



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL

PORTARIA /INPI / Nº 41, DE 21 DE SETEMBRO DE 2021

Torna pública a revisão semestral do Plano de Ação do Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI do ano de 2021

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Decreto nº 8.854, de 22 de setembro de 2016, e considerando o constante dos autos do processo nº 52402.001081/2021-79,

R E S O L V E :

Art. 1º Tornar pública a revisão semestral do Plano de Ação do INPI para 2021 na forma do Anexo a esta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CLAUDIO VILAR FURTADO
Presidente



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO VILAR FURTADO, Presidente**, em 21/09/2021, às 17:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.inpi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0500067** e o código CRC **1C613CD0**.

Plano de Ação INPI 2021

1ª REVISÃO

**RIO DE JANEIRO
SETEMBRO, 2021**

ÍNDICE

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | APRESENTAÇÃO..... | 6 |
| 2. | SUMÁRIO EXECUTIVO..... | 7 |
| 3. | METAS DE DESEMPENHO..... | 9 |
| 3.1. | METAS DE PATENTES (1ª Instância)..... | 9 |
| 3.1.1. | Depósito de pedidos..... | 9 |
| 3.1.2. | Combate ao Backlog de Patentes..... | 9 |
| 3.1.3. | Exame de pedidos..... | 10 |
| 3.2. | METAS DE MARCAS (1ª Instância)..... | 11 |
| 3.2.1. | Depósito de pedidos..... | 11 |
| 3.2.2. | Exame de pedidos..... | 11 |
| 3.3. | METAS DE DESENHO INDUSTRIAL..... | 11 |
| 3.3.1. | Depósito de pedidos..... | 11 |
| 3.3.2. | Exame de pedidos..... | 12 |
| 3.4. | METAS DE INDICAÇÕES GEOGRÁFICAS..... | 12 |
| 3.4.1. | Depósito de pedidos..... | 12 |
| 3.4.2. | Exame de pedidos..... | 12 |
| 3.5. | METAS DE PROGRAMA DE COMPUTADOR..... | 13 |
| 3.5.1. | Depósito de pedidos..... | 13 |
| 3.5.2. | Exame de pedidos..... | 13 |
| 3.6. | METAS DE TOPOGRAFIA DE CIRCUITO INTEGRADO..... | 13 |
| 3.6.1. | Depósito de pedidos..... | 13 |
| 3.6.2. | Exame de pedidos..... | 13 |
| 3.7. | METAS DE CONTRATOS DE TECNOLOGIA..... | 14 |
| 3.7.1. | Depósito de pedidos..... | 14 |
| 3.7.2. | Exame de pedidos..... | 14 |
| 3.8. | METAS DE RECURSOS E NULIDADES (2ª Instância)..... | 14 |
| 3.8.1. | Exame de recursos e nulidades em processos de patentes..... | 14 |
| 3.8.2. | Exame de recursos e nulidades em processos de marcas..... | 15 |
| 3.8.3. | Exame de recursos e nulidades em processo de desenho industrial e outros registros..... | 15 |
| 4. | METAS DE RELACIONAMENTO..... | 16 |
| 4.1. | METAS DE SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO..... | 16 |
| 4.2. | METAS DE TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA..... | 16 |
| 5. | PORTFÓLIO DE INICIATIVAS..... | 17 |

| | | |
|------|---|----|
| 5.1. | INICIATIVAS ESTRATÉGICAS..... | 17 |
| 5.2. | INICIATIVAS DE SUSTENTAÇÃO | 20 |
| 6. | PLANEJAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO SINTÉTICO | 21 |
| 6.1. | PREVISÃO DA RECEITA..... | 21 |
| 6.2. | PROGRAMAÇÃO DA DESPESA | 22 |
| 6.3. | PROJEÇÃO E RESULTADO DAS OPERAÇÕES | 26 |
| 6.4. | INVESTIMENTOS PRÓPRIOS E RECURSOS DE PARCERIAS | 27 |
| | ANEXO I – DETALHAMENTO DAS METAS TRIMESTRAIS..... | 28 |
| | ANEXO II – FÓRMULAS DE CÁLCULO DOS INDICADORES E METAS..... | 35 |

EQUIPE DE GESTÃO DO INPI

Cláudio Vilar Furtado

Presidente

Ana Paula Gomes Pinto

Chefe de Gabinete

Marcos da Silva Couto

Procurador-Chefe

Carlos Henrique de Castro Ribeiro

Auditor-Chefe

Daniele Michel Soares Pinto

Corregedora

Davison Rego Menezes

Ouvidor

Liane Elizabeth Caldeira Lage

Diretora de Patentes, Programas de Computador e Topografias de Circuitos Integrados

André Luis Balloussier Âncora da Luz

Diretor de Marcas, Desenhos Industriais e Indicações Geográficas

Júlio Cesar Castelo Branco Reis Moreira

Diretor de Administração

Dirceu Yoshikazu Teruya

Coordenador-Geral de Contratos de Tecnologia

Gerson da Costa Corrêa

Coordenador-Geral de Recursos e Processos Administrativos de Nulidade

Felipe Augusto Melo de Oliveira

Coordenador-Geral de Disseminação para Inovação

SIGLAS DAS UNIDADES ORGANIZACIONAIS¹

(em ordem alfabética)

ACAD – Academia de Propriedade Intelectual, Inovação e Desenvolvimento

AECOM – Assessoria de Assuntos Econômicos

AUDIT – Auditoria Interna

CCOM – Coordenação de Comunicação Social

CENGE – Coordenação de Engenharia e Arquitetura

CEPIT – Coordenação-Geral de Estudos, Projetos e Disseminação de Informação Tecnológica

CGDI – Coordenação-Geral de Disseminação para Inovação

CGLI – Coordenação-Geral de Logística e Infraestrutura

CGOF – Coordenação-Geral de Orçamento e Finanças

CGREC – Coordenação-Geral de Recursos e Processos Administrativos de Nulidade

CGRH – Coordenação-Geral de Recursos Humanos

CGTEC – Coordenação-Geral de Contratos de Tecnologia

CGTI – Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

COGER – Corregedoria

COINT – Coordenação de Relações Internacionais

COLIC – Coordenação de Licitações e Contratos

CQUAL – Coordenação-Geral da Qualidade

GAB – Gabinete da Presidência

DIRAD – Diretoria de Administração

DIREX – Diretoria Executiva

DIRMA – Diretoria de Marcas, Desenhos Industriais e Indicações Geográficas

DIRPA – Diretoria de Patentes, Programas de Computador e Topografia de Circuitos Integrados

OUVID – Ouvidoria

PFE – Procuradoria Federal Especializada

PR – Presidência

¹ Somente estão listadas as unidades organizacionais citadas no texto do documento.

1. APRESENTAÇÃO

O Plano de Ação é o instrumento de gestão estratégica que define o planejamento institucional anual de metas e iniciativas, alinhado aos Objetivos Estratégicos do INPI:

1. Otimizar o tempo, a qualidade e a segurança jurídica no seu trabalho de conceder ou promover o registro de direitos de Propriedade Intelectual pelo INPI;
2. Fomentar a criação de ativos econômicos que se derivam do conhecimento e da inventividade em Propriedade Intelectual monetizável;
3. Integrar o Brasil como país vencedor no sistema internacional de Propriedade Intelectual;
4. Alcançar excelência em gestão empresarial; e
5. Promover o desenvolvimento, o crescimento profissional, o bem-estar e a busca da excelência pelos profissionais do INPI.

