

# Estudo Técnico Preliminar 16/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 18220.000126/2024-31

## 2. Descrição da necessidade

Atualmente, a Tecnologia da Informação é uma parte importante na sustentação de empresas e Órgãos públicos, seu uso intensivo auxilia na racionalização e automação de processos, propiciando melhoria no ambiente de negócios, na comunicação interna e externa, além da qualidade dos serviços ofertados.

O crescimento exponencial e a intensificação do uso desses serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem ocasionado uma mudança na forma como governos ao redor do mundo interagem com a sociedade, o que não é diferente no caso da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil que faz uso intensivo de recursos de Tecnologia e Segurança da Informação.

O Órgão possui atualmente um parque computacional de equipamentos de informática diversificado, dividido em estações de trabalho, notebooks, tablets, equipamentos de armazenamento híbrido, equipamentos de rede, e servidores de rede utilizados como concentradores além de distribuidores dos serviços corporativos e facilitadores na comunicação entre todos os usuários da Secretaria.

Outrossim, auxiliando internamente o parque tecnológico da RFB e nos serviços ofertados, o Órgão possui uma família de produtos de software de produtividade e serviços baseados em nuvem de propriedade da Microsoft (denominada - doravante – de Solução de Serviços Integrados). Essa Solução é focada no trabalho colaborativo simultâneo a equipes de diversos tamanhos, e também na manutenção da segurança da informação.

A Solução engloba serviços on-line como Outlook, OneDrive, Microsoft Teams, programas anteriormente comercializados sob o nome Microsoft Office (incluindo aplicativos como *Word*, *Excel*, *PowerPoint* e *Outlook*), produtos corporativos e serviços associados a esses produtos, tais como O *Exchange Server*, o *SharePoint* e o *Yammer* e os planos de assinatura que englobam esses produtos.

Veja que, a Solução Integrada foi adquirida há 4 anos, através do Processo nº 10265.149857/2020-21, via Pregão Eletrônico número 03/2020, o que resultou na assinatura do Termo de Contrato 25/2020 com a empresa vencedora - Brasoftware - no dia 23/06/2020.

### 2.1. Motivação/Justificativa

Com o iminente fim da vigência contratual, que fora estipulado para 48 meses após a assinatura do Termo, a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil deve preparar um novo processo administrativo de compras para a manutenção da Solução no Órgão, além disso, deve aproveitar o ensejo e definir em Estudo Técnico Preliminar a escalabilidade e a expansão dos produtos ofertados pela fabricante de forma a proporcionar maior eficiência e segurança nos serviços já prestados pelo Órgão.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Infraestrutura Tecnológica/Cotec	Neolucio de Vasconcelos
Coordenação de Infraestrutura Tecnológica Substituto/Cotec	Marcus Vinicius Oliveira de Aquino

### 4. Necessidades de Negócio

#### Os Requisitos de Negócio (RN) são:

4.1. RN01 - Prover e atualizar continuamente os recursos e ferramentas de Tecnologia da Informação;

4.2. RN02 - Garantir a continuidade dos serviços de TIC prestados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, principalmente em virtude do contexto da pandemia Global da Covid-19, oferecendo e dando suporte aos programas, projetos e processos de trabalho no âmbito administrativo da RFB , como a utilização de ferramentas colaborativas para organizar, coordenar e executar o trabalho em equipe.

4.3. RN03 - Em virtude do contexto de ataques cibernéticos, inclusive com os sequestros de dados (*ransomware*), além da nova realidade do teletrabalho que passou a permitir o acesso externo de forma extensiva, é imperativo também direcionar tal aquisição para novas soluções de TIC focadas em segurança de informação, de identidade e nos gerenciamento moderno dos ativos de rede presente no Órgão.

4.4. RN04 - Ofertar serviços modernos para o Órgão, de forma constantes, como uma plataforma com ferramentas que gerem relatórios e dashboards que são visualmente úteis, imersivos e interativos.

Sobre o RN-04, vale a justificativa adicional, a ser elaborada no item RT03- Identificação da necessidade “Manter e suportar soluções de TI” (Requisito Tecnológico 3 e de acordo com a Cadeia de Valor da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil – macroprocesso de TI)

## 5. Necessidades Tecnológicas

### NECESSIDADES TECNOLÓGICA

#### 5.1. RT01 - Identificação da necessidade “Manter e suportar soluções de TI” (Requisito Tecnológico 1 e de acordo com a Cadeia de Valor da RFB – macroprocesso de TI)

##### 5.1.1. Sobre o quantitativo a ser atendido de acordo com a atualização do Contrato Administrativo COPOL 25/2020[1].

O último Termo Aditivo publicado teve por objeto a prorrogação da vigência contratual de 23/6/2023 a 22/06/2024, além da renovação da garantia no valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato administrativo. O valor deste Quinto Termo Aditivo foi de R\$ 25.976.040,61 (vinte e cinco milhões, novecentos e setenta e seis mil, quarenta reais e sessenta e um centavos).

Veja que, o Contrato RFB/COPOL nº25/2020 prevê 3 tipos de licenças: E1, E3 e F3. Cada uma possui um nível diferente de acesso às ferramentas da Solução de Serviços Integrados e são distribuídas de acordo com as necessidades dos processos de trabalho dos usuários. As licenças do tipo E1 são designadas, por padrão, aos usuários administrativos e Pessoal de Serviço Externo do Serpro (PSE), licenças do tipo E3 são designadas aos integrantes das carreiras de Auditoria Fiscal. Já as licenças do tipo F3 são destinadas, em regra, aos terceirizados e estagiários. Temos também, a divisão de produtos Microsoft 365 e Office 365. A divisão dos itens por perfis é demonstrada na figura abaixo:

	Terceirizados e Estagiários (Tipo A)	Administrativo e Serpro (Tipo B)	Auditoria Fiscal (Tipo C)
Item	F3	E1	E3
Office 365 E1			
Windows 10/11 E3			

Enterp. Mob. + Security E3		Yellow	
Microsoft 365 F3	Green		
Microsoft 365 E3			Red
Exchange Online Archiving	Green	Yellow	
Defender for O365 Plano 1	Green	Yellow	Red
Defender for Endpoint Plano 2	Green	Yellow	Red

**Figura 1: Necessidades dos processos de trabalho dos usuários.**

Sobre a demanda atual, através de consulta ao Centro de Administração Azure do *Active Directory* (console administrativa da solução para controle do ambiente e das licenças), verificou-se que no ambiente de produção no dia 21 de novembro de 2023:

- Há 4.069 usuários com licenças atribuídas do tipo E1 e 736 disponíveis.
- Há 14.866 usuários com licenças atribuídas do tipo E3 e 588 disponíveis.
- Há 3.885 usuários com licenças atribuídas ao tipo Windows E3 e 603 disponíveis; e
- Há 2.603 usuários com licenças atribuídas ao tipo F3 e nenhuma disponível.

Página inicial > Licenças

Licenças | Todos os produtos

Receita Federal do Brasil - Microsoft Entra ID para força de trabalho

Visão geral

Diagnóstico e resolver problemas

Gerenciar

Recursos licenciados

Todos os produtos

Produtos de inscrição para autoatendimento

Atividade

Logs de auditoria

Solução de Problemas e Suporte

Nova solicitação de suporte

Nome	Total	Atribuído	Disponível	Expirando em breve
App Connect	10000	2	9998	0
Dynamics 365 Sales Premium Viral Trial	10000	1	9999	0
Enterprise Mobility + Security E3	3887	3284	603	0
Exchange Online Archiving for Exchange Online	6463	5791	672	0
Microsoft 365 E3	14866	14278	588	0
Microsoft 365 E5	600	304	296	600
Microsoft 365 F3	2603	2603	0	0
Microsoft Copilot Studio Viral Trial	10000	90	9910	0
Microsoft Defender for Endpoint P2	21250	20121	1129	0
Microsoft Defender for Endpoint Server	1021	0	1021	0
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	21329	20168	1161	0
Microsoft Defender Vulnerability Management Add-on	0	0	0	0
Microsoft Fabric (Free)	1000000	2226	997774	0
Microsoft Power Apps for Developer	10000	15	9985	0
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	10000	34	9966	0
Microsoft Power Automate Free	13002	12792	210	0
Microsoft Stream Trial	1000000	73	999927	0
Microsoft Teams Rooms Basic	25	25	0	0
Microsoft Teams Rooms Pro	20	20	0	0
Office 365 Advanced Compliance	31	6	25	31
Office 365 E1	4069	3333	736	0
Power Pages vTrial for Makers	10000	9	9991	0
Project Plan 1	6	6	0	0
Windows 10/11 Enterprise E3	3885	3282	603	0

**Figura 2: Centro de administração do Azure AD - quantidade de licenças atribuídas em vigência no dia 21 nov. 2023[2]**

Todavia, acontece que essas licenças disponíveis são mutáveis diariamente, conforme o momento da pesquisa no AD, além disso, há necessidade de ajustes em virtude do fim do contrato 2014LS0005 com o Ministério da Fazenda e da entrada de novos servidores, isso é, deu-se provimento a 469 novos Analistas Tributários e 230 novos Auditores Fiscais para o ingresso nos quadros do Órgão.

Como a ideia será elaboramos uma Ata de Registro de Preços para lidarmos com essa variação contínua no número de servidores do Órgão, sugere-se à Equipe de Fiscalização do futuro contrato administrativo, antes de fazer a adesão pelo quantitativo estimado a ser passado em Termo de Referência, que refaça o cálculo e faça a adesão da necessidade real do momento, obviamente dentro da Quantidade Registrada que será calculada em 30% do quantitativo estimado.

De forma resumida, temos, atualmente, a seguinte demanda de licenciamento. [3] Os cálculos atuais para o Estudo Técnico Preliminar foram retirados da Planilha Licenças-QuadroPessoalSA3-2024.xlsx[4]:

**Tabela 01: necessidade de licenciamento atual**

item	Descrição	Total Licenças
1	Office 365 E1	4.101
2	Windows 10/11 Enterprise E3	4.101
3	Enterprise Mobility + Security E3	4.101
4	Microsoft 365 F3	3.656
5	Microsoft E3	17.814
6	Office 365 Advanced Compliance	-
7	Exchange Online Archiving for Exchange Online	7.757
8	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	25.571
9	Microsoft Defender for Endpoint P2	25.571

Vale a pena nesse ponto, estudar a maneira de divisão de produtos Microsoft 365 e Office 365. Vejamos:

Cada plano do Microsoft 365 ou Office 365 inclui vários serviços individuais, como Exchange Online e SharePoint Online. A tabela a seguir mostra os serviços disponíveis em cada plano.[5] e [6]

**Tabela 02: Disponibilidade de serviço em cada plano do Microsoft 365**

Serviço	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Microsoft 365 E3/Office 365 E3	Microsoft 365 E5/Office 365 E5 1,2
Office 365 plataforma	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Exchange Online	Sim <sup>3</sup>	Sim <sup>3</sup>	Sim <sup>3</sup>	Sim <sup>4</sup>	Sim <sup>4</sup>
SharePoint Online	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
OneDrive	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Microsoft 365 Apps para a Web	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Aplicativos cliente da área de trabalho do Microsoft 365	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Microsoft Teams	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Project	Não	Não	Não	Não	Não
Power BI	Não	Não	Não	Não	Sim
Viva Engage	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>
Azure Proteção de Informações <sup>6</sup>	Nº <sup>7</sup>	Não	Sim	Sim	Sim
Microsoft Kaizala	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Serviço	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Microsoft 365 E3/Office 365 E3	Microsoft 365 E5/Office 365 E5 1,2
Office 365 plataforma	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Exchange Online	Sim <sup>3</sup>	Sim <sup>3</sup>	Sim <sup>3</sup>	Sim <sup>4</sup>	Sim <sup>4</sup>
SharePoint Online	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
OneDrive	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Microsoft 365 Apps para a Web	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Aplicativos cliente da área de trabalho do Microsoft 365	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Microsoft Teams	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Project	Não	Não	Não	Não	Não
Power BI	Não	Não	Não	Não	Sim
Viva Engage	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>	Sim <sup>5</sup>
Azure Proteção de Informações <sup>6</sup>	Nº <sup>7</sup>	Não	Sim	Sim	Sim
Microsoft Kaizala	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

***Tabela 03: Disponibilidade de serviço em cada plano do Microsoft 365 e Office 365[7]***

Serviço	Aplicativos do Microsoft 365	Office 365 E1	Microsoft 365 F3/Office 365 F3	Microsoft 365 F1
Office 365 plataforma	Não	Sim	Sim	Sim
Exchange Online	Não	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>2</sup>	Nº <sup>3</sup>
SharePoint Online	Não	Sim	Sim	Sim
OneDrive	Sim	Sim	Sim <sup>4</sup>	Sim <sup>4</sup>
Microsoft 365 Apps para a Web	Sim	Sim	Sim	Nº <sup>5</sup>
Aplicativos cliente da área de trabalho do Microsoft 365	Sim	Não	Não	Não
Microsoft Teams	Não	Sim	Sim	Sim
Project	Não	Não	Não	Não
Power BI	Não	Não	Não	Não
Viva Engage	Não	Sim <sup>6</sup>	Sim <sup>6</sup>	Sim <sup>6</sup>
Azure Proteção de Informações <sup>7</sup>	Não	Nº <sup>8</sup>	Nº <sup>8</sup>	Não
Microsoft Kaizala	Não	Sim	Sim	Não

Serviço	Aplicativos do Microsoft 365	Office 365 E1	Microsoft 365 F3/Office 365 F3	Microsoft 365 F1
Office 365 plataforma	Não	Sim	Sim	Sim
Exchange Online	Não	Sim <sup>1</sup>	Sim <sup>2</sup>	Nº <sup>3</sup>
SharePoint Online	Não	Sim	Sim	Sim
OneDrive	Sim	Sim	Sim <sup>4</sup>	Sim <sup>4</sup>
Microsoft 365 Apps para a Web	Sim	Sim	Sim	Nº <sup>5</sup>
Aplicativos cliente da área de trabalho do Microsoft 365	Sim	Não	Não	Não
Microsoft Teams	Não	Sim	Sim	Sim
Project	Não	Não	Não	Não
Power BI	Não	Não	Não	Não
Viva Engage	Não	Sim <sup>6</sup>	Sim <sup>6</sup>	Sim <sup>6</sup>
Azure Proteção de Informações <sup>7</sup>	Não	Nº <sup>8</sup>	Nº <sup>8</sup>	Não
Microsoft Kaizala	Não	Sim	Sim	Não

Uma observação trazida no site da própria fabricante, é que à medida que as necessidades da organização mudam, é também necessário alterar os planos do 365. A fabricante preconiza que [8]:

- *Na mesma família de serviços: você pode passar de Microsoft 365 Business Basic para Microsoft 365 Business Standard ou de Office 365 E1 para Office 365 E3.*
- *De um plano autônomo: Por exemplo, você pode passar de Exchange Online Plano 1 para Office 365 E1.*



- *Para uma família de serviços diferente: Por exemplo, você pode passar de Microsoft 365 Business Basic para Office 365 E3.*

Após a montagem da planilha com as especificidades de cada licenciamento principal, (Anexo VI - Matriz de Diferenças de Licenças), far-se-á – abaixo - um relato pormenorizado dos tipos de licenças da contratação atual e que, conseguinte, será traduzido em cenários pela nova Solução Integrada de Ferramentas de Produtividade e Segurança.[9]

Uma importante observação é que este ETP não tratará exaustivamente de todas as soluções possíveis e de todas as features disponíveis por tipo de SKU. É infindável a miscelânea de possibilidades a se montar, são inúmeras licenças e tipos de configuração. O mapa 365 Enterprise All foi utilizado para esse fim.[10]

#### **5.1.1.1. Office 365 E3:**

Trata-se do pacote de produtividade, colaboração e comunicação que inclui o M365 Apps For Enterprise (funcionalidade que permite a instalação dos aplicativos de escritório em até 5 dispositivos). Nesse conjunto, além da suíte de aplicativos de escritório denominada M365 Apps For Enterprise, estão inclusos os produtos: Teams, Sharepoint (Plan 2), Exchange Online (Plan 2) com 100GB de armazenamento, OneDrive for Business (Plan 2), Planner, Bookings, Forms, Lists, Sway, Yammer, dentre outros. No contrato 25/2020, 5.170 licenças de Office 365 E3 foram adquiridas individualmente.

#### **5.1.1.2. Windows Enterprise E3:**

Licenciamento do sistema operacional Windows que engloba funcionalidades corporativas, como Windows Hello for Business, Windows Autopilot e Defender Antivírus, que viabilizam o provisionamento seguro e gerenciamento de dispositivos corporativos. No contrato 111/2020 foram adquiridas 5951 licenças de Windows Enterprise E3 individualmente. No contrato 25/2020, 5.170 licenças do Windows E3 foram adquiridas individualmente.

