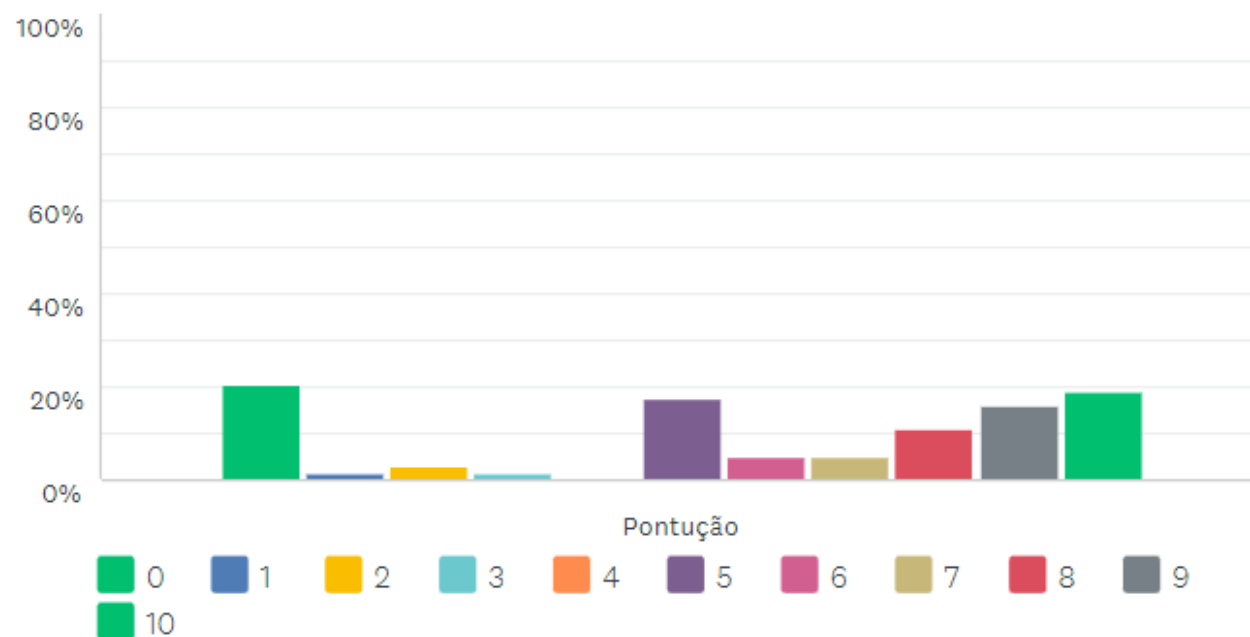
Responderam: 147 Ignoraram: 58



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	10,88% 16
Não tive oportunidade, mas saberia como solicitar	53,74% 79
Não e desconheço como solicitar esse serviço de consulta de classificação fiscal OEA com resposta em até 40 dias	35,37% 52
TOTAL	147

Caso você já tenha utilizado o benefício de solução de classificação fiscal OEA, como você avaliaria o prazo em que foi obtida a resposta?