Esta 1ª Revisão do Plano de Ação 2021 atualiza, seletivamente, as entregas e resultados previstos para o ano, considerando a evolução dos ambientes interno e externo do INPI no primeiro semestre do ano.

As metas de desempenho para 2021 projetam, entre outros resultados, a aspiração de crescer os depósitos a taxas iguais ou superiores a 15% em todos os ativos de Propriedade Industrial; a redução em 80% do backlog de patentes depositados até 31/12/2016; e a realização do exame prioritário de pedidos de patentes em até 12 meses. Projeta-se um aumento de 13,1% na receita de serviços e de 34% no resultado das operações em relação a 2020.

Também será dada continuidade à execução de iniciativas estratégicas de alto impacto. O Plano de Combate ao Backlog de Patentes seguirá perseguindo a meta de 80% de redução do backlog existente em 01/08/2019.

Por sua vez, as decisões de exame de marcas terão um crescimento de quase 20%, sendo possível examinar os pedidos sem oposição e com oposição em 9 e 12 meses, respectivamente.

O Programa INPI Negócios, com sua atuação nacional por telepresença, a reestruturação da presença local em ecossistemas de inovação e as parcerias internacionais, avançará no estímulo à criação, proteção e gestão de ativos de propriedade intelectual de residentes no Brasil.

O Plano PI Digital aprofundará a transformação digital dos processos, serviços e relacionamento do INPI com seus usuários. E o programa INPI – Escritório de PI para o Século XXI, em parceria com o Prosperity Fund/UK, evoluirá na transformação organizacional orientada pelas melhores práticas internacionais de gestão de Escritórios de PI.

O Plano de Ação atualizado mantém o compromisso da gestão de importante salto qualitativo, tanto na prestação de serviços à sociedade, quanto em produtividade e resultados econômicos, preservando-se a modicidade dos preços de serviços.

2. SUMÁRIO EXECUTIVO

PLANO DE AÇÃO EM NÚMEROS:

- 5 objetivos estratégicos;
- 41 metas de desempenho e 4 metas de relacionamento;
- 42 iniciativas estratégicas (147 entregas).

PRINCIPAIS METAS DE DESEMPENHO:

Aumentar o **depósito de pedidos de PI em relação a 2020:**

- 27% de aumento em pedidos de patentes;
- 31% de aumento em pedidos de marcas;
- 15% de aumento em pedidos de desenhos industriais;
- 16% de aumento em pedidos de indicações geográficas;
- 20% de aumento em pedidos de programas de computador;
- 16% de aumento em pedidos de averbação de contratos de tecnologia.

Aumentar a **produção e a eficiência do exame de pedidos de PI:**

- 80% de redução do backlog de patentes existente em 01/08/2019;
- 23% de redução do tempo de decisão técnica de pedidos de patentes;
- 19,7% de aumento em decisões técnicas de pedidos de registro de marcas;
- 23% de aumento em decisões de registro de programas de computador;
- Pedidos de exame prioritário de patentes decididos em até **12 meses**.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ALTO IMPACTO:

- **Plano de Combate ao Backlog de Patentes:** projeto estratégico que reduziu o backlog de patentes em 51% do início ao fim de 2020 e que atingirá 80% de redução do backlog ao fim de 2021;
- **INPI Negócios:** implantação de uma nova dinâmica de atuação do Instituto na busca pelo aumento de registros de ativos de propriedade industrial (PI) por residentes no Brasil, como empresas, centros de inovação e universidades;
- **INPI - Escritório de PI para o Século XXI:** transformação do Instituto referência global de gestão e qualidade, adotando práticas de excelência em suas atividades. O programa é fruto de parceria entre o Governo Federal e o Reino Unido, por meio do UK-Brazil Prosperity Programme;
- **Plano PI Digital:** definição das prioridades de transformação digital do Instituto, no propósito de melhorar o acesso aos serviços e informações no âmbito de atuação do INPI; transformar em digitais as etapas analógicas dos serviços prestados pelo INPI; revisar, simplificar e automatizar o relacionamento; e ainda modernizar a publicação dos resultados, o acesso aos processos e a avaliação dos serviços.

RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS:

- Receita de serviços de R\$ 438,8 milhões (projeção gerencial): 13,1% maior que em 2020;
- Resultado das operações crescerá 34% no ano: R\$ 171,6 milhões em 2021;
- Aumento da margem operacional para 39,1%, contra 33,1% em 2020; e
- Gastos discricionários programados: R\$ 65,2 milhões (despesas de custeio de R\$ 56 milhões e despesa de investimentos de R\$ 9,2 milhões).

3. METAS DE DESEMPENHO

A seguir, são apresentadas as metas institucionais anuais de depósitos e de exame de pedidos de PI. As metas trimestrais são detalhadas no Anexo I.

As metas de depósitos refletem a aspiração de aumento do acesso ao sistema nacional de PI e de serviços prestados à sociedade, na forma de captação e de pedidos e criação de ativos de PI.

As fórmulas de cálculo dos indicadores de desempenho são descritas no Anexo II.

3.1.METAS DE PATENTES (1ª Instância)

3.1.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| Pedidos de Patentes | Não residentes | 19.105 | 25.500 | 33% |
| | Residentes | 7.986 | 9.000 | 13% |
| | Total | 27.091 | 34.500 | 27% |

3.1.2. Combate ao Backlog de Patentes

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---|----------------|------------|-----------------|
| Redução do Backlog de Pedidos de Patentes depositados até 31/12/2016 (com pedido de exame ao INPI)* | 51% | 80% | 57%** |

*O desempenho é mensurado em relação ao backlog no início do projeto em 01/08/2019. O indicador exclui os casos especificados nas Resoluções INPI Nº 240/2019 e Nº241/2019. **O ano de 2021 começa com 49% do backlog e terminará com 20% do backlog.

3.1.3. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| Decisão de Exame Técnico* de Pedidos de Patentes ² | 51.743 | 30.000 | -42% |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedidos de Patentes* (contado a partir da data do pedido de exame) | 3,4 anos | 2,8 anos | -18% |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Patentes** (contado a partir da data do pedido de exame) | 5,2 anos | 4,0 anos | -23% |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Exame Prioritário de Patentes (contado a partir do requerimento de priorização) | 15,8 meses | 12 meses | -24% |
| Percentual de Patentes Concedidas com Mais de Dez Anos Contados da Data de Depósito | 31% | 35% | 13% |

*As decisões de exame técnico são compostas pelos deferimentos (despacho 9.1), indeferimentos (despacho 9.2), arquivamentos por não manifestação às exigências técnica e preliminar (despacho 11.2) e arquivamento técnico (despacho 11.5).

**Os tempos de primeiro exame técnico e de decisão de exame técnico podem, por decisão exclusiva do solicitante, ser acrescidos de até três anos, como lhe faculta a Lei da Propriedade Industrial para requerer o pedido de exame ao INPI.

