

**ALFÂNDEGA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – ALF/VCP,**

**UNIDADE ADMINISTRATIVA VINCULADA À ALFÂNDEGA DA RFB EM SÃO PAULO – ALF/SPO**

ANEXO VI - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR									
Item	Finalidade	Meta a cumprir	Instrumento de medição	Forma de acompanhamento	Periodicidade	Mecanismo de cálculo	Início da vigência	Faixas de ajuste no pagamento	Observações
<b>Posto de trabalho para cuidador cão faro</b>	Garantir que o posto de cuidador de cães de faro tenha mão de obra alocada nos termos estabelecidos pelo Termo de Referência, executando as atividades relacionadas nos subitens do item 7.3.	Executar 100% dos dias de cuidado com cão de faro	Verificar a presença do cuidador no local de trabalho através de assinatura de presença ou ponto	Através de assinatura em livro de presença contendo data e horário	Diário	Presença diária do cuidador de cães de faro. A falta será considerada inexecução do serviço, se o cuidador de cães de faro não for substituído em até 30min. O cálculo para dedução do serviço será realizado considerando-se a fração do período ausente	Data de assinatura do contrato.		
<b>Serviços de Hospedagem</b>	Garantir a Hospedagem dos cães de faro, eventualmente, por necessidade técnico veterinária e/ou por motivo de interesse da Administração (item 7.4. do Termo de Referência).	Executar 100% da necessidade de hospedagem dos cães	Verificar a saída/entrada dos animais através de anotação em livro de presença	Através de anotação no livro de presença da saída/retorno dos cães ao aeroporto.	Mensal	As condições da prestação dos serviços de hospedagem serão aferidas por diária executada. Havendo falha na prestação dos serviços, será descontado o valor correspondente ao da diária na qual se constatou a falha	Data de assinatura do contrato.		
<b>Serviço Leva/traz</b>	Garantir que seja realizado o deslocamento do cão de faro para o local de hospedagem, clínica veterinária ou outro estabelecimento veterinário, bem como seu retorno ao Aeroporto Internacional de Viracopos, nos horários previamente combinados.	Executar no prazo combinado o serviço de leva/traz	Relógio. Horário previamente combinado	Controle realizado pelo condutor/fiscal técnico.	Mensal	Cada solicitação de deslocamento do cão de faro será medida a fim de verificar se houve ou não atraso em relação ao horário previamente combinado para pegar ou deixar o cão de faro no Aeroporto Internacional de Viracopos. Será descontado um percentual do valor referente ao serviço unitário de leva e traz, conforme o tempo de atraso.	Data de assinatura do contrato.	Até 30 min de atraso, glosa de 30% do valor correspondente ao leva e traz	
								Acima de 30 min de atraso, glosa de 50% do valor correspondente ao leva e traz	
<b>Serviço de Fornecimento Ração canina</b>	Garantir que a ração canina das categorias previstas em contrato seja fornecida de acordo com as orientações do Condutor Responsável pelo CCF K9 VCP	Manter o fornecimento da ração durante todo o mês	Verificar se os pacotes de ração foram entregues para o referido mês na quantidade correta	Controle realizado pelo condutor/fiscal técnico.	Mensal	Mensalmente, verificar-se-á se o fornecimento da ração canina está em conformidade com as dietas estabelecidas para cada cão de faro, em seus aspectos qualitativo e quantitativo. Em caso de falha no fornecimento, relativamente a esses aspectos, será descontado um percentual do valor mensal referente ao fornecimento de ração canina	Data de assinatura do contrato.	Em caso de falta de ração ou fornecimento com qualidade inferior à prevista contrato, será efetuada glosa no valor de 30% sobre o valor total correspondente a ração apresentado no relatório mensal do mês da ocorrência.	
<b>Atividades realizadas pelo cuidador cão de faro</b>	Garantir que o serviço de cuidador de faro seja cumprido em sua totalidade	Executar em 100% os serviços para cuidador	Preencher a planilha Anexo - A - Planilha de prestação de serviços	Controle realizado pelo condutor/fiscal técnico.	Mensal	Mensalmente, verificar-se-á se os itens estão sendo cumpridos em sua totalidade seguindo planilha de controle. Em caso de falha no cumprimento, relativamente a alguns desses itens, será descontado um percentual referente ao peso do item a cada notificação não justificada, conforme ANEXO VI-A, independente das quantidades de notificações para penalidades.	Data de assinatura do contrato.		

**ALFÂNDEGA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – ALF/VCP,**

**UNIDADE ADMINISTRATIVA VINCULADA À ALFÂNDEGA DA RFB EM SÃO PAULO – ALF/SPO**

ANEXO VI - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR									
<b>Atendimento de urgência e emergência</b>	Garantir que os cães tenham atendimento em tempo hábil, seja pelo próprio veterinário ou por um parceiro por ele indicado (hospital, clínica, etc)	Atender os cães dentro do prazo em 100% dos casos	Relógio. Horário previamente combinado		A cada ocorrência	Será descontado 50% do valor do RT	Data de assinatura do contrato.		
<b>Relatório Técnico</b>	Garantir que os cães tenham ao menos 1 atendimento mensal para verificação dos itens de rotina e reunião com os condutores para avaliação mensal. Ao final será elaborado um Relatório Técnico Veterinário com as informações da saúde dos cães	Realizar ao menos 1 atendimento mensal e emissão do relatório	Realizar o atendimento em conjunto com um dos condutores realizando reunião para avaliação dos caninos	Controle realizado pelo condutor/fiscal técnico.	Mensal	Será descontado 30% do valor do RT	Data de assinatura do contrato.		
<b>Atendimentos de rotina</b>	Garantir que os cães tenham atendimento para casos não enquadrados em urgência e emergência em até 24h com o intuito de evitar que o problema se agrave	Atender os cães dentro do prazo em 100% dos casos	Relógio. Horário previamente combinado	Controle realizado pelo condutor/fiscal técnico.	A cada ocorrência	Será descontado 30% do valor do RT	Data de assinatura do contrato.		