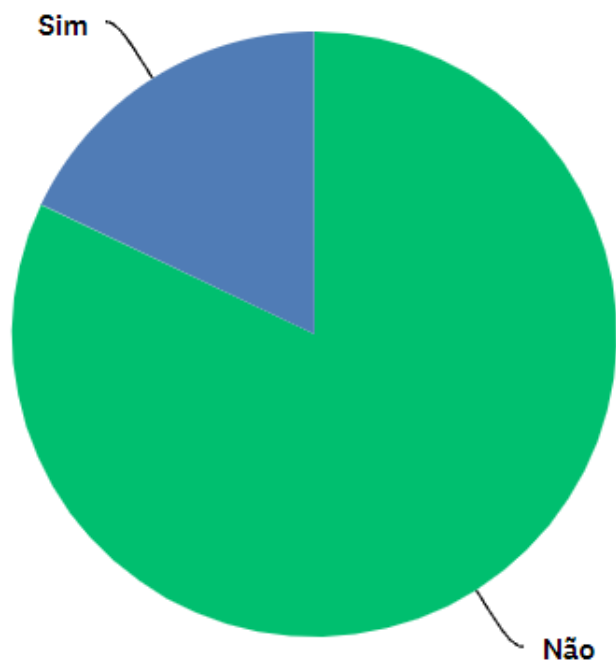
Responderam: 63 Ignoraram: 142



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	20,63% 13	1,59% 1	3,17% 2	1,59% 1	0,00% 0	17,46% 11	4,76% 3	4,76% 3	11,11% 7	15,87% 10	19,05% 12	63

Haveria algum ponto de melhoria a observar em relação ao benefício solução de classificação fiscal OEA?

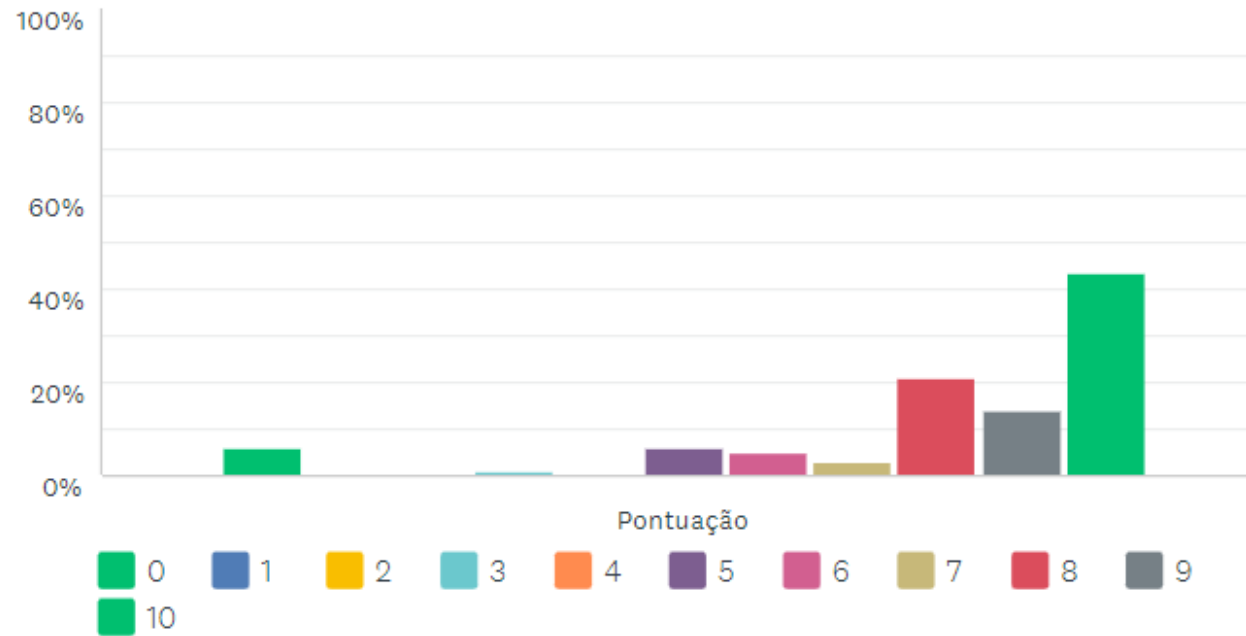
Responderam: 117 Ignoraram: 88



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Não	82,05% 96
▼ Sim	Respostas 17,95% 21
TOTAL	117

Caso você já tenha utilizado o benefício de Despacho sobre Águas, como você o avaliaria?