Esse serviço também será importante para licenciarmos estações de autoatendimento (totens) que temos de forma dispersa por todo o Brasil.

#### **5.1.1.3. Enterprise Mobility + Security (EMS E3):**

Enterprise Mobility + Security (EMS E3): trata-se do pacote que engloba soluções em nuvem voltadas para o gerenciamento unificado de dispositivos corporativos (ferramenta UEM). Estão incluídos os produtos Intune MDM

(gerenciamento de dispositivos) e MAM (gerenciamento de aplicativos), Microsoft Endpoint Config Manager, Microsoft Endpoint Manager, System Center Endpoint Protection, Endpoint Analytics.

Além disso, o pacote EMS E3 inclui o produto Azure AD Premium (Plano 1) que contempla diversas funcionalidades necessárias para um ambiente seguro em nuvem, como exemplo o Multi-Factor Auth (serviço para autenticação multifator para usuários), Microsoft Identity Manager (gerenciamento de identidade), Self-Service Password Reset (troca segura de senha na nuvem), Acesso Condicional (imposição de condições para acesso seguro), proteção de senha do Azure AD, Application Proxy (acesso remoto seguro a aplicativos na rede interna), Dynamics Groups (associação dinâmica de grupos e usuários no Azure Active Directory), dentre outros.

Essas funcionalidades agregam segurança para os usuários, contribuem também para o melhor gerenciamento do ambiente e diminuem os esforços na administração de acesso dos usuários. O pacote EMS E3 também contém o licenciamento de Windows Server CALs, que são licenças de acesso para clientes, necessárias para a conformidade do ambiente. No contrato 25/2020, 5.170 licenças do EMS E3 foram adquiridas individualmente.

#### **Composição:**

- Azure Active Directory Premium P1;
- Microsoft Endpoint Manager;
- Azure Information Protection Premium P1;

#### **5.1.1.4. Microsoft 365 F3 (Windows + Office 365 F3 + Security Kiosk)**

O Microsoft 365 reúne o Office 365, Windows 10 e Enterprise Mobility. Ele foi projetado para oferecer as ferramentas de produtividade do Office 365 para o Órgão, enquanto o Windows 10 ajuda a otimizar o gerenciamento de dispositivos da empresa e dados em vários ambientes. O Enterprise Mobility + Security oferece as ferramentas de gerenciamento e segurança necessárias.

Essas licenças do tipo F3 são destinadas, em regra, aos terceirizados e estagiários. Este ETP também contempla licenças do Office E1, que poderão ser utilizadas para atender usuários impactados pelas limitações deste item. No contrato 25/2020, 4.186 licenças de Microsoft 365 F3 foram adquiridas individualmente.

#### **Composição:**

- Office 365 F3: pacote simplificado de produtividade, colaboração e comunicação. Além da suíte de aplicativos de escritório, estão inclusos os produtos: Teams, Bookings, Forms, Lists, Planner, Yammer, dentre outros. Esse pacote não inclui o M365 Apps For Enterprise, dessa forma os aplicativos de escritório estarão disponíveis apenas para acesso via navegador web. Nesse pacote destaca-se a

capacidade reduzida de armazenamento do Exchange Online e do OneDrive for Business, que possuem apenas 2GB cada além da limitação do Sharepoint Online, que permite apenas o consumo de conteúdo pelos usuários. As eventuais necessidades excepcionais não atendidas pelo Office 365 F3 podem ser sanadas ou atenuadas com a atribuição de licenças adicionais de Exchange Online Plano 1 ou Office 365 E1, contempladas no estudo.

- Enterprise Mobility + Security (EMS E3): conforme descrito em subitem anterior.
- Windows Enterprise E3: conforme descrito em subitem anterior.

#### **5.1.1.5. Microsoft 365 E3**

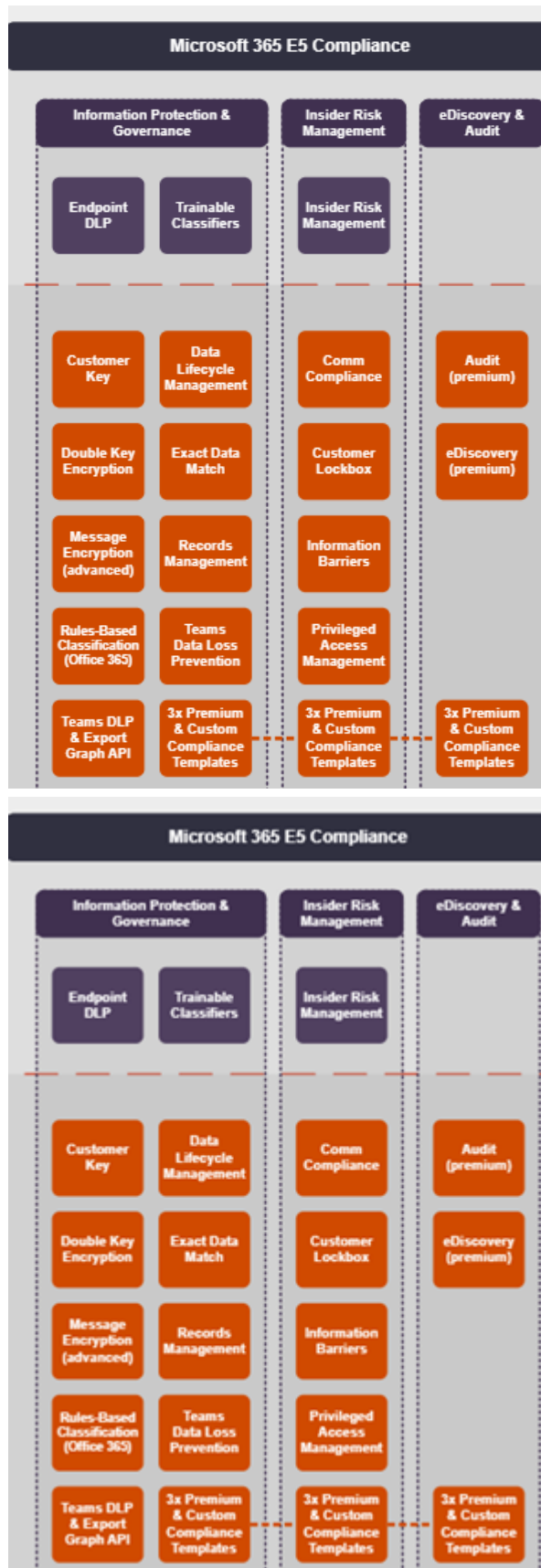
Com o mesmo conceito do Item 4, porém uma solução mais completa, isso é, contém o Defender for Endpoint (Plano 1) incluso. No contrato 25/2020, 14.767 licenças de Microsoft 365 E3 foram adquiridas individualmente.

##### **Composição:**

- Office 365 E3: conforme descrito em subitem anterior.
- Enterprise Mobility + Security Kiosk E3: conforme descrito em subitem anterior.
- Windows E3: conforme descrito em subitem anterior.
- Além do Direito de executar on-premises os servidores de produtividade Exchange Server, Skype for Business Server e SharePoint Server.

#### **5.1.1.6. Office 365 Advanced Compliance**

Consistia em um conjunto de soluções de governança de dados e conformidade que auxilia no gerenciamento de riscos, proteção e governança de dados confidenciais. Além disso, auxilia o atendimento aos requisitos regulatórios. Esse pacote incluía as funcionalidades de criptografia avançada de mensagens, criptografia de chave dupla, prevenção contra perda de dados, gerenciamento de registros regulatórios, gerenciamento de acesso privilegiado, auditoria avançada, dentre outros. No contrato 25/2020, 250 licenças do Office 365 Advanced Compliance foram adquiridas individualmente, porém, tal licença se encontra descontinuada. Podemos substituí-la por licenças Microsoft 354 E5 Compliance, porém, deve-se licenciar todos os usuários (figura abaixo), mas um alto custo adicional não se justificaria.



**Figura 3: Microsoft 354 E5 Compliance[11]**

### 5.1.1.7. Exchange Online Archiving

Trata-se de uma Solução de arquivamento baseada na nuvem e com nível empresarial, que tem como objetivo ajudar a resolver desafios de arquivamento, conformidade, normas e Descoberta Eletrônica. Os usuários podem restaurar itens que foram excluídos de qualquer pasta de e-mail em seus arquivos. Quando um item é excluído, ele é mantido na pasta Itens Excluídos do arquivo morto. Ele permanece lá até ser removido manualmente pelo usuário ou automaticamente removido pelas políticas de retenção.

O arquivamento do Microsoft Exchange Online permite que os usuários se conectem às caixas de correio de arquivamento a partir de uma variedade de dispositivos e plataformas. Toda a conectividade de rede ao arquivo do usuário ocorre pela Internet, e as conexões de rede virtual privada (VPN) não são necessárias. No contrato 25/2020 , 9.356 licenças do Exchange Online Archiving foram adquiridas individualmente.

Vale a pena apresentar aqui, a demanda atual de licenciamento de Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento.

#### **5.1.1.8. Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)**

Microsoft Defender para Office 365 é um serviço de filtragem de e-mail baseado em nuvem que ajuda a proteger o Órgão contra ameaças avançadas a ferramentas de e-mail e colaboração, como phishing, compromisso de e-mail comercial e ataques de malware. Defender para Office 365 também fornece recursos de investigação, busca e correção para ajudar as equipes de segurança a identificar, priorizar, investigar e responder a ameaças com eficiência.

A tabela a seguir lista os principais recursos de Microsoft Defender para Office 365 disponíveis entre os planos

#### **Tabela 04: Microsoft Defender para Office 365**

Recurso	Microsoft Defender para Office 365 Plano 1	Microsoft Defender para Office 365 Plano 2	Segurança Microsoft 365 A5/E5/F5/G5
<i>Configuração, proteção e detecção</i>			
Políticas de segurança predefinidas e Analisador de Configuração	Sim	Sim	Sim
<b>Anexos Seguros</b>	Sim	Sim	Sim
Anexos seguros no Teams	Sim	Sim	Sim
<b>Links Seguros</b>	Sim	Sim	Sim
<b>Documentos Seguros</b>	Não	Não	Sim
Links Seguros no Teams	Sim	Sim	Sim
Add-In de Mensagem de Relatório	Sim	Sim	Sim
<b>Proteção para SharePoint, OneDrive e Microsoft Teams</b>	Sim	Sim	Sim

Recurso	Microsoft Defender para Office 365 Plano 1	Microsoft Defender para Office 365 Plano 2	Segurança Microsoft 365 A5/E5/F5/G5
<i>Configuração, proteção e detecção</i>			
Políticas de segurança predefinidas e Analisador de Configuração	Sim	Sim	Sim
<b>Anexos Seguros</b>	Sim	Sim	Sim
Anexos seguros no Teams	Sim	Sim	Sim
<b>Links Seguros</b>	Sim	Sim	Sim
<b>Documentos Seguros</b>	Não	Não	Sim
Links Seguros no Teams	Sim	Sim	Sim
Add-In de Mensagem de Relatório	Sim	Sim	Sim
<b>Proteção para SharePoint, OneDrive e Microsoft Teams</b>	Sim	Sim	Sim

No contrato 25/2020, 24.123 licenças do Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) foram adquiridas individualmente.

#### 5.1.1.9. Microsoft Defender for Endpoint P2

O Microsoft Defender para Endpoint (podem incluir laptops, telefones, tablets, computadores, pontos de acesso, roteadores e firewalls.) é uma plataforma empresarial para a segurança de ponto de extremidade projetada para ajudar a prevenir, detectar, investigar e responder a ameaças avançadas.

O Microsoft Defender para Endpoint usa a seguinte combinação de tecnologias incorporada ao Windows 10 e ao robusto serviço de nuvem da Microsoft:

- **Sensores comportamentais de ponto de extremidade:** incorporados no Windows 10, esses sensores coletam e processam sinais comportamentais do sistema operacional. Os sensores enviam os dados para sua instância de nuvem privada e isolada do Microsoft Defender para Ponto de Extremidade.
- **Análise de segurança na nuvem:** Usando big data, aprendizado de máquina e óticas exclusivas da Microsoft em todo o ecossistema do Windows, produtos de

nuvem corporativa (como o Office 365) e ativos online, os sinais comportamentais são traduzidos em insights, detecções e respostas recomendadas para ameaças avançadas.

- **Inteligência contra ameaças:** gerada pelas equipes de buscas e segurança da Microsoft, e aumentada pela inteligência contra ameaças fornecida pelos parceiros, a inteligência contra ameaças permite que o Microsoft Defender para Ponto de Extremidade identifique ferramentas, técnicas e procedimentos do invasor e gere alertas quando eles forem observados nos dados coletados do sensor.

No contrato 25/2020, 24.123 licenças do Microsoft Defender for Endpoint P2 foram adquiridas individualmente.

Esse serviço também será importante para licenciarmos estações de autoatendimento (totens) que temos de forma dispersa por todo o Brasil.

**Tabela 05: Sobre as diferenças de planos, de forma global (Microsoft365, Office365, Enterprise Mobility + Security)**

Information Worker Plans													Frontline Worker Plans					
Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 10		Microsoft 365					Office 365		
E3	E5	E5 Security Add-on	E5 Compliance Add-on	E1	E3	E5	E3	E5	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security Add-on	F5 Compliance Add-on	F5 Sec + Comp Add-on	F3		
USD ERP per user per month																		
\$32	\$57	\$12	\$12	\$8	\$20	\$35	\$8.80	\$14.80	\$5	\$10	\$2.25	\$8	\$8	\$8	\$13	\$4		
<b>Meetings, calling, and chat</b>																		
Microsoft Teams	•	•		•	•	•					•	•				•		
Live events	•	•		•	•	•												
Phone System		•				•												
Audio Conferencing		•				•												
Skype for Business Online	Plan 2	Plan 2		Plan 2	Plan 2	Plan 2					Plan 1	Plan 1				Plan 1		
<small>*Check country and region availability at <a href="https://docs.microsoft.com/microsoftteams/country-and-region-availability-for-audio-conferencing-and-calling-plans">https://docs.microsoft.com/microsoftteams/country-and-region-availability-for-audio-conferencing-and-calling-plans</a></small>																		
<b>Social, intranet, and storage</b>																		
SharePoint	Plan 2	Plan 2		Plan 1	Plan 2	Plan 2					Kiosk <sup>1</sup>	Kiosk <sup>2</sup>				Kiosk <sup>1</sup>		
Additional storage per license <sup>2</sup>	10GB	10GB		10GB	10GB	10GB												
OneDrive personal storage	Unlimited <sup>3</sup>	Unlimited <sup>3</sup>		1 TB	Unlimited <sup>3</sup>	Unlimited <sup>3</sup>					2GB	2GB				2 GB		
Yammer Enterprise	•	•		•	•	•					• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>				• <sup>1</sup>		
<small><sup>1</sup>Cannot be administrators. No site mailbox. No personal site. <sup>2</sup>In addition to 1TB storage provided per organization. <sup>3</sup>Microsoft will provide an initial 5 TB of OneDrive storage per user. Customers who want additional OneDrive storage can request it as needed by contacting Microsoft support. Subscribers for fewer than five users receive 1 TB OneDrive storage per user.</small>																		
<b>Knowledge, insights, and content</b>																		
Microsoft Graph API	•	•		•	•	•					•	•				•		
Microsoft Search	•	•		•	•	•					•	•				•		
Microsoft Stream	•	•		•	•	•					• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>				• <sup>1</sup>		
Microsoft Forms <sup>2</sup>	•	•		•	•	•						•				•		
Microsoft Lists	•	•		•	•	•					•	•				•		
Delve	•	•		•	•	•										•		
<small><sup>1</sup>Users can record meetings and consume Stream content but cannot publish to Stream. <sup>2</sup>Licensed users can create/share/manage Forms. Completing/responding does not require a Forms license.</small>																		
<b>Analytics</b>																		
Productivity Score	•	•		•	•	•					•	•				•		
Secure Score	•	•		•	•	•			•	•	•	•				•		
Compliance Management	•	•		•	•	•					•	•				•		
MyAnalytics	•	•		•	•	•										•		
Power BI	•	•		•	•	•										•		

**5.2. RT02 - Identificação da necessidade adicionais “Gerir segurança de TI” ( Requisito Tecnológico 2 e de acordo com a Cadeia de Valor da RFB – macroprocesso de TI)**

A melhoria na Segurança da Informação do Órgão (e de demais entidades), inclusive, é sugerida pelo *Gartner Group* que enfatiza que nos últimos anos muitas fabricantes de plataformas de proteção e segurança de dados expandiram o escopo de funcionalidades[12].



