

HAROLD VANN HALLEN FONTES

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)

Órgão de Exercício: MINISTERIO DA PREVIDENCIA SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade:

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DESENHO DE PRODUTO

TECNOLOGIAS DE PRODUÇÃO
INDUSTRIAL E DE SERVIÇOS

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

INGLES

Compreensão



OUTROS CARGOS EFETIVOS

TECNICO DO SEGURO SOCIAL

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Função/DAS: -

Lotação: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Não participa de Programa de Gestão



SOBRE

Sou servidor do Instituto Nacional de Seguro Social desde 2005, cedido para o Ministério da Economia em 2020. Possuo formação em Gestão Pública com foco em Auditoria Governamental e Design de Produto. A primeira formação me proporcionou conhecimento para atuar no planejamento, operação e avaliação de processos relacionados a prestação de serviços a população, execução de políticas públicas, gestão de recursos logísticos, patrimoniais e de pessoas. Já a segunda Graduação me permite atuar no planejamento, projeto, desenvolvimento e gestão de produtos e serviços, sendo o tema da monografia de conclusão de curso relacionado ao Design de Serviços aplicado às Políticas Públicas, estudo pertinente a experiência do usuário. Grande interesse em áreas de atuação e pesquisa relacionadas a inovação, governo digital, design de serviços públicos, experiência do usuário, planejamento, gestão e inteligência de negócios.

Escrita
Fala
Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CONTROLE INTERNO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PROJETOS

POLÍTICAS PÚBLICAS

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - DESIGN DE PRODUTO

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS
2014 - 2020 - Concluído

GRADUAÇÃO - GESTÃO PÚBLICA

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS
2010 - 2011 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenador de Integração VI / FCE 1.10

MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
00/0000 - Atual

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO OU SETORIAL

Assessor Técnico Especializado / FUNC#195;O COMISSIONADA EXECUTIVA

MINISTERIO DO TRABALHO E EMPREGO
02/2023 - Atual

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO OU SETORIAL

Tecnico do Seguro Social / SERVIDOR PÚBLICO

Instituto Nacional de Seguro Social
04/2005 - Atual

DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS / FUNC#195;O COMISSIONADA EXECUTIVA

MINISTERIO DO TRABALHO E EMPREGO
06/2022 - 01/2023

GESTÃO DE PESSOAS

Coordenador Geral / FCPE 101.4

MINISTÉRIO DA ECONOMIA
05/2020 - 05/2022

GESTÃO DE PESSOAS

Coordenador / FCPE 101.3

Instituto Nacional de Seguro Social
12/2019 - 04/2020

CANAIS DE ATENDIMENTO **EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO**

Auditor Regional / DAS 101.3

Instituto Nacional do Seguro Social
04/2016 - 06/2016

AUDITORIA INTERNA DA ÁREA MEIO **AUDITORIA INTERNA DA ÁREA FIM**

Coordenador Geral / DAS 101.4

Instituto Nacional de Seguro Social
06/2014 - 03/2016

GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES E CADASTRO

Gerente Executivo / FCINSS 101.3

Instituto Nacional de Seguro Social
09/2013 - 05/2014

GERENCIAMENTO DAS ATIVIDADES MEIO E FIM **LOGÍSTICA**
ORÇAMENTO **GESTÃO DE PESSOAS** **GESTÃO DE BENEFÍCIOS**

Chefe da Divisao / DAS 101.2

Instituto Nacional de Seguro Social
09/2012 - 09/2013

GERENCIAMENTO DA REDE DE ATENDIMENTO

Chefe de Seção / FG

Instituto Nacional de Seguro Social
04/2010 - 09/2012

GERENCIAMENTO DA REDE DE ATENDIMENTO

 **CURSOS**

JORNADA OKR REDE INOVAGOV - MANHÃ ONLINE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2023 - 12/2023
Concluído

JORNADA OKR REDE INOVAGOV - TARDE PRESENCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2023 - 12/2023
Concluído

OFICINA NOVO PGD e PLANOS DE ENTREGAS E DE TRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2023 - 09/2023
Concluído

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2023 - 07/2023
Concluído

FUNDAMENTOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2022 - 11/2022
Concluído

PORTAS ABERTAS PARA INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2020 - 03/2020
Concluído

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2019 - 11/2019
Concluído

GESTÃO DE EQUIPES

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL
00/2013 - 00/2013
Concluído

LEGISLAÇÃO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8112/90

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
00/2013 - 00/2013
Concluído

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
00/2012 - 00/2012
Concluído

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2012 - 06/2012

Concluído

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2008 - 06/2008

Concluído

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2008 - 06/2008

Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2005 - 07/2005

Concluído

✉ CONTATO

Email Institucional: harold.fontes@previdencia.gov.br

Email Pessoal:



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/harold-fontes-66620617>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 18/03/2024 às 13:30

Data da última atualização: 18/03/2024 às 13:30