



# RICARDO ALVES SANTOS

Cargo Público Efetivo: POLICIAL RODOVIARIO FEDERAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - CHEFE DE SETOR

Órgão de Exercício: DEPTO. DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

História

Gestão

Processamento De Infrações

Salvamento

Administração: Estratégia,  
Governança, Cenários, Tics,  
Processos Organizacionais

Compliance

Auditoria, Controle Interno E  
Governança

Fiscalização De Trânsito

Segurança Viária

Administração E Logística

Coordenador De Governança E  
Controle Interno

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

Autoconhecimento E  
Desenvolvimento Pessoal

Comunicação

Comunicação Estratégica

Coordenação E Colaboração Em  
Rede

Engajamento De Pessoas E  
Equipes

Foco Nos Resultados Para Os  
Cidadãos

Geração De Valor Para Os  
Usuários

## SOBRE

Mestre em Gestão Pública pela Universidade Federal do Espírito Santo. Atualmente é instrutor de Legislação de Trânsito, Armamento, Munição e Tiro - AMT e Uso Diferenciado da Força - UDF pela Polícia Rodoviária Federal. Possui graduação em História pela Universidade Federal do Espírito Santo e Pós-Graduação em Gestão e Segurança no trânsito. Exerceu a função de Chefe Titular do Núcleo de Normas de Trânsito e Transporte e Gestão de Multas, Chefe Titular do Núcleo de Segurança Viária, Chefe Titular do Setor de Administração e Superintendente-Executivo, todos da Superintendência da Polícia Rodoviária Federal no Espírito Santo. Atualmente é responsável pela Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação da PRF.

## FORMAÇÃO

### MESTRADO PROFISSIONAL - PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
2021 - 2023 - Concluído

### ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO E SEGURANÇA NO TRÂNSITO

AVM FACULDADE INTEGRADA  
2014 - 2016 - Concluído

### GRADUAÇÃO - HISTÓRIA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
2005 - 2010 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### POLICIAL RODOVIÁRIO FEDERAL / SERVIDOR PÚBLICO

Departamento de Polícia Rodoviária Federal  
08/2011 - Atual

**GESTÃO DE PESSOAS** **FISCALIZAÇÃO**

Gestão De Crises

Gestão Para Resultados

Inovação E Mudança

Mentalidade Digital

Orientação Por Valores Éticos

Resolução De Problemas Com Base De Dados

Trabalho Em Equipe

Visão De Futuro

Visão Sistêmica

## IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



## Policial Rodoviário Federal / Gestor de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Polícia Rodoviária Federal

06/2023 - 11/2023

Na minha experiência na gestão de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), destaco meu envolvimento direto no processo visando a reestruturação dos serviços e aprimoramento na qualidade das entregas. Como gestor, liderei uma equipe multifuncional, implementando estratégias alinhadas com as diretrizes desse processo de melhoria da qualidade dos serviços de TIC. Minha abordagem incluiu a análise aprofundada dos requisitos do OTRS, a identificação de oportunidades de melhoria nos serviços existentes e a implementação de soluções inovadoras para otimizar processos. A convocação para essa iniciativa foi encarada como uma oportunidade estratégica para elevar os padrões de qualidade, promovendo não apenas a eficiência operacional, mas também a satisfação do cliente. Meu papel foi crucial na garantia de que as metas estabelecidas no âmbito dos atendimentos dos chamados fossem atingidos, contribuindo assim para uma reestruturação bem-sucedida dos serviços de TIC e para um notável aprimoramento na entrega de resultados.

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO** **GESTÃO DE SERVIÇOS DE TIC**

## Policial Rodoviário Federal / Chefe do Setor de Administração

Polícia Rodoviária Federal

12/2022 - 06/2023

O Chefe do Setor de Administração desempenha um papel fundamental na gestão estratégica das atividades administrativas, com especial foco na gestão orçamentária, logística e contratações públicas. Ele supervisiona e coordena o planejamento e alocação de recursos financeiros, garantindo que as atividades estejam em conformidade com o orçamento estabelecido. Além disso, o Chefe do Setor é responsável por conduzir processos de aquisições e contratações públicas, assegurando a transparência, a legalidade e a eficiência nas transações. Na esfera logística, o Chefe do Setor trabalha para otimizar a cadeia de suprimentos, gerenciar estoques e coordenar a distribuição de recursos necessários para o funcionamento da organização. Ele desempenha um papel crucial na tomada de decisões estratégicas que afetam a logística interna e externa da organização, visando à maximização da eficiência e à redução de custos operacionais. A colaboração com outras áreas é essencial, garantindo que todas as atividades administrativas estejam integradas e alinhadas com os objetivos globais da organização. Habilidades de gestão, conhecimento das regulamentações de contratações públicas, planejamento financeiro e logístico são elementos-chave para o desempenho bem-sucedido das atividades do Chefe do Setor de Administração.