Enquanto grande parte dos produtos anteriores se concentravam principalmente em tecnologias de proteção baseadas em assinaturas, como antivírus e firewalls de *endpoint* (como era adotado pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil com o *Symantec*), a maioria das soluções modernas agora inclui recursos de detecção e resposta de *endpoint* (EDR) como componentes integrais.

O EDR é uma abordagem integrada e em camadas para proteção de *endpoint* que combina monitoramento contínuo em tempo real e análise de comportamento e dados de *endpoint* com resposta automatizada baseada em regras para mitigar ameaças cibernéticas.

Além disso, embora muitos fabricantes continuem a oferecer suporte e desenvolver infraestruturas de gerenciamento no local, nos últimos anos, eles se concentraram amplamente no gerenciamento baseado em nuvem de suas ferramentas, removendo assim a necessidade de provisionar infraestrutura local para os servidores de gerenciamento.

Outrossim, este requisito tecnológico se subdivide em serviços, igualmente ao RT01- que serão elencados abaixo. Veja que, as sugestões trazidas por novos licenciamentos, foram frutos de diversas reuniões com parceiros, fabricante e estudado pela Equipe Técnica de Planejamento dessa Contratação:

### 5.2.1. Microsoft Defender Endpoint for Server

O Defender para Endpoint estende o suporte para incluir também o sistema operacional Windows Server. Esse suporte fornece recursos avançados de detecção e investigação de ataque perfeitamente por meio do console Microsoft Defender XDR. O suporte ao Windows Server fornece informações mais profundas sobre as atividades do servidor, a cobertura para detecção de ataque de kernel e memória e permite ações de resposta.

Veja que hoje temos 1.325 servidores físicos e virtuais atualmente na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil que foram contabilizados pelo Contrato de prestação de serviços Nº 12/2023 referente à Solução de PAM Gerenciamento de Acessos Privilegiados para dispositivos (ativos de rede, servidores físicos e virtuais e demais ativos tecnológicos) da RFB, todos eles, atualmente, são utilizados pelo MS Defender for Endpoint:

**Tabela 06: Quantidade de Servidores por processadores.**

Região	Sistema Operacional	Qtd.	Qtd	Proc	Núcleos	Total*

OC	Lenovo ThinkSystem SR850	Hosts Produção	10	4	28	506
OC	HP DL980 G7	Hosts antigos que não são de produção	8	8	10	366
OC	Proliant DL380 G9	Reconhecim. Facial	2	2	8	2
OC	Proliant DL 385 G7	Ambiente Mínimo	2	2	12	1
OC	PowerEdge R730xd	Receita Data (RF08)	1		6	1
OC	PowerEdge R710	Receita Data (RF08)	1	1	4	1
OC	POWER EDGE R420	Labin (RF08)	10	2	6	10
OC	Proliant DL 385 G7	Netbackup & Hyper-v	3	2	4	3
RFs	Porte 1	Nova aquisição	20	2	6	60
RFs	Porte 2	Nova aquisição	125	1	161	375
<i>*Total de Servidores físicos e virtuais utilizado pelo MS Defender</i>						1.325

Entretanto, o uso atual de licenciamento de Serviços Microsoft está regido, na verdade, pelo contrato de prestação de serviços nº 8/2022, e ele está fixado na quantidade de 1.021, portanto, para o uso da quantidade de 1.325, caso cheguemos nela no futuro, fica respaldado pelo uso do Ata de Registro de Preços, pois esse número ficaria dentro da faixa de uso dos 30%:

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO CATMAT	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
9	Software como serviço - saas/Subscrição Microsoft Defender for Servers – ATP – Código 1NZ-00004	26077	Subsc./ano	1.021

**Figura 4: Uso do Microsoft Defender for Server**

### **5.2.2. Azure Active Directory Premium P2 (Entra ID P2 SU e K (Kiosk) SU Entra ID P1 )**

O Microsoft Entra Domain Services fornece serviços de domínio gerenciados escalonáveis e de alto desempenho, como ingresso no domínio, LDAP, Kerberos, autenticação integrada do Windows e política de grupo. Os administradores podem habilitar serviços de domínio gerenciado para máquinas virtuais e para aplicativos com reconhecimento de diretório implantados nos Serviços de Infraestrutura do Azure.

Ao manter a compatibilidade com o Windows Server Active Directory, o Microsoft Entra Domain Services permite que os administradores migrem facilmente aplicativos locais herdados para a nuvem e centralizem o gerenciamento de todos os aplicativos e identidades no Microsoft Entra ID (anteriormente Azure AD).

O Microsoft Entra ID P2 (antes chamado de Azure Active Directory P2) está disponível de forma autônoma ou incluído com o Microsoft 365 E5 para clientes empresariais , e estende as funcionalidades do Microsoft Entra ID P1, permitindo o uso de funcionalidade de proteção de identidade e de algumas funcionalidades de governança de identidade, em especial a função de Privileged Identity Management (PIM).

### **5.2.3. Defender O365 P2 SU**

A ideia seria automatizar e investigar incidentes, em um primeiro momento, em 2.000 endpoints. Como exemplo fazer uma simulação de Phishing. Abaixo, colocamos uma imagem do site da fabricante com as diferenças entre os novos serviços de Segurança Plano 2, em relação ao Plano 1 (contemplado no subitem 5.1.1.8).

Microsoft Defender para Office 365 Plano 1	Microsoft Defender para Office 365 Plano 2
<p>Impedir e detectar recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexos seguros, incluindo anexos seguros para SharePoint, OneDrive e Microsoft Teams</li> <li>• Links Seguros</li> <li>• Limites avançados de phishing e proteção de representação</li> <li>• Detecções em tempo real</li> </ul>	<p>Tudo nas funcionalidades do Plano 1 do Defender para Office 365</p> <p>---mais---</p> <p>Impedir e detectar recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treinamento de simulação de ataque</li> </ul> <p>Automatizar, investigar e responder recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladores de Ameaças</li> <li>• Explorador de Ameaças</li> <li>• Resposta e investigação automatizadas</li> <li>• Caçar proativamente ameaças com caça avançada em Microsoft Defender XDR</li> <li>• Investigar incidentes em Microsoft Defender XDR</li> <li>• Investigar alertas no Microsoft Defender XDR</li> </ul>
<p>Microsoft Defender para Office 365 Plano 1</p> <p>Impedir e detectar recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexos seguros, incluindo anexos seguros para SharePoint, OneDrive e Microsoft Teams</li> <li>• Links Seguros</li> <li>• Limites avançados de phishing e proteção de representação</li> <li>• Detecções em tempo real</li> </ul>	<p>Microsoft Defender para Office 365 Plano 2</p> <p>Tudo nas funcionalidades do Plano 1 do Defender para Office 365</p> <p>---mais---</p> <p>Impedir e detectar recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treinamento de simulação de ataque</li> </ul> <p>Automatizar, investigar e responder recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladores de Ameaças</li> <li>• Explorador de Ameaças</li> <li>• Resposta e investigação automatizadas</li> <li>• Caçar proativamente ameaças com caça avançada em Microsoft Defender XDR</li> <li>• Investigar incidentes em Microsoft Defender XDR</li> <li>• Investigar alertas no Microsoft Defender XDR</li> </ul>

***Figura 5: Defender para Office 365 Plano 1 vs. Planilha de fraude do Plano 2[13]***

#### 5.2.4. Defender Identity Sub e F1 Sub Per User

O Microsoft Defender para Identidade é uma solução de segurança baseada em nuvem que ajuda a proteger o monitoramento de identidade em toda a organização. Ele é totalmente integrado ao Microsoft Defender XDR e aproveita os sinais do Active Directory local e das identidades na nuvem para ajudar a identificar, detectar e investigar melhor ameaças avançadas direcionadas à sua organização como detecção de ameaças de identidade (ITDR) em ambientes híbridos, incluindo:

- Evitar violações, usando avaliações proativas de postura de segurança de identidade
- Detectar ameaças usando análise em tempo real e inteligência de dados
- Investigar atividades suspeitas, usando informações claras e acionáveis sobre incidentes
- Responder a ataques, usando resposta automática a identidades comprometidas

O Defender para Identidade era conhecido anteriormente como Proteção Avançada contra Ameaças do Azure (ATP do Azure).

### **5.2.5. M365 E5 IP & Govern Sub Per User e Add-on**

Esse ETP poderá apontar um serviço para a parte de proteção de informação e adicionar serviços de governança. Tal serviço, a depender do seu valor, poderá ser implementada como um conjunto de soluções de governança de dados e conformidade que auxilia no gerenciamento de riscos, proteção e governança de dados confidenciais da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil.

### **5.3. RT03- Identificação da necessidade “Manter e suportar soluções de TI” (Requisito Tecnológico 3 e de acordo com a Cadeia de Valor da RFB – macroprocesso de TI)**

- Manter e suportar a Solução Integrada: o Contrato RFB/COPOL n°25/2020, cujo objeto foi a contratação de ferramentas de produtividade e colaboração, possibilitou um avanço considerável na forma de trabalho dos colaboradores e servidores da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil. O uso dessas ferramentas é essencial para prover um ambiente tecnológico confiável, seguro e altamente integrado para o desempenho das atividades cotidianas. Os produtos como Microsoft Teams (plataforma unificada de trabalho colaborativo, compartilhamento de arquivos e reuniões via videoconferência) e o Microsoft Office 365 (pacote de escritório) são hoje ferramentas indispensáveis para o trabalho institucional. Além disso, a maior parte do parque de estações de trabalho do Órgão utiliza o sistema operacional Microsoft Windows (também objeto do Contrato RFB/COPOL n°25/2020), sistema que é ostensivamente utilizado pelos servidores há anos;
- Definir o melhor cenário de contratação para o upgrade das ferramentas de produtividade, trabalho colaborativo e comunicação que são utilizadas atualmente pelos colaboradores do Órgão;

#### **5.3.1. Implementação, Suporte e Repasse de Conhecimento:**

- Caso haja o aumento de serviços de segurança da informação na solução, haverá a necessidade de Implementação, Suporte técnico e manutenção para todas os novos serviços a serem adquiridos e para o ambiente atual;

- Vale lembrar, que no planejamento de implantação dos serviços do Microsoft 365 contratados pela Receita Federal em 2020, tivemos muito trabalho na instalação do Exchange Online, Implantação dos recursos do Azure Active Directory, implantação do Office ProPlus, Implantação do SharePoint e OneDrive, Implantação do Microsoft Teams, Implantação do EMS (Enterprise Mobility + Security), Microsoft Defender ATP, além das seguintes atividades:
  - Implantação de Proxy de Aplicativos e Advanced Compliance;
  - Além disso contamos com a Migração Correio Eletrônico (migração das caixas de correio, calendários e contatos, sendo 26.679 caixas de correio e aproximadamente 300 arquivamentos no Enterprise Vault, experiência do Outlook, Archiving do EXO);
  - Implantação Enterprise Mobility + Security (EMS) que visava a ajudar a proteger e garantir a segurança do ambiente de Receita Federal no que se refere a novas maneiras flexíveis de colaboração e trabalho moderno composto de Azure Active Directory Premium P1; Microsoft Endpoint Manager; Azure Information Protection Premium P1, MFA; Implantação Intune para gerenciamento de aplicativos e dispositivos;
  - Implantação Microsoft Office 365 ATP: configurado como o principal serviço de filtragem de e-mail baseado em nuvem para proteção contra malware e vírus, proteção dia zero e proteção contra arquivos e URLs maliciosos.
  - Implantação dos recursos Azure Active Directory, habilitação de recursos de segurança e reavaliar identidades e privilégios, planejamento e implantação da federação e sincronização de AD;
  - Upgrade de sistema operacional de desktop Windows 10 PRO para Enterprise; o Implantação Microsoft Defender ATP, para proteção avançada contra ameaças com o Microsoft defender que é uma plataforma para ajudar as redes corporativas a impedir, detectar, investigar e responder a ameaças avançadas; o Implantação Office ProPlus;
  - Implantação Sharepoint e OneDrive; o Implantação Microsoft Teams e configuração de chats, equipes, canais e aplicativos de acordo com os perfis dos usuários;
  - Implantação e configuração de componentes, configuração de acesso remoto, políticas da rede e os serviços rede, e configuração do cliente VPN Always On no Windows 10;
  - Implantação e configuração Proxy de aplicativos na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil
  
- Caso haja o aumento de serviços de segurança da informação na solução, haverá a necessidade de Repasse de Conhecimento para todas os novos serviços a serem adquiridos e para o ambiente atual:
  - Devem ser previstos dois tipos treinamento online aos usuários nas novas funcionalidades de segurança e também para as ferramentas de produtividade, colaboração e comunicação. A contratada deve auxiliar na elaboração de trilhas de treinamento e materiais de apoio à aprendizagem.

### 5.3.2. Softwares Complementares

- Sobre o Requisito de Negócio 04, descrito acima, vale a pena a seguinte explanação técnica:

Após a assinatura do contrato 25/2020 e implementação de toda a Solução MS365, os servidores e colaboradores da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil passaram a ter acesso a diversos aplicativos que possibilitaram melhor desempenho em suas atividades diárias, como o Microsoft Teams, Outlook, Ferramentas de Escritório, dentre outras aplicações de comunicação, produtividade, desenvolvimento de aplicativos e BI, como licenças pontuais do Power Platform.

Com o uso intensivo destas ferramentas surgiram novas necessidades que demandam a aquisição de licenças complementares, conforme será descrito a seguir e que fora, inclusive, subsídios (motivação e quantificação) para construção do Processo Administrativo nº 18220.101182/2023-19 que originou o Pregão 07/2023, porém, fracassado:

#### 5.3.2.1. RT03.01. Microsoft Power Platform

A Microsoft Power Platform é uma linha de aplicativos de software de business intelligence, desenvolvimento de aplicativos e conectividade de aplicativos, contendo os softwares Power BI, Power Automate, Power Virtual Agents e Power Apps.

No momento da contratação do Microsoft 365 optou-se por ter apenas as opções mínimas de Power Platform, dado que a Receita Federal não possuía familiaridade com as soluções desta plataforma.

Passados dois anos da utilização do Microsoft 365 com as licenças mínimas do Power Platform, os usuários começaram a demandar um licenciamento além do mínimo.

A respeito do Power BI, solução de business intelligence, os usuários da Receita Federal fizeram a utilização de mais de 886 licenças do Power BI (free), as quais permitem criar seus relatórios e mantê-los de forma local, mas sem a possibilidade de compartilhar com terceiros. Para compartilhar o conteúdo é necessário adquirir licenças do Power BI Pro ou Power BI Premium por usuário (PPU).

O Power BI Pro é uma licença individual por usuário que permite criação e leitura de conteúdo, bem como interagir com o conteúdo publicado por outras pessoas no serviço do Power BI.

Já uma licença Power BI Premium baseada em capacidade permite que usuários Pro ou Premium por Usuário (PPU) criem e salvem conteúdo em workspaces de capacidade Premium. Eles podem compartilhar esses workspace com colegas que têm qualquer tipo de licença. Somente usuários com uma licença Pro ou PPU podem criar e salvar conteúdo em capacidades Premium e somente se a organização tiver adquirido a capacidade Premium

**Tabela 07: necessidade de Power BI**

<b>Tipo de licença</b>	<b>Funcionalidades quando o workspace está na capacidade compartilhada</b>	<b>Funcionalidades adicionais quando o workspace está na capacidade Premium</b>
Power BI (Gratuito)	Acessar o conteúdo que eles criam para si mesmos.	Consumir conteúdo compartilhado com eles por usuários Pro ou PPU
Power BI Pro	Publicar conteúdo em outros workspaces, compartilhar dashboards, assinar dashboards e relatórios, compartilhar com usuários que têm uma licença Pro	Distribuir conteúdo para usuários que têm licenças gratuitas ou PPU
Power BI PPU (Premium por Usuário)	Publicar conteúdo em outros workspaces, compartilhar dashboards, assinar dashboards e relatórios, compartilhar com usuários que têm uma licença PPU	Distribuir conteúdo para usuários que têm licenças gratuitas e Pro

Conforme tabela acima, para que seja possível compartilhar o conteúdo com todos os usuários da organização (independente de que tipo de licenciamento de quem lerá o conteúdo) é necessário que se adquira licenças PRO, bem como Power BI Premium baseada em capacidade.



