



MINISTÉRIO DA FAZENDA  
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil  
Subsecretaria-Geral  
Coordenação-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

ÓRGÃO	
Setor Requisitante (Unidade / Setor / Depto):	Coordenação-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional (Copav)
Responsável pela Demanda:	Jaime David Durra
Matrícula SIAPE:	1537823
E-mail:	jaime.durra@rfb.gov.br
Telefone:	(61) 3412-2736

### 1. Justificativa da necessidade da contratação, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

Com a entrada de novos servidores na Coordenação-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional, há a necessidade de capacitação dos mesmos quanto aos diversos assuntos abordados dentro das atividades desta Coordenação. Dada a ocasião em data única de treinamento presencial a ser realizado em Brasília por profissional de notória experiência, entende-se como oportuna a participação dos membros da equipe, como chance de se instruírem quanto aos assuntos Gestão de Processos e Jornada do Cliente.

### 2. Quantidade a ser contratada:

Contratação de 5 (cinco) vagas/inscrições para que servidores do quadro efetivo da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB) que atuam na Coordenação-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional (Copav) possam participar do Curso Análise e Diagnóstico de Processos e Jornada do Cliente, a ser promovido pela Gart Capote Consultoria e Treinamento Organizacional Ltda, CNPJ: 05.581.215/0001-67, de forma presencial, no período de 22/04/2024 a 26/04/2024, das 09h às 18h, no hotel Comfort Suites, SHN Q. 4 BL D - Asa Norte, Brasília - DF, com valor por inscrição de R\$ 4.990,00 e valor total de R\$ 24.950,00.

### 3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços/entrega dos bens:

Realizado de 22 de abril a 26 de abril de 2024, das 9h às 18h. Carga horária de 40 horas.

### 4. Local da prestação dos serviços/entrega dos bens:

Hotel Confort Suítes Monumental, SHN Quadra 4 Lote B, Brasília/DF.

### 5. Alinhamento ao Plano Anual de Contratação – PAC

Despesa registrada sob o nº32/2024, no plano anual de contratação (PGC 2024) Uasg 170010.

**6. Indicação do membro da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização:**

Documento assinado eletronicamente

Pedro Fernandes Castañon

Analista-Tributário da Receita Federal do Brasil - Matrícula nº 3384877

e-mail: pedro.castanon@rfb.gov.br

Brasília, 10 de abril de 2024.

Documento assinado eletronicamente

Jaime David Durra

Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil - Matrícula nº 1537823

Coordenador-Geral de Planejamento, Organização e Avaliação Institucional em Exercício



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Fernandes Castanon, Analista Tributário(a)**, em 10/04/2024, às 12:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jaime David Durra, Coordenador(a)-Geral Substituto(a)**, em 10/04/2024, às 13:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.economia.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **41313176** e o código CRC **15E94639**.

Referência: Processo nº 18220.000471/2024-74.

SEI nº 41313176