**GESTÃO ADMINISTRATIVA** **ORÇAMENTO E FINANÇAS**  
**PATRIMÔNIO E LOGÍSTICA** **CONTRATAÇÕES PÚBLICAS**

## Policial Rodoviário Federal / Superintendente Executivo

Polícia Rodoviária Federal

09/2021 - 12/2022

O Superintendente Executivo da Polícia Rodoviária Federal no Espírito Santo (PRF/ES) desempenha um papel de liderança e coordenação fundamental na regional. Suas atividades abrangem a gestão estratégica, comunicação social, capacitação profissional e análise técnica dos processos da regional. Isso inclui o planejamento estratégico das atividades operacionais, a coordenação de equipes de policiais rodoviários federais e a

garantia da aplicação eficiente das leis de trânsito e regulamentos de segurança viária. Além disso, o Superintendente Executivo desempenha um papel-chave na interação com outras instituições e órgãos governamentais, colaborando em ações conjuntas para a promoção da segurança viária, prevenção de acidentes e combate à criminalidade nas estradas. Ele também tem a responsabilidade de representar a PRF em âmbito estadual, participando de reuniões, fóruns e eventos relacionados ao trânsito e à segurança rodoviária. Sua atuação exige habilidades de gestão, liderança, tomada de decisão estratégica e um profundo comprometimento com a segurança e bem-estar dos cidadãos que utilizam as rodovias no Espírito Santo.

**GESTÃO ESTRATÉGICA   COMUNICAÇÃO SOCIAL   EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA   COMPLIANCE   ANÁLISE TÉCNICA**

### **Policial Rodoviário Federal / Chefe do Núcleo de Segurança Viária**

Polícia Rodoviária Federal

11/2019 - 09/2021

O Chefe do Núcleo de Segurança Viária desempenha um papel essencial na promoção e garantia da segurança nas vias públicas. Suas responsabilidades englobam a formulação, implementação e monitoramento de estratégias e políticas destinadas a reduzir acidentes de trânsito e minimizar riscos para os usuários das vias. Isso inclui a coordenação de campanhas de conscientização, a análise de estatísticas e tendências de acidentes, a colaboração com órgãos de trânsito para desenvolver projetos de infraestrutura mais seguros e a supervisão de equipes que atuam na fiscalização do cumprimento das normas de trânsito e na aplicação de medidas de prevenção. Além disso, o Chefe do Núcleo desempenha um papel fundamental na pesquisa e adoção de tecnologias inovadoras para aumentar a segurança viária, como sistemas avançados de assistência ao motorista e infraestrutura inteligente. A interação com diversos setores da sociedade, incluindo governo, comunidades locais e organizações não-governamentais, também faz parte das atribuições desse profissional, visando a construção de parcerias que promovam a segurança no trânsito de maneira abrangente e eficaz. Sua atuação exige profundo conhecimento das questões de segurança viária, habilidades de gestão e comunicação, e uma visão estratégica para contribuir com a redução de acidentes e a preservação de vidas nas vias públicas.

**ENFRENTAMENTO A VIOLÊNCIA NO TRÂNSITO  
SEGURANÇA VIÁRIA   AUTORIDADE DE TRÂNSITO**

### **Policial Rodoviário Federal / Chefe do Núcleo de Normas de Trânsito e Transporte e Gestão de Multas**

Polícia Rodoviária Federal

03/2019 - 11/2019

O Chefe do Núcleo de Normas de Trânsito e Transporte e Gestão de Multas desempenha um papel crucial na coordenação e supervisão das atividades relacionadas à regulamentação do trânsito e transporte, bem como na gestão eficiente de multas no âmbito regional. Sua atuação envolve a análise e interpretação de legislações vigentes, a proposição de novas normas alinhadas com as demandas contemporâneas de mobilidade urbana e a coordenação de equipes multidisciplinares na implementação dessas regulamentações. Além disso, o Chefe do Núcleo desempenha um papel fundamental na gestão de infrações de trânsito, assegurando o cumprimento das penalidades estabelecidas, a correta aplicação de processos de recurso e a contínua melhoria dos sistemas de controle e fiscalização. Sua atuação requer habilidades de liderança, conhecimento técnico-

jurídico e capacidade de adaptação às mudanças dinâmicas no cenário do trânsito e transporte.

**PROCESSAMENTO DE INFRAÇÕES    AUTORIDADE DE TRÂNSITO DA PRF/ES**

**SOLDADO / SERVIDOR PÚBLICO**

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
05/2006 - 08/2011

**SOCORRO E SALVAMENTO**

**Agente / SERVIDOR PÚBLICO**

Prefeitura Municipal de Serra  
05/2002 - 05/2006

Desenvolvia atividades de fiscalização de trânsito no âmbito municipal.

**FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO**

**Auxiliar de Serviços Gerais / Auxiliar**

Centro Salesiano do Menor  
10/1997 - 01/2001

Desenvolvia prioritariamente atividades de informática, bem como de auxílios gerais.

**INFORMÁTICA**

---

 **CURSOS**

**GESTÃO PESSOAL - BASE DA LIDERANÇA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 11/2023  
Concluído

**TELETRABALHO E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2023 - 10/2023  
Concluído

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR AVANÇADO PARA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 09/2023  
Concluído

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 09/2023  
Concluído

**DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 08/2023  
Concluído

**LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2023 - 08/2023  
Concluído

**PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2023 - 08/2023  
Concluído

**ELABORAÇÃO E MONITORAMENTO DO PDTIC**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 07/2023  
Concluído

**ANÁLISE DE DADOS COMO SUPORTE À TOMADA DE DECISÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2023 - 07/2023  
Concluído

**GESTÃO DE EQUIPES EM TRABALHO REMOTO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído

**NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 12/2022  
Concluído

**LIDERANÇA COMO ESSÊNCIA DA GESTÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2021 - 08/2021  
Concluído

**Ética e Administração Pública**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
10/2014 - 10/2014  
Concluído

**Gestão Estratégica com Foco na ADM. Pública**

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO  
09/2014 - 10/2014  
Concluído

**Formação de Tutores 1 e 2**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
02/2014 - 08/2014  
Concluído

**Condutores de Veículos de Emergência**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
04/2014 - 04/2014  
Concluído

**Português Instrumental**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
11/2013 - 11/2013  
Concluído

**Aspectos Jurídicos da Abordagem Policial**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
08/2013 - 08/2013  
Concluído

**Identificação Veicular 2**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
08/2013 - 08/2013  
Concluído

**Redação Técnica**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
11/2011 - 11/2011

Concluído

**Técnicas e Tecnologias Não Letais de Atuação Policial**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA

07/2011 - 07/2011

Concluído

**Emergencista Pre Hospitalar 1 e 2**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

10/2010 - 10/2010

Concluído

**Uso Progressivo da Força - VA**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

10/2010 - 10/2010

Concluído

**Identificação Veicular 1**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

10/2009 - 10/2009

Concluído

**Capacitação em Educação para o Trânsito**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

10/2009 - 10/2009

Concluído

**Sistema de Comando de Incidentes**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

07/2009 - 07/2009

Concluído

**Elaboração de Materiais para Educação a Distância**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

07/2009 - 07/2009

Concluído

**Crimes Ambientais**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

04/2009 - 04/2009

Concluído

**Local do Crime: Isolamento e Preservação**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

04/2009 - 04/2009

Concluído

**Formação de Formadores**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

11/2008 - 11/2008

Concluído

**Intervenção em Emergência em Produto Perigoso**

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

11/2008 - 11/2008

Concluído

**Curso de Resgate Veicular**

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESPÍRITO SANTO

07/2008 - 07/2008

Concluído

**Curso de Formação de Soldado**

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESPÍRITO SANTO

05/2006 - 02/2007

Concluído

**Curso de Formação de Agente Municipal de Trânsito**

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA

09/2002 - 10/2002

Concluído

**Atualização em Legislação de Trânsito**

CENTRO EDUCACIONAL ADEVALNI AZEVEDO

06/2001 - 06/2001

Concluído

---

 **CERTIFICAÇÕES**

**PROGRAMA DE GESTÃO (PARTE I)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/11/2023

---

 **CONTATO**

**Telefone:** 27-997277784

**Email Institucional:** santos.ricardo@prf.gov.br

**Email Pessoal:** ricardo.ras.prf@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/ricardo-santos-71020963>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 10/11/2023 às 14:50

Data da última atualização: 10/11/2023 às 14:50