² Ao longo de 2020, do total de 51.743 decisões técnicas publicadas pela DIRPA (dados da RPI de 29/12/2020), 21.017 correspondem ao arquivamento definitivo (40,6%). Este total de arquivamentos deriva das publicações de exigência preliminar, não respondidas. Do total de publicações de exigência preliminar de 2020 (58.962), a maioria absoluta corresponde a publicações 6.21 (55.622; 94,3%); ocorre que a maioria destas publicações de exigência preliminar (despacho 6.21) para pedidos englobados pelo Plano de Combate ao Backlog já foi realizada em 2020 e apenas um valor residual será publicado em 2021 (o valor de publicações 6.21 pendentes em 2021 é inferior a 1.500). Desta forma, a meta de decisões técnicas de 2021, baseada majoritariamente em decisões de deferimento e indeferimento realizadas pelos examinadores, é idêntica ao esforço realizado em 2020, quando os despachos de deferimento e indeferimento totalizaram 30.477. Isto posto, a redução de 42% não significa que a produtividade dos examinadores em 2021 irá diminuir em comparação com 2020, sendo mantida a um nível elevado característico do Combate ao Backlog, o qual não havia sido alcançado em anos anteriores pela DIRPA.

3.2.METAS DE MARCAS (1ª Instância)

3.2.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|-------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Pedidos de Marca | 275.585 | 360.000 | 31% |

3.2.2. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 | |
|---|----------------|----------------|-----------------|-------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Marca | 217.226 | 260.000 | 19,7% | |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico para Pedido de Registro de Marca* | com oposição | 12 meses | 12 meses | 0% |
| | sem oposição | 7 meses | 9 meses | 28,6% |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedido de Registro de Marca* | com oposição | 12 meses | 12 meses | 0% |
| | sem oposição | 7 meses | 9 meses | 28,6% |

* Reporta-se como meta a moda das 12 observações mensais, tanto as já realizadas quanto as previstas, relativas ao tempo de exame modal em cada mês do ano de 2021.

3.3.METAS DE DESENHO INDUSTRIAL

3.3.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---------------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| Pedidos de Desenhos Industriais | 6.263 | 7.200 | 15% |

3.3.2. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020* | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | 5.478 | 5.540 | 1% |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | 1,8 meses | 2 meses | 11% |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | 4,2 meses | 4 meses | -5% |

*Os resultados dos indicadores de DI em 2020 foram revistos em relação ao que constava da primeira edição desse Plano de Ação, conforme publicado no Boletim Mensal de Ind. Inst. do INPI – Desenho Industrial, edição de fev./2021.

3.4. METAS DE INDICAÇÕES GEOGRÁFICAS

3.4.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|----------------|-----------|-----------------|
| Pedidos de Indicações Geográficas ³ | 19 | 22 | 16% |

3.4.2. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|----------------|------------------|-----------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Indicações Geográficas | 13 | 13 | - |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedido de Registro de Indicações Geográficas | 2,2 meses | 2,0 meses | - 9% |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Indicações Geográficas | 25,9 meses | 20 meses | - 23% |

³ A Estratégia Nacional de Propriedade Intelectual prevê um incremento muito grande nesse ativo de PI estratégico para a agricultura de alto padrão brasileira nos próximos dez anos.

3.5.METAS DE PROGRAMA DE COMPUTADOR

3.5.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|----------------|--------------|-----------------|
| Pedido de Registro de Programa de Computador | 2.999 | 3.600 | 20% |

3.5.2. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---|----------------|---------------------------|-----------------|
| Registro de Programa de Computador | 2.920* | 3.600 | 23% |
| Tempo de Registro de Programa de Computador | 6,1 dias | 7 dias⁴ | 15% |

*O resultado do indicador em 2020 foi revisto em relação ao que constava da primeira edição desse Plano de Ação, conforme publicado no Boletim Mensal de Propriedade Industrial – vol.6, edição de jan./2021.

3.6.METAS DE TOPOGRAFIA DE CIRCUITO INTEGRADO

3.6.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|----------------|-----------|-----------------|
| Pedido de Registro de Topografia de Circuito Integrado | 2 | 3 | 50% |

3.6.2. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---|----------------------|---------------|-----------------|
| Registro de Topografia de Circuito Integrado | 2 | 3 | 50% |
| Tempo de Registro de Topografia de Circuitos Integrados | 28 dias ⁵ | 7 dias | -75% |

⁴ Corresponde ao tempo máximo para registro de programa de computador.

⁵ Média dos tempos de registro dos 2 (dois) pedidos de topografia depositados em 2020: 42 meses e 13 meses.

3.7.METAS DE CONTRATOS DE TECNOLOGIA

3.7.1. Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|-----------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|
| Pedido de Contratos de Tecnologia | 1.045 | 1.207 | 16% |

3.7.2. Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|-------------------|-------------------------|--------------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Contratos de Tecnologia | 1.066 | 1.200 | 13% |
| Tempo Médio de Decisão dos Protocolos Notificados de Contratos de Tecnologia | 100% até 27 dias | 100% até 27 dias | - |

3.8.METAS DE RECURSOS E NULIDADES (2ª Instância)

3.8.1. Exame de recursos e nulidades em processos de patentes

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Patentes | 2.801 | 1.939 | -31% |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Patentes* | 35 meses | 24 a 36 meses | 3% |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Patentes* | 8 meses | 12 meses | 50% |

* Variável dependendo da área técnica em análise.

3.8.2. Exame de recursos e nulidades em processos de marcas

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Marcas | 57.093 | 54.392 | -5% |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Marcas | 12 meses | 13 meses | 8% |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Marcas | 24 meses | 36 meses | 50% |

3.8.3. Exame de recursos e nulidades em processo de desenho industrial e outros registros

| INDICADOR DE DESEMPENHO | RESULTADO 2020 | META 2021 | Var.% 2021/2020 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Desenho Industrial e outros Registros | 1.357 | 965 | -29% |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Desenho Industrial e outros registros | 26 meses | 12 meses | -54% |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Desenho Industrial e outros registros | 5 meses | 6 meses | 20% |

4. METAS DE RELACIONAMENTO⁶

As metas de relacionamento exprimem a evolução alcançada pelo INPI para exercer o monitoramento dos fatores relativos à percepção da entrega dos serviços, sob a ótica e foco dos usuários.

O Plano de Ação 2021 inaugura a fixação e o acompanhamento das metas institucionais anuais de satisfação com o atendimento, relacionadas às pesquisas de avaliação das atividades de receber, analisar e responder as manifestações, prestadas pelos analistas, respondentes, consultores e atendentes do Fale Conosco e do Sistema Ouvidoria do INPI. Os indicadores de satisfação têm caráter eminentemente qualitativo e são representados pelo percentual de manifestações cujo tratamento obteve a classificação voluntária e subjetiva dos usuários como “excelente” ou “bom”.

Inscreve-se no rol de metas de relacionamento a meta institucional de tempo de resposta para tratamento das manifestações, considerando as etapas de recepção da manifestação no canal de atendimento adequado; emissão de protocolo de recebimento da manifestação; apreciação, mediante análise e obtenção de informações, conforme o caso; e resposta conclusiva ou terminativa. Os indicadores de tempo de resposta baseiam-se, então, no prazo entre o recebimento da demanda de atendimento e seu encerramento fundamentado, nos termos da Política de Relacionamento e Transparência do INPI.

4.1. METAS DE SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO

- Manter ou elevar a 70% (setenta por cento), no mínimo, o percentual de satisfação dos usuários com o atendimento prestado pelo Fale Conosco.
- Manter ou elevar a 70% (setenta por cento), no mínimo, o percentual de satisfação dos usuários com o atendimento prestado pelo Sistema Ouvidoria.

4.2. METAS DE TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- Reduzir ou manter o tempo médio de atendimento das demandas para, no máximo, 7 (sete) dias corridos para o Fale Conosco.
- Reduzir ou manter o tempo médio de atendimento das demandas para, no máximo, 15 (quinze) dias corridos para o Sistema Ouvidoria.