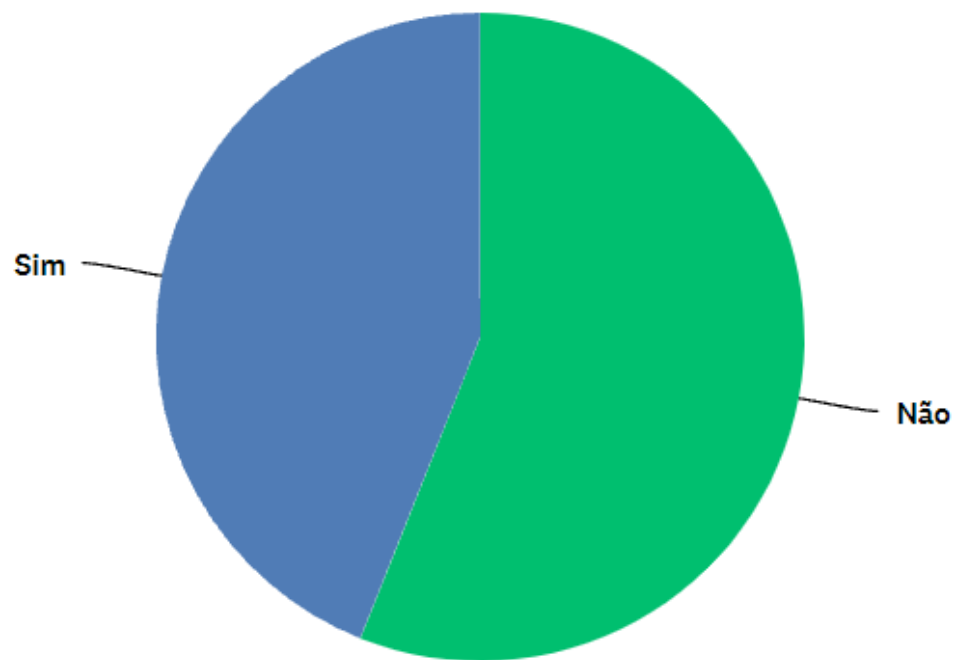
Responderam: 99 Ignoraram: 106



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	6,06% 6	0,00% 0	0,00% 0	1,01% 1	0,00% 0	6,06% 6	5,05% 5	3,03% 3	21,21% 21	14,14% 14	43,43% 43	99

Haveria algum ponto de melhoria a observar em relação ao Despacho sobre Águas?

