



Elaboração de Pesquisa de Preços

(Processo Administrativo nº SEI n.º 18220.000126/2024-31)

Solução Integrada de Ferramentas de Produtividade e Segurança

De acordo com o art. 3º da instrução normativa SEGES /ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, é necessária a identificação do agente responsável pela pesquisa de preços e outras informações.

Dessa forma, foi produzido esse documento, denominado “*Elaboração da Pesquisa de Preços*”.

I - Identificação do agente responsável pela cotação:

- Fabio Ricardo Gonçalves Bernardo, Analista Tributário da Receita Federal do Brasil, Integrante Técnico da Contratação, com acompanhamento de análise das propostas e recebimento por toda a equipe técnica e integrante requisitante, conforme rol de assinaturas desse Adendo.

II - Caracterização das fontes consultadas:

- Composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente: **o Painel não apresenta licenciamento por SKU, só para soluções inteiras MS365 com especificações e quantitativos diferentes ao nosso;**
- Contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente: **Cotações D e G;**
- Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso; **Cotação B;**
- Pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e



que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital: **Cotações C, H e I; e**

- Pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, desde que a data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital, conforme disposto no Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia: **Cotação A.**

Métodos utilizados na formação do preço de referência

- A Cotação “A” teve como base o catálogo de preços publicado em <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/acordo-corporativo-no-8-2020-microsoft.pdf>;
- A Cotação B teve como base o documento com base no domínio amplo conforme inciso III do Artigo 5 da INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES /ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021" disponível em: <https://mccmeetingspublic.blob.core.usgovcloudapi.net/coopercity-meet-48fea35bf1b54dbebcc63ee6daba4508/ITEM-Attachment-001-db21cf6e7fe240dcb75c6ea885c11084.pdf>. Veja que a cotação do dólar do dia 07 mar 2024 foi utilizada;
- As Cotações C, H e I tiveram como base o inciso IV do Artigo 5 da INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES /ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021;
- As Cotações D a G tiveram como base o inciso II do Artigo 5 da INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES /ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021



III - Série de preços coletados:

