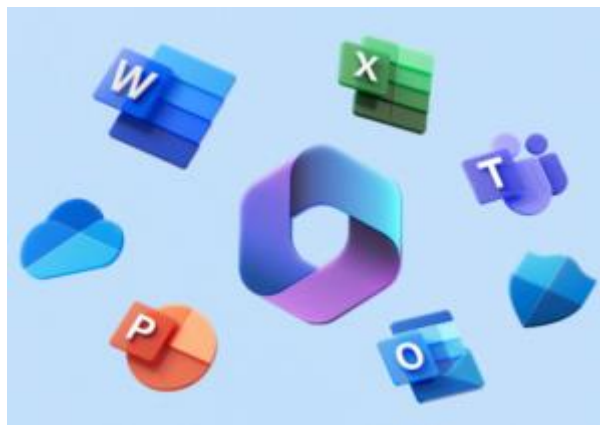




Histórico de Revisões

Data	Ver.	Descrição	Autor
04/01/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Fabio Bernardo
08/01/2024	1.1	Adequação de integrantes da equipe de planejamento e dotação orçamentária	Fabio Bernardo, Fernando Carvalho e Rommel Campos
18/01/2024	1.2	Evolução da motivação da contratação	Luiz Carlos Ferreira
18/01/2024	2.0	Adequação ao novo modelo da SGD: Documento de Formalização da Demanda (DFD) atualizado em 06/04/2023, além de novos textos de justificativa e elaboração dos itens para o novo pregão (3-MATERIAIS/SERVIÇOS), alteração da cidade que consta na capa.	Fabio Bernardo e Neolucio de Vasconcelos

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA¹



Solução Integrada de Ferramentas de Produtividade

Brasília, 19 de janeiro de 2024

Coordenação-Geral de Tecnologia e Segurança da Informação
Esplanada dos Ministérios. Ministério da Economia Bloco P, Anexo A - 3º andar
Brasília – DF
www.receita.fazenda.gov.br

¹ Imagem disponível em <<https://www.giantrocketship.com/blog/5-ways-msps-will-boost-smbs-using-ms365/>> Acesso em 04 jan. 2024.



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

INTRODUÇÃO

De acordo com o inciso IV do art. 2º do Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022, o Documento de Formalização de Demanda (DFD) é o documento que fundamenta o plano de contratações anual, em que a área requisitante evidencia e detalha a necessidade de contratação.

Adicionalmente, o art. 8º do Decreto nº 10.947, de 2022 e § 1º do art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, especificam as informações mínimas requeridas ao preenchimento do DFD no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC), as quais serão detalhadas nos tópicos a seguir.

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

1- INFORMAÇÕES GERAIS

1.1- Data prevista para conclusão do processo

15/05/2024

1.2- Descrição sucinta do objeto

Nova contratação para a Solução integrada de ferramentas de produtividade, colaboração, armazenamento de dados, segurança, gerenciamento de Endpoints e acesso remoto.

1.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação

Alta em virtude da possibilidade de interrupção no funcionamento nos serviços de ferramentas de produtividade, colaboração, armazenamento de dados, segurança, gerenciamento de Endpoints e acesso remoto como o Teams, Outlook, Word, Excel, Defender, Azure e etc.

2- JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1- Justificativa da necessidade da contratação

Atualmente, a Tecnologia da Informação é uma parte importante na sustentação de empresas e órgãos públicos, seu uso intensivo auxilia na racionalização e automação de processos, propiciando melhoria no ambiente de negócios, na comunicação interna e externa, além da qualidade dos serviços ofertados.

O crescimento exponencial e a intensificação do uso desses serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem ocasionado uma mudança na forma como governos ao redor do mundo interagem com a sociedade, o que não é diferente no caso da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil que faz uso intensivo de recursos de Tecnologia e Segurança da Informação.



O Órgão possui atualmente um parque computacional de equipamentos de informática diversificado, dividido em estações de trabalho, notebooks, tablets, equipamentos de armazenamento híbrido, equipamentos de rede, e servidores de rede utilizados como concentradores além de distribuidores dos serviços corporativos e facilitadores na comunicação entre todos os usuários da Secretaria.

Outrossim, auxiliando internamente o parque tecnológico da RFB e nos serviços ofertados, o Órgão possui uma família de produtos de software de produtividade e serviços baseados em nuvem de propriedade da Microsoft (denominada - doravante – de Solução de Serviços Integrados). Essa Solução é focada no trabalho colaborativo simultâneo a equipes de diversos tamanhos, e também na manutenção da segurança da informação.

A Solução engloba serviços on-line como Outlook, OneDrive, Microsoft Teams, programas anteriormente comercializados sob o nome Microsoft Office (incluindo aplicativos como Word, Excel, PowerPoint e Outlook), produtos corporativos e serviços associados a esses produtos, tais como O Exchange Server, o SharePoint e o Yammer e os planos de assinatura que englobam esses produtos.

Veja que, a Solução Integrada foi adquirida há 4 anos, através do Processo nº 10265.149857/2020-21, via Pregão Eletrônico número 03/2020, o que resultou na assinatura do Termo de Contrato 25/2020 com a empresa vencedora - Brasoftware - no dia 23/06/2020.

Com o iminente fim da vigência contratual, que fora estipulado para 48 meses após a assinatura do Termo, a RFB deve preparar um novo processo administrativo de compras para a manutenção da Solução no órgão, além disso, deve aproveitar o ensejo e definir em Estudo Técnico Preliminar a escalabilidade e a expansão dos produtos ofertados pela fabricante de forma a proporcionar maior eficiência e segurança nos serviços já prestados pelo Órgão.

Finalmente, espera-se, com o futuro Estudo Técnico Preliminar, avaliar a manutenção ou a evolução dos atuais serviços adquiridos no pregão 03/2020 como: Office 365 E1; Windows E3; Enterprise Mobility + Security; Microsoft 365 F1 e Office 365 F1; Microsoft 365 E3 e Office 365 E3; Exchange Online Archiving; Office 365 ATP P1 - ATP para e-mail; Microsoft Defender ATP - Proteção Avançada para Endpoint.

Além disso, deve-se avaliar a inclusão de novos serviços de Segurança da Informação como: AAD Identity Protection(para todos os usuários); Governança de Identidade; Microsoft Defender for Identity; PIM (para usuários que tenha role); Acesso condicional para o sharepoint; Data Loss Prevention; Simulação de ataque; e MS Defender for cloud apps, ferramentas da Microsoft que permite às pessoas criar aplicativos personalizados, automatizar processos, analisar dados, realizar conectividade e inteligência de negócios.

Deverá ser definido ainda pelo ETP, se haverá a inclusão do serviço Microsoft Team Rooms, o tipo de Suporte Professional Direct para o MS365 ou MS Unified e de um novo treinamento para os novos administradores da nova Solução Integrada a ser adquirida.

Por último deve ser avaliada a possibilidade de inclusão no processo de contratação de menu de soluções Microsoft que possam ser adotadas pela RFB à medida da necessidade, visando atender novos recursos para



desenvolvimento, inteligência artificial, análise de dados, segurança da informação e outros estimados pela RFB ou advindos de inovação tecnológica considerando a duração do contrato.

As quantidades a serem adquiridas serão aprimoradas em ETP e são justificadas em função do Contrato COPOL Contrato 25/2020 .

Item	Descrição	Quantidade Original (Contrato 25/2020)
1	Office 365 E1	5.170
2	Windows 10/11 Enterprise E3	5.170
3	Enterprise Mobility + Security E3	5.170
4	Microsoft 365 F3	4.186
5	Microsoft E3	14.767
6	Office 365 Advanced Compliance	250
7	Exchange Online Archiving for Exchange Online	9.356
8	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	24.123
9	Microsoft Defender for Endpoint P2	24.123

2.2- Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

Não há.