⁶ As metas de relacionamento são aplicáveis às 7 (sete) famílias de serviços organizadas na Carta de Serviços ao Usuário: “marcas”, “patentes”, “desenhos industriais”, “indicações geográficas”, “programas de computador”, “topografias de circuitos integrados” e “contratos de tecnologia e franquia”.

5. PORTFÓLIO DE INICIATIVAS

O portfólio de Iniciativas do Plano de Ação 2021 é composto por *Iniciativas Estratégicas* e *Iniciativas de Sustentação*.

As *Iniciativas Estratégicas* definem os programas e projetos diretamente associados aos Objetivos Estratégicos⁷ do INPI. As *Iniciativas de Sustentação* consolidam as despesas que não possuem vinculação direta ou exclusiva com Iniciativas Estratégicas específicas.

5.1. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Objetivo Estratégico 1: Otimizar o tempo, a qualidade e a segurança jurídica no seu trabalho de conceder ou promover o registro de direitos de Propriedade Intelectual pelo INPI

| INICIATIVA | UNIDADE GESTORA |
|--|-----------------|
| 1.1 – Plano de Combate ao Backlog de Patentes | DIRPA |
| 1.2 – Projeto-piloto de Terceirização da Busca de Patentes | DIRPA |
| 1.3 – Elaboração e Revisão das Diretrizes de Exame de Patentes | DIRPA |
| 1.4 – Aperfeiçoamento dos Programas de Exame Prioritário de Patentes | DIRPA |
| 1.5 – Modernização do Exame de Marcas | DIRMA |
| 1.6 – Modernização do Exame de Desenho Industrial | DIRMA |
| 1.7 – Aperfeiçoamento do Sistema de Contratos de Tecnologia | CGTEC |
| 1.8 – Integração de Informações com a Secretaria Especial da Receita Federal | CGTEC |

⁷ Plano Estratégico 2018-2021.

Objetivo Estratégico 2: Fomentar a criação de ativos econômicos que se derivam do conhecimento e da inventividade em Propriedade Intelectual monetizável

| INICIATIVA | UNIDADE GESTORA |
|--|-----------------|
| 2.1 – INPI Negócios | CGDI/COINT |
| 2.2 – Produção de Estudos Econômicos e Relatórios Estatísticos de PI | AECON |
| 2.3 – Criação do Selo de Indicações Geográficas | DIRMA |
| 2.4 – Diretório Nacional de Combate à Falsificação de Marcas | PR |

Objetivo Estratégico 3: Integrar o Brasil como país vencedor no sistema internacional de Propriedade Intelectual

| INICIATIVA | UNIDADE GESTORA |
|--|-----------------|
| 3.1 – Consolidação da Operação do Protocolo de Madri | DIRMA |
| 3.2 – Preparação e Adesão ao Acordo de Haia | COINT |
| 3.3 – Preparação e Adesão ao Tratado de Budapeste | DIRPA e COINT |
| 3.4 – Programa de Cooperação entre os Escritórios de Propriedade Intelectual do BRICS - IP BRICS | GAB/COINT |

Objetivo Estratégico 4: Alcançar excelência em gestão empresarial

| INICIATIVA | UNIDADE GESTORA |
|--|-----------------------------------|
| 4.1 – INPI - Escritório de PI para o Século XXI | CQUAL/COINT |
| 4.2 – Modernização da Gestão da Qualidade | CQUAL |
| 4.3 – Plano PI Digital | OUVID |
| 4.4 – Automação do Fluxo de Pedidos de Patentes | DIRPA e CGTI |
| 4.5 – Plano de Continuidade de Negócios | CGTI |
| 4.6 – Reformulação da Gestão Documental no INPI | CGLI |
| 4.7 – Programa Agir INPI | OUVID |
| 4.8 – Plano de Dados Abertos | OUVID |
| 4.9 – Coordenação da Implementação da Estratégia Nacional de Propriedade Intelectual no INPI | GAB/COINS-DF |
| 4.10 – Revisão e Consolidação dos Atos Normativos Inferiores a Decreto | GAB |
| 4.11 – Aprimoramento da Gestão em Decorência do Atendimento às Recomendações da Controladoria-Geral da União | DIRAD, DIRPA, DIRMA, CGTI e CQUAL |
| 4.12 – Implementação do Modelo de Maturidade Correcional (CRG-MM) | COGER |
| 4.13 – Nova Política de Comunicação do INPI | GAB/CCOM |
| 4.14 – Reestruturação e Readequação da Estrutura Física da Coordenação de Relações Institucionais de São Paulo | GAB e DIRAD |
| 4.15 – Relocação da Estrutura Física da Coordenação de Relações Institucionais do Distrito Federal | GAB e DIRAD |
| 4.16 – Alienação dos Imóveis do INPI em Brasília | DIRAD/CGLI |
| 4.17 – Programa de Desenvolvimento em Propriedade Industrial - PDPI | CGDI/ACAD |

Objetivo Estratégico 5: Promover o desenvolvimento, o crescimento profissional, o bem-estar e a busca da excelência pelos profissionais do INPI

| INICIATIVA | UNIDADE GESTORA |
|--|-----------------|
| 5.1 – Programa de Desenvolvimento de Gestores - PDG | DIRAD/CGRH |
| 5.2 – Programa de Desenvolvimento Técnico – PDTEC | DIRAD/CGRH |
| 5.3 – Programa de Desenvolvimento de Equipes Remotas | DIRAD/CGRH |
| 5.4 – Implantação do Novo Programa de Idiomas | DIRAD/CGRH |
| 5.5 – Programa Coaching de Desempenho | DIRAD/CGRH |
| 5.6 – Expansão do Programa de Gestão de Teletrabalho | DIRAD/CGRH |
| 5.7 – Aperfeiçoamento do Modelo de Gestão do Desempenho Individual | DIRAD/CGRH |
| 5.8 – Programa Bem Aqui no INPI | OUVID |
| 5.9 – Dimensionamento da Força de Trabalho do INPI | DIRAD/CGRH |

5.2. INICIATIVAS DE SUSTENTAÇÃO

| INICIATIVA | UNIDADE GESTORA |
|---|-----------------|
| 6.1 – Sustentação da Gestão da Logística e Infraestrutura | DIRAD/CGLI |
| 6.2 – Sustentação da Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação | CGTI |
| 6.3 – Sustentação da Gestão de Pessoas | DIRAD/CGRH |
| 6.4 – Sustentação da Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil | DIRAD/CGOF |
| 6.5 – Sustentação da Gestão da Comunicação | GAB/CCOM |

6. PLANEJAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO SINTÉTICO

A seguir, é apresentada a previsão de receitas e de despesas para execução das iniciativas planejadas em 2021, bem como os resultados econômico-financeiros projetados para o ano

6.1. PREVISÃO DA RECEITA

A tabela a seguir mostra que, em 2021, a receita projetada é de R\$ 549,6 milhões, representando um crescimento de 16,7% em relação à receita arrecadada de 2020. Na receita de serviços, o crescimento projetado é de 13,1%, atingindo R\$ 438,8 milhões.

R\$ milhões

| Receita | Arrecadada 2020 | Projeção Gerencial 2021 ¹ | Varição 2021/2020 |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------|
| Receita de Serviços | 388,0 | 438,8 | 13,1% |
| Receita Patrimonial ² | 80,9 | 108,8 | 34,5% |
| Outras Receitas ³ | 2,1 | 2,0 | -5,7% |
| Total | 471,0 | 549,6 | 16,7% |

Fonte: DIRAD/CGOF/DIIRC e SIAFI.

