

# HAROLD VANN HALLEN FONTES

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)

Órgão de Exercício: MINISTERIO DA PREVIDENCIA SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade:

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DESENHO DE PRODUTO

TECNOLOGIAS DE PRODUÇÃO  
INDUSTRIAL E DE SERVIÇOS

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E  
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA  
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS  
USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES  
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS  
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

## IDIOMAS

INGLES

Compreensão



## OUTROS CARGOS EFETIVOS

### TECNICO DO SEGURO SOCIAL

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Função/DAS: -

Lotação: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Não participa de Programa de Gestão



## SOBRE

Sou servidor do Instituto Nacional de Seguro Social desde 2005, cedido para o Ministério da Economia em 2020. Possuo formação em Gestão Pública com foco em Auditoria Governamental e Design de Produto. A primeira formação me proporcionou conhecimento para atuar no planejamento, operação e avaliação de processos relacionados a prestação de serviços a população, execução de políticas públicas, gestão de recursos logísticos, patrimoniais e de pessoas. Já a segunda Graduação me permite atuar no planejamento, projeto, desenvolvimento e gestão de produtos e serviços, sendo o tema da monografia de conclusão de curso relacionado ao Design de Serviços aplicado às Políticas Públicas, estudo pertinente a experiência do usuário. Grande interesse em áreas de atuação e pesquisa relacionadas a inovação, governo digital, design de serviços públicos, experiência do usuário, planejamento, gestão e inteligência de negócios.

Escrita  
Fala  
Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CONTROLE INTERNO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PROJETOS

POLÍTICAS PÚBLICAS

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - DESIGN DE PRODUTO

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
2014 - 2020 - Concluído

### GRADUAÇÃO - GESTÃO PÚBLICA

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
2010 - 2011 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Coordenador de Integração VI / FCE 1.10

MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL  
00/0000 - Atual

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO OU SETORIAL**

### Assessor Técnico Especializado / FUNC#195;O COMISSIONADA EXECUTIVA

MINISTERIO DO TRABALHO E EMPREGO  
02/2023 - Atual

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO OU SETORIAL**

### Tecnico do Seguro Social / SERVIDOR PÚBLICO

Instituto Nacional de Seguro Social  
04/2005 - Atual

### DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS / FUNC#195;O COMISSIONADA EXECUTIVA

MINISTERIO DO TRABALHO E EMPREGO  
06/2022 - 01/2023

**GESTÃO DE PESSOAS**

### Coordenador Geral / FCPE 101.4

MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
05/2020 - 05/2022

**GESTÃO DE PESSOAS**

### Coordenador / FCPE 101.3

Instituto Nacional de Seguro Social  
12/2019 - 04/2020

**CANAIS DE ATENDIMENTO** **EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO**

### Auditor Regional / DAS 101.3

Instituto Nacional do Seguro Social  
04/2016 - 06/2016

**AUDITORIA INTERNA DA ÁREA MEIO** **AUDITORIA INTERNA DA ÁREA FIM**

### Coordenador Geral / DAS 101.4

Instituto Nacional de Seguro Social  
06/2014 - 03/2016

**GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES E CADASTRO**

### Gerente Executivo / FCINSS 101.3

Instituto Nacional de Seguro Social  
09/2013 - 05/2014

**GERENCIAMENTO DAS ATIVIDADES MEIO E FIM** **LOGÍSTICA**  
**ORÇAMENTO** **GESTÃO DE PESSOAS** **GESTÃO DE BENEFÍCIOS**

### Chefe da Divisao / DAS 101.2

Instituto Nacional de Seguro Social  
09/2012 - 09/2013

**GERENCIAMENTO DA REDE DE ATENDIMENTO**

**Chefe de Seção / FG**

Instituto Nacional de Seguro Social  
04/2010 - 09/2012

**GERENCIAMENTO DA REDE DE ATENDIMENTO**

---

 **CURSOS**

**JORNADA OKR REDE INOVAGOV - MANHÃ ONLINE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído

**JORNADA OKR REDE INOVAGOV - TARDE PRESENCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído

**OFICINA NOVO PGD e PLANOS DE ENTREGAS E DE TRABALHO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2023 - 09/2023  
Concluído

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2023 - 07/2023  
Concluído

**FUNDAMENTOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2022 - 11/2022  
Concluído

**PORTAS ABERTAS PARA INOVAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2020 - 03/2020  
Concluído

**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2019 - 11/2019  
Concluído

**GESTÃO DE EQUIPES**

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL  
00/2013 - 00/2013  
Concluído

**LEGISLAÇÃO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8112/90**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
00/2013 - 00/2013  
Concluído

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
00/2012 - 00/2012  
Concluído

## **GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2012 - 06/2012

Concluído

## **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2008 - 06/2008

Concluído

## **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2008 - 06/2008

Concluído

## **ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2005 - 07/2005

Concluído

---

## **✉ CONTATO**

**Email Institucional:** harold.fontes@previdencia.gov.br

**Email Pessoal:**



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/harold-fontes-66620617>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 18/03/2024 às 13:30

Data da última atualização: 18/03/2024 às 13:30