		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
		T6A-00024	AAA-10787	AAA-10732	QLS-00003	G5F-00002	6E6-00004	FSZ-00002	2ER-00002	1C9-00002	JFX-00003
		4.101	4.101	4.101	4.101	4.101	4.101	4.101	4.101	4.101	3.656
Cotação A ¹	Catálogo de Sol. de TIC com Condições Padronizadas	RS 451,68	RS 434,64	RS 665,76	RS 317,04	RS 295,32	RS 161,04	RS 268,68	RS 187,68	RS 376,32	RS 489,96
		RS 1.852.339,68	RS 1.782.458,64	RS 2.730.281,76	RS 1.300.181,04	RS 1.211.107,32	RS 660.425,04	RS 1.101.856,68	RS 769.675,68	RS 1.543.288,32	RS 1.791.293,76
Cotação B ²	Mccmeetingspublic	US\$96,00		US\$127,20	US\$67,20	US\$62,40		US\$56,40	US\$39,60	US\$79,20	US\$103,20
		RS 474,24		RS 628,37	RS 331,97	RS 308,26		RS 278,62	RS 195,62	RS 391,25	RS 509,81
		RS 1.944.858,24		RS 2.576.937,17	RS 1.361.400,77	RS 1.264.157,86		RS 1.142.604,22	RS 802.254,02	RS 1.604.508,05	RS 1.863.858,05
Cotação C ³	Logicalis	RS 451,68	RS 434,64	RS 665,76	RS 317,04	RS 295,32	RS 161,04	RS 268,68	RS 187,68	RS 376,32	RS 489,96
		RS 1.852.339,68	RS 1.782.458,64	RS 2.730.281,76	RS 1.300.181,04	RS 1.211.107,32	RS 660.425,04	RS 1.101.856,68	RS 769.675,68	RS 1.543.288,32	RS 1.791.293,76
Cotação D ⁴	ANCINE	RS 408,96	RS 385,20	RS 492,96							
		RS 1.677.144,96	RS 1.579.705,20	RS 2.021.628,96							
Cotação E	PF e ANEEL	RS 252,75	RS 288,72	RS 385,56	RS 222,36	RS 177,36					
		RS 1.036.527,75	RS 1.184.040,72	RS 1.581.181,56	RS 911.898,36	RS 727.353,36					
Cotação F	AGU e Serpro	RS 408,96	RS 385,20	RS 492,96	RS 194,26		RS 144,24		RS 113,18		
		RS 1.677.144,96	RS 1.579.705,20	RS 2.021.628,96	RS 796.660,26		RS 591.528,24		RS 464.151,18		
Cotação G	TJPA										RS 393,60
											RS 1.438.989,41
Cotação H	SoftwareOne	RS 685,96	RS 519,88	RS 754,05	RS 358,74	RS 333,59	RS 546,28	RS 303,53	RS 211,90	RS 425,89	RS 554,40
		RS 2.813.121,96	RS 2.132.027,88	RS 3.092.359,05	RS 1.471.192,74	RS 1.368.052,59	RS 2.240.294,28	RS 1.244.776,53	RS 869.001,90	RS 1.744.524,39	RS 2.026.886,40
Cotação I	Brasoftware	RS 773,28	RS 569,40	RS 816,00	RS 393,12	RS 360,00	RS 197,64	RS 327,96	RS 230,16	RS 460,80	RS 600,00
		RS 3.171.221,28	RS 2.335.109,40	RS 3.346.416,00	RS 1.612.185,12	RS 1.476.360,00	RS 810.521,64	RS 1.344.963,96	RS 943.886,16	RS 1.889.740,80	RS 2.193.600,00
		Preço Final de Referên									
Mediana para cada item⁵		RS 451,68	RS 434,64	RS 647,06	RS 317,04	RS 301,79	RS 161,04	RS 278,62	RS 191,65	RS 391,25	RS 499,88
Preço Final Máximo⁶		RS 451,68	RS 434,64	RS 647,06	RS 317,04	RS 295,32	RS 161,04	RS 268,68	RS 187,68	RS 376,32	RS 489,96
		RS 1.852.339,68	RS 1.782.458,64	RS 2.653.609,46	RS 1.300.181,04	RS 1.211.107,32	RS 660.425,04	RS 1.101.856,68	RS 769.675,68	RS 1.543.288,32	RS 1.791.293,76

Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	
8RU-00005	AAD-33204	PEJ-00002	1C9-00002	AAD-33168	4D5-00001	1N2-00004	TQA-00001	AAA-10787	QLS-00003	Repass	Suporte	
3.656	14.073	14.073	14.073	741	7.812	1.021	55	347	347	1	1	
RS 796,20	RS 2.271,00	RS 757,68	RS 376,32	RS 3.622,44	RS 131,88	RS 317,04	RS 214,32	RS 434,64	RS 317,04			
RS 2.910.907,20	RS 31.959.783,00	RS 10.662.830,64	RS 5.295.951,36	RS 2.684.228,04	RS 1.030.246,56	RS 323.697,84	RS 11.787,60	RS 150.820,08	RS 110.012,88			
US\$168,80	US\$432,00	US\$158,40	US\$79,20	US\$753,80	US\$32,40	US\$67,20	US\$90,00		US\$67,20			
RS 823,99	RS 2.134,08	RS 782,50	RS 391,25	RS 3.722,78	RS 160,06	RS 331,97	RS 444,60		RS 331,97			
RS 3.012.514,75	RS 30.032.907,84	RS 11.012.066,21	RS 5.506.083,10	RS 2.758.582,94	RS 1.250.357,47	RS 338.939,33	RS 24.453,00		RS 115.192,90			
RS 796,20	RS 2.271,00	RS 757,68	RS 376,32	RS 3.622,44	RS 131,88	RS 317,04	RS 214,32	RS 434,64	RS 317,04	RS 20.000,00	RS 725.460,00	
RS 2.910.907,20	RS 31.959.783,00	RS 10.662.830,64	RS 5.295.951,36	RS 2.684.228,04	RS 1.030.246,56	RS 323.697,84	RS 11.787,60	RS 150.820,08	RS 110.012,88	RS 20.000,00	RS 725.460,00	
	RS 1.827,60							RS 385,20				
	RS 25.719.814,80							RS 133.664,40				
	RS 1.239,12	RS 529,44						RS 288,72	RS 222,36			
	RS 17.438.135,76	RS 2.171.233,44						RS 1.184.040,72	RS 911.898,36			
	RS 1.246,09			RS 2.220,95	RS 91,89			RS 385,20	RS 194,26		RS 640.000,00	
	RS 17.536.224,57			RS 1.645.723,95	RS 717.844,68			RS 133.664,40	RS 67.408,22		RS 640.000,00	
		RS 601,36										
		RS 8.462.939,28										
RS 901,04	RS 2.571,56	RS 857,13	RS 425,89	RS 4.102,40	RS 188,35	RS 358,74	RS 485,36	RS 519,88	RS 358,74	RS 98.500,00	RS 4.645.560,00	
RS 3.294.202,24	RS 36.189.563,88	RS 12.062.390,49	RS 5.986.513,47	RS 3.039.878,40	RS 1.471.390,20	RS 366.273,54	RS 26.694,80	RS 180.398,36	RS 124.482,78	RS 98.500,00	RS 4.645.560,00	
RS 973,32	RS 2.784,00	RS 929,28	RS 460,60	RS 4.413,36	RS 232,44	RS 384,00	RS 532,44	RS 569,40	RS 393,12	RS 34.286,00	RS 523.542,85	
RS 3.558.457,92	RS 39.179.232,00	RS 13.077.757,44	RS 6.482.023,80	RS 3.270.299,76	RS 1.815.821,28	RS 392.064,00	RS 29.284,20	RS 197.581,80	RS 136.412,64	RS 34.286,00	RS 523.542,85	
ncia para o Pregão Eletrônico												
RS 823,99	RS 2.202,54	RS 757,68	RS 391,25	RS 3.672,61	RS 145,97	RS 331,97	RS 444,60	RS 434,64	RS 317,04	RS 34.286,00	RS 682.730,00	RS 69.560.079,24
RS 796,20	RS 2.202,54	RS 757,68	RS 376,32	RS 3.622,44	RS 131,88	RS 317,04	RS 214,32	RS 434,64	RS 317,04	RS 34.286,00	RS 682.730,00	
RS 2.910.907,20	RS 30.996.345,42	RS 10.662.830,64	RS 5.295.951,36	RS 2.684.228,04	RS 1.030.246,56	RS 323.697,84	RS 11.787,60	RS 150.820,08	RS 110.012,88	RS 34.286,00	RS 682.730,00	

IV - Método matemático aplicado para a definição do valor estimado e as justificativas para a metodologia utilizada:

Utilizou-se a mediana conforme a INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES /ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021. Art. 6º Serão utilizados, como métodos para obtenção do preço estimado, a média, a mediana ou o menor dos valores obtidos na pesquisa de preços, desde que o cálculo incida sobre um conjunto de três ou mais preços.

Outrossim, aplicou-se automaticamente o Art. 8º da Instrução Normativa nº 65, de 7 de julho de 2021 que afirma: "Os preços de itens constantes nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições



Padronizadas, publicados pela Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, deverão ser utilizados como preço estimado, salvo se a pesquisa de preços realizada resultar em valor inferior" nos seguintes itens: item 05; item 07; item 08; item 09; item 10; item 11; item 14; item 15; item 16; item 17; e item 18.

V - Anexos:

- A) Pedido de Proposta Comercial.pdf; e
- B) Cotações de A a I.pdf (Já consta no Termo de Referência).



