



Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses prorrogável nos termos da lei.

> > PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 9 < <

O Pregoeiro, designado pela Portaria nº 364, de 15 de fevereiro de 2024, da Coordenação–Geral de Programação e Logística (Copol), da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, divulga à empresa interessada a resposta abaixo relativa ao questionamento interposto, por meio do correio eletrônico copol.licitacao@rfb.gov.br, no dia 13 de junho de 2024, sobre o Edital:

QUESTIONAMENTO Nº 1:

“Referente ao item "8.23.2. Um site de Internet ou Portal no Tenant deverão ser apresentados e colocados à disposição da RFB, eles deverão permitir a emissão de relatórios mensais referentes às solicitações de serviços de Suporte Técnico", é correto considerar que os relatórios mensais poderão ser disponibilizados por site de Internet ou Portal no Tenant ou por email? Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 1:

Incorreto, será via site ou portal do tenant, podendo a futura equipe de fiscalização do contrato solicitá-los por email, por exemplo, caso seja uma resposta à função de comunicação 02, item 6.42.2 do Termo de Referência.

QUESTIONAMENTO Nº 2:

“Referente ao item "22.5.12.1. Serão realizadas no ambiente de nuvem onde são disponibilizados os serviços e “onsite” no Datacenter da Receita Federal do Brasil no em Brasília”, é correto que o atendimento aos serviços especificados poderá ser efetuado de forma remota? Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 2:

O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO Nº 3:



“Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que o escopo de serviço restringirá apenas aos softwares especificados nesta contratação? Está correto o nosso entendimento (itens 1 a 20? Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 3:

O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO Nº 4:

“Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que não haverá atuação e ou atendimento a desktops ou a usuários finais? Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 4:

O entendimento está correto.

Brasília-DF, 17 de junho de 2024.

ANDRÉ LUIZ DOS SANTOS
Pregoeiro

RE: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS II- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Seg, 17/06/2024 15:32

Para:Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>

 1 anexos (228 KB)

Pedido de esclarecimentos 09.pdf;

Boa tarde!

Em atendimento ao seu pedido de esclarecimento. Eis aqui o arquivo anexado.

Atenciosamente.

Divisão de Licitações (Dilic)

Coordenação-Geral de Programação e Logística (Copol)

Subsecretaria de Gestão Corporativa (Sucor)

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB)

De: Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>

Enviado: quinta-feira, 13 de junho de 2024 16:32

Para: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Assunto: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS II- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Você não costuma receber emails de aline.mcardoso@telefonica.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde

Solicitamos esclarecimentos quantos aos itens abaixo:

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Referente ao item "8.23.2. Um site de Internet ou Portal no Tenant deverão ser apresentados e colocados à disposição da RFB, eles deverão permitir a emissão de relatórios mensais referentes às solicitações de serviços de Suporte Técnico", é correto considerar que os relatórios mensais poderão ser disponibilizados por site de Internet ou Portal no Tenant ou por email? Está correto o nosso entendimento?
2. Referente ao item "22.5.12.1. Serão realizadas no ambiente de nuvem onde são disponibilizados os serviços e "onsite" no Datacenter da Receita Federal do Brasil no em Brasília", é correto que o atendimento aos serviços especificados poderão ser efetuados de forma remota? Está correto o nosso entendimento?
3. Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que o escopo de serviço restringirá apenas aos softwares especificados nesta contratação? Está correto o nosso entendimento (itens 1 a 20? Está correto o nosso entendimento?
4. Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que não haverá atuação e ou atendimento a desktops ou a usuários finais? Está correto o

nosso entendimento?

Att,



Aline Monteiro Cardoso

Gerente de Negócios

Gerência Governo Federal

SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –

Torre 1 - 1º Andar Guarã, Brasília – DF CEP 71215-300

+55 61 99912-7302

www.vivo.com.br

*Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como seu Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.*

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

De: Aline Monteiro Cardoso

Enviada em: quarta-feira, 12 de junho de 2024 17:46

Para: 'copol.licitacao@rfb.gov.br' <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Assunto: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Boa tarde

Solicitamos esclarecimentos quantos aos itens abaixo:

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Considerando o disposto no item 22.3.23.3. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento são:
Tabela 2: Níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados – Prazos
Esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resolução, sendo assim, entendemos que será aceito o SLA de atendimento disponibilizado pela fabricante Microsoft.
Está correto nosso entendimento?
2. Considerando o disposto no item Anexo I-F do Termo de Referência Ordem de Serviço
Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, as licenças que foram adicionadas após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com vencimento alinhado a data inicial do pedido.
Sendo assim, entendemos que será respeitada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft.
Está correto nosso entendimento?
3. Considerando o disposto no item Formas de Pagamento
Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, referente as quantidades solicitadas na OS.
Está correto nosso entendimento?
4. Considerando o disposto 22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação)
Entendemos que os serviços solicitados não englobam serviços de desenvolvimento nas licenças contratadas no lote 1.

