



Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses prorrogável nos termos da lei.

> > PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 7 < <

O Pregoeiro, designado pela Portaria nº 364, de 15 de fevereiro de 2024, da Coordenação–Geral de Programação e Logística (Copol), da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, divulga à empresa interessada a resposta abaixo relativa ao questionamento interposto, por meio do correio eletrônico copol.licitacao@rfb.gov.br, no dia 12 de junho de 2024, sobre o Edital:

QUESTIONAMENTO Nº 1:

“Considerando o disposto no item 22.3.23.3. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento são:

Tabela 2: Níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados – Prazos

Esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resolução, sendo assim, entendemos que será aceito o SLA de atendimento disponibilizado pela fabricante Microsoft.

Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 1:

O item 22 será totalmente retificado. O entendimento está parcialmente correto, veja que a correta interpretação do item 22.3.23.1 se dá exatamente como se lê, isso é, os chamados serão classificados, em comum acordo pelas partes, de acordo com a SEVERIDADE do problema. Por sua vez, veja que o item 22.3.19 afirma que os serviços poderão ser prestados ou pela Contratada ou pela Microsoft ou em conjunto, o que significa que os chamados a serem respondidos diretamente pela fabricante, serão de responsabilidade exclusiva da própria fabricante.

QUESTIONAMENTO Nº 2:

“Considerando o disposto no item Anexo I-F do Termo de Referência Ordem de Serviço. Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, as licenças que foram adicionadas após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com vencimento alinhado a data inicial do pedido. Sendo assim, entendemos que será respeitada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?”



RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 2:

O entendimento está correto. Vale a ressalva que a regra, que será acatada, será a estabelecida em contrato administrativo de acordo com o quantitativo que for aderido em Ata.

QUESTIONAMENTO Nº 3:

“Considerando o disposto no item Formas de Pagamento. Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, referente as quantidades solicitadas na OS. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 3:

O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO Nº 4:

“Considerando o disposto 22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação). Entendemos que os serviços solicitados não englobam serviços de desenvolvimento nas licenças contratadas no lote 1. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 4:

O entendimento está correto.

Brasília-DF, 17 de junho de 2024.

ANDRÉ LUIZ DOS SANTOS
Pregoeiro

RE: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Seg, 17/06/2024 14:26

Para:Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>

 1 anexos (220 KB)

Pedido de esclarecimentos 07.pdf;

Boa tarde!

Em atendimento ao seu pedido de esclarecimento. Eis aqui o arquivo anexado.

Atenciosamente.

Divisão de Licitações (Dilic)

Coordenação-Geral de Programação e Logística (Copol)

Subsecretaria de Gestão Corporativa (Sucor)

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB)

De: Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>

Enviado: quarta-feira, 12 de junho de 2024 17:45

Para: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Assunto: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Você não costuma receber emails de aline.mcardoso@telefonica.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde

Solicitamos esclarecimentos quantos aos itens abaixo:

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Considerando o disposto no item 22.3.23.3. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento são:
Tabela 2: Níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados – Prazos
Esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resolução, sendo assim, entendemos que será aceito o SLA de atendimento disponibilizado pela fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?
2. Considerando o disposto no item Anexo I-F do Termo de Referência Ordem de Serviço
Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, as licenças que foram adicionas após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com vencimento alinhado a data inicial do pedido.
Sendo assim, entendemos que será respeitada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?
3. Considerando o disposto no item Formas de Pagamento
Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, referente as quantidades solicitadas na OS.

Está correto nosso entendimento?

4. Considerando o disposto 22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação)

Entendemos que os serviços solicitados não englobam serviços de desenvolvimento nas licenças contratadas no lote 1.

Está correto nosso entendimento?

Att,



Aline Monteiro Cardoso
Gerente de Negócios
Gerência Governo Federal
SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –
Torre 1 - 1º Andar Guará, Brasília – DF CEP 71215-300
+55 61 99912-7302
www.vivo.com.br

*Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como seu Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.*

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

ENC: Pedido de Esclarecimento nº 7 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <fabio.bernardo@rfb.gov.br>

Seg, 17/06/2024 11:10

Para:Andre Luiz dos Santos <andre-luiz.santos@rfb.gov.br>

1. Considerando o disposto no item 22.3.23.3. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento são:

Tabela 2: Níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados – Prazos
Esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resolução, sendo assim, entendemos que será aceito o SLA de atendimento disponibilizado pela fabricante Microsoft.
Está correto nosso entendimento?