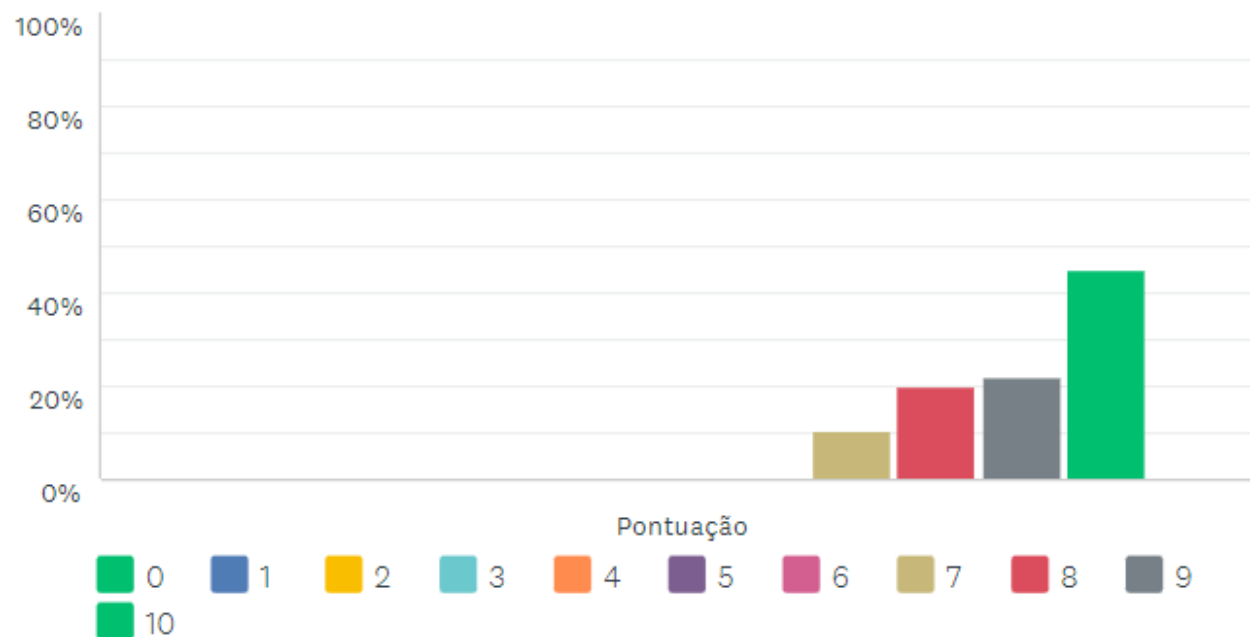
Responderam: 116 Ignoraram: 89



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
▼ Não		56,03%	65
▼ Sim	Respostas	43,97%	51
TOTAL			116

Qual nota você daria ao Programa Brasileiro de OEA?

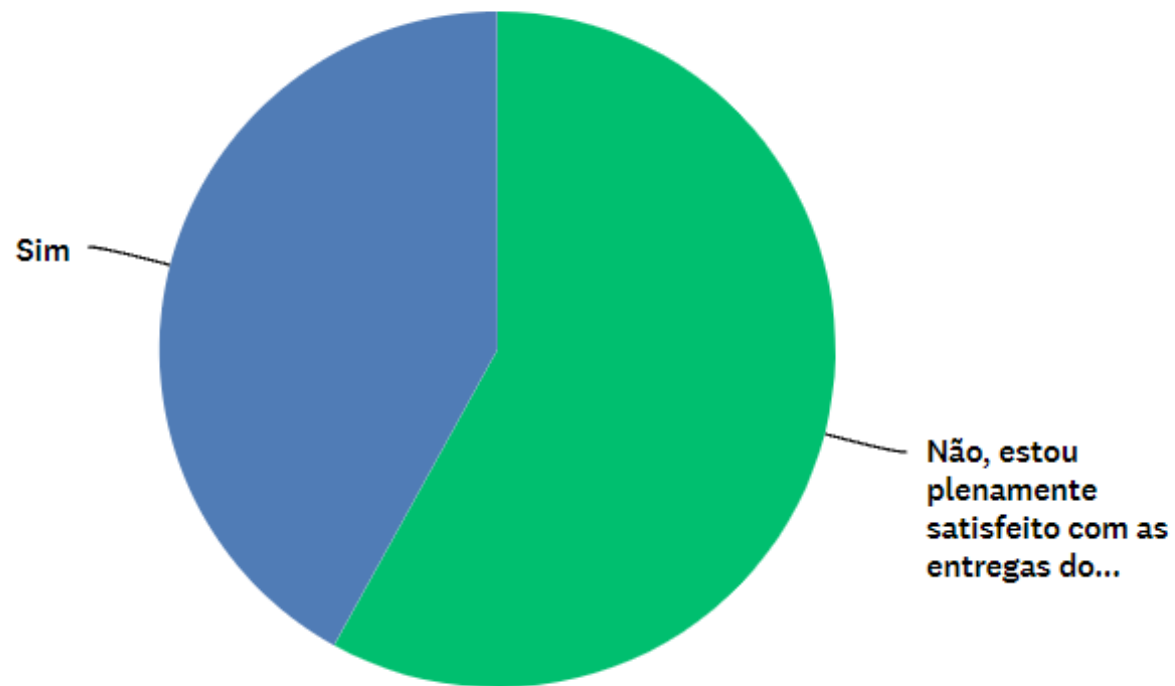
Responderam: 146 Ignoraram: 59



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
Pontuação	0,00% 0	0,68% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,68% 1	0,68% 1	0,68% 1	10,27% 15	19,86% 29	21,92% 32	45,21% 66	146

Gostaria de sugerir algum outro benefício novo ao Programa OEA?

Responderam: 143 Ignoraram: 62



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
▼ Não, estou plenamente satisfeito com as entregas do Programa OEA.	58,04% 83
▼ Sim	Respostas 41,96% 60
TOTAL	143