¹ Projeção gerencial da receita com base nas metas de desempenho 2021 (elaborada pela DIRAD/CGOF/DIIRC).

² Refere-se à receita com remuneração da Conta Única (“remuneração de depósitos bancários”) e receita com aluguéis, tarifas de ocupação.

³ Refere-se às outras receitas correntes (multas e juros previstos em contratos, indenizações e restituições) e amortizações de empréstimos concedidos.

6.2. PROGRAMAÇÃO DA DESPESA

O quadro a seguir resume as despesas discricionárias e com pessoal ativo programadas para 2021. As despesas discricionárias programadas⁸ totalizam R\$ 65,9 milhões, o que representa um aumento de 20% em relação ao realizado em 2020.

R\$ milhões

| Grupo de Despesas/Ação Orçamentária | Realizado 2020 | Programação 2021 ¹ |
|--|----------------|-------------------------------|
| Despesas com Pessoal Ativo | 208,3 | 211,2 |
| Ativos Civis da União | 167,2 | 168,6 |
| Contribuição da União para o Regime de Previdência | 32,7 | 33,5 |
| Assistência Médica e Odontológica aos Servidores | 2,1 | 2,2 |
| Benefícios Obrigatórios aos Servidores | 6,4 | 7,0 |
| Despesas Discricionárias | 54,7 | 65,2 |
| Administração da Unidade | 38,0 | 41,2 |
| Gestão e Modernização dos Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação | 16,7 | 24,0 |
| Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia a Agentes Públicos | 0,1 | 0,1 |
| Total das Despesas | 263,0 | 276,4 |

¹ Despesas de Pessoal Ativo (Projeto de Lei Orçamentária Anual 2021) e Despesas Discricionárias (Programação de Despesas, data-base 31/08/2021).

A tabela a seguir detalha a programação de despesas para 2021, por categoria e descrição da despesa⁹. Destaca-se que 70% das despesas programadas para 2021 estão relacionados a três categorias de despesas: infraestrutura predial; tecnologia da informação; e terceirização de mão de obra em áreas de suporte e finalística.

⁸ Programação de despesas de 31/08/2021.

⁹ Programação de despesas de 31/08/2021.

| Despesas Contratadas e Novas Contratações | Programado Custeio | Programado Investimento | Total Programado | % Programado |
|--|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Tecnologia da Informação | 9.625.132 | 9.120.046 | 18.745.179 | 28,75% |
| Sistema do Fluxo de Patentes com BPMS | - | 3.900.000 | 3.900.000 | 5,98% |
| Expansão da Camada de Processamento do Ambiente de Virtualização de Servidores (Lenovo) | - | 3.300.000 | 3.300.000 | 5,06% |
| Serviços de administração de rede e help desk - NOVA | 2.516.320 | - | 2.516.320 | 3,86% |
| Serviços de administração de rede e help desk APM - Monitoramento Performance | 1.818.630 | - | 1.818.630 | 2,79% |
| Aplicações | 1.181.643 | - | 1.181.643 | 1,81% |
| Serviços de gestão integrada de TI | 1.147.428 | - | 1.147.428 | 1,76% |
| Desenvolvimento e Manutenção evolutiva de Software (NOVA) | - | 1.099.920 | 1.099.920 | 1,69% |
| Aquisição de licenciamento para Solução de Gerenciamento unificado de ameaças (UTM/Firewall) | - | 700.000 | 700.000 | 1,07% |
| Colocation - Solução de ambiente Datacenter / Aumento dos links de internet | 691.176 | - | 691.176 | 1,06% |
| Administração de bancos de dados | 656.819 | - | 656.819 | 1,01% |
| Solução crítica de segurança - Auditoria de acesso a arquivos e pastas | 485.000 | - | 485.000 | 0,74% |
| Treinamento oficial do APM (Dynatrace) | 207.305 | - | 207.305 | 0,32% |
| Links WAN (MPLS Regionais) | 136.111 | - | 136.111 | 0,21% |
| Certificados digitais tipo A1, SSL e e-CNPJ | 120.000 | - | 120.000 | 0,18% |
| Desenvolvimento e Manutenção evolutiva de Software | - | 102.341 | 102.341 | 0,16% |
| Outsourcing de impressão - NOVA | 100.029 | - | 100.029 | 0,15% |
| <i>Outras despesas de Tecnologia da Informação</i> | <i>564.670</i> | <i>17.785</i> | <i>582.455</i> | <i>0,89%</i> |
| Infraestrutura predial | 15.353.049 | 85.000 | 15.438.049 | 23,68% |
| Locação do Edifício MV9 - RJ | 7.366.069 | - | 7.366.069 | 11,30% |
| Condomínio do Edifício MV9 - RJ | 5.520.251 | - | 5.520.251 | 8,47% |
| Serviços de Limpeza e Conservação - RJ | 1.070.020 | - | 1.070.020 | 1,64% |
| Manutenção Predial - MV9 - NOVA | 429.260 | - | 429.260 | 0,66% |
| Manutenção Predial - MV9 | 427.272 | - | 427.272 | 0,66% |
| Serviços de vigilância e segurança - RJ | 301.275 | - | 301.275 | 0,46% |
| Serviços de Limpeza e Conservação - RJ - Exerc Anteriores | 126.375 | - | 126.375 | 0,19% |
| <i>Outras despesas de Infraestrutura predial</i> | <i>112.528</i> | <i>85.000</i> | <i>197.528</i> | <i>0,30%</i> |
| Terceirização de mão de obra em áreas de suporte e finalística | 11.384.590 | - | 11.384.590 | 17,46% |
| Serviços de Apoio Administrativo - RJ | 11.384.590 | - | 11.384.590 | 17,46% |
| Impostos e taxas | 5.647.437 | - | 5.647.437 | 8,66% |
| Recolhimento do PASEP | 5.608.477 | - | 5.608.477 | 8,60% |
| <i>Outras despesas de Impostos e taxas</i> | <i>38.960</i> | <i>-</i> | <i>38.960</i> | <i>0,06%</i> |
| Acesso a banco de dados de Informações | | | | |