VI - Assinaturas

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

<p>_____ Integrante Técnico Fabio R G Bernardo Matrícula: 1029585 <i>Assinado digitalmente</i></p>	<p>_____ Integrante Técnico Fernando Braz de Souza Matrícula: 1577094 <i>Em férias</i></p>	<p>_____ Integrante Técnico José Fábio Soares Matrícula: 1090302 <i>Assinado digitalmente</i></p>
<p>_____ Integrante Técnico Josivan Ismael Cararo Matrícula: 1878597 <i>Assinado digitalmente</i></p>	<p>_____ Integrante Técnico Marcio Oliveira Rocha Matrícula: 1536229 <i>Assinado digitalmente</i></p>	<p>_____ Integrante Técnico Vicente E C P Pessoa Matrícula: 1180697 <i>Assinado digitalmente</i></p>
<p>_____ Integrante Requisitante Substituto Marcus Vinicius O de Aquino Matrícula/SIAPE: 0144611 <i>Assinado digitalmente</i></p>	<p>_____ Integrante Administrativo Emerson Rosalino Freitas Matrícula/SIAPE: 2840712 <i>Assinado digitalmente</i></p>	<p>_____ Integrante Administrativo Luciano Possamai Requisitado Matrícula: 1293089 <i>Assinado digitalmente</i></p>
<p>_____ Integrante Gestor Beatriz M Silveira do S Ferreira Matrícula/SIAPE: 1882667 <i>Assinado digitalmente</i></p>		



Item I. Introdução.

Prezado representante,

Trata-se de **solicitação de Proposta Comercial** para contratação de uma Solução de Serviços Integrados para a Receita Federal do Brasil com Suporte, Garantia por 12 (doze) meses, com possibilidade de prorrogação para até 60 (sessenta) meses, Repasse de Conhecimento e Implantação, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas, estabelecidas em futuro Termo de Referência e resumidas nesta solicitação.

Para isso, solicito a gentileza do envio, no formato PDF, na maior brevidade possível e até o dia **21/03/2024 (quinta-feira) às 15:00**, uma **ESTIMATIVA** de proposta comercial nos moldes abaixo do quadro 01, para a abertura do Pregão, **ainda nesse semestre**, em virtude do fim de vigência do Contrato atual.

Item II. Sobre a Proposta Comercial do Lote Único

Lote	Item	Especificação	Sku	Qtd Estimada	Valor unitário	Valor total
Único	1	O365 E1 Sub Per User	T6A-00024	4.101		
	2	Win E3 ALng Sub MVL Per User	AAA-10787	4.101		
	3	EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	4.101		
	4	Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	4.101		
	5	Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	4.101		
	6	Entra ID P2 SU Entra ID P1 Per User	6E6-00004	4.101		
	7	Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	4.101		
	8	Defender Cloud Apps Sub Per User	2ER-00002	4.101		
	9	M365 E5 IP & Govern Sub Per User	1C9-00002	4.101		
	10	M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	3.656		
	11	M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on	8RU-00005	3.656		
	12	M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	14.073		
	13	M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	14.073		
	14	M365 E5 IP & Govern Sub Per User	1C9-00002	14.073		
	15	M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	741		
	16	EOA Exchange Online Sub Per User	4DS-00001	7.812		
	17	Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	1.021		
	18	Exchange Online P2 Sub Per User	TQA-00001	55		
	19	Win E3 ALng Sub MVL Per User	AAA-10787	347		
	20	Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	347		
	21	Repasse de Conhecimento	-	1		
	22	Serviços Técnicos da Contratada	-	1		
Valor Total desta Proposta Comercial:						R\$

(Quadro 01: Itens que compõem a Contratação – Lote Único)



Item III. Sobre os Requisitos Técnicos dos itens 1 ao 20:

Hoje, apresentamos a seguinte configuração no Tenant rfb.gov.br:

Divisão do licenciamento	Terceirizados e Estagiários (Tipo A)	Administrativo e Serpro (Tipo B)	Auditoria Fiscal (Tipo C)	Todas as Carreiras (Tipo D) *
Item	F3	E1	E3	E5
Office 365 E1				Tipo a ser criado para Administradores Globais de Nuvem, Emissores de Relatórios e Dashboards, além de funções Estratégicas.
Windows 10/11 E3				
Enterp. Mob. + Security E3				
Microsoft 365 F3				
Microsoft 365 E3				
Exchange Online Archiving				
Defender for O365 Plano 1				
Defender for Endpoint Plano 2				

(Quadro 02: panorama atual e futuro)

Sendo os perfis, itens, descrições e quantitativos estimados abaixo:

Perfil O365 E1- Itens 01 a 09:

1. Item 01: Office 365 E1

- 1.1. SKU: T6A-00024;
- 1.2. Nome do Item: O365 E1 Sub Per User;
- 1.3. Descrição: Licenciamento base O365 E1 para funcionários do Tipo B por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 1.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

2. Item 02: Windows E3

- 2.1. SKU: AAA-10787;
- 2.2. Nome do Item: Win E3 ALng Sub MVL Per User
- 2.3. Descrição: Licenciamento para upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 2.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

3. Item 03: Enterprise Mobility + Security (identidade, gestão de dispositivos e proteção da informação)

- 3.1. SKU: AAA-10732;
- 3.2. Nome do Item: EMS E3 ALng Sub Per User
- 3.3. Descrição: Licenciamento do Pacote de segurança Intune P1, Entra ID P1 e CALs Windows Server por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 3.4. Quantidade: 4.101 Licenças;



4. Item 04: Defender para Endpoint Plano 2

- 4.1. SKU: QLS-00003;
- 4.2. Nome do Item: Defender Endpoint P2 Sub Per User;
- 4.3. Descrição: Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint P2 no perfil O365 E1 por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 4.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

5. Item 05: Defender para Identidade

- 5.1. SKU: G5F-00002;
- 5.2. Nome do Item: Defender Identity Sub Per User;
- 5.3. Descrição: Licenciamento do Defender for Identity;
- 5.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

6. Item 06: Entra ID Plano 2

- 6.1. SKU: 6E6-00004;
- 6.2. Nome do Item: Entra ID P2 SU Entra ID P1 Per User;
- 6.3. Descrição: Aproveitamento do licenciamento Entra ID P1 contido no M365 E3 e faz o *step-up* para o Plano 2 por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 6.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

7. Item 07: Defender O365 Plano 2

- 7.1. SKU: FSZ-00002;
- 7.2. Nome do Item: Defender O365 P2 Sub Per User;
- 7.3. Descrição: Licenciamento do Defender Office 365 P2 para cobertura *antispam* avançada para o perfil O365 E1 por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 7.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

8. Item 08: Defender para Cloud Apps

- 8.1. SKU: 2ER-00002;
- 8.2. Nome do Item: Defender Cloud Apps Sub Per User;
- 8.3. Descrição: Licenciamento do Defender Cloud Apps para cobertura CASB (Agente de Segurança de Acesso à Nuvem) avançada para o perfil O365 E1 por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 8.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

9. Item 09: Complemento M365 E5 IP & Govern

- 9.1. SKU: 1C9-00002;
- 9.2. Nome do Item: M365 E5 IP & Govern Sub Per User;
- 9.3. Descrição: Licenciamento de conformidade para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informações (*Pacote Information Protection & Governance*) por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 9.4. Quantidade: 4.101 Licenças;

Perfil M365 F3- Itens 10 e 11:

10. Item 10: M365 F3

- 10.1. SKU: JFX-00003;
- 10.2. Nome do Item: M365 F3 FUSL Sub Per User;



- 10.3. Descrição: Licenciamento base M365 F3 (Licenciamento para funcionários do Tipo A) por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 10.4. Quantidade: 3.656 Licenças;

11. Item 11: Complemento M365 F5 Security e Compliance

- 11.1. SKU: 8RU-00005;
- 11.2. Nome do Item: M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on;
- 11.3. Descrição: Licenciamento do pacote de segurança XDR (detecção e resposta estendida) e Compliance para o perfil M365 F3 por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 11.4. Quantidade: 3.656 Licenças;

Perfil M365 E3- Itens 12 a 14:

12. Item 12: M365 E3

- 12.1. SKU: AAD-33204;
- 12.2. Nome do Item: M365 E3 Unified Sub Per User;
- 12.3. Descrição: Licenciamento base M365 E3 (Licenciamento para funcionários do Tipo C) por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 12.4. Quantidade: 14.073 Licenças;

13. Item 13: Complemento M365 E5 Security

- 13.1. SKU: PEJ-00002;
- 13.2. Nome do Item: M365 E5 Security Sub Per User;
- 13.3. Descrição: Licenciamento do pacote de segurança XDR (detecção e resposta estendida) para Email, Endpoint, Identidades e CASB (Agente de Segurança de Acesso à Nuvem) para perfil M365 E3 por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 13.4. Quantidade: 14.073 Licenças;