Importante aqui, informar que o licenciamento E5 contempla o Power BI Pro.  
[14]

### 5.3.2.2. RT03.02. Microsoft M365 E5 Unified Sub Per User

Com o uso diário, e em grande escala da nuvem Microsoft 365 necessitamos garantir que estamos utilizando os melhores recursos de segurança e conformidade. Nesse intuito pretendemos adquirir licenças Microsoft E5 para atribuição no mínimo aos Administradores Globais da nuvem:

- Amplia a proteção de identidade e contra ameaças com segurança automatizada e integrada para ajudar a impedir ataques prejudiciais.
- Reduz os riscos, reunindo a proteção de informações e os recursos avançados de conformidade para proteger e controlar dados.
- Habilita o Azure Active Directory Premium P2, e seu recurso Azure Active Directory Identity Protection que permite detectar possíveis vulnerabilidades que afetam as identidades da sua organização, configurar respostas automatizadas para detectar ações suspeitas relacionadas às identidades da sua organização e investigar incidentes suspeitos e tomar as medidas apropriadas para resolvê-las.
- Habilita o recurso PIM para Grupos que faz parte do Azure AD Privileged Identity Management – juntamente com o PIM para Funções do Azure AD e o PIM para Recursos do Azure. O PIM para Grupos permite que os usuários ativem a propriedade ou a associação de um grupo de segurança do Azure AD ou do Microsoft 365. Os grupos podem ser usados para controlar o acesso a vários cenários que incluem funções do Azure AD, funções do Azure, bem como SQL do Azure, Azure Key Vault, Intune, outras funções de aplicativo e aplicativos de terceiros.
- Vale destacar, que a licença E5 Unified dá direito ao licenciamento do Power BI Pro, conforme Anexo VI - Matriz de Diferenças de Licenças.

### 5.4. Sobre os Serviços que não entraram como Requisitos Técnicos deste ETP:

5.4.1. Não será objeto deste estudo: a contratação do Suporte específico da fabricante, Suporte *Unified* ou equivalente pelo motivo que não houve, durante esses 5 anos de fruição contratual, manifestação de necessidade da área de execução do contrato MS 365. Além do mais, não haveria tempo para definir e especificar esses serviços, o que impactaria o projeto que tem prazo crítico e ainda aumentaria o seu valor.

5.4.2. Não será objeto deste estudo: o MS Project e System Center, pelo motivo que não houve demanda de ambos no último ano. Além do mais, não haveria tempo para definir e especificar esses serviços, o que impactaria o projeto que tem prazo crítico e ainda aumentaria o seu valor.

- [1] O contrato sofreu, até o momento, cinco Termos Aditivos.
- [2] Disponível em <https://portal.azure.com/#allservices/category/Favorites>. Serviço disponível exclusivamente em ambiente próprio da RFB, com a devida autenticação. Acesso em 21 nov.2023.
- [3] De acordo com planilha da Divisão de Infraestrutura com base em informações do Portal do Azure e evolução natural no quantitativo base.
- [4] Consulta realizada no dia 11 mar. De 2024 às 08:23. Disponível no ambiente interno da RFB, através do link: <https://rfbgov.sharepoint.com/:x/s/ProjetoMS365/ETEIJiwKCFKq0aL7kbNuaUBp74eRL185JbiZUc8hMyO3w?CID=15A38BDB-DBB4-45F4-9E65-A71E9D772EC4>
- [5] Retirado de <https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-plan-options>
- [6] Embora um serviço possa estar disponível em planos do Microsoft 365 e Office 365, os recursos disponíveis em cada plano podem ser diferentes
- [7] Note que o Power BI não faz parte dos serviços acima, essa informação será importante no decorrer deste ETP.
- [8] Idem à nota 4. < <https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-plan-options>>
- [9] Todos os produtos foram pesquisados em <https://learn.microsoft.com/>
- [10] Inúmeras possibilidades podem ser configuradas em <https://m365maps.com/files/Microsoft-365-Enterprise-All.htm>. Pesquisa realizadas no mês de fevereiro de 2024.
- [11] Retirado de <https://m365maps.com/files/Microsoft-365-Enterprise-All.htm>. Esse portal baseou a tomada decisão do ETP
- [12] M. d. B. Jon Amato, "Solution Criteria for Endpoint Protection Platforms publicado em 21 dez. 2021 em Gartner.com.
- [13] <https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/security/office-365-security/mdo-security-comparison?view=o365-worldwide>
- [14] Veja o Anexo VI, página 3 linha 3.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

### 6.1. Sobre os demais requisitos para o correto licenciamento, além de suas justificativas:

6.1.1. Por se tratar de contratação de tipos subscrição de licença de software similares ou às vezes idênticas aos que já são usados na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e por ser um produto padronizado, será necessária apenas a disponibilização das licenças com a versão sendo a última disponível no mercado na data de entrega do produto;

6.1.2. Dessa forma, o licenciamento previsto deverá ser o *Microsoft Enterprise Agreement Subscription* (EAS), o qual poderemos obter descontos maiores num futuro

Pregão eletrônico. Veja que os preços a serem levantados no estudo dos cenários, apresentarão preços cheios de catálogo publicados pelo SGD, mas como o Órgão possui mais do que 500 *endpoints*, somos elegíveis na modalidade EAS;

6.1.3. Como descrito na parte Motivação deste ETP, em 2020, a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil realizou uma contratação cujo objeto foram produtos Microsoft voltados, majoritariamente, para produtividade, trabalho colaborativo e comunicação, desta vez baseados em nuvem. Nesse novo contrato (25/2020), foram adquiridos na modalidade de subscrição de licenças e não como licenciamento perpétuo. Trata-se de um contrato ainda em vigor, o qual é renovado anualmente considerando que as necessidades que o motivaram ainda permanecem válidas;

6.1.4. Inicialmente, é importante ressaltar que os produtos adquiridos no contrato COPOL 25/2020 foram totalmente implantados pelas equipes técnicas da COTEC e atualmente, diversas atividades administrativas e de fiscalização são apoiadas pelo uso de ferramentas como o Microsoft Teams (solução para videoconferência e comunicação), Microsoft Office (pacote de escritório), Microsoft SharePoint (solução de compartilhamento centralizado de arquivos) e Exchange Online (serviço de correio eletrônico);

6.1.5. Veja que, as ferramentas de gerenciamento unificado de dispositivos (*Unified Endpoint Management - UEM*) são essenciais para gerenciar computadores e dispositivos móveis, manter a continuidade da tecnologia digital do local de trabalho e simplificar a administração de TIC para permitir a força de trabalho em qualquer lugar. Essa característica é essencial para a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, visto que, tanto durante quanto após o contexto da pandemia global, o modelo de teletrabalho foi amplamente difundido. Ainda, o aumento significativo nos ataques cibernéticos devido ao novo cenário de trabalho descentralizado destacou a necessidade de gerenciamento de dispositivos e recursos de relatórios mais robustos, bem como integração mais eficiente das ferramentas de segurança da informação.

6.1.6. Importante salientar a Instrução Normativa SGD/MGI Nº 6, de 29 de março de 2023 que Regulamenta os requisitos e procedimentos para aprovação de contratações ou de formação de atas de registro de preços, a serem efetuados por Órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo federal, relativos a bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC.[1]

*Art. 2º Os Órgãos e as entidades previstos no art. 1º deverão submeter à Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos solicitação para aprovação de contratações relativas a bens e serviços de TIC, para efeito do disposto no art. 9º-A do Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011, com valor global estimado do objeto igual ou superior a 20 (vinte) milhões de reais.*

6.1.7. O contrato original apresentava a seguinte relação de licenças:

**Tabela 08 : Detalhamento da licença**

<b>Item</b>	<b>SKU</b>	<b>Detalhamento da licença</b>	<b>Quantidade Original (Contrato 25/2020)</b>
1	T6A- 0024	Office 365 E1	5.170
2	AAA-10787	Windows E3	5.170
3	AAA-10732	Enterprise Mobility + Security	5.170
4	JFX-00003	Microsoft 365 F3 (Windows + Office 365 F3 + Security Kiosk)	4.186
5	AAD-33204	Microsoft 365 E3 (Windows + Office 365 E3 + Mobil. + Secur. E3)	14.767
6	TK6- 00004	Office 365 Advanced Compliance[2]	31
7	4DS-00001	Exchange Online Archiving	9.356
8	KF5-00002	Office 365 ATP P1 - ATP para email	24.123
9	QLS-00003	Microsoft Defender ATP	24.123

1.

6.1.8. Antes de adentrar no levantamento das alternativas, vale salientar que a empresa Microsoft é a fabricante mais bem posicionada no mercado em ambos os segmentos que são objetos iniciais desse estudo, conforme será demonstrado no item referente à “Solução Escolhida”. Ainda que, a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil utilizasse antes do ano de 2020 produtos da fabricante como algumas licenças do Pacote Office, SQL Server, Windows Desktop e Server, conclui-se que, apesar de haver diversas opções de produtos no mercado, deve-se ponderar os investimentos que já foram realizados pelo Órgão há mais de uma década na plataforma Microsoft. Além do que, houve custos envolvidos com treinamento, migração, cultura organizacional, legado histórico, configurações de soluções e de equipamentos.

6.1.9. Outrossim, considerando o melhor custo-benefício na escolha dos pacotes de produtos e do investimento já realizado no Órgão, revela-se a importância da contratação dos créditos Azure, sob demanda de horas de serviços especializados para auxiliar a equipe de TIC da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil em atividades como implantação, configuração e ajustes relacionados aos produtos adquiridos. A tabela abaixo correlaciona os pacotes e produtos com as necessidades do Órgão:

***Tabela 09 : Relação entre as necessidades da RFB e produtos Microsoft.[3]***

Necessidade	Classificação de Grupo da Fabricante	Produtos dentro do Grupo Fabricante
Produtividade, Comunicação e Colaboração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Office 365 E3.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 365 E3;</li> <li>• Microsoft Teams;</li> <li>• Exchange Online;</li> <li>• Bookings;</li> <li>• Planner;</li> <li>• Microsoft 365 Apps for Enterprise;</li> <li>• Microsoft Forms;</li> <li>• OneDrive for Business Plan 2;</li> <li>• SharePoint Online Plan 2; e</li> <li>• Dentre outros.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft 365 E3;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Self-Service Password Reset In AD;</li> </ul>

Segurança da Informação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft 365 E5 Security;</li> <li>• Windows Enterprise E5 Step-up;</li> <li>• Enterprise Mobility + Security E3 (EMS E3); e</li> <li>• Enterprise Mobility + Security E5 Step-up.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Privileged Identity Management;</li> <li>• Application Guard for Office;</li> <li>• Defender for Endpoint (Plano 1 ou 2);</li> <li>• Defender for Cloud e Defender for Cloud Apps;</li> <li>• Defender for Office (Plano 1 ou 2) e Defender for Identity;</li> <li>• Microsoft Identity Manager;</li> <li>• Multi-Factor Auth (MFA);</li> <li>• Conditional Access; e</li> <li>• Dentre outros.</li> </ul>
Gerenciamento de Dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise Mobility + Security E3 (EMS E3); e</li> <li>• Enterprise Mobility + Security E5 Step-up.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azure RMS;</li> <li>• Intune Plan 1;</li> <li>• Config Manager Endpoint Protection;</li> <li>• Privileged Identity Manage e Microsoft Identity Manager;</li> <li>• Dentre outros.</li> </ul>
Conformidade da Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Enterprise E3; e</li> <li>• Enterprise Mobility + Security E3 (EMS E3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Enterprise E3; e</li> <li>• Windows Server CAL Rights.</li> </ul>
Definição de Políticas Conformidade (Microsoft 365 E5 Compliance),	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft 365 E5 Step-up;</li> <li>• Office 365 E3;</li> <li>• Office 365 E5 Step-up;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Loss Prevention</li> <li>• Endpoint DLP (Microsoft 365 E5 Compliance);</li> <li>• eDiscovery &amp; Audit;</li> <li>• Teams Data Loss Prevention.</li> <li>• Records Management;</li> <li>• Dentre outros.</li> </ul>
Análise de Dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft 365 E5 Step-up;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powe BI Pro</li> </ul>

Da mesma forma, abaixo estão listados todos os requisitos elencados no item 05 deste ETP, absorvidos pela Cotec nos últimos 4 anos de execução contratual:

**Tabela 10: Requisitos elencados nos últimos anos:**

Os Requisitos de Negócio (RN) são:
4.1 RN01 - Prover e <b>atualizar continuamente</b> os recursos e ferramentas de Tecnologia da Informação;
4.2 RN02 - Garantir a <b>continuidade dos serviços de TIC</b> prestados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, principalmente em virtude do contexto da pandemia Global da Covid-19, oferecendo e dando suporte aos programas, projetos e processos de trabalho no âmbito administrativo da RFB, como a utilização de ferramentas colaborativas para organizar, coordenar e executar o trabalho em equipe.
4.3 RN03 - Em virtude do contexto de ataques cibernéticos, inclusive com os sequestros de dados ( <i>ransomware</i> ), além da nova realidade do teletrabalho que passou a permitir o acesso externo de forma extensiva, é imperativo também direcionar tal aquisição para novas <b>soluções de TIC focadas em segurança de Informação, de Identidade e nos gerenciamento moderno dos ativos</b> de rede presente no Órgão.
4.4 RN04 - Ofertar serviços modernos para o Órgão, de forma constantes, como uma plataforma com ferramentas que gerem <b>gerar relatórios e dashboards</b> que são visualmente úteis, imersivos e interativos.

Os Requisitos Tecnológicos (RT) são:
5.1 RT01 - Identificação da necessidade "Manter e suportar soluções de TI" (Requisito Tecnológico 1 e de acordo com a Cadeia de Valor da RFB – macroprocesso de TI) - <b>Renovar Contrato</b>
5.2 RT02 - Identificação da necessidade "Gerir segurança de TI" (Requisito Tecnológico 2 e de acordo com a Cadeia de Valor da RFB – macroprocesso de TI) - <b>Camada de Segurança, DLP e Compliance</b>
5.3 RT03- Identificação da necessidade "Manter e suportar soluções de TI" (Requisito Tecnológico 3 e de acordo com a Cadeia de Valor da RFB – macroprocesso de TI) - <b>Suporte, Repasse, Power BI e E5</b>

## 6.2. Sobre os requisitos de Garantia e Suporte Técnico:

6.2.1. O serviço de suporte poderá ser executado diretamente pela Microsoft, fabricante das licenças, através dos benefícios do *Software Assurance* (SA), ou pela contratada, pelo período mínimo de doze meses, que corresponde ao prazo mínimo de garantia dos softwares, devendo ser iniciado no primeiro dia útil após o aceite definitivo da solução;

6.2.2. Sobre a garantia e o suporte técnico dos serviços técnicos especializados, caberá a Contratada:

6.2.2.1. Apoiar o uso, configuração, instalação e otimização do produto e seus componentes;

6.2.2.2. Auxiliar a interpretação da documentação do software e seus componentes;

6.2.2.3. Auxiliar em orientações para identificação de causa de falhas do produto e seus componentes;

6.2.2.4. Apoiar e acompanhar a execução de procedimentos de atualização e migração de versões;

6.2.2.5. Conter, mitigar e corrigir tempestivamente todas as falhas decorrentes da sua atuação no ambiente da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil; e

6.2.2.6. O requisito será melhor detalhado em Termo de Referência.

## 6.3. Sobre os requisitos do Treinamento:

6.3.1. Haverá a necessidade de treinamento nos dois casos: ao se optar por uma solução de nova fabricante ou fazer upgrade da solução atual com os novos serviços de segurança da Informação conforme descrito no subitem 5.2;

6.3.2. O requisito será melhor detalhado em Termo de Referência.

#### *6.4. Sobre os requisitos do Segurança da Informação:*

6.4.1. A Contratada deverá assinar Termo de Sigilo/Confidencialidade obrigando-se a não realizar, promover, incentivar a divulgação de qualquer dado ou informação do ambiente computacional da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, bem como dos dados ou informações contidas nele sem a prévia autorização;

6.4.2. Manter em caráter confidencial, mesmo após o término do prazo de vigência ou rescisão do contrato, as informações relativas à política de segurança adotada pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e às configurações de hardware e de software decorrentes;

6.4.3. A Contratada se compromete a tratar os dados pessoais decorrentes deste instrumento de acordo com o estabelecido na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e todos os normativos a serem expresso em futuro Termo de Referência;

[1] <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-sgd/mgi-n-6-de-29-de-marco-de-2023-474123596>

[2] O produto não é mais comercializado. O TR poderá apontar para a sua atualização

[3] Retirado de <https://m365maps.com/files/Microsoft-365-Enterprise-All.htm>



## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

### **ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE SERVIÇOS**

7.1. Para a parte do RT-01 a estimativa preliminar foi quantificada baseada no documento Anexo I - Evolução do Contrato 25\_2020 e QuadroPessoalSA3-2024 obtido com o auxílio de ferramenta de gerenciamento Azure e do Sistema de Pessoal da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, intitulado SA3, e que fora transformado na Planilha Licenças-QuadroPessoalSA3-2024.xlsx.