3- MATERIAIS/SERVIÇOS

A estimativa de serviços a serem contratados se deve em virtude da contabilização pelo Azure das licenças atuais utilizadas no Órgão, Termos Aditivos e outros fatores como Concurso Público, Reserva de Licença e fim de contrato do MS Office 2013 com o Ministério da Fazenda. O cálculo completo será demonstrado em ETP. Hoje, atualmente temos contratado:

Item	Descrição	Quantidade Estimada
1	Office 365 E1	3.969
2	Windows 10/11 Enterprise E3	3.890
3	Enterprise Mobility + Security E3	3.890
4	Microsoft 365 F3	2.905
5	Microsoft E3	15.568
6	Office 365 Advanced Compliance	31
7	Exchange Online Archiving for Exchange Online	5.791
8	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	20.840
9	Microsoft Defender for Endpoint P2	20.893



10	Microsoft Team Rooms	A ser definido
11	Serviços de Segurança: AAD Identity Protection; Microsoft Defender for Identity; PIM Data Loss Prevention; Simulação de ataque; e MS Defender for cloud apps,	A ser definido
12	Treinamento de forma Remota	5
13	Suporte Profissional Direct para o MS365 ou MS Unified	1 Serviço

Portanto, a ideia é realizar um pregão com mais ou menos os seguintes itens, a depender da dotação orçamentária realmente a ser disponibilizada. Veja que, os códigos CATMAT/CATSER foram consultados em <https://catalogo.compras.gov.br/cnbsweb/busca.>> e tais valores estão de acordo com o contrato vigente com a RFB e o Catálogo de Serviços TIC do SGD.

Ite m	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	QTD	Valor Unitário	Valor Total
1	26077	Office 365 E1	Licenças	2.962	R\$ 241,06	R\$ 714.019,72
2	26077	Windows 10/11 Enterprise E3	Licenças	3.016	R\$ 206,02	R\$ 621.356,32
3	26077	Enterprise Mobility + Security E3	Licenças	3.016	R\$ 317,47	R\$ 957.489,52
4	26077	Microsoft 365 F3	Licenças	2.905	R\$ 302,07	R\$ 877.513,35
5	26077	Microsoft E3	Licenças	15.568	R\$ 1.222,65	R\$ 19.034.215,20
6	26077	Office 365 Advanced Compliance	Licenças	-	R\$ 265,61	-
7	26077	Exchange Online Archiving for Exchange Online	Licenças	5.791	R\$ 75,08	R\$ 434.788,28
8	26077	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	Licenças	20.840	R\$ 49,17	R\$ 1.024.702,80
9	26077	Microsoft Defender for Endpoint P2	Licenças	20.893	R\$ 114,89	R\$ 2.400.396,77
10	26077	Microsoft Teams Rooms (Premium SU Teams Rooms Std Per Device)	Licenças	500 (a definir em ETP)	R\$ 2.132,76	R\$ 1.066.380,00
11	26077	Serviços de Segurança: AAD Identity Protection; Microsoft Defender for Identity; PIM Data Loss Prevention; Simulação de ataque; e MS Defender for cloud apps (valor calculado sobre (D365 Fraud Protection Loss Prevention Sub)	Licenças	20 (a definir em ETP)	R\$ 63.063,72	R\$ 1.261.274,40
12	3840	Treinamento de forma Remota (valor estipulado pelo último pregão da RFB)	Serviço	5 (a definir em ETP)	R\$ 25.000,00	R\$ 125.000,00
13	27510	Suporte Profissional Direct para o MS365 ou MS Unified (valor estipulado para o serviço Microsoft Unified Enterprise que é calculado sobre 10% do gasto em Azure)	Serviço	1 (a definir em ETP)	R\$ 2.000.000,00	R\$ 2.000.000,00
Total						30.517.136,36



4- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requirante (Unidade/Setor/Depto): Coordenação de Infraestrutura Tecnológica/Cotec

Responsável(eis) pela demanda:

Nome: Neolucio de Vasconcelos

CPF: 297.603.301-30

Cargo/Função: Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/Cotec

5 – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Necessidade de Contratação:

Nova contratação para a Solução de Serviços Integrados para a Receita Federal do Brasil

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

Objetivo Estratégico Institucional	Objetivos de processos	Objetivos de pessoas e recursos
Aumentar o engajamento do corpo funcional	Intensificar a oferta de serviços por meio digital	<ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoar os processos de trabalho e a estrutura organizacional Fortalecer a atuação integrada de equipes Ampliar o uso da TI para automatização e inovação Estimular a inovação e a gestão do conhecimento Aprimorar a gestão do desempenho de pessoas e equipes

ALINHAMENTO AO PDTIC 2023 - 2024

Ação do PDTIC

A040 - Realizar a atualização permanente e a inovação de infraestrutura Tecnológica

Meta do PDTIC associada

M014 - Realizar Contratações de manutenção e suporte de soluções de TI

ALINHAMENTO AO PCA 2024

Descrição

Solução integrada de ferramentas de produtividade, colaboração, armazenamento de dados, segurança, gerenciamento de Endpoints, controle de acesso e identidade

INFORMAÇÕES LISTADAS PARA ATENDIMENTO DAS ALÍNEAS "D" A "G" DO § 1º DO ART. 10 DA IN SGD/ME Nº 94/2022

i. Estimativa Preliminar do Valor:	ii. Data Pretendida para a Conclusão:	iii. Grau de Prioridade:
R\$ 30.500.103,00	15/05/2024;	Alta

Informações extraídas da Planilha PCA-Sistema PGC 2024 – Solução de Serviços Integrados:



Nº do item Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	1,00	30.500.103,00	30.500.103,00

Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro DFD para a sua execução, com vistas a determinar a sequência em que as contratações serão realizadas: **não há.**

6 - RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- Aprimorar e manter o padrão técnico desenvolvido nos últimos anos, a fim de preservar os níveis de serviços relacionados ao objeto desta contratação, além de aproveitar o conhecimento acumulado;
- Atender as demandas crescentes de TIC da RFB;
- Preservar os investimentos já realizados, que podem ser aproveitados neste projeto, com vistas à redução dos custos de aquisição, operação e suporte que outros sistemas e plataformas como aquisição de uma Solução de Mensageria e Solução de Videoconferência Híbrida.
- Atendimento aos requisitos e recomendações técnicas de segurança da informação institucional;
- Integração e total compatibilidade com o ambiente existente, além do uso de soluções de segurança modernas e atuais para preservação da segurança das informações da RFB;
- O uso de soluções de gerenciamento de dispositivos que permitem gerir os ativos tecnológicos da RFB; e
- Manter e ampliar a utilização de diversas ferramentas de produtividade, comunicação e colaboração, desenvolvimento e análise de dados em nuvem.

7- FONTE DE RECURSOS

Sugestão da Dotação Orçamentária é a planejada abaixo, ou àquela a ser determinada pela COFIC/COPOL.

Programa: 0032 – Programa de gestão e manutenção do Poder Executivo

Ação Orçamentária: 20VG - Gestão das Soluções Informatizadas da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e do Conselho Administrativo de Recursos Fiscais

Plano Orçamentário: 0001/0004 - Sistemas Informatizados da Secretaria da Receita Federal do Brasil/ Modernização e Aperfeiçoamento de Soluções de Tecnologia, Informação e Comunicação da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil.



Receita Federal

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

NEOLUCIO DE VASCONCELOS em 23/01/2024.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Dúvida? Acesse

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/qrcode.xhtml>

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP23.0124.14231.5504

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

yVm5vI6sroZLwgiNk3/sT4gr6Z0p6HWWZvYS2lgXQUw=