14. Item 14: Complemento M365 E5 IP & Govern

- 14.1. SKU: 1C9-00002;
- 14.2. Nome do Item: M365 E5 IP & Govern Sub Per User;
- 14.3. Descrição: Licenciamento de conformidade para aplicação de políticas e regras de proteção contra vazamento de informações (Pacote *Information Protection & Governance*) por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;
- 14.4. Quantidade: 14.073 Licenças;

Perfil M365 E5- Item 15:

15. Item 15: M365 E5

- 15.1. SKU: AAD-33168
- 15.2. Nome do Item: M365 E5 Unified Sub Per User;



Descrição: Licenciamento base M365 E5 (Licenciamento para funcionários do Tipo D). Pacote M365 E5 full, com todas as capacidades de Produtividade/Colaboração/Segurança/Compliance por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;

15.4. Quantidade: 741 Licenças;

Perfil Complementar (Arquivamento, Servidores, Caixas Corporativas e Estações de Autoatendimento)- Item 16 a 20:

16. Item 16: Archiving para o perfil O365 E1

16.1. SKU: 4DS-00001

16.2. Nome do Item: EOA Exchange Online Sub Per User;

16.3. Descrição: Licenciamento do Archiving para perfis O365 E1, M365 F3 e Caixas Corporativas por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;

16.4. Quantidade: 7.812 Licenças;

17. Item 17: Defender Endpoint Server

17.1. SKU: 1NZ-00004

17.2. Nome do Item: Defender Endpoint Server Sub;

17.3. Descrição: Licenciamento para Proteção de Antivírus de nova geração e EDR (Endpoint Detection and Response) para servidores Windows e Linux por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;

17.4. Quantidade: 1.021 Licenças;

18. Item 18: Exchange Online Plano 2

18.1. SKU: TQA-00001

18.2. Nome do Item: Exchange Online P2 Sub Per User;

18.3. Descrição: Licenciamento para as caixas de correio corporativas com archiving e 100GB de armazenamento;

18.4. Quantidade: 55 Licenças;

19. Item 19: Windows E3 para estações de Autoatendimento

19.1. SKU: AAA-10787;

19.2. Nome do Item: Win E3 ALng Sub MVL Per User

19.3. Descrição: Licenciamento para estações de autoatendimento da RFB com upgrade Windows Pro OEM para Windows Enterprise por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;

19.4. Quantidade: 347 Licenças;

20. Item 20: Defender para Endpoint Plano 2 para estações de Autoatendimento

20.1. SKU: QLS-00003;

20.2. Nome do Item: Defender Endpoint P2 Sub Per User;

20.3. Descrição: Licenciamento para cobrir com Defender Endpoint P2 nas estações de autoatendimentos da RFB por 12 (doze) meses prorrogáveis de acordo com a legislação vigente;

20.4. Quantidade: 347 Licenças;



Item IV. Sobre o Resumo dos Requisitos Técnicos dos itens 21 e 22:

21. Item 21: Repasse de Conhecimento

- 21.1. Nome do Item: Treinamento para os servidores da RFB;
- 21.2. Descrição: Repasse de conhecimento na forma de treinamento, para técnicos, de forma on-line no MS-Teams;
- 21.3. Quantidade: 1 Serviço para uma turma de 30 alunos, com carga horária mínima de 80 (oitenta) horas;
- 21.4. Considerando a complexidade no gerenciamento, a contratação dos serviços de treinamento para administradores da solução visa à transferência de conhecimento e/ou uso da solução e na disseminação das ações adotadas pela RFB;
- 21.5. A ementa mínima a ser ofertada pela Contratada será:
 - 21.5.1. Introdução ao Microsoft 365 (Tipos de licenciamento, Portal e como ativar o Office 365);
 - 21.5.2. Azure – Fundamentals e Azure – Administrator abordando a Instalação e configuração do Azure AD Connect e sincronização dos usuários.
 - 21.5.3. Microsoft 365 E5 Teamwork Administrator (Sharepoint and OndeDrive, Teams, Hybrid scenarios);
 - 21.5.4. Microsoft 365 E5 Messaging Administrator;
 - 21.5.5. Security Administrator (Identity and access, Threat Protections, Information Protection, Governance and Compliance in Microsoft 365);
- 21.6. As 80 (oitenta) horas de duração não precisam ser ministradas de forma consecutiva;