7.2. As planilhas que constam do Anexo I é construída pela divisão de infraestrutura a cada evolução da publicação dos Termos Aditivos do Contrato Copol n 25/2020, além da movimentação e composição de servidores e colaboradores que deixam de trabalhar no Órgão e que começam a trabalhar no Órgão (dados oriundos no Sistema SA3[1]);

7.3. Para a parte do RT-02 a estimativa preliminar foi realizada em cima do RT-01, além do que fora requisitado pela Divisão de Segurança da Informação;

7.4. O RT-03 se deu pela utilização das licenças free do Power BI para visualização e análise de dados. Atualmente, existem 12.829 áreas de trabalho (workspaces) de usuário e 105 áreas de trabalho (workspaces) de projetos criados e integrados ao ambiente de nuvem Microsoft 365 já implantados na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil.

7.5. Entre os projetos destaca-se o “Monitora”, que acompanha o monitoramento dos grandes contribuintes. Os dashboards deste projeto foram desenvolvidos em Power BI. A equipe de trabalho do Monitora foi constituída com base na Portaria COMAC 39 /2022, e Portaria COMAC 45/2022 que nomeia a equipe de trabalho;

7.6. Há também a portaria COMAC 50/2023 que define as atividades relativas ao processo de trabalho de Monitorar Grandes Contribuintes que podem ser exercidas remotamente ou presencialmente, entres as quais podemos destacar: Criar painel de gestão e atualizar dashboard que são atividades ligadas diretamente a utilização do Power BI;

7.7. No entanto, esse conteúdo não pode ser compartilhado com outros usuários de forma segura através da utilização das licenças utilizadas atualmente. Para que haja uma interação segura, é necessário a aquisição de licenças Power BI Premium e Power BI Pro, itens que compões a licença E5;

7.8. O mesmo ocorre com os demais aplicativos do Power Platform, com cerca de 539 fluxos habilitados e 525 aplicativos criados que já estão em uso na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil. Através dessa plataforma é possível desenvolver aplicações de forma eficiente, por meio da metodologia *low code* (pouco código) por usuários das próprias áreas de negócio (conceito de citizen developer).

7.9. Após entendimento com as áreas de negócio da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e consulta a ferramenta administrativa, chegou-se a uma estimativa apresentada em vários subcenários. Assim, devido às características do objeto e com base no Art. 3º, V, do Decreto Nº 11.462, de 31 de março de 2023, sugere-se a realização de Ata de Registro de Preços;

[1] Sistema interno SA3. Disponível em < <https://sa3.intrarfb.rfb.gov.br/php/atl/webat122b.php>>

## **8. Levantamento de soluções**

Diante da análise das necessidades institucionais e a busca de uma solução que supra as necessidades de TIC levantadas pela Secretaria, foram identificadas as possíveis soluções que podem atender aos requisitos da iniciais estabelecidos;

Dado o início das pesquisas de mercado, alguns dos produtos melhores posicionados foram selecionados para aprofundamento dos estudos. Foram consideradas, essencialmente, as fabricantes que possuem posição no quadrante mágico de líderes (veja descrição dos Quadrantes Mágicos no item de número 14 - JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO). Dentre as soluções de segurança da informação, foram selecionadas as fabricantes Microsoft, McAfee e, Kaspersky. Já para as soluções de gerenciamento de dispositivos foram analisadas as fabricantes Microsoft, Ivanti e VMware;

Também foi levanta a Solução fragmentada da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil que era vigente até o ano 2020; e

Outrossim, vários subcenários foram criados em reuniões com a fabricante da Solução Atual, conforme vislumbraremos abaixo.

### **8.1. Levantamento das Alternativas e Orçamento Estimado:**

#### **8.1.1 Cenário 01: Solução fragmentada da RFB até o ano 2020 (pré-pandemia). Fabricante IBM, Symantec e Outros**

#### **Dados do cenário do Cenário 01:**

- Código da UASG: 170010;
- Órgão: Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil;

- Valor previsto R\$ 96.297.527,00 somente para o primeiro ano. R\$ 65.447.440,61 a partir do segundo ano; e
- Anexo II - Cenário I. Contratos Administrativos.pdf.

**Tabela 11: Cenário 01.**

<https://www3.bcb.gov.br/CALCIDADAOPublico/corrigirPorIndice.do?method=corrigirPorIndice>

Objeto	Id Contrato	Empresa	Valor	Taxa de correção no período (IPCA IBGE)	Valor corrigido na data final (12/2023)
Licenças MS Office 2013	2014LS0005 - RFB	Brasoftware (I.1)	R\$15.396.752,00 (projetando 15.568 Licenças: já com o Termo Aditivo do contrato original e valor unitário a R\$989,00)	89,5035%	R\$ 29.331.351,45
Sistema de Videoconferência	RFB/COPOL nº24/2014	TES Tecnologia (I.2)	R\$1.926.700,00 (51 equipamentos – Ativo Permanente)	89,5035%	R\$ 3.903.876,26
	RFB/COPOL nº33/2012	TES Tecnologia (I.3)	R\$18.348.278,00 (414 Equipamentos – Ativo Permanente e diversas licenças)	89,5035%	R\$ 30.850.086,39
Solução de Colaboração – IBM Lotus Notes, Sametime, Webconference e Connections	RFB/COPOL nº 18/2016	Ingram (I.4)	R\$ 7.196.726,90 (vide contrato original com a Ingram (IBM Domino Enterprise Cliente/Server /Sametime/Connections)	42,2524%	R\$ 10.237.516,02
Symantec Protection Suite e Antivirus	RFB/COPOL nº 20/2016	ISH (I.5)	R\$ 7.161.015,4 (40.460 licenças da solução de segurança Symantec Protection Suite Enterprise Edition (SPSEE) for Endpoints a R\$176,99	42,2524%	R\$ 10.186.715,55

Receita Drive e SAR\VPN	RFB/COPOL nº 19/2018	SERPRO (I. 6 e I.7)	R\$2.385.175,32 ReceitaDrive (código 10567 do Contrato Serpro_anexo I 1 1)	32,9919%	R\$ 3.172.090,21
			R\$2.663.125,69 SAR\VPN (código 04.02.01 do III.6 – Anexo IV.2 –Serviço de Suporte e Sustentação - Serviço de Acesso Remoto SAR)	32,9919%	R\$ 3.541.741,72
Solução de Arquivamento	RFB/COPOL nº 14/2018	VA&R(I.8)	R\$3.815.382,00 (28.473 licenças para o Enterprise Vault para correio)	32,9919%	R\$ 5.074.149,40
<b>Total</b>					<b>R\$ 96.297.527,00</b>

O Cenário 01 lida com a reaquisição de diversas soluções que eram vigentes até o ano de 2020 e que estavam em perfeito funcionamento e implementação na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil de forma a atender cada necessidade pontualmente.

Na tabela acima são relacionadas as soluções que eram existentes à época, bem como a projeção de custos adaptados para as variáveis atuais (quantidade de usuários, estações de trabalho, atualização de preços, etc). Todos os contratos administrativos foram pesquisados e colocados como Anexo desse ETP. As principais fabricantes dos ativos permanentes e serviços eram: Cisco, IBM, Symantec e Serpro.

A projeção utilizada para atualização monetária foi o IPCA publicado pelo IBGE, assumindo o lapso temporal entre o último dia do ano civil de cada ano da assinatura do contrato e o último dia do ano anterior à produção deste documento. [1]

### **8.1.2. Cenário 02: Renovação da Solução Atual com Expansão em Segurança e Softwares Complementares. Subcenários A a G.**

#### **Dados do cenário do Cenário 02:**



(B) EAS: Cenário As Is + Segurança Standalone							
Per Perfil	Quantidade	SICU	Id SGD	Nome do Item	Unitário Anual	Total	Descrição
Perfil O365 E1	4.301	16A-0004	MS4-D-A1723	O365 E1 Sub Per User	R\$ 451,68	R\$ 1.852.331,68	Licenciamento base O365 E1
	4.301	AAA-10787	MS4-D-A0889	Win E3 Along Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 1.782.458,64	Licenciamento upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise
	4.301	AAA-10792	MS4-D-A0890	EWS E3 Along Sub Per User	R\$ 665,76	R\$ 2.730.281,76	Pacote de segurança Intune P1 + Entra ID P1 + CAS Windows Server
	4.301	QUS-00003	MS4-D-A1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 1.300.181,04	Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1
	4.301	GSF-00002	MS4-D-A1215	Defender Identity Sub Per User	R\$ 295,32	R\$ 1.211.337,32	Licenciamento Defender for Identity
	4.301	666-00004	MS4-D-A0283	Entra ID P2 SU Entra ID P1 Per User	R\$ 161,04	R\$ 660.425,04	Aprova o licenciamento Entra ID P1 utilizado no M365 E3 e faz apenas o log-on para o P2
	4.301	FS2-00002	MS4-D-A1212	Defender Office 365 P2 Sub Per User	R\$ 268,68	R\$ 1.101.856,68	Licenciamento Defender Office 365 P2 para cobertura antispam avançada para o perfil O365 E1
4.301	28F-00002	MS4-D-A0115	Defender Cloud Apps Sub Per User	R\$ 187,68	R\$ 761.675,68	Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil O365 E1	
Perfil M365 F3	3.695	JF-X-00001	MS4-D-A1383	M365 F3 FLS Sub Per User	R\$ 489,96	R\$ 1.791.293,76	Licenciamento base M365 F3 (trabalhadores de linha de frente)
	3.695	WAAA-00001		Defender Endpoint F2 Sub Per User	R\$ 241,20	R\$ 881.827,20	Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint F2 no perfil M365 F3
	3.695	WAH-00001		Defender Identity F1 Sub Per User	R\$ 225,00	R\$ 822.600,00	Licenciamento para cobrir com Defender Identity F1 no perfil M365 F3
	3.695	WAG-00001		Entra ID F2 Sub Per User	R\$ 363,60	R\$ 1.320.321,60	Licenciamento para cobrir com Entra ID F2 no perfil M365 F3
	3.695	WAK-00001		Defender Office 365 F2 Sub Per User	R\$ 206,40	R\$ 754.598,40	Licenciamento para cobrir com Defender Office 365 F2 no perfil M365 F3
	3.695	WAL-00001		Defender Cloud Apps F1 Sub Per User	R\$ 145,68	R\$ 522.608,68	Licenciamento para cobrir com Defender Cloud Apps no perfil M365 F3
	3.695	WAD-00001	MS4-D-A0086	M365 E3 Unified Sub Per User	R\$ 2.271,00	R\$ 13.665.304,00	Licenciamento base M365 E3
Perfil M365 E3	34.524	QUS-00003	MS4-D-A1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 1.095.358,68	Aprova o licenciamento Defender Endpoint P1 utilizado no M365 E3 e faz apenas o log-on para o P2
	34.524	GSF-00002	MS4-D-A1215	Defender Identity Sub Per User	R\$ 295,32	R\$ 4.377.823,68	Licenciamento Defender for Identity
	34.524	666-00004	MS4-D-A0283	Entra ID P2 SU Entra ID P1 Per User	R\$ 161,04	R\$ 2.387.256,96	Aprova o licenciamento Entra ID P1 utilizado no M365 E3 e faz apenas o log-on para o P2
	34.524	FS2-00002	MS4-D-A1212	Defender Office 365 P2 Sub Per User	R\$ 268,68	R\$ 3.962.912,32	Licenciamento Defender Office 365 P2 para cobertura antispam avançada para o perfil O365 E1
	34.524	28F-00002	MS4-D-A0115	Defender Cloud Apps Sub Per User	R\$ 187,68	R\$ 2.382.366,32	Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil M365 E3
Arquivagem para o perfil O365 E1/F3	7.757	405-00001	MS4-D-A0284	EOA Exchange Online Sub Per User	R\$ 131,88	R\$ 1.022.993,16	Arquivagem para perfil O365 E1 e M365 F3
Proteção servidores	1.021	3N2-00004	MS4-D-A0088	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 323.897,84	Proteção de Ativos de navegação e EDR (Endpoint Detection and Response) para servidores Windows e Linux
(2) EAS: Cenário As Is + Segurança Standalone					<b>Total</b>	<b>R\$ 68.039.064,84</b>	

**Tabela 13: Opções de Construção do Cenário 02. Modelo B**

Modelo B - EAS: Cenário As Is + Segurança Standalone. Adiciona camadas (Add-ons) de Segurança em todas as licenças atuais (Perfis A, B e C). Como exemplo temos o licenciamento do Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1; Licenciamento Defender for Identity; Licenciamento Defender Office 365 P2 para; cobertura antispam avançada para o perfil O365 E1; Licenciamento para cobrir com Entra ID F2 no perfil M365 F3; Licenciamento para cobrir com Defender Office 365 F2 no perfil M365 F3; Licenciamento Defender Office 365 P2 para cobertura antispam avançada para o perfil O365 E1; Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil M365 E3; dentre outros confirme coluna descrição da tabela acima.

Adiciona-se, também, um modelo de proteção aos servidores físicos da RFB: Proteção de Antivirus de nova geração e EDR (Endpoint Detection and Response) para servidores Windows e Linux).

*Requisitos de Negócio atendidos: RN01; RN02; RN03 parcialmente; e*

*Requisitos de Tecnológicos atendidos: RT01 e RT02 parcialmente.*

**Modelo C:**

**Tabela 14: Opções de Construção do Cenário 02. Modelo C**

<b>(C) EAS: Cenário As Is + Segurança Full (Standalone perfil O365 E1 e E5/F5 Security para demais perfis)</b>							
Por Perfil	Quantidade	SUJ	ES 60	Nome do Item	Unitário Anual	Total	Explicação
Perfil O365 E1	4.320	16A-00024	MS.4.0-A.1723	O365 E1 Sub Per User	R\$ 451,68	R\$ 1.852.391,68	Licenciamento base O365 E1
	4.320	AAA-10787	MS.4.0-A.0889	Win E3 Along Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 1.782.458,64	Licenciamento upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise
	4.320	AAA-10732	MS.4.0-A.0850	EMS E3 Along Sub Per User	R\$ 665,76	R\$ 2.730.281,76	Pacote de segurança Intune P1 + Entra ID P1 + CALs Windows Server
	4.320	Q2S-00009	MS.4.0-A.1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 1.300.381,04	Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1
	4.320	GSF-00002	MS.4.0-A.1215	Defender Identity Sub Per User	R\$ 295,32	R\$ 1.211.307,32	Licenciamento Defender for Identity
	4.320	69S-00004	MS.4.0-A.0283	Entra ID P2SU Entra ID P1 Per User	R\$ 161,04	R\$ 660.425,04	Aprovar o licenciamento Entra ID P1 contido no M365 E3 e faz apenas o step-up para o P2
	4.320	FS2-00002	MS.4.0-A.1212	Defender O365 P2 Sub Per User	R\$ 268,68	R\$ 1.101.856,68	Licenciamento Defender Office 365 P2 para cobrir uma antipam avançada para o perfil O365 E1
	4.320	28F-00002	MS.4.0-A.0115	Defender Cloud Apps Sub Per User	R\$ 187,68	R\$ 761.675,68	Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil O365 E1
Perfil M365 F3	3.656	JFX-00009	MS.4.0-A.1383	M365 F3 USL Sub Per User	R\$ 481,96	R\$ 1.719.293,76	Licenciamento base M365 F3 (trabalhadores de linha de frente)
	3.656	8RQ-00005	MS.4.0-A.0536	M365 F5 Security Sub Add-on	R\$ 481,96	R\$ 1.719.293,76	Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, Tráfego web apps) para perfil M365 F3
Perfil M365 E3	14.624	8AD-10204	MS.4.0-A.0206	M365 E3 Limited Sub Per User	R\$ 2.271,00	R\$ 33.095.304,00	Licenciamento base M365 E3
	14.624	7R9-00006	MS.4.0-A.1528	M365 E5 Security Sub Per User	R\$ 737,98	R\$ 10.733.965,32	Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, Tráfego web apps) para perfil M365 E3
Archiving para o perfil O365 E1/F3	7.757	4D5-00001	MS.4.0-A.0264	EOA Exchange Online Sub Per User	R\$ 131,88	R\$ 1.022.993,36	Archiving para perfis O365 E1 e M365 F3
Proteção servidores	1.021	1N2-00004	MS.4.0-A.0068	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 323.697,84	Proteção de Antivírus de nova geração e EDR (Endpoint Detection and Response para servidores Windows e Linux)
<b>(C) EAS: Cenário As Is + Segurança Full (Standalone perfil O365 E1 e E5/F5 Security para demais perfis)</b>					<b>Total</b>	<b>R\$ 61.234.756,68</b>	

Modelo C - EAS: Cenário As Is + Segurança Full (Standalone perfil O365 E1 e E5/F5 Security para demais perfis). Adiciona camadas (Add-ons) de Segurança completa para todas as licenças atuais (Perfis A, B e C). Como exemplo temos o licenciamento do Pacote de segurança Intune P1 + Entra ID P1 + CALs Windows Server para o E1; Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil O365 E1; Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, Tráfego web apps) para perfil M365 F3; Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, Tráfego web apps) para perfil M365 E3; dentre outros conforme confirme coluna descrição da tabela acima.

Adiciona-se, também, um modelo de proteção aos servidores físicos da RFB: Proteção de Antivírus de nova geração e EDR (Endpoint Detection and Response para servidores Windows e Linux).

Requisitos de Negócio atendidos: RN01; RN02; RN03; e

Requisitos de Tecnológicos atendidos: RT01 e RT02 parcialmente.

**Modelo D:**

**Tabela 15: Opções de Construção do Cenário 02. Modelo D**

<b>(D) EAS: Cenário M365 E5 (parcial) + Segurança Full (XDR com pacotes E5/F5 Security)</b>							
Por Perfil	Quantidade	SUJ	ES 60	Nome do Item	Unitário Anual	Total	Explicação
Perfil O365 E1	4.320	16A-00024	MS.4.0-A.1723	O365 E1 Sub Per User	R\$ 451,68	R\$ 1.852.391,68	Licenciamento base O365 E1
	4.320	AAA-10787	MS.4.0-A.0889	Win E3 Along Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 1.782.458,64	Licenciamento upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise
	4.320	AAA-10732	MS.4.0-A.0850	EMS E3 Along Sub Per User	R\$ 665,76	R\$ 2.730.281,76	Pacote de segurança Intune P1 + Entra ID P1 + CALs Windows Server
	4.320	Q2S-00009	MS.4.0-A.1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 1.300.381,04	Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1
	4.320	GSF-00002	MS.4.0-A.1215	Defender Identity Sub Per User	R\$ 295,32	R\$ 1.211.307,32	Licenciamento Defender for Identity
	4.320	69S-00004	MS.4.0-A.0283	Entra ID P2SU Entra ID P1 Per User	R\$ 161,04	R\$ 660.425,04	Aprovar o licenciamento Entra ID P1 contido no M365 E3 e faz apenas o step-up para o P2
	4.320	FS2-00002	MS.4.0-A.1212	Defender O365 P2 Sub Per User	R\$ 268,68	R\$ 1.101.856,68	Licenciamento Defender Office 365 P2 para cobrir uma antipam avançada para o perfil O365 E1
	4.320	28F-00002	MS.4.0-A.0115	Defender Cloud Apps Sub Per User	R\$ 187,68	R\$ 761.675,68	Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil O365 E1
Perfil M365 F3	3.656	JFX-00009	MS.4.0-A.1383	M365 F3 USL Sub Per User	R\$ 481,96	R\$ 1.719.293,76	Licenciamento base M365 F3 (trabalhadores de linha de frente)
	3.656	8RQ-00005	MS.4.0-A.0536	M365 F5 Security Sub Add-on	R\$ 481,96	R\$ 1.719.293,76	Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, Tráfego web apps) para perfil M365 F3
Perfil M365 E3	34.072	8AD-10204	MS.4.0-A.0206	M365 E3 Limited Sub Per User	R\$ 2.271,00	R\$ 31.950.762,00	Licenciamento base M365 E3
	34.072	7R9-00006	MS.4.0-A.1528	M365 E5 Security Sub Per User	R\$ 737,98	R\$ 10.862.880,64	Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, CASB) para perfil M365 E3
Perfil M365 E5	753	6AD-10204	MS.4.0-A.0203	M365 E5 Limited Sub Per User	R\$ 3.622,44	R\$ 2.722.812,44	Pacote M365 E5 com a cobertura de Proteção de Dados e Segurança Corporativa
Archiving para o perfil O365 E1/F3	7.812	4D5-00001	MS.4.0-A.0264	EOA Exchange Online Sub Per User	R\$ 131,88	R\$ 1.030.246,56	Archiving para perfis O365 E1 e M365 F3
Proteção servidores	1.021	1N2-00004	MS.4.0-A.0068	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 323.697,84	Proteção de Antivírus de nova geração e EDR (Endpoint Detection and Response para servidores Windows e Linux)
Mailboxes Corporativas	55	1Q4-00001	MS.4.0-A.1781	Exchange Online P2 Sub Per User	R\$ 294,32	R\$ 15.431,04	Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento
Perfil AutoAtendim.	347	AAA-10787	MS.4.0-A.0889	Win E3 Along Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 150.820,08	Licenças Windows E3 para a ação de autoatendimento
	347	Q2S-00009	MS.4.0-A.1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 110.012,88	Licenças Defender para a ação de autoatendimento
Serviços	1			Resposta de Combustimento	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	Turnos On Line para Tratamento
	1			Serviços Técnicos de Consultoria	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	Serviços de Suporte e Implementação
<b>(D) EAS: Cenário M365 E5 (parcial) + Segurança Full (XDR com pacotes E5/F5 Security)</b>					<b>Total</b>	<b>R\$ 62.484.187,84</b>	



Modelo D - EAS: Cenário M365 E5 (parcial) + Segurança Full (XDR com pacotes E5 /F5 Security). Adiciona camadas (Add-ons) de Segurança completa para todas as licenças atuais (Perfis A, B e C), Cria Perfil D baseado em E5 (veja Anexo VI). Como exemplo temos o licenciamento do Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, Tráfego web apps) para perfil M365 F3; o Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, CASB) para perfil M365 E3; Pacote M365 E5, com as capacidades de Produtividade/Colaboração/Segurança/Compliance; Pacote para Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento; Licenças Windows E3 e Defender para estações de autoatendimento dentre outros confirme coluna descrição da tabela acima.

Requisitos de Negócio atendidos: RN01; RN02; RN03; RN04 parcialmente e

Requisitos de Tecnológicos atendidos: RT01; RT02 parcialmente e RT03 parcialmente.

**Modelo E:**

**Tabela 16: Opções de Construção do Cenário 02. Modelo E**

(E) EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança (XDR) & (Data Loss Prevention)									
Unid	Per/Perfil	Quantidade	SRU	Id SSO	Nome do Item	Unidade Anual	Total	Descrição	
1	Perfil O365 E1	4.303	TGA-00004	M5.4.0-A1723	O365 E1 Sub Per User	R\$ 451,68	R\$ 1.922.336,64	Licenciamento base O365 E1	
2		4.303	AAA-32787	M5.4.0-A0869	Win E3ALng Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 1.872.458,64	Licenciamento upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise	
3		4.303	AAA-32732	M5.4.0-A0850	EMS E3ALng Sub Per User	R\$ 665,76	R\$ 2.730.381,76	Pacote de segurança Intune P1 + Entra ID P1 + OLA Windows Server	
4		4.303	Q3.5-00003	M5.4.0-A1038	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 1.300.381,04	Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1	
5		4.303	Q37-00002	M5.4.0-A1235	Defender Identity Sub Per User	R\$ 295,32	R\$ 1.211.307,32	Licenciamento Defender for identity	
6		4.303	Q36-00004	M5.4.0-A0283	Entra ID P1 SU Entra ID P1 Per User	R\$ 351,04	R\$ 600.425,04	Aprovelta o licenciamento Entra ID P1 contido no M365 E1 e faz apenas o step-up para o P2	
7		4.303	F57-00002	M5.4.0-A1232	Defender Office 365 P2 Sub Per User	R\$ 268,68	R\$ 1.101.856,68	Licenciamento Defender Office 365 P2 para cobertura anti-spam avançada para o perfil O365 E1	
8		4.303	203-00002	M5.4.0-A0125	Defender Cloud Apps Sub Per User	R\$ 387,68	R\$ 709.675,68	Licenciamento Defender Cloud Apps para cobertura CASB avançada para o perfil O365 E1	
9		4.303	3C3-00002	M5.4.0-A0061	M365 IS-IP & Govern Sub Per User	R\$ 376,32	R\$ 1.543.288,32	Licenciamento de conformidade de para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informações (pacote IP & Govern)	
10	Perfil M365 F3	3.056	FX-00002	M5.4.0-A1383	M365 F3 Full Sub Per User	R\$ 488,96	R\$ 1.791.293,76	Licenciamento base M365 F3 (trabalhadores de linha de frente)	
11		3.056	3BL-00005	M5.4.0-A0537	M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on	R\$ 796,20	R\$ 2.930.907,20	Pacote de segurança XDR e Compliance para perfil M365 F3	
12	Perfil M365 E3	34.073	AAO-33204	M5.4.0-A0836	M365 E3 Unified Sub Per User	R\$ 2.271,00	R\$ 31.960.464,30	Licenciamento base M365 E3	
13		34.073	PEI-00002	M5.4.0-A1038	M365 E3 Security Sub Per User	R\$ 757,68	R\$ 30.663.057,94	Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, CASB) para perfil M365 E3	
14		34.073	3C3-00002	M5.4.0-A0061	M365 IS-IP & Govern Sub Per User	R\$ 376,32	R\$ 5.296.064,36	Licenciamento de conformidade de para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informações (pacote IP & Governar)	
15	Perfil M365 E5	711	AAO-33208	M5.4.0-A0831	M365 E5 Unified Sub Per User	R\$ 3.122,44	R\$ 2.260.341,34	Pacote M365 E5 Full com todas as capacidades de Produtividade/Colaboração/Segurança/Compliance	
16	Archiving para o perfil O365 E1	7.832	405-00004	M5.4.0-A0264	EOA Exchange Online Sub Per User	R\$ 131,88	R\$ 1.030.246,56	Ving para perfil O365 E1 e M365 F3 + Caixas Corporativas (Licenciamento F3+Caixa Corporativa = 3.	
17	Proteção servidores	1.071	3N2-00004	M5.4.0-A0068	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 321.697,84	Proteção de Antivírus de navegação e EDR (Endpoint Detection and Response para servidores Windows e Linux)	
18	Mailboxes Corporativas	55	TQA-00001	M5.4.0-A1781	Exchange Online P2 Sub Per User	R\$ 234,32	R\$ 12.431,04	Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento	
19	Perfil	347	AAA-32787	M5.4.0-A0869	Win E3ALng Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 150.820,08	Licenças Windows E3 para estações de autoatendimento	
20	AutoAtendim.	347	Q3.5-00003	M5.4.0-A1038	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 110.012,88	Licenças Defender para estações de autoatendimento	
21	Serviços	1			Repasso de Conhecimento	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	Turnos On Line para treinamento	
22		1			Serviços Técnicos da Contratada	R\$ 900.000,00	R\$ 900.000,00	Serviço de Suporte e Implimentação	
(E) EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança (XDR) & (DLP)						<b>Total</b>	<b>R\$ 70.408.751,33</b>		

Modelo E - EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança (XDR) & (Data Loss Prevention) Adiciona camadas (Add-ons) de Segurança, Compliance e DLP completa para todas as licenças atuais (Perfis A, B e C), Cria Perfil D baseado em E5 (veja Anexo VI). Como exemplo temos o licenciamento de conformidade para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informações (pacote IP & Governance); Pacote M365 E5, com as capacidades de Produtividade/Colaboração/Segurança /Compliance; Pacote para Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento; Licenças Windows E3 e Defender para estações de autoatendimento dentre outros confirme coluna descrição da tabela acima.



Requisitos de Negócio atendidos: RN01; RN02; RN03; RN04 e  
 Requisitos de Tecnológicos atendidos: RT01; RT02 e RT03.

**Modelo F:**

**Tabela 17: Opções de Construção do Cenário 02. Modelo F.**

(F) EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança & Compliance								
Per Perfil	Quantidade	SKU	Id SKU	Nome do Item	Unitário Anual	Total	Explicação	
Perfil M365 E3	4.303	AA0-33204	MS4-D-A0936	M365 E3 Unified Sub Per User	R\$ 2.271,00	R\$ 9.333.371,00	Licenciamento base M365 E3	
	4.303	PE3-00002	MS4-D-A1528	M365 E3 Security Sub Per User	R\$ 757,68	R\$ 3.307.245,68	Pacote de segurança XDR (Email, Endpoint, Identidades, CAS B) para perfil M365 E3	
	4.303	PEF-00002	MS4-D-A1532	M365 E3 Compliance Sub Per User	R\$ 644,04	R\$ 2.641.208,04	Pacote de Compliance para M365 E3	
Perfil M365 F3	3.656	JF4-00003	MS4-D-A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	R\$ 489,96	R\$ 1.791.293,76	Licenciamento base M365 F3 (trabalhadores de linha de frente)	
	3.656	BRU-00005	MS4-D-A0517	M365 F3 Security + Compliance Sub Add-on	R\$ 796,20	R\$ 2.910.907,20	Pacote de segurança XDR e Compliance para perfil M365 F3	
Perfil M365 E5	14.624	AA0-33168	MS4-D-A0931	M365 E5 Unified Sub Per User	R\$ 3.622,44	R\$ 53.000.060,96	Perfil M365 E5 (E5), com todas as capacidades de produtividade e colaboração/segurança/compliance	
Proteção servidores	1.023	IN2-00004	MS4-D-A0068	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 323.697,84	Proteção de Ativos de nuvem e SDR (Endpoint Detection and Response para servidores Windows e Linux)	
Mailboxes Corporativas	55	TQA-00001	MS4-D-A1781	Exchange Online P2 Sub Per User	R\$ 234,32	R\$ 15.431,04	Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento	
Perfil AutoAtendim.	347	AAA-10787	MS4-D-A0989	Win E3 Along Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 150.820,08	Licenças Windows E3 para estações de autoatendimento	
	347	QUS-00003	MS4-D-A1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 110.012,88	Licenças Defender para estações de autoatendimento	
Serviços	1			Resposta de Conhecimento	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	Turmas On-line para o treinamento	
	1			Serviços Técnicos de Consultoria	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	Serviço de Suporte e Implementação	
<b>(6) EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança &amp; Compliance</b>					<b>Total</b>	<b>R\$ 74.583.038,08</b>		

Modelo F - EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança & Compliance. É o modelo E acima com algumas modificações:

- O perfil E1 recebe upgrade e vira E3;
- O perfil F3 recebe upgrade e vira F5 (Veja Anexo VI); e
- O perfil E3 recebe upgrade e todos viram E5.

Requisitos de Negócio atendidos: RN01; RN02; RN03; RN04 e

Requisitos de Tecnológicos atendidos: RT01; RT02 e RT03.

**Modelo G:**

**Tabela 18: Opções de Construção do Cenário 02. Modelo G.**

(G)EAS: Cenário M365 E5								
Per Perfil	Quantidade	SKU	Id SKU	Nome do Item	Unitário Anual	Total	Explicação	
Perfil M365 F3	3.656	JF4-00003	MS4-D-A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	R\$ 489,96	R\$ 1.791.293,76	Licenciamento base M365 F3 (trabalhadores de linha de frente)	
	3.656	BRU-00005	MS4-D-A0517	M365 F3 Security + Compliance Sub Add-on	R\$ 796,20	R\$ 2.910.907,20	Pacote de segurança XDR e Compliance para perfil M365 F3	
Perfil M365 E5	14.624	AA0-33168	MS4-D-A0931	M365 E5 Unified Sub Per User	R\$ 3.622,44	R\$ 53.000.060,96	Perfil M365 E5 (E5), com todas as capacidades de produtividade e colaboração/segurança/compliance	
Proteção servidores	1.023	IN2-00004	MS4-D-A0068	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 323.697,84	Proteção de Ativos de nuvem e SDR (Endpoint Detection and Response para servidores Windows e Linux)	
Mailboxes Corporativas	55	TQA-00001	MS4-D-A1781	Exchange Online P2 Sub Per User	R\$ 234,32	R\$ 15.431,04	Caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento	
Perfil AutoAtendim.	347	AAA-10787	MS4-D-A0989	Win E3 Along Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 150.820,08	Licenças Windows E3 para estações de autoatendimento	
	347	QUS-00003	MS4-D-A1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 110.012,88	Licenças Defender para estações de autoatendimento	
Serviços	1			Resposta de Conhecimento	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	Turmas On-line para o treinamento	
	1			Serviços Técnicos de Consultoria	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	Serviço de Suporte e Implementação	
<b>(7) EAS: Cenário M365 E5</b>					<b>Total</b>	<b>R\$ 74.346.815,40</b>		

Modelo G - EAS: Cenário M365 E5. É o modelo E acima com algumas modificações:

- O perfil E1 recebe upgrade e todos viram E5;
- O perfil F3 recebe upgrade e vira F5 (Veja Anexo VI); e

- O perfil E3 recebe upgrade e todos viram E5.