| | | | | |
|--|------------------|---|------------------|--------------|
| Tecnológicas | 5.160.581 | - | 5.160.581 | 7,91% |
| Acesso a banco de dados e ferramenta geral de busca | 2.505.518 | - | 2.505.518 | 3,84% |
| Acesso a banco de dados complementar específico - Sequências Biológicas | 1.030.103 | - | 1.030.103 | 1,58% |
| Acesso a banco de dados complementar específico - Química e Fármacos | 894.127 | - | 894.127 | 1,37% |
| Acesso a banco de dados complementar específico - Máquinas e Modelos de Utilidade | 451.946 | - | 451.946 | 0,69% |
| Acesso a banco de dados complementar específico - Engenharia Elétrica e Eletrônica | 278.886 | - | 278.886 | 0,43% |
| Infraestrutura administrativa | 2.659.760 | - | 2.659.760 | 4,08% |
| Serviços de guarda, armazenamento do acervo documental do INPI | 1.007.700 | - | 1.007.700 | 1,55% |
| Operação Assistida à Solução de Comunicação Unificada (Grupo I-25) | 207.800 | - | 207.800 | 0,32% |
| Fornecimento de Energia elétrica para o Edifício A Noite - exerc 2021 | 175.201 | - | 175.201 | 0,27% |
| Serviços de tradução - Protocolo de Madri | 169.742 | - | 169.742 | 0,26% |
| Serviços de copeiragem - RJ | 168.110 | - | 168.110 | 0,26% |
| Garantia/Suporte Solução Comunicação Unificada (Grupo II-11) | 143.382 | - | 143.382 | 0,22% |
| Serviços de guarda, armazenamento do acervo documental do INPI - Exerc 2014 | 141.420 | - | 141.420 | 0,22% |
| Links WAN (MPLS Regionais) - NOVA | 118.950 | - | 118.950 | 0,18% |
| Contratação de plataforma de alienação de imóveis | 103.054 | - | 103.054 | 0,16% |
| <i>Outras despesas de Infraestrutura administrativa</i> | <i>425.401</i> | - | <i>425.401</i> | <i>0,65%</i> |
| Unidades Regionais fora do Rio de Janeiro | 1.847.422 | - | 1.847.422 | 2,83% |
| Serviços de Vigilância e Segurança - SEDIR/NE II (CE) | 242.992 | - | 242.992 | 0,37% |
| Condomínio Bloco I - Apartamentos SQS 315 | 126.770 | - | 126.770 | 0,19% |
| Termo de cooperação técnica com SENAI/MG - EDIR/SE (MG) | 104.500 | - | 104.500 | 0,16% |
| <i>Outras despesas de Unidades Regionais fora do Rio de Janeiro</i> | <i>1.373.180</i> | - | <i>1.373.180</i> | <i>2,11%</i> |
| Recursos Humanos | 1.787.893 | - | 1.787.893 | 2,74% |
| Serviços de Saúde Ocupacional, Bucal e Projeto Qualidade de Vida | 1.332.196 | - | 1.332.196 | 2,04% |
| Programa Bem Aqui no INPI - I Concurso PI nas Escolas | 135.000 | - | 135.000 | 0,21% |
| <i>Outras despesas de Recursos Humanos</i> | <i>320.698</i> | - | <i>320.698</i> | <i>0,49%</i> |

| | | | | |
|--|-------------------|------------------|-------------------|----------------|
| Academia de PI | 1.114.800 | 40.000 | 1.154.800 | 1,77% |
| PDPI: Contratação de 23 Pesquisadores Bolsistas | 979.200 | - | 979.200 | 1,50% |
| <i>Outras despesas de Academia de PI</i> | <i>135.600</i> | <i>40.000</i> | <i>175.600</i> | <i>0,27%</i> |
| Capacitação de Servidores | 802.279 | - | 802.279 | 1,23% |
| Programa de Desenvolvimento de Gestores - PDG | 382.800 | - | 382.800 | 0,59% |
| Programa de Desenvolvimento de Gestores - PDG - Detalhados | 116.800 | - | 116.800 | 0,18% |
| Capacitações Internas e Externas | 101.650 | - | 101.650 | 0,16% |
| Programa de Desenvolvimento de Equipes Remotas | 100.600 | - | 100.600 | 0,15% |
| <i>Outras despesas de Capacitação de Servidores</i> | <i>100.429</i> | <i>-</i> | <i>100.429</i> | <i>0,15%</i> |
| Viagens | 500.000 | - | 500.000 | 0,77% |
| Despesas com Diárias | 221.520 | - | 221.520 | 0,34% |
| Despesas com Passagens | 177.510 | - | 177.510 | 0,27% |
| <i>Outras despesas de Viagens</i> | <i>100.971</i> | <i>-</i> | <i>100.971</i> | <i>0,15%</i> |
| Gestão da Qualidade | 73.524 | - | 73.524 | 0,11% |
| Revisão, Redesenho e Gestão de Processos | 73.524 | - | 73.524 | 0,11% |
| Comunicação | 1.704,00 | - | 1.704,00 | 0,00% |
| Assinatura digital de jornais e revistas | 1.704,00 | - | 1.704,00 | 0,00% |
| Total Geral | 55.958.190 | 9.245.046 | 65.203.237 | 100,00% |

6.3. PROJEÇÃO E RESULTADO DAS OPERAÇÕES

O resultado das operações projetado para 2021 é de R\$ 171,6 milhões, um aumento de 34% em relação ao realizado em 2020; e a margem operacional projetada de 39,1% representa um crescimento de 18% em relação ao ano anterior.

R\$ milhões

| Resultado | Realizado ¹ 2020 | Projetado ² 2021 | Δ% (2020/2021) |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Receita de Serviços [A] | 388,0 | 438,8 | 13% |
| Despesa de Pessoal Ativo [B] | 208,3 | 211,2 | 1% |
| Despesa de Custeio (discricionária) [C] | 51,3 | 56,0 | 9% |
| Resultado das Operações [D] = [A] – [B] – [C] | 128,4 | 171,6 | 34% |
| Receita Patrimonial ² [E] | 80,9 | 108,8 | 34% |
| Outras Receitas ³ [F] | 2,1 | 2,0 | -5% |
| Despesa de Investimento (discricionária) [G] | 3,3 | 9,2 | 179% |
| Resultado Orçamentário [D] + [E] + [F] – [G] | 208,1 | 273,1 | 31% |
| Margem Operacional (%) [D] / [A] | 33,1% | 39,1% | 18% |

¹ Em relação às despesas, considera-se como realizado os valores pagos, a inscrição em Restos a Pagar e os repasses relacionados à Lei Orçamentária Anual do exercício apurado.

² As informações da receita se referem à projeção gerencial realizada com base nas metas de desempenho 2021 (elaborada pela DIRAD/CGOF/DIIRC). As informações da despesa correspondem à programação orçamentária de 31/08 (despesas discricionárias) e ao Projeto de Lei Orçamentária Anual 2021 (pessoal).

6.4. INVESTIMENTOS PRÓPRIOS E RECURSOS DE PARCERIAS

O INPI investirá R\$ 9,2 milhões em despesas de capital e serão alocados de recursos de parcerias no valor de R\$ 5,4 milhões na execução do Plano de Ação 2021.

R\$ milhões

| INVESTIMENTOS PRÓPRIOS E PARCERIAS | 2021 |
|---|------------------|
| Investimentos – INPI (despesas discricionárias) | 9,2 |
| Recursos de parcerias – Prosperity Fund/UK | 5,4 ¹ |
| Total | 14,6 |

¹ Valor em libras esterlinas atualizado para 2021: £ 750 mil (1 GBP = 7,1627 BRL, na cotação do site <https://www.bcb.gov.br/>, consultado em 03/09/2021).

ANEXO I – DETALHAMENTO DAS METAS TRIMESTRAIS

I.1 – METAS DE PATENTES (1ª Instância)

I.1.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|-------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedidos de Patentes | Não residentes | 6.122 | 6.744 | 6.226 | 6.408 |
| | Residentes | 1.798 | 2.072 | 2.459 | 2.671 |
| | Total | 7.920 | 8.816 | 8.685 | 9.079 |

I.1.2 – Combate ao Backlog de Patentes

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Redução do Backlog de Pedidos de Patentes depositados até 31/12/2016 (com pedido de exame ao INPI) | 60,5% | 66,5% | 74% | 80% |

*O desempenho é mensurado em relação ao Backlog no início do projeto em 01/08/2019. O indicador exclui os casos especificados nas Resoluções INPI Nº 240/2019 e Nº241/2019. **O ano de 2021 começa com 49% do backlog e terminará com 20% do backlog.

I.1.3 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Patentes* | 6.510 | 5.490 | 9.450 | 8.550 |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedidos de Patentes* (contado a partir da data do pedido de exame) | 3,6 anos | 3,4 anos | 3,0 anos | 2,8 anos |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Patentes** (contado a partir da data do pedido de exame) | 5,2 anos | 4,8 anos | 4,3 anos | 4,0 anos |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Exame Prioritário de Patentes (contado a partir do requerimento de priorização) | 14 meses | 14 meses | 13 meses | 12 meses |
| Percentual de Patentes Concedidas com Mais de Dez Anos, Contados da Data de Depósito | 40% | 38% | 38% | 35% |

*As decisões de exame técnico são compostas pelos deferimentos (despacho 9.1), indeferimentos (despacho 9.2) e arquivamentos por não manifestação às exigências técnica e preliminar (despacho 11.2).

**Os tempos de primeiro exame técnico e de decisão de exame técnico podem, por decisão exclusiva do solicitante, ser acrescidos de até três anos, como lhe faculta a Lei da Propriedade Industrial para requerer o pedido de exame ao INPI.

I.2 – METAS DE MARCAS (1ª Instância)

I.2.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedidos de Marca | 78.694 | 90.039 | 99.888 | 91.379 |

I.2.2 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 | |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Marca* | 52.000 | 76.000 | 74.722 | 74.722 | |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico para Pedido de Registro de Marca | com oposição | 10 meses | 10 meses | 12 meses | 12 meses |
| | sem oposição | 6 meses | 6 meses | 9 meses | 9 meses |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedido de Registro de Marca | com oposição | 10 meses | 10 meses | 12 meses | 12 meses |
| | sem oposição | 6 meses | 6 meses | 9 meses | 9 meses |

*A meta anual para o indicador foi revista, por consequência as metas para os 3º e 4º trimestres foram revisadas para considerar os resultados alcançados no 1º semestre e o remanescente da meta a ser alcançado nestes trimestres.

I.3 – METAS DE DESENHO INDUSTRIAL

I.3.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedidos de Desenhos Industriais | 1.567 | 1.712 | 1.978 | 1.943 |

I.3.2 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | 1.025 | 1.505 | 1.505 | 1.505 |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | 2 meses | 2 meses | 2 meses | 2 meses |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | 4 meses | 4 meses | 4 meses | 4 meses |

I.4 – METAS DE INDICAÇÕES GEOGRÁFICAS

I.4.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedidos de Indicações Geográficas | 3 | 3 | 6 | 10 |

I.4.2 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Indicações Geográficas | 2 | 3 | 3 | 5 |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedido de Registro de Indicações Geográficas | 2 meses | 2 meses | 2 meses | 2 meses |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Indicações Geográficas | 20 meses | 20 meses | 20 meses | 20 meses |

I.5 – METAS DE PROGRAMA DE COMPUTADOR

I.5.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedido de Registro de Programa de Computador | 658 | 920 | 968 | 1.054 |

I.5.2 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Registro de Programa de Computador | 720 | 1.080 | 1.080 | 720 |
| Tempo de Registro de Programa de Computador | 7 dias | 7 dias | 7 dias | 7 dias |

I.6 – METAS DE TOPOGRAFIA DE CIRCUITO INTEGRADO

I.6.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedido de Registro de Topografia de Circuito Integrado | 0 | 2 | 0 | 1 |

I.6.2 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Registro de Topografia de Circuito Integrado | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Tempo de Registro de Topografia de Circuitos Integrados | 7 dias | 7 dias | 7 dias | 7 dias |

I.7 – METAS DE CONTRATOS DE TECNOLOGIA

I.7.1 – Depósito de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pedido de Contratos de Tecnologia | 276 | 281 | 308 | 342 |

I.7.2 – Exame de pedidos

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Contratos de Tecnologia | 299 | 253 | 324 | 324 |
| Tempo Médio de Decisão dos Protocolos Notificados de Contratos de Tecnologia | 100% até 27 dias |

I.8 – METAS DE RECURSOS E NULIDADES (2ª Instância)

I.8.1 – Exame de recursos e nulidades em processos de patentes

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Patentes | 485 | 484 | 485 | 485 |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Patentes* | 24 a 36 meses |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Patentes* | 24 a 36 meses | 24 a 36 meses | 12 meses | 12 meses |

* Variável dependendo da área técnica em análise.

I.8.2 – Exame de recursos e nulidades em processos de marcas

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Marcas | 13.598 | 13.598 | 13.598 | 13.598 |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Marcas | 13 meses | 13 meses | 13 meses | 13 meses |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Marcas | 20 meses | 20 meses | 36 meses | 36 meses |

I.8.3 – Exame de recursos e nulidades em processo de desenho industrial e outros registros

| INDICADOR DE DESEMPENHO | META TRIM.1 | META TRIM.2 | META TRIM.3 | META TRIM.4 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Desenho Industrial e outros Registros* | 363 | 362 | 210 | 209 |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Desenho Industrial e outros registros | 25 meses | 25 meses | 12 meses | 12 meses |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Desenho Industrial e outros registros | 6 meses | 6 meses | 6 meses | 6 meses |

*As metas para os 3º e 4º trimestres foram revisadas para ajustarem-se à revisão da meta anual, considerando os resultados alcançados no 1º semestre.

ANEXO II – FÓRMULAS DE CÁLCULO DOS INDICADORES E METAS

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|---|---|
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE PATENTES | |
| Pedidos de Patentes | \sum pedidos de Patentes protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG de não residentes, residentes e total dos pedidos |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Exame Prioritário de Patentes (contado a partir do requerimento de priorização) | Média do tempo decorrido entre as datas de requerimento de trâmite prioritário e as datas de despacho de decisão de exame técnico (deferimento [cód.9.1]; indeferimento [cód.9.2]; arquivamento técnico [cód.11.2]; arquivamento técnico [cód.11.5]), nas edições da RPI do mês de referência |
| Redução do Backlog de Pedidos de Patentes depositados até 31/12/2016 (com pedido de exame ao INPI)* <i>*Exclui os casos especificados nas Resoluções INPI Nº 240/2019 e Nº241/2019</i> | $(1 - ((149.920 \text{ (Total de pedidos de patente com exame solicitado e pendentes de decisão em 01/08/2019)} - \sum (\text{deferimento [cód. 9.1]} + \text{indeferimento [cód. 9.2]} + \text{arquivamento técnico [cód. 11.2]} + \text{arquivamento técnico [cód.11.5]}) \text{ no mês de referência})) / 149.920)) * 100$ |
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Patentes | \sum (deferimento [cód. 9.1] + indeferimento [cód. 9.2] + arquivamento técnico [cód. 11.2] + arquivamento técnico [cód.11.5]) |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedidos de Patentes (contado a partir da data do pedido de exame) | Média do tempo decorrido entre as datas de pedido de exame e as datas de despacho de 1º exame dos pedidos que receberam exigência de pré-exame [cód.6.21 ou cód.6.22], ou exigência técnica [cód.6.1], ou conhecimento de parecer [cód.7.1], ou deferimento [cód.9.1], nas edições da RPI do mês de referência |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Patentes (contado a partir da data do pedido de exame) | Média do tempo decorrido entre as datas de pedido de exame e as datas de despacho de decisão de exame técnico (deferimento [cód.9.1]; indeferimento [cód.9.2]; arquivamento técnico [cód.11.2]; arquivamento técnico [cód.11.5]), nas edições da RPI do mês de referência |
| Percentual de Patentes Concedidas com Mais de Dez Anos Contados da Data de Depósito | Percentual de patentes com tempo de concessão superior a dez anos = (Número de patentes concedidas com mais de dez anos contados da data de depósito) ÷ (Número total de patentes concedidas) |

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|---|--|
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE MARCAS | |
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Marca | Σ (deferimento [cód. IPAS029]; indeferimento [cód. IPAS024]), publicados nas edições da RPI do mês de referência |
| Pedidos de Marca | Σ pedidos de Marcas protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico para Pedido de Registro de Marca* | Moda anual das modas das frequências do tempo decorrido entre a data de protocolo do depósito e a data da publicação do despacho de 1º exame (deferimento [cód. IPAS029]; indeferimento [cód. IPAS024]); sobrestamento [cód. IPAS142]; e exigência [cód. IPAS136], nas edições da RPI do mês de referência. Considerando, conforme o caso, pedidos sem e com oposição. |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedido de Registro de Marca* | Moda anual das modas das frequências do tempo decorrido entre a data de protocolo do depósito e a data da publicação do despacho de exame técnico em 1ª instância (deferimento [cód. IPAS029]; indeferimento [cód. IPAS024]), nas edições da RPI do mês de referência. Considerando, conforme o caso, pedidos sem e com oposição. |

* Reporta-se como meta deste indicador a moda das 12 observações mensais, tanto as já realizadas quanto as previstas, relativas ao tempo de exame modal em cada mês do ano de 2021.

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|--|--|
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE DESENHO INDUSTRIAL | |
| Pedidos de Desenhos Industriais | Σ pedidos de Desenhos Industriais protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG |
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | Σ (concessão [cód.39] + indeferimento [cód.36]), publicados nas edições da RPI do mês de referência |
| Tempo de Primeiro Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre a data da publicação nas edições da RPI do mês de referência do primeiro exame técnico (exigência [cód. 34]; indeferimento [cód. 36]; concessão [cód. 39]) e a entrada do pedido no INPI |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Desenho Industrial | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre a data da publicação nas edições da RPI do mês de referência da decisão de exame técnico (concessão [cód. 39]; indeferimento [cód. 36]) e a entrada do pedido no INPI |
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE INDICAÇÕES GEOGRÁFICAS | |
| Pedidos de Registro de Indicações Geográficas | Σ pedidos de Indicações Geográficas protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG |
| Decisão de Exame Técnico de Pedido de Registro de Indicações Geográficas | Σ concessões (cód. 395) e indeferimentos (cód. 375) de pedidos de registro de Indicações Geográficas no mês de referência |
| Tempo de Primeiro Exame de Pedido de Registro de Indicações Geográficas | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre a data da publicação das decisões de primeiro exame e a entrada dos pedidos no INPI, considerados os últimos doze meses |
| Tempo de Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Registro de Indicações Geográficas | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre a data de protocolo do depósito e a data da publicação do despacho de decisão final (concessão [cód. 395]; indeferimento [cód. 375]), nas edições da RPI do mês de referência. Considerando os pedidos depositados a partir de janeiro de 2017 |

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|--|---|
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE PROGRAMA DE COMPUTADOR | |
| Pedido de Registro de Programa de Computador | \sum pedidos de Registro de Programas de computador protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG |
| Registro de Programa de Computador | \sum registros de Programas de computador protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG |
| Tempo de Registro de Programa de Computador | Média das frequências do tempo decorrido, em dias corridos, entre a data da publicação do registro nas edições da RPI do mês de referência e a entrada dos pedidos no INPI. Para pedidos registrados eletronicamente, a partir de 12/09/2017, nos termos da IN 074/2017 |
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE TOPOGRAFIA DE CIRCUITO INTEGRADO | |
| Pedido de Registro de Topografia de Circuito Integrado | \sum pedidos de registros de Topografia de Circuitos Integrados protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG |
| Registro de Topografia de Circuito Integrado | \sum registros de Topografia de Circuitos Integrados protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG. |
| Tempo de Registro de Topografia de Circuitos Integrados | Média das frequências do tempo decorrido, em dias corridos, entre a data da publicação do registro nas edições da RPI do mês de referência e a entrada dos pedidos no INPI |

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|--|---|
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE CONTRATOS DE TECNOLOGIA | |
| Pedido de Contratos de Tecnologia | Σ pedidos de Averbação de Contratos de Tecnologia protocolados no INPI na data de referência da coleta e análise dos dados, utilizando-se para aferição os dados dos registros administrativos de entradas no Sistema de Protocolo Automatizado Geral – PAG Códigos [400, 401, 402, 403, 404, 406, 425, 426, 427, 428, 430, 433, 434,435, 407, 420] |
| Decisão de Exame Técnico de Pedidos de Contratos de Tecnologia | Σ (decisões averbações [cód.350] + indeferimento [cód.130] + arquivamento [cód.185] + inexistente [cód.140]) - Σ (decisões [cód.350] geradas por petições [códigos 408 e 416]) |
| Tempo Médio de Decisão dos Protocolos Notificados de Contratos de Tecnologia | $\{ \Sigma [(data da publicação da decisão do protocolo das petições apresentadas no período^1 excluindo as decisões oriundas de protocolos de recursos^2) - (data da publicação da notificação do protocolo das petições apresentadas no período ^3)] \div (n) \}$ Nota: “n” é o número de petições protocoladas ¹ códigos 130, 135,134, 145,155, 185 e 350 ² códigos 416, 432, 437, 438, 439, 440 ³ códigos 400, 401, 402, 403, 404, 406, 410, 425, 426, 427, 428, 430, 433, 434,435,408, 407, 412, 420, 423 e 421 |

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|--|--|
| INDICADORES DE DESEMPENHO DE RECURSOS E NULIDADES (2ª INSTÂNCIA) | |
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Patentes | \sum (Instrução de Recurso + Instrução de Processo Administrativo de Nulidade), no mês de referência |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Patentes | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre o protocolo do recurso em matéria de Patentes até a instrução, no mês de referência |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Patentes | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre o protocolo do Processo Administrativo de Nulidade em matéria de Patentes, até a instrução, no mês de referência |
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em processos de Marcas | \sum (Instrução de Recurso + Instrução de Processo Administrativo de Nulidade em matéria de Marcas), no mês de referência |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Marcas | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre o protocolo do Recurso em matéria de Marcas, até a instrução, no mês de referência |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Marcas | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre o protocolo do Processo Administrativo de Nulidade em matéria de Marcas, até a instrução, no mês de referência |
| Instrução em Recurso e Processo Administrativo de Nulidade em Processos de Desenho Industrial e Outros Registros | \sum (Instrução de Recurso + Instrução de Processo Administrativo de Nulidade), em processos de desenho industrial e outros registros, no mês de referência |
| Tempo de Instrução em Recurso de Processos de Desenho Industrial e outros registros | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre o protocolo dos Recursos, em matéria de desenho industrial e outros registros, até a instrução no mês de referência. |
| Tempo de Instrução em Processos Administrativos de Nulidade de Desenho Industrial | Média das frequências do tempo decorrido, em meses, entre o protocolo do Processo Administrativo de Nulidade em matéria de desenho industrial, até a instrução no mês de referência. |

Plano de Ação **INPI** **2021**

1ª REVISÃO

SETEMBRO/2021