22. Item 22: Serviços Técnicos da Contratada (Suporte Técnico e Implantação)

- 22.1. Serão ofertados pela Contratada, em conjunto aos itens 01 a 20 do Lote Único, serviços de Suporte Técnico de Manutenção e Garantia *on-site* ou remoto por 12 (doze) meses, com possibilidade de prorrogação para até 60 (sessenta) meses para toda a solução adquirida, doravante denominado **Suporte Técnico**;
- 22.2. Da mesma forma, serão ofertados pela Contratada, em conjunto aos novos itens a serem implementados ou modificados (itens 05 a 09; 11; 13; 14; 15; 17; 19 e 20 do Lote Único), serviços de instalação, implementação e implantação para os novos itens, de acordo com o que for aderido em Ata, em conjunto com a totalidade da solução já instalada na RFB, doravante denominado **Implantação**;
- 22.3. **Sobre a Prestação do Suporte Técnico e da Implantação:**
 - 22.3.1. A Contratada deverá designar um profissional adequado do Fabricante para ajudar a gerenciar incidentes críticos ou não, incluindo incidentes de nível inferior focados em promover melhorias proativas no ambiente da solução. Juntamente com o Gerente de Contrato de Serviços, o profissional designado do Fabricante deverá conduzir o gerenciamento de incidentes e escalonamento, incluindo o Gerenciamento 24x7x365 para escalonamento de uma situação crítica de um incidente;
 - 22.3.2. A Contratada deverá permitir à RFB o uso da Base de Conhecimento exclusiva da Microsoft em prol da melhor realização dos projetos realizados;
 - 22.3.3. Deverá também fornecer uma interface de gerenciamento de escalonamento e incidentes com o Fabricante Microsoft, fornecendo suporte a escalonamento e gerenciamento de incidentes;
 - 22.3.4. A Contratada deverá determinar o dimensionamento – “*capacity planning*” - dos servidores,



dos ambientes de armazenamento de dados, das estruturas de comunicação e conexão, do link de comunicação da Contratante e de todos os aspectos técnicos do ambiente de infraestrutura, de forma a garantir o adequado dimensionamento dos sistemas que utilizam tecnologia Microsoft seguindo metodologias de melhores práticas;

22.3.5. Realizar análise de performance e efetuar recomendações de "tunning", visando garantir que todo o ambiente esteja em sintonia com a plataforma Microsoft para que nenhum processo, por qualquer motivo, venha a consumir recursos desnecessários e conseqüentemente comprometer o tempo de resposta das demais aplicações;

22.3.6. A Contratada deverá trabalhar em conjunto com a fabricante, ao ser disponibilizada à Contratante, o serviço **FastTrack** em sua versão mais recente;

22.3.7. Fornecer metodologia própria de priorização de desenhos de arquitetura ou estratégias para priorizar o melhor desenho de arquitetura ou projeto na plataforma Microsoft que irá realizar o melhor retorno sobre o investimento e assim criar condições para redução de custos;

22.3.8. Resolução de dúvidas de maior complexidade no uso das ferramentas e interoperabilidade com os demais fornecedores que atendam à RFB;

22.3.9. Documentar, de forma absoluta, toda a transferência de conhecimento das atividades técnicas realizadas ;

22.3.10. O **Suporte Técnico**, eventualmente, poderá ser dado na modalidade "on site", além do tradicional "Suporte em Nuvem", por via remota, e deverá ter início de acordo com os níveis de severidade dos chamados da Solução de Serviços Integrados

22.3.10.1. O MS-Teams deverá ser utilizado como canal de comunicação com a Equipe Técnica da Contratante.

22.3.11. Os serviços poderão ser prestados ou pela Contratada ou pela Microsoft ou em conjunto;

22.3.12. Os serviços serão solicitados mediante a abertura de chamados junto à Contratada, onde será informada a severidade;

22.3.13. O suporte da Contratada e garantia deverá possuir central de atendimento gratuito, via linha telefônica 0800, mensagem eletrônica e/ou por meio de web site em português, pelo período da contratação, para abertura de chamados, consultas e envio de arquivos para análise durante 24(vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana e 365 dias no ano;

22.4. **Do Plano de Implantação:**

22.4.1. A Contratada deverá elaborar um Plano de Implantação da Solução de Serviços Integrados;

22.4.2. Considerando o tamanho do órgão, a amplitude do projeto envolvendo soluções de produtividade, colaboração, comunicação, segurança e sistema operacional de estações de trabalho será necessário, além da possibilidade de utilização de recursos utilizando o FastTrack da Microsoft, a necessidade de um plano para minimizar os riscos de implantação e maximizar os resultados da implementação e migração dos produtos, bem como na resolução de problemas críticos que possam surgir no processo.

22.4.3. A seguir são descritas as atividades de implementação e implantação, de forma exemplificativa, a serem executadas no *Tenant* da RFB, já em uso: rfb.gov.br:

22.4.3.1. Preparação da infraestrutura para os novos serviços listados, caso sejam aderidos em ARP, principalmente os serviços do pacote E5 Security e Compliance;

22.4.3.2. Atividades para a configuração da segurança e de práticas adotadas e recomendadas mundialmente pela fabricante;

22.4.3.3. Atividades sobre a forma de Implantação do Gerenciamento de Identidade e Acesso do Azure AD;

22.4.3.4. Maneira de Ativação do Defender XDR e maneira de exibição dos alertas, incidentes, investigação e resposta automatizadas e caça avançada em cargas de trabalho da RFB;



- 22.4.3.5. Atividades sobre a forma de Implantação do Gerenciamento de ameaças com ATP e Cloud App Security;
- 22.4.3.6. Atividades sobre a forma de Implantação do Defender para o Office 365 e Servidores;
- 22.4.3.7. Forma de Controle do acesso e o uso de aplicativos para reduzir o risco de segurança;
- e
- 22.4.3.8. Outros.

Item V. Sobre a Apresentação da proposta:

- Obrigatoriamente no formato pdf com data de validade e CNPJ;
- Pede-se ao fornecedor, enviar na mesma proposta comercial, conforme padrão apresentado na tabela acima, uma breve apresentação de sua empresa - máximo de 3 páginas; e
- Enviar a proposta comercial no prazo indicado acima para os endereços eletrônicos: fabio.bernardo@rfb.gov.br e vicente.pessoa@rfb.gov.br

Item VI. Sobre as Informações adicionais:

O Pregão Eletrônico, caso aprovado, está previsto para ser realizado ainda neste semestre sob a UASG de número 170010 e objeto denominado: “Contratação de Solução de Serviços Integrados para a Receita Federal do Brasil” via Ata de Registro de Preços. Todas as informações serão disponibilizadas no endereço: http://www.comprasnet.gov.br/consultalicitacoes/ConsLicitacao_Filtro.asp

Agradeço desde já a sua atenção, ajuda e participação.



Receita Federal

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

FABIO RICARDO GONCALVES BERNARDO em 26/03/2024

EMERSON ROSALINO FREITAS em 26/03/2024

JOSE FABIO SOARES em 26/03/2024

JOSIVAN ISMAEL CARARO em 26/03/2024

FERNANDO BRAZ DE SOUZA em 26/03/2024

MARCUS VINICIUS OLIVEIRA DE AQUINO em 26/03/2024

VICENTE EDUARDO COSTA DE PAULA PESSOA em 27/03/2024

MARCIO OLIVEIRA ROCHA em 26/03/2024

BEATRIZ MARIA SILVEIRA DO SUL FERREIRA em 27/03/2024

LUCIANO POSSAMAI em 26/03/2024.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Dúvida? Acesse

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/qrcode.xhtml>

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP27.0324.14294.7831

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

cMTU/BPN8mQEorcTaV1al2GDZ97JkRlalMov0n44itY=