*Requisitos de Negócio atendidos: RN01; RN02; RN03; RN04 e*

*Requisitos de Tecnológicos atendidos: RT01; RT02 e RT03.*

### **Conclusões e Observações:**

i. Os subcenários E, F e G atendem à totalidade dos requisitos de negócio e técnicos; A ordem de completude e valor agregado das licenças é: F3; F5; E1; E3; e E5. Quanto mais licenças de completude mais alta, mais cara fica a Solução.

ii. Os add-ons citados acima, servem para que uma licença de completude menor, chegue a equivaler a uma licença de completude maior; Por exemplo, a fim de ilustração, uma licença M365 F3 FUSL Sub Per User com o add-on M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on, equivale a uma licença M365 F5 FUSL Sub Per User

iii. Chegamos no valor acima, através de cálculos apresentados no Anexo V - Cenário II. Visão dos Requisitos Tecnológicos e de Negócios transformados em Cenário. Veja que, todos os valores dos itens que apresentam a coluna SGD preenchida foram retirados do Anexo IV, entretanto, as exceções tiveram seus preços enviados pela própria fabricante, assim como estimativa dos serviços de treinamento e implantação;

iv. Todas as SKUs apresentadas deverão ser atualizadas no Termo de Referência. Assim como o correto licenciamento de toda a Solução do Lote Único, por exemplo: informações de SKU, quantidades por licenças, valores por item e proporção entre os tipos de licença (F3, E1, E3 e E5)<sup>[3]</sup>

v. Outrossim, a estimativa da Equipe de Planejamento é obter um desconto razoável na sessão de abertura do pregão eletrônico, o motivo é que a contratação se dará na modalidade EAS (*Microsoft Enterprise Agreement Subscription*). A previsão é que o ganho econômico se dê na casa dos 25% a 35%, entre os valores de referência a ser passado no Termo de Referência e o valor de homologação do pregão.

### **8.1.3. Cenário 03: Aquisição de licenças de fabricantes do mercado e complemento com softwares indispensáveis Microsoft (Prodam e TRT - 15)**

#### **Dados do cenário do Cenário 03:**

Esta solução foi construída com o único intuito de servir de insumo de comparação com os dois cenários anteriores. No entanto, devido às necessidades que surgiram em decorrência da utilização de ferramentas da fabricante Microsoft, alguns produtos devem ser obrigatoriamente incluídos como parte do escopo, a referência aqui seria a parte do Office 365 (parte I) e toda a parte III do cenário anterior, além do mais é necessário manter o Azure Active Directory.

Veja que, somente com a realização de uma POC (prova de conceito, em tradução livre) para saber se a Solução atenderia ao Órgão devido à singular capilaridade da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil em conjunto com os produtos da Microsoft.

- Código da UASG: 80011 e Pregão: 50/2023. Órgão: TRT – 15ª Região, em conjunto com
- Código da UASG: 927131 e Pregão: 05/2023 Órgão: Prodam
- Valor previsto R\$ 33.475.522,82; e
- Obs: Não atende requisitos de incremento na Segurança de Informação (RN-04 e RT-02).
- Todas as licenças de produtividades receberam a classificação F3 (veja a Tabela: Disponibilidade de serviço em cada plano do Microsoft 365 e Office 365); e
- Anexo VII - Cenário III. Homologação do Pregão 502023 e Anexo VIII - Cenário III. Homologação do Pregão 052023.

**Tabela 19: Construção do Cenário 03.**

Item	Descrição do Produto	SKU	Medida	Quant.	Valor	Valor	Obs
1	Ivanti Endpoint Manager	LDMS-L	Unidade	19.458	R\$ 52,00	R\$ 1.011.816,00	Item 1 do Pregão 50/2023
2	Garantia do item 01	LDSM-M	Unidade	19.458	R\$ 215,00	R\$ 4.183.470,00	Item 2 do Pregão 50/2023
3	Ivanti Virtual Cloud Services	SVCS-VCSA	Unidade	4	R\$ 8.540,00	R\$ 34.160,00	Item 3 do Pregão 50/2023
4	Garantia do item 02	LDVCSA-M	Unidade	4	R\$ 10.100,00	R\$ 40.400,00	Item 4 do Pregão 50/2023
5	Sustentação Anual Ivanti	LDPM-S	Unidade	19.458	R\$ 57,65	R\$ 1.121.753,70	Item 5 do Pregão 50/2024
6	Implantação Ivanti	-	Serviço	1	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00	Item 6 do Pregão 50/2024
7	Treinamento Ivanti	-	Turma	8	R\$ 13.500,00	R\$ 108.000,00	Item 7 do Pregão 50/2024
8	Kaspersky EDR Optimum	-	Unidade	19.458	R\$ 230,00	R\$ 4.475.340,00	Item 1 do Pregão 50/2023
9	Kaspersky Hybrid Cloud Security Enterprise Server		Unidade	1.021	R\$ 2.555,00	R\$ 2.608.655,00	Item 2 do Pregão 05/2023
10	Azure Active Directory Plan 2	6E6-00003	Usuário	19.458	R\$ 483,00	R\$ 9.398.214,00	Catálogo SGD item MS. 4.0-A0282
11	M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	Usuário	19.458	R\$ 489,96	R\$ 9.533.641,68	Catálogo SGD item MS. 4.0-A1383
12	Todos os itens da Parte III	Variados	Unidade	Variados	Variados	R\$ 933.072,44	Vide Cenário 02
Total						<b>R\$ 33.475.522,82</b>	

Os itens 1 a 4 trata-se de uma solução da fabricante Ivanti, que de acordo com relatórios especializados dos quadrantes mágicos da Gartner Group, é uma empresa posicionada no quadrante de líderes de mercado. Embora a presente solução atenda parte das necessidades da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, algumas funcionalidades que permitem a plena integração às soluções Microsoft implantadas no Órgão não são completas e possuem algum tipo de limitação, o que exigiria a realização de uma prova de conceito (PoC).

Os itens 5, 6 e 7 são os serviços necessários para a implantação, configuração e treinamento da solução da Ivanti.

Os itens 8 e 9 representa a solução de segurança da informação que contempla tanto o antivírus tradicional, quanto funcionalidade de EDR, quanto à proteção dos servidores. O produto escolhido foi o Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum. Em verdade, este item poderia também ser substituído pelo item referente ao Symantec Protection Suite e Antivirus, do cenário 01.

O item 10, Azure Active Directory (Plano 2), é um pacote de produtos da Microsoft que contempla soluções de segurança e gerenciamento de identidade. Esse pacote é indispensável ao Órgão, uma vez que nele estão presentes soluções como o Multi-Factor Auth (serviço para autenticação multifator para usuários), Azure Identity Protection (automação, detecção e reparação de riscos baseados em identidade), Microsoft Identity Manager (gerenciamento de identidade), Self-Service Password Reset (troca segura de senha na nuvem), dentre outros.

O item 11 refere-se aos itens de produtividade M365 F3:

O item 12 refere-se aos softwares complementares da Parte III do Cenário 02. Eles são indispensáveis para os usuários da ponta da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, conforme descrito no itens: Requisito de Negócio 1; Requisito de Negócio 4; Requisito Tecnológico 1; e Requisito Tecnológico 3

[1] <https://www3.bcb.gov.br/CALCIDADAOPublico/corrigirPorIndice.do?method=corrigirPorIndice>

[2] Link disponível em < <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Enterprise-Agreement-EA-EAS-SCE>>

[3] *Veja novamente a Tabela: Sobre as diferenças de planos, de forma global (Microsoft365, Office365, Enterprise Mobility + Security)*

## 9. Análise comparativa de soluções

**Tabela 20: Análise Comparativa das Soluções**

Requisitos	Cenários									
	Cenário 1 – Cisco, IBM, Symantec	Subcenários 2 – Microsoft :							Cenário 3 Ivanti, Kaspersky e Microsoft	
		A	B	C	D	E	F	G		
Requisito 1	Parcialm.	Não	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
				Atende	Atende					

Econômico	Requisito 2	Atende	Atende	Atende			Atende	Atende	Atende	Atende
	Requisito 3	Atende	Não	Parcialm	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
	Requisito 4	Atende	Não	Não	Não	Parcialm.	Atende	Atende	Atende	Não Atende
Tecnológico	Requisito 1	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Não Atende[1]
	Requisito 2	Atende	Não	Parcialm.	Parcialm.	Parcialm.	Atende	Atende	Atende	Não Atende
	Requisito 3	Atende	Não	Não	Não	Parcialm.	Atende	Atende	Atende	Atende
Resultado da Análise		Atende	Não Atende	Não Atende	Não Atende	Não Atende	Atende	Atende	Atende	Não Atende

[1] Todas as licenças do Cenário foram classificadas como F3 por apresentar custo menor, para apresentar outra configuração com outras licenças, o Estudo ficaria idêntico à parte I do Cenário 02.

### 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

#### 10.1. Soluções Consideradas Inviáveis.

O Cenário 03 não atende ao RT-02 e ao RN-04. Por sua vez, os Cenários 01 (on-premises) e 02.E, F e G são viáveis para o parque tecnológico da Receita Federal do Brasil.

### 11. Análise comparativa de custos (TCO)

#### 11.1. Cálculo Dos Custos Totais De Propriedade (TCO)

**Tabela 21: Cálculo Dos Custos Totais De Propriedade (TCO)**

Ano -->				
---------	--	--	--	--

Item	1	2	3	4
Licenças MS Office 2013	R\$ 29.331.351,45	R\$ 29.331.351,45	R\$ 29.331.351,45	R\$ 29.331.351,45
Sistema de Videoconferência	R\$ 34.753.962,65	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
Solução de Colaboração – IBM Lotus Notes, Sametime	R\$ 10.237.516,02	R\$ 10.237.516,02	R\$ 10.237.516,02	R\$ 10.237.516,02
Symantec Protection Suite e Antivirus	R\$ 10.186.715,55	R\$ 10.186.715,55	R\$ 10.186.715,55	R\$ 10.186.715,55
Receita Drive e SAR\VPN	R\$ 6.713.831,93	R\$ 6.713.831,93	R\$ 6.713.831,93	R\$ 6.713.831,93
Solução de Arquivamento	R\$ 5.074.149,40	R\$ 5.074.149,40	R\$ 5.074.149,40	R\$ 5.074.149,40
<b>Custo Total ano</b>	<b>R\$ 96.297.527,00</b>	<b>R\$ 65.447.440,61</b>	<b>R\$ 65.447.440,61</b>	<b>R\$ 65.447.440,61</b>
<b>Custo Total de Propriedade da Solução Viável 1</b>			<b>R\$ 292.639.848,83</b>	

Ano -->	1	2	3	4
<b>Item</b>				
Parte I (Perfil E1, F3 e Archiving)(Perfil A e B)	R\$ 18.684.061,68	R\$ 18.684.061,68	R\$ 18.684.061,68	R\$ 18.684.061,68
Parte II (Perfil E3) (Perfil C)	R\$47.919.568,50	R\$47.919.568,50	R\$47.919.568,50	R\$47.919.568,50
Parte III (Novo Perfil D - E5; Servidores; Mailbox; Autoatendimento)		R\$3.283.103,15	R\$3.283.103,15	R\$3.283.103,15
Parte IV (Repasse de Conhecimento e Implementação)	R\$ 520.000,00			

Custo Total no Ano	R\$ 67.123.630,18	R\$ 69.886.733,33	R\$ 69.886.733,33	R\$ 69.886.733,33
<b>Custo Total de Propriedade da Solução Viável 2</b>			<b>R\$ 276.783.830,17</b>	

### 11.2. Mapa Comparativo Dos Cálculos Totais De Propriedade (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos				Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	
Solução Viável 1	R\$ 96.297.527,00	R\$ 65.447.440,61	R\$ 65.447.440,61	R\$ 65.447.440,61	R\$ 292.639.848,83
Solução Viável 2	R\$ 67.123.630,18	R\$ 69.886.733,33	R\$ 69.886.733,33	R\$ 69.886.733,33	R\$ 276.783.830,17

**Tabela 22: Mapas Comparativo Dos Cálculos Totais De Propriedade - (TCO)**

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

### 12.1. Solução Escolhida

A solução escolhida pertence ao Cenário 02. E: Renovação da Solução Atual com Expansão em Segurança e Softwares Complementares, subcenário E EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança (XDR) & (Data Loss Prevention)

### 13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 70.406.751,33

**Tabela 23: Estimativa De Custo Total Da Contratação**

(E) EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança (XDR) & (Data Loss Prevention)								
Item	Per Perfil	Quantidade	SKU	Id SGG	Nome do Item	Unidade Anual	Total	Descrição resumida
1	Perfil O365 E1	4.101	TDA-00024	MS-40-A-1223	O365 E1 Sub Per User	R\$ 451,68	R\$ 1.802.399,68	Licenciamento base O365 E1
2		4.101	AAA-10787	MS-40-A-0809	Win E1 All g Sub MVL Per User	R\$ 430,64	R\$ 1.722.568,64	Licenciamento upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise
3		4.101	AAA-10732	MS-40-A-0950	EMS E1 All g Sub Per User	R\$ 695,76	R\$ 2.793.281,76	Pacote de segurança Intune P1 + Entra ID P1 + CALs Windows Server
4		4.101	CL5-00003	MS-40-A-3238	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 1.268.161,04	Licenciamento para o Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1
5		4.101	CP2-00003	MS-40-A-1215	Defender Identity Sub Per User	R\$ 295,32	R\$ 1.211.107,32	Licenciamento Defender for Identity
6		4.101	Q16-00006	MS-40-A-0283	Extra ID P2 All Extra ID P1 Per User	R\$ 161,04	R\$ 644.155,04	Apresenta o licenciamento Extra ID P1 contido no EMS E1 e faz apenas o top-up para o P2
7		4.101	RS2-00002	MS-40-A-1212	Defender O365 P2 Sub Per User	R\$ 268,08	R\$ 1.071.956,08	Licenciamento Defender O365 P2 para os usuários ativos associados para o perfil O365 E1
8		4.101	ZF9-00002	MS-40-A-0215	Defender Cloud App Sub Per User	R\$ 187,68	R\$ 749.675,68	Licenciamento Defender Cloud App para o usuário CASB avançada para o perfil O365 E1
9		4.101	X9-00003	MS-40-A-0861	MSIS E1 IP & Govern Sub Per User	R\$ 376,32	R\$ 1.505.288,32	Licenciamento de conformidade para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informação (para IP & Govern)
10	Perfil M365 F3	3.056	JF6-00008	MS-40-A-1383	MSIS E1 FUI Sub Per User	R\$ 489,96	R\$ 1.491.293,76	Licenciamento base M365 F3 (incluindo o de linha de frente)
11		3.056	IR6-00005	MS-40-A-0817	M365 F3 Security + Compliance Sub Add-on	R\$ 796,20	R\$ 2.430.907,20	Pacote de segurança XDR e Compliance para perfil M365 F3
12	Perfil M365 E3	14.073	JAS-31004	MS-40-A-0836	M365 E3 Unified Sub Per User	R\$ 2.271,00	R\$ 31.965.664,00	Licenciamento base M365 E3
13		14.073	PE4-00002	MS-40-A-3238	MSIS E3 Security Sub Per User	R\$ 757,68	R\$ 10.661.057,84	Pacote de segurança XDR (Cloud, Endpoint, Identity, CASB) para perfil M365 E3
14		14.073	X9-00003	MS-40-A-0861	MSIS E3 IP & Govern Sub Per User	R\$ 376,32	R\$ 5.296.064,16	Licenciamento de conformidade para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informação (para IP & Govern)
15	Perfil M365 E5	291	AAS-91004	MS-40-A-0911	M365 E5 Unified Sub Per User	R\$ 1.042,80	R\$ 3.034.548,00	Pacote M365 E5 (incluindo o de linha de frente) e o de produtividade e colaboração para perfil M365 E5
16		7.812	MS-00001	MS-40-A-0264	EOA Exchange Online Sub Per User	R\$ 131,88	R\$ 1.030.246,56	Arquivagem para perfil O365 E1 e M365 F3 + Caixa Corporativa* (Ou o monte 10x Caixa Corporativa = 3.712)
17	Proteção de arquivos corporativos	1.021	IN7-00004	MS-40-A-0068	Defender Endpoint Server Sub	R\$ 317,04	R\$ 323.697,84	Proteção de Arquivos de nova geração e EDR (Endpoint Detection and Response) para servidores Windows e Linux
18		55	TQA-00001	MS-40-A-1781	Exchange Online P2 Sub Per User	R\$ 214,32	R\$ 15.431,04	Caixas de correio corporativas com arquivagem 100GB de armazenamento
19	Perfis Autômatismos	347	AAA-10787	MS-40-A-0809	Win E1 All g Sub MVL Per User	R\$ 434,64	R\$ 150.820,08	Licença Win E1 para as tags e o subdomínio
20		347	CL5-00003	MS-40-A-3238	Defender Endpoint P2 Sub Per User	R\$ 317,04	R\$ 110.017,88	Licença Defender para as tags e o subdomínio
21	Serviços	1			Reserva de Contratos	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	Terminar O365 para o domínio
22		1			Serviços TI e de Contratação	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	Serviços de suporte e implementação
<b>(E) EAS: Cenário M365 E3/E5 + Segurança (XDR) &amp; (DLP)</b>						<b>Total</b>	<b>R\$ 70.406.751,33</b>	

13.1. O Valor Total Estimado para essa Contratação conforme a Tabela acima é de **R\$ 70.406.751,33** para 12 meses de contrato administrativo. O valor vai variar na continuidade da construção processual:

13.1.1. Para a definição do futuro Termo de Referência serão pesquisados todos os preços públicos oriundos de licitações passadas, conforme nomenclatura de cada serviço e respeitando a Instrução Normativa nº 65, de 7 julho de 2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, o que incluirá, também, pesquisas diretas com os fornecedores; e

13.1.2. A pesquisa direta com fornecedores demonstrará o valor com mais precisão, pois o preço levará em conta a correta classificação do SKU de cada licença, além do seu correto quantitativo.