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:
O item 22 será totalmente retificado.

O entendimento está parcialmente correto, veja que a correta interpretação do item 22.3.23.1 se dá exatamente como se lê, isso é, os chamados serão classificados, em comum acordo pelas partes, de acordo com a SEVERIDADE do problema. Por sua vez, veja que o item 22.3.19 afirma que os serviços poderão ser prestados ou pela Contratada ou pela Microsoft ou em conjunto, o que significa que os chamados a serem respondidos diretamente pela fabricante, serão de responsabilidade exclusiva da própria fabricante.

2. Considerando o disposto no item Anexo I-F do Termo de Referência Ordem de Serviço
Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, as licenças que foram adicionadas após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com vencimento alinhado a data inicial do pedido.

Sendo assim, entendemos que será respeitada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft.

Está correto nosso entendimento?

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:
O entendimento está correto. Vale a ressalva que a regra que será acatada será a estabelecida em contrato administrativo de acordo com o quantitativo que for aderido em Ata.

3. Considerando o disposto no item Formas de Pagamento
Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, referente as quantidades solicitadas na OS.

Está correto nosso entendimento?

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:
O entendimento está correto

4. Considerando o disposto 22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação)

Entendemos que os serviços solicitados não englobam serviços de desenvolvimento nas licenças contratadas no lote 1.

Está correto nosso entendimento?

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:
O entendimento está correto.

De: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 12 de junho de 2024 18:38

Para: Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <fabio.bernardo@rfb.gov.br>; Fernando Braz de Souza <fernando.b.souza@rfb.gov.br>; Jose Fabio Soares <jose.f.soares@rfb.gov.br>; Josivan Ismael Cararo <josivan.cararo@rfb.gov.br>; Marcio Oliveira Rocha <Marcio.Rocha@rfb.gov.br>; Beatriz Maria Silveira do Sul Ferreira <beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br>; Vicente Eduardo Costa de Paula Pessoa <vicente.pessoa@rfb.gov.br>

Cc: Sonia Magali Gama Machado <sonia.magali-machado@rfb.gov.br>; Danielle Carvalho Barbosa <danielle.barbosa@rfb.gov.br>; Luiz Carlos Ferreira <Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br>; Rommel de Freitas Elias Campos <rommel.campos@rfb.gov.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento nº 7 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Boa tarde!

Solicitamos à equipe técnica para responder ao pedido de esclarecimento, o mais breve possível dentro de 2 dias úteis, referente ao Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365, processo SEI nº 18220.000126/2024-31.

André Luiz dos Santos

Divisão de Licitações (Dilic)

Coordenação-Geral de Programação e Logística (Copol)

Subsecretaria de Gestão Corporativa (Sucor)

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB)

De: Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>

Enviado: quarta-feira, 12 de junho de 2024 17:45

Para: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Assunto: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Você não costuma receber emails de aline.mcardoso@telefonica.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde

Solicitamos esclarecimentos quantos aos itens abaixo:

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Considerando o disposto no item 22.3.23.3. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento são:
Tabela 2: Níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados – Prazos
Esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resolução, sendo assim, entendemos que será aceito o SLA de atendimento disponibilizado pela fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?
2. Considerando o disposto no item Anexo I-F do Termo de Referência Ordem de Serviço
Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, as licenças que foram adicionas após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com

vencimento alinhado a data inicial do pedido.

Sendo assim, entendemos que será respeitada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft.

Está correto nosso entendimento?

3. Considerando o disposto no item Formas de Pagamento

Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, referente as quantidades solicitadas na OS.

Está correto nosso entendimento?

4. Considerando o disposto 22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação)

Entendemos que os serviços solicitados não englobam serviços de desenvolvimento nas licenças contratadas no lote 1.

Está correto nosso entendimento?

Att,



Aline Monteiro Cardoso

Gerente de Negocios

Gerência Governo Federal

SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –

Torre 1 - 1º Andar Guará, Brasília – DF CEP 71215-300

+55 61 99912-7302

www.vivo.com.br

*Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como seu Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.*

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição