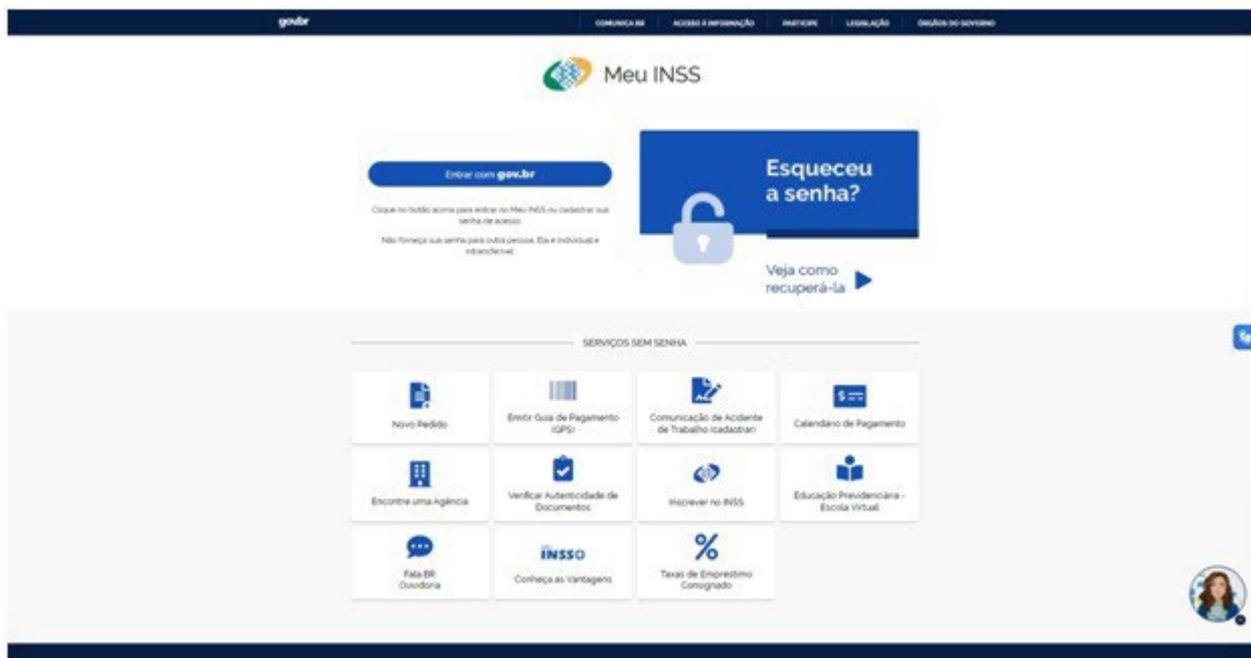




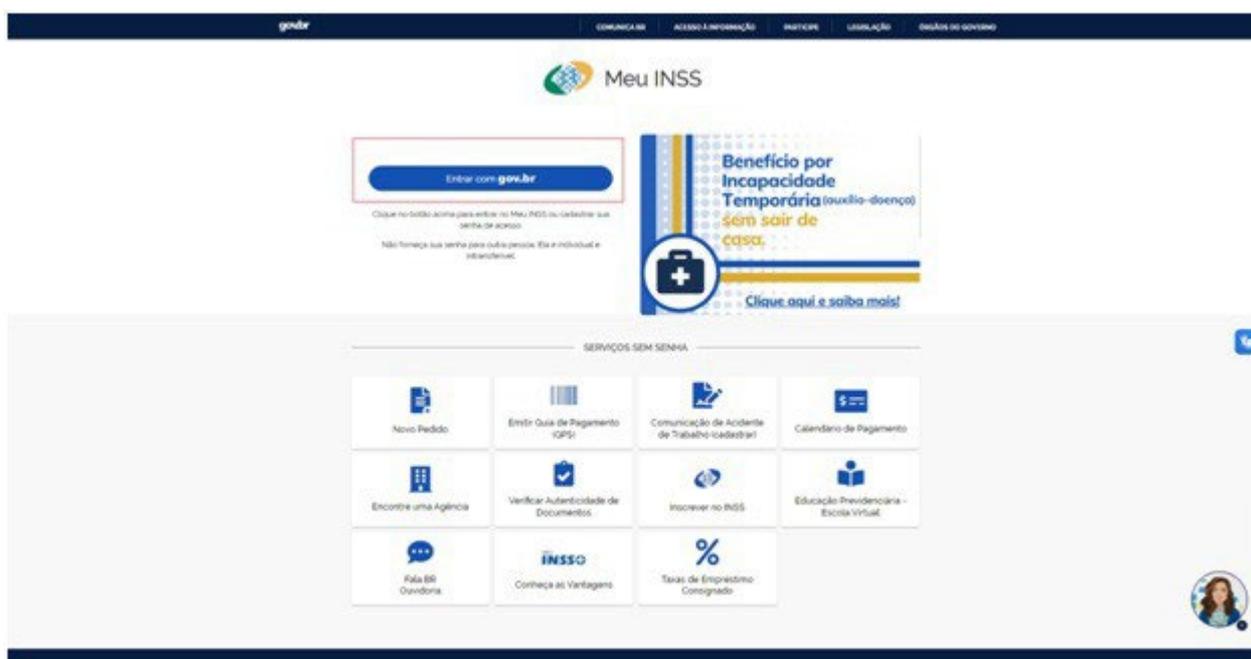
MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

ANEXO I
ORIENTAÇÕES SOBRE A JUNTADA DE DOCUMENTOS NO MEU INSS

1. Acesso por meio do endereço: meu.inss.gov.br.



2. Fazer o *login* (entrada) com a conta do GOV.BR, com o CPF ou por meio de certificado digital. Caso o *login* seja com o CPF, ao informá-lo, clicar depois em continuar.





MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

gov.br

Alto Contraste VLíbras

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco [Saiba mais](#)
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

[Está com dúvidas e precisa de ajuda?](#)

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

←

3. Em seguida, deve ser informada a senha da conta GOV.BR e depois escolher a opção Entrar.

gov.br

Alto Contraste VLíbras

Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

←

4. Efetuado o *login* (entrada), é necessário localizar o requerimento de recurso. Para isso, deve ser escolhida a opção Consultar Pedidos.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

A captura de tela mostra a interface do usuário do sistema gov.br/Inss. No topo, há uma barra azul com o logotipo 'gov.br' e links para 'COMUNICA BR', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTIPE', 'LEGISLAÇÃO' e 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Abaixo, uma barra de navegação contém 'Meu INSS', 'Serviços', 'gov.br/Inss' e ícones de notificação, perfil e busca. O conteúdo principal começa com 'Olá, [nome]' e uma barra de busca 'Do que você precisa?'. A seção 'Para Você' apresenta quatro cartões: 'Consultar Pedidos' (destacado com um retângulo vermelho), 'Novo Pedido', 'Benefício por Incapacidade' e 'Extrato de Contribuição (CNIS)'. A seção 'Outros Serviços' contém quatro cartões: 'Cumprimento de Exigência', 'Resultado de Benefício por Incapacidade', 'Prova de Vida' e 'Laudos Médicos'. Um ícone de perfil de usuário está visível no canto inferior direito.

5. A seguir, localizar o requerimento de Recurso Ordinário (Inicial) ou Recurso Especial em que se deseja



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

juntar a documentação e selecionar a opção DETALHAR.

6. Após detalhar o requerimento, clicar na aba Anexos.

7. Escolher a opção Novo, anexar o documento desejado e Confirmar.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

gov.br

COMUNICAR | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

Meu INSS | Serviços | gov.br/inss

🔔 [] [] 🔍 🔍 🔍 Sair

🏠 > Detalhe Pedido

Detalhar Atendimento à distância

DETALHAMENTO | ANEXOS | PROCURADORES

	documento.pdf 6 Arquivos pesos que não concordam com a análise do INSS	179 KB	Não Autenticado	📄
--	---	--------	-----------------	---

Envie a documentação comprobatória para análise do pleito, caso necessário.
O total de arquivos não pode ultrapassar 50MB.

Anexos Novo

Voltar





MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

[Home](#) > Detalhe Pedido

Detalhar Atendimento à distância

DETALHAMENTO ANEXOS PROCURADORES

documento.pdf
6. Motivos pelos quais não concorda com a análise

Envie a documentação

Anexos

Tamanho máximo de cada arquivo 5MB
O total de arquivos, nesta submissão, não pode ultrapassar 50MB
Tipos de arquivos aceitos: pdf, png, bmp, jpg, jpeg, tif, tiff

ANEXAR DOCUMENTO

Anexar

Autenticado

o caso necessário:

MB:

Novo

[Home](#) > Detalhe Pedido

Detalhar Atendimento à distância

DETALHAMENTO ANEXOS PROCURADORES

documento.pdf
6. Motivos pelos quais não concorda com a análise

Envie a documentação

Anexos

Tamanho máximo de cada arquivo 5MB
O total de arquivos, nesta submissão, não pode ultrapassar 50MB
Tipos de arquivos aceitos: pdf, png, bmp, jpg, jpeg, tif, tiff

ANEXAR DOCUMENTO

Anexar

Autenticado

o caso necessário:

MB:

Novo

CANCELAR CONFIRMAR

Voltar



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

[> Detalhe Pedido](#)

Detalhar Atendimento à distância

DETALHAMENTO ANEXOS PROCURADORES

Inclusão de anexos realizada com sucesso

	documento.pdf E. Motivos pelos quais não concorda com a análise do INSS	179 KB	Não Autenticado	
	documento.pdf	179 KB	Não Autenticado	

Envie a documentação comprobatória para análise do pleito, caso necessário.
O total de arquivos não pode ultrapassar 50MB.

Anexos Novo

[Voltar](#)

ANEXO II

ORIENTAÇÕES SOBRE O REQUERIMENTO DE SUSTENTAÇÃO ORAL E DE INCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DE PROCURADORES E REPRESENTANTES LEGAIS NO FALA.BR

1. Acesso por meio do endereço: falabr.cgu.gov.br, na opção Ouvidoria.

gov.br Controladoria-Geral da União

[Início](#) [Órgãos](#) [Site da LAI](#) [Dados Abertos](#) [Manual](#) [Perguntas Frequentes](#) [Entrar](#) [Cadastrar](#)

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Ouvidoria
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso à informação

Ouvidoria Interna
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

[Consulte seu protocolo](#) [Perguntas frequentes](#)

2. Escolher a opção Solicitação.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

A tela inicial do sistema Fala.BR apresenta o logo da Controladoria-Geral da União e o slogan "Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação". No topo, há um menu de navegação com links para Início, Órgãos, Site da LAI, Dados Abertos, Manual, Perguntas Frequentes, e botões para Entrar e Cadastrar. O conteúdo principal é dividido em seções para diferentes tipos de interação: Reclamação (Manifeste sua insatisfação), Solicitação (Solicite a adoção de providências), Denúncia (Comunique uma irregularidade), Elogio (Expresse se você está satisfeito), Sugestão (Envie uma ideia ou proposta de melhoria) e Simplifique (Sugira alguma ideia para desburocratizar). Abaixo dessas opções, há botões para "Consulte seu protocolo" e "Perguntas frequentes".

3. Fazer o *login* (entrada) com a conta criada no sistema Fala.BR ou com a conta do GOV.BR, com o CPF ou por meio de certificado digital. Caso o login seja com o CPF, ao informá-lo, depois clicar em continuar.

A tela de login do sistema Fala.BR oferece duas opções de autenticação: "Login Fala.Br" (requer login e senha) e "Login gov.br (Login único)" (requer apenas o CPF). Ambas as opções possuem campos de entrada e botões de envio. Abaixo, há uma seção de "Identifique-se no gov.br com:" com o "Número do CPF" selecionado por padrão. Um campo de entrada para o CPF e um botão "Continuar" estão presentes. Outras opções incluem "Login com seu banco", "Login com QR code", "Seu certificado digital" e "Seu certificado digital em nuvem".



Formulário de identificação no gov.br com o "Número do CPF" selecionado. O campo de entrada para o CPF está vazio. Um botão "Continuar" está visível. Abaixo, há opções para "Login com seu banco", "Login com QR code", "Seu certificado digital" e "Seu certificado digital em nuvem".





MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

4. Em seguida, deve ser informada a senha da conta GOV.BR e depois escolher a opção Entrar.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

gov.br

Alto Contraste

VLibras



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF
[REDAZIDO]

Senha
[REDAZIDO]

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

5. Em seguida, escolher nos campos abaixo as seguintes opções:

Principal > Nova Manifestação > Solicitação

Faça sua solicitação

Escolha essa opção se deseja um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material, como receber um medicamento, ou a ação de um órgão em uma situação específica.

Destinatário

Filtre por esfera: federal, estadual ou municipal

Esfera
[Selecionar]

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida.
[Selecionar]

Obrigatório

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?
[Selecionar]

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as consultas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o contexto de sua manifestação. Seja claro e objetivo; informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas e não se que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 6000 caracteres.
Obrigatório.

Envio de arquivos
[Selecionar o arquivo]

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx), imagens (.jpeg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4).

Local do fato

Estado
[Selecionar]

Município
[Selecionar]

Local
Exemplo: Posto de Saúde N°00

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvido
[]

CPF
[]

Órgão/Empresa
[]

Função do Envolvido
[Selecionar]

5.1 Em Esfera: Selecionar Federal.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Federal	←
Estadual	
Municipal	
Serviços Autônomos ou Conselhos Profissionais	
Judiciário Federal	

5.2 Em Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação: Selecionar MPS - Ministério da Previdência Social.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

MPS - Ministério da Previdência Social	←
--	---

5.3 Em Sobre qual assunto você quer falar? Escolher Outros em Previdência.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Q Federal x v

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q MPS - Ministério da Previdência Social

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Q Outros em Previdência

Outros em Previdência ←

5.4 Em Fale aqui: Digitar o texto da solicitação. É possível anexar documentos no campo Envio de arquivos.

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo, inclua informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas o não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres

O campo Fale aqui é obrigatório

Envio de arquivos

Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

5.5 Em seguida, clicar em Avançar. Não é necessário preencher os campos Local do fato e Quais são os envolvidos no fato?.

Local do fato ⓘ

Estado Município Local
Q Selecionar x v Q Selecionar x v Exemplo: Posto de Saúde ABCD

Quais são os envolvidos no fato? ⓘ

Nome do Envolvido CPF Órgão/Empresa Função do Envolvido
Q Selecionar x v +

← Voltar Avançar →

6. Após revisar as informações da solicitação, Clicar em Concluir. Caso precise alterar alguma informação, escolha Voltar, faça as alterações necessárias, nos moldes do item 5, e conclua sua solicitação.



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Conselho de Recursos da Previdência Social



Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Solicitação

Órgão Destinatário: MPS - Ministério da Previdência Social

Assunto: Outros em Previdência

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:

← Voltar

Concluir →

7. Com a conclusão, será gerado um número de protocolo para acompanhamento, o qual será encaminhado também para o e-mail informado no momento do cadastro.

8. As solicitações formalizadas nos moldes deste Anexo serão também respondidas pelo Conselho de Recursos da Previdência Social - CRPS por meio da plataforma Fala.BR.