### 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Primeiramente, vale citar que a Solução Integrada escolhida para Ferramentas de Produtividade e Segurança guarda total alinhamento em relação às necessidades de negócio, conforme a descrição da Necessidade de TI apresentada no atual PDTI da Secretaria de Receita Federal do Brasil, no DFD.



ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS		
Objetivo Estratégico Institucional	Objetivos de processos	Objetivos de pessoas e recursos
Aumentar o engajamento do corpo funcional	Intensificar a oferta de serviços por meio digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperfeiçoar os processos de trabalho e a estrutura organizacional</li> <li>Fortalecer a atuação integrada de equipes</li> <li>Ampliar o uso da TI para automatização e inovação</li> <li>Estimular a inovação e a gestão do conhecimento</li> <li>Aprimorar a gestão do desempenho de pessoas e equipes</li> </ul>

ALINHAMENTO AO PDTIC 2023 - 2024
<b>Ação do PDTIC</b>
A040 - Realizar a atualização permanente e a inovação de infraestrutura Tecnológica
<b>Meta do PDTIC associada</b>
M014 - Realizar Contratações de manutenção e suporte de soluções de TI

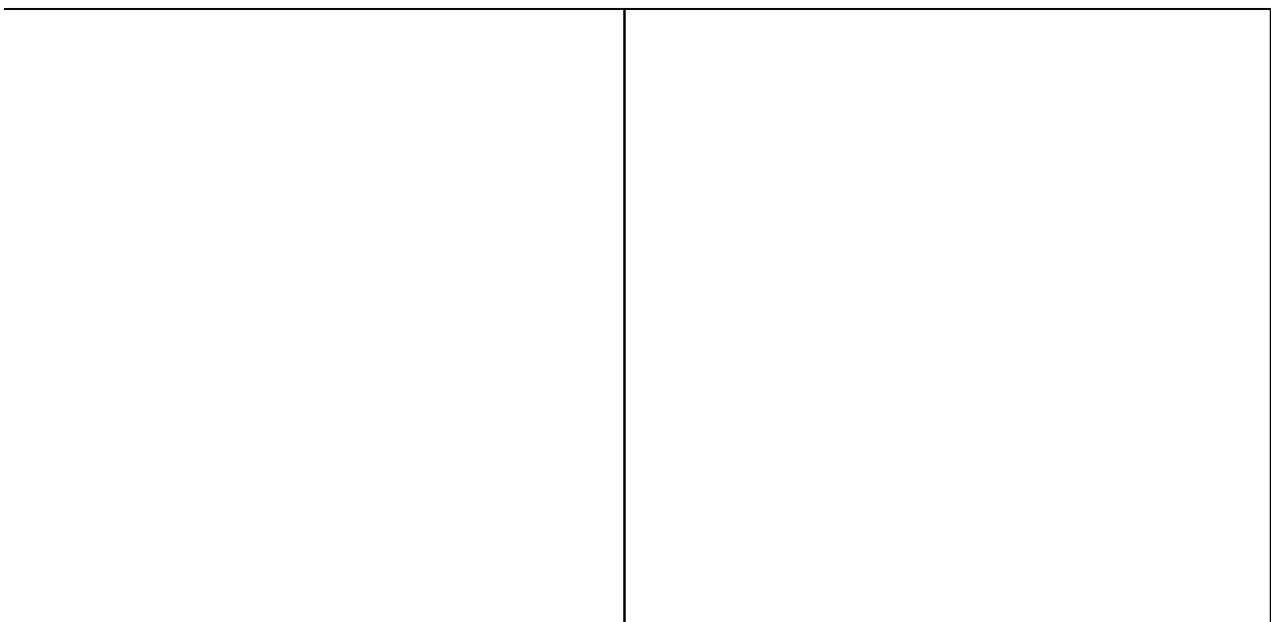
ALINHAMENTO AO PCA 2024
<b>Descrição</b>
Solução integrada de ferramentas de produtividade, colaboração, armazenamento de dados, segurança, gerenciamento de Endpoints, controle de acesso e identidade

INFORMAÇÕES LISTADAS PARA ATENDIMENTO DAS ALÍNEAS "D" A "G" DO § 1º DO ART. 10 DA IN SGD/ME Nº 94/2022		
<b>i. Estimativa Preliminar do Valor:</b>	<b>ii. Data Pretendida para a Conclusão:</b>	<b>iii. Grau de Prioridade:</b>
R\$ 30.500.103,00	15/05/2024;	Alta
Informações extraídas da Planilha PCA-Sistema PGC 2024 – Solução de Serviços Integrados:		

**Figura 6: página 06 do DFD**

Um segundo fator, importante, é que a solução da Microsoft possui vários segmentos com a liderança de quadrantes mágicos Gartner[1], conforme figuras abaixo.





**Figura 7: Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms**



**Figura 8: Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services**



**Figura 9: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms**



**Figura 10: Magic Quadrant for Access Management**

**\*Figura 7: Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms. Publicado no dia 31 de dezembro de 2023, produto G00789052[2].**

**\*\*Figura 8: Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services. Publicado no dia 04 de dezembro de 2023 produto G00781177[3]**

**\*\*\*Figura 9: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms. Publicado no dia 05 de abril de 2023 produto G00768632[4]**

**\*\*\*Figura 10: Magic Quadrant for Access Management. Publicado no dia 16 de novembro de 2023 produto G0078172710**

Um terceiro fator, é poder utilizar a solução por até 5 anos, tendo como parceria uma fabricante líder de mercado. Veja que, conforme ditame legal da nova lei de licitações 14.133 de 1º de abril de 2021 *in verbis*[5], podemos utilizar a solução por bastante tempo:

*Art. 106. A Administração poderá celebrar contratos com prazo de até 5 (cinco) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos, observadas as seguintes diretrizes (...)*

De acordo com o documento *Classificação do fornecedor: Microsoft 17 February 2023 - ID G00767983*[6]:

*A classificação geral da Microsoft permanece Positiva com base na solidez financeira da empresa, no alinhamento da sua estratégia com as exigências e tendências do mercado e nas suas ofertas de produtos. Mas como o amplo portfólio da Microsoft é amplamente utilizado pelas empresas, a complexidade e as preocupações com preços e suporte ao produto continuam a ser desafio. A Microsoft é líder na maioria dos mercados em que compete (incluindo ofertas ao consumidor e jogos). Em particular, a Microsoft é líder em computação em nuvem, desenvolvendo com sucesso um negócio de nuvem abrangente e sinérgico. É também um fornecedor fundamental no local de trabalho digital, permitindo o trabalho híbrido e apoiando os tecnólogos de negócios. Seu portfólio de produtos empresariais é amplo e inclui produtos como Azure, Microsoft 365, Dynamics 365, Windows e ofertas integradas de segurança e governança. Seu foco na integração e sinergia de produtos, implantações híbridas e colaboração com parceiros agrega valor aos clientes.*

Podemos afirmar, de forma resumida, que a empresa Microsoft investe em todo o seu portfólio e está a um passo à frente das demais, com muito investimentos a longo prazo, como Inteligência Artificial, o que para um contrato de até 15 anos, seria a decisão mais assertiva. Alguns temas principais se destacam em relação as outras fabricantes, como:

- Plataforma de nuvem e borda: tornando-se mais global, mais híbrida e mais difundida, com mais sinergias em todo o seu portfólio de produtos e maior resiliência;
- Análise, inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina (ML): recursos mais profundos, aproveitados em todo o portfólio (incluindo a nova Microsoft Intelligent Data Platform) e disponíveis para uma gama mais ampla de usuários;
- Trabalho e lazer modernos: tornando-se mais colaborativo, mais envolvente e mais inteligente — na organização e nos jogos de consumo, com potenciais sinergias entre ambos
- Transformação digital: usando nuvem, edge, IA, dados, trabalho moderno e tecnologias low-code para permitir que seus clientes alcancem suas ambições digitais – juntamente com recursos abrangentes de sustentabilidade e segurança.

O quarto fator, são os *add-nos* que construímos nos subcenários das soluções. Veja no Anexo VI consolidado criado, colunas como E5 Security; E5 Compliance; e E5. Fizemos a composição de todas *Features* disponíveis, ou seja, criamos soluções inovadoras e com forte camada de Segurança, DLP e Compliance nos perfis já existentes na RFB (E1, E3 e F3), além do perfil E5 a ser criado (denominado Perfil D para atendimento ao RN04 e RT03).[7]

Divisão do licenciamento	Terciarizados e Estagiários (Tipo A)	Administrativo e Sênior (Tipo B)	Auditoria Fiscal (Tipo C)	Todas as Carreiras (Tipo D)
Item	F3	E1	E3	E5
Office 365 E1				Tipo a ser criado para Administradores Globais de Nuvem, Emissores de Relatórios e Dashboards, além de funções Estratégicas.
Windows 10/11 E3				
Enterp. Mob. + Security E3				
Microsoft 365 F3				
Microsoft 365 E3				
Exchange Online Archiving				
Defender for O365 Plano 1				
Defender for Endpoint Plano 2				

**Figura 11: Sugestão de Criação do Perfil D**

O quinto, e derradeiro fator, é que o subcenário apresentou o menor valor entre os que atendem à totalidade dos requisitos elencadas na Tabela 10. Como informado, a estimativas da Equipe de Planejamento é obter um desconto razoável na sessão de

abertura do pregão eletrônico, o motivo é que a contratação se dará na modalidade EAS (*Microsoft Enterprise Agreement Subscription*).

Conforme apresentado no Cenário 02, a previsão é que o ganho econômico se dê na casa dos 25%~35% entre os valores de referência a ser passado no Termo de Referência e o valor de homologação do pregão.

#### *14.1. Do Parcelamento Da Contratação Decorrente De Aspectos Técnicos*

Espera-se estruturar o Termo de Referência em pouco mais de 20 itens em um lote único, pois os itens relativos aos serviços da Solução Integrada guardam interdependência, tecnicamente, entre si.

[1] Gartner é uma empresa de consultoria fundada em 1979 por Gideon Gartner que desenvolve tecnologias relacionadas a introspecção necessária para seus clientes tomarem decisões todos os dias. A Gartner trabalha com mais de 10.000 (dez mil) empresas, incluindo CIOs e outros executivos da área de TI, nas corporações e Órgãos do governo.

[2] Disponível em <https://www.gartner.com/document/5088031?ref=solrAll&refval=397290910&>. Consulta no dia 12 fev. 2024

[3] Disponível em <https://www.gartner.com/document/4970831?ref=exploremq>. Consulta no dia 12 fev. 2024.

[4] Disponível em <https://www.gartner.com/document/4247699?ref=exploremq>. Consulta no dia 14 fev. 2024.

[5] Disponível em [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2021/lei/114133.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2021/lei/114133.htm). Consulta no dia 15 fev. 2024.

[6] Disponível em <https://www.gartner.com/document/4096399?ref=solrAll&refval=397293232&>. Consulta no dia 15 fev. 2024.

[7] Anexo VI - Matriz de Diferenças de Licenças

### **15. Justificativa econômica da escolha da solução**

O cenário 02 é o mais vantajoso economicamente conforme observado no quinto fator do item acima, “Solução Escolhida”.

#### *15.1. Parcelamento Da Contratação Decorrente De Aspectos Econômicos*

Não há ganho de escala financeiro no parcelamento da Solução.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

### 16.1. Benefícios Esperados com a escolha do Cenário 02.

16.1.1. Continuidade das soluções ofertadas hoje aos usuários finais da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, com a segurança exigida como, de uma forma ampla, cita-se: correio eletrônico; mensagens instantânea; webconferência; rede social; Intranet; streaming de vídeo; ferramentas de escritório e produtividade; solução de proteção de segurança; gerenciamento e compliance de *endpoint*; solução de arquivamento de mensagens de correio eletrônico; solução de Armazenamento de Arquivos; entre outros;

16.1.2. Aproveitamento do conhecimento acumulado;

16.1.3. Possibilidade de Integração de serviços como ferramentas de escritório, ferramenta de colaboração e comunicação para usuários e grupos de trabalho e proteção de segurança tornando o espaço de trabalho do usuário mais eficiente e produtivo;

16.1.4. O ambiente será mais integrado para os usuários de teletrabalho, oferecendo as mesmas ferramentas disponíveis no Órgão para esta modalidade de trabalho, sendo assim, aumentando a produtividade e criando mecanismos eficiente de gestão;

16.1.5. Padronização da Infraestrutura e parque tecnológico pela adoção de uma única fabricante, além da preservação dos investimentos já realizados, que podem ser aproveitados nesta aquisição;

16.1.6. Possibilidade de um gerenciamento centralizado e integrado pelo Datacenter de Brasília, além de integração e total compatibilidade com o ambiente existente;

16.1.7. Maior oferta para os nossos usuários pelo maior número de licenças para edição de textos, planilhas e apresentações

16.1.8. Maior governança, confiabilidade e escalabilidade aos serviços de TI providos pela COTEC, além do uso de soluções de gerenciamento de dispositivos que permitem gerir os ativos tecnológicos do Tribunal;

16.1.9. Manter e ampliar a utilização de diversas ferramentas de produtividade, comunicação e colaboração em nuvem;

16.1.10. Implantação e configuração das soluções e ferramentas Microsoft por meio de serviços técnicos especializados; e

16.1.11. Redução do custo operacional, maior elasticidade ao permitir capacidade de realocar recursos de acordo com as necessidades do Órgão, além do potencial ganho de performance.

## 17. Providências a serem Adotadas

### **PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

17.1. Como se trata de uma recontração, de Solução existente não há, até o momento, nenhuma providência a ser adotada pela administração previamente à celebração do contrato, salvo à capacitação de servidores ou de empregados para implementação, fiscalização e gestão contratual.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

Justifica-se à escolha pelo que foi apresentado no prisma técnico e econômico. Itens 14 e 15 deste Estudo Técnico Preliminar. As razões que motivaram a escolha do cenário 02.E, considerando as informações apuradas nas análises estritamente técnica-funcional (fabricante Microsoft de acordo com o grupo Gartner) e econômica (valor mais baixo dos cenários viáveis).

Os benefícios, conforme descrito no item 16 acima, apresentam um ganho na eficácia, eficiência, efetividade e economicidade da manutenção da Solução Integrada de Ferramentas de Produtividade, alinhada aos instrumentos estratégicos institucionais.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: A Equipe de Planejamento da Contratação fora instituída pela PORTARIA RFB/SUCOR/COPOL Nº nº 69, de 30 de janeiro de 2024.

**FABIO RICARDO GONCALVES BERNARDO**

Agente de contratação

Despacho: Em gozo de férias.

**FERNANDO BRAZ DE SOUZA**

Agente de contratação

**JOSIVAN ISMAEL CARARO**

Agente de contratação

**MARCIO OLIVEIRA ROCHA**

Agente de contratação

**JOSE FABIO SOARES**

Agente de contratação

**VICENTE EDUARDO COSTA DE PAULA PESSOA**

Agente de contratação

**NEOLUCIO DE VASCONCELOS**

Agente de contratação

Despacho: Aprovo este Estudo Técnico Preliminar e atesto sua conformidade às disposições da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.



**FELIPE MENDES MORAES**

Autoridade competente



**Receita Federal**

## PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

**A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001**

### Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

**FELIPE MENDES MORAES em 26/03/2024**

**FABIO RICARDO GONCALVES BERNARDO em 21/03/2024**

**JOSE FABIO SOARES em 21/03/2024**

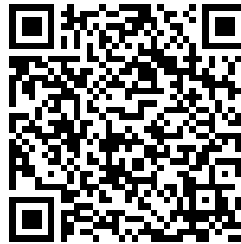
**JOSIVAN ISMAEL CARARO em 22/03/2024**

**NEOLUCIO DE VASCONCELOS em 21/03/2024**

**VICENTE EDUARDO COSTA DE PAULA PESSOA em 21/03/2024**

**MARCIO OLIVEIRA ROCHA em 21/03/2024.**

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Dúvida? Acesse

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/qrcode.xhtml>

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

**AP26.0324.12041.4633**

**Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:**

**KtVrQ9eI4MWnLIwPU/5djsbkg4LN+uOKaztbDWdXJY4=**