Está correto nosso entendimento?

Att,



Aline Monteiro Cardoso

Gerente de Negocios

Gerência Governo Federal

SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –

Torre 1 - 1º Andar Guarã, Brasília – DF CEP 71215-300

+55 61 99912-7302

www.vivo.com.br

*Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como seu Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.*

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

ENC: Pedido de Esclarecimento nº 9 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <fabio.bernardo@rfb.gov.br>

Seg, 17/06/2024 11:37

Para:Andre Luiz dos Santos <andre-luiz.santos@rfb.gov.br>

1. **Referente ao item "8.23.2. Um site de Internet ou Portal no Tenant deverão ser apresentados e colocados à disposição da RFB, eles deverão permitir a emissão de relatórios mensais referentes às solicitações de serviços de Suporte Técnico", é correto considerar que os relatórios mensais poderão ser disponibilizados por site de Internet ou Portal no Tenant ou por email? Está correto o nosso entendimento?**

Resposta: Incorreto, será via site ou portal do tenant, podendo a futura equipe de fiscalização do contrato solicitá-los por email, por exemplo, caso seja uma resposta à função de comunicação 02, item 6.42.2 do Termo de Referência.

2. **Referente ao item "22.5.12.1. Serão realizadas no ambiente de nuvem onde são disponibilizados os serviços e "onsite" no Datacenter da Receita Federal do Brasil no em Brasília", é correto que o atendimento aos serviços especificados poderão ser efetuados de forma remota? Está correto o nosso entendimento?**

Resposta: Está correto.

3. **Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que o escopo de serviço restringirá apenas aos softwares especificados nesta contratação? Está correto o nosso entendimento (itens 1 a 20? Está correto o nosso entendimento?**

Resposta: Está correto.

4. **Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que não haverá atuação e ou atendimento a desktops ou a usuários finais? Está correto o nosso entendimento?**

Resposta: Correto.

De: Fabio Ricardo Goncalves Bernardo

Enviada em: sexta-feira, 14 de junho de 2024 09:14

Para: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>; Fernando Braz de Souza <fernando.b.souza@rfb.gov.br>; Jose Fabio Soares <jose.f.soares@rfb.gov.br>; Josivan Ismael Cararo <josivan.cararo@rfb.gov.br>; Marcio Oliveira Rocha <Marcio.Rocha@rfb.gov.br>; Beatriz Maria Silveira do Sul Ferreira <beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br>; Vicente Eduardo Costa de Paula Pessoa <vicente.pessoa@rfb.gov.br>

Cc: Sonia Magali Gama Machado <sonia.magali-machado@rfb.gov.br>; Danielle Carvalho Barbosa <danielle.barbosa@rfb.gov.br>; Luiz Carlos Ferreira <Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br>; Rommel de Freitas Elias Campos <rommel.campos@rfb.gov.br>

Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento nº 9 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Colegas, segue sugestão de resposta. Sugiro a leitura pormenorizada do meu texto e a sua validação antes da publicação.

As perguntas são bem simples!!!!

Caso não haja manifestação até segunda-feira 9:00, significa texto validado para publicação.

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Referente ao item "8.23.2. Um site de Internet ou Portal no Tenant deverão ser apresentados e colocados à disposição da RFB, eles deverão permitir a emissão de relatórios mensais referentes às solicitações de serviços de Suporte Técnico", é correto considerar que os relatórios mensais poderão ser disponibilizados por site de Internet ou Portal no Tenant ou por email? Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Incorreto, será via site ou portal do tenant.

2. Referente ao item "22.5.12.1. Serão realizadas no ambiente de nuvem onde são disponibilizados os serviços e "onsite" no Datacenter da Receita Federal do Brasil no em Brasília", é correto que o atendimento aos serviços especificados poderão ser efetuados de forma remota? Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Correto.

3. Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que o escopo de serviço restringirá apenas aos softwares especificados nesta contratação? Está correto o nosso entendimento (itens 1 a 20)? Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Correto.

4. Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que não haverá atuação e ou atendimento a desktops ou a usuários finais? Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Correto.

