

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

**Pregão Eletrônico n.º 007/2023 do SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL**

**Pedido de esclarecimento formulado pela: Telefônica Brasil S/A**

**À(o) Sr(a). Pregoeiro (a) do(a) Secretária Especial da Receita Federal do Brasil**

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**, pelos fundamentos constantes desta peça.

### **I - TEMPESTIVIDADE.**

Inicialmente, comprova-se a tempestividade deste pedido de esclarecimentos, dado que a sessão pública está prevista para 14/12/2023, tendo sido, portanto, cumprido o prazo previsto no item 13 do edital.

### **II - OBJETO DA LICITAÇÃO.**

O Pregão em referência tem por objeto a **1.1. O objeto da presente licitação é Registro de Preços para Subscrição de licenças complementares à solução Microsoft MS-365 (Microsoft Power Platform, Microsoft Teams Rooms Pro Sub Per Device e Microsoft 365 E5), na**

**modalidade de licenciamento Microsoft Enterprise Agreement Subscription (EAS), incluindo serviços de suporte técnico, manutenção e atualização, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos**

O presente pedido de esclarecimentos apresenta questões pontuais do ato convocatório que merecem ser esclarecidas, facilitando-se a compreensão de determinadas cláusulas e evitando-se interpretações equivocadas.

**Cinco** são os fundamentos que justificam o presente pedido, conforme se vê a seguir:

**III – FUNDAMENTOS:**

1- Considerando o disposto no item 8. Critérios de medição e pagamento Entendemos que o pagamento será realizado em parcela única. Está correto nosso entendimento?

2- Considerando o disposto no item Requisitos de Garantia e Manutenção 4.18. Será ofertado pela CONTRATADA o serviço de Suporte Técnico, Manutenção e Garantia on-site por 12 (doze) meses, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto, com possibilidade de prorrogação por igual período até o limite de 60 (sessenta) meses. Entendemos que o suporte solicitado é referente ao suporte padrão da Microsoft, sem inclusão de suporte adicional da contratada ou suporte premier. Está correto nosso entendimento?

3- Considerando o disposto no item Requisitos de Metodologia de Trabalho 4.54. A subscrição da licença dar-se-á no prazo máximo de 20 (vinte) dias contados a partir da emissão da Ordem de Serviço, na quantidade, SKU e remotamente/local de entrega constante no item 6.11 e observando o disposto no item 8.1.1 deste Termo de Referência. 4.55. A execução dos serviços de Manutenção, Suporte e Garantia está condicionada ao recebimento pelo Contratado de Ordem de Serviço (OS) emitida pela CONTRATANTE.

4.56. A OS indicará o serviço, a quantidade e a localidade na qual os deverão ser prestados.

Esclarecemos que de acordo com a regra da fabricante Microsoft, os produtos que forem solicitados após o início do contrato terão vigência de pró-rata, com final alinhado com o do pedido inicial, sendo assim, entendemos que será acatada a regra de licenciamento da fabricante Microsoft.

Está correto nosso entendimento?

4- Considerando o disposto no item 4.36. Os Prazos – em horas corridas - para início de atendimento e prazos para o fim do atendimento com uma solução definitiva ou de contorno Esclarecemos que a Microsoft não possui o benefício de Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O "Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana" do Software Assurance foi totalmente desativado, independentemente do seu contrato atual ou status de inscrição, conforme link do fabricante: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement>.

Entendemos que a SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a responsabilizar e/ou exigir da contratada que esse benefício seja mantido, excluindo assim, a exigência de solução definitiva e de contorno desse edital.

Está correto nosso entendimento?

5- Considerando o disposto no item Requisitos de Garantia e Manutenção

4.18. Será ofertado pela CONTRATADA o serviço de Suporte Técnico, Manutenção e Garantia on-site por 12 (doze) meses, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto, com possibilidade de prorrogação por igual período até o limite de 60 (sessenta) meses.

Entendemos que o suporte solicitado é referente ao suporte padrão da Microsoft, e que serão aceitas as regras estabelecidas pela fabricante Microsoft, onde o suporte é realizado de forma on-line, não sendo uma exigência desse edital o suporte on-site.

Está correto nosso entendimento?

**IV - REQUERIMENTOS.**

Ante o exposto, requer sejam esclarecidos o edital nos pontos indicados acima, alterando-se o respectivo dispositivo, caso seja necessário.

Pelo que **PEDE DEFERIMENTO**,

São Paulo/SP, 04 de dezembro de 2023.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A**

  
Abilio Pinto Pires Neto  
Gerente de Negócios  
[abilio.pneto@telefonica.com](mailto:abilio.pneto@telefonica.com)  
(61) 99987-7767