De: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 13 de junho de 2024 17:24

Para: Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <fabio.bernardo@rfb.gov.br>; Fernando Braz de Souza <fernando.b.souza@rfb.gov.br>; Jose Fabio Soares <jose.f.soares@rfb.gov.br>; Josivan Ismael Cararo <josivan.cararo@rfb.gov.br>; Marcio Oliveira Rocha <Marcio.Rocha@rfb.gov.br>; Beatriz Maria Silveira do Sul Ferreira <beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br>; Vicente Eduardo Costa de Paula Pessoa <vicente.pessoa@rfb.gov.br>

Cc: Sonia Magali Gama Machado <sonia.magali-machado@rfb.gov.br>; Danielle Carvalho Barbosa <danielle.barbosa@rfb.gov.br>; Luiz Carlos Ferreira <Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br>; Rommel de Freitas Elias Campos <rommel.campos@rfb.gov.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento nº 9 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Boa tarde!

Solicitamos à equipe técnica para responder ao pedido de esclarecimento, o mais breve possível dentro de 2 dias úteis, referente ao Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365, processo SEI nº 18220.000126/2024-31.

André Luiz dos Santos

Divisão de Licitações (Dilic)

Coordenação-Geral de Programação e Logística (Copol)

Subsecretaria de Gestão Corporativa (Sucor)

De: Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>

Enviado: quinta-feira, 13 de junho de 2024 16:32

Para: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Assunto: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS II- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Você não costuma receber emails de aline.mcardoso@telefonica.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde

Solicitamos esclarecimentos quantos aos itens abaixo:

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Referente ao item "8.23.2. Um site de Internet ou Portal no Tenant deverão ser apresentados e colocados à disposição da RFB, eles deverão permitir a emissão de relatórios mensais referentes às solicitações de serviços de Suporte Técnico", é correto considerar que os relatórios mensais poderão ser disponibilizados por site de Internet ou Portal no Tenant ou por email? Está correto o nosso entendimento?
2. Referente ao item "22.5.12.1. Serão realizadas no ambiente de nuvem onde são disponibilizados os serviços e "onsite" no Datacenter da Receita Federal do Brasil no em Brasília", é correto que o atendimento aos serviços especificados poderão ser efetuados de forma remota? Está correto o nosso entendimento?
3. Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que o escopo de serviço restringirá apenas aos softwares especificados nesta contratação? Está correto o nosso entendimento (itens 1 a 20? Está correto o nosso entendimento?
4. Referente ao item "Serviços Técnicos da Contratada", é correto considerar que não haverá atuação e ou atendimento a desktops ou a usuários finais? Está correto o nosso entendimento?

Att,



Aline Monteiro Cardoso

Gerente de Negocios

Gerência Governo Federal

SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –

Torre 1 - 1º Andar Guará, Brasília – DF CEP 71215-300

+55 61 99912-7302

www.vivo.com.br

*Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como seu Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.*

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

De: Aline Monteiro Cardoso

Enviada em: quarta-feira, 12 de junho de 2024 17:46

Para: 'copol.licitacao@rfb.gov.br' <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Assunto: PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS- PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Boa tarde

Solicitamos esclarecimentos quantos aos itens abaixo:

PE 90004/24 - SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da lei.

1. Considerando o disposto no item 22.3.23.3. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento são:
Tabela 2: Níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados – Prazos
Esclarecemos que a fabricante Microsoft não possui SLA de resolução, sendo assim, entendemos que será aceito o SLA de atendimento disponibilizado pela fabricante Microsoft.
Está correto nosso entendimento?
2. Considerando o disposto no item Anexo I-F do Termo de Referência Ordem de Serviço
Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, as licenças que foram adicionadas após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com vencimento alinhado a data inicial do pedido.
Sendo assim, entendemos que será respeitada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft.
Está correto nosso entendimento?
3. Considerando o disposto no item Formas de Pagamento
Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, referente as quantidades solicitadas na OS.
Está correto nosso entendimento?
4. Considerando o disposto 22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação)
Entendemos que os serviços solicitados não englobam serviços de desenvolvimento nas licenças contratadas no lote 1.
Está correto nosso entendimento?

Att,



Aline Monteiro Cardoso
Gerente de Negócios
Gerência Governo Federal
SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –
Torre 1 - 1º Andar Guar, Brasília – DF CEP 71215-300
+55 61 99912-7302
www.vivo.com.br

*Ao final de cada contato, pode ser que você receba um **LINK** para responder uma pesquisa sobre meu atendimento como seu Gerente de Negócios, por gentileza responda as questões, pesquisa de satisfação. Sua avaliação é muito importante para o desenvolvimento do meu trabalho.*

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição