

# REGISTRO DA SOLICITAÇÃO DE SUSTENTAÇÃO ORAL OU INCLUSÃO DE PARTE/PROCURADOR

Para requerer a sustentação acesse o portal **Fala.BR** pelo endereço eletrônico (<https://falabr.cgu.gov.br>)

1

Controladoria-Geral da União  
Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastros

## Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

- Ouvidoria**  
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.
- Acesso à Informação - LAI**  
Faça um pedido de acesso à informação.
- Ouvidoria Interna**  
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Consulte seu protocolo Perguntas frequentes

2

Controladoria-Geral da União  
Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastros

## O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

- Reclamação**  
Manifeste sua insatisfação com o serviço público.
- Elogio**  
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.
- Sugestão**  
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.
- Simplifique**  
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público.
- Denúncia**  
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública.
- Solicitação**  
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria.

Consulte seu protocolo Perguntas frequentes

3

Controladoria-Geral da União  
Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastros

## Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

- Login Fala.Br**  
Identificação com restrição de acesso. Insira seus dados de login e senha para continuar.
- Login gov.br (Login único)**  
Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br, para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

Nesta parte, escolha como deseja fazer o logins para continuar com o registro. Existem duas opção para login, sendo elas: Login Fala.Br (será necessária a criação de cadastro no sistema) e Login com gov.br.

4

## Faça sua solicitação

Escolha essa opção se deseja um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material, como receber um medicamento, ou a ação de um órgão em uma situação específica.

**Destinatário**  
Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Esfera: Federal (Escolha sempre esfera "FEDERAL".)

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação  
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

MPS - Ministério da Previdência Social (Selecione "MPS - Ministério da Previdência Social".)

**Descrição**  
Sobre qual assunto você quer falar?  
Outros em Previdência (O assunto da manifestação será sempre "Outros em Previdência".)

Fale aqui  
Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você.

Digite aqui  
Digite aqui o texto da manifestação com as informações necessárias para análise da mesma.

5

Límite máximo de 8000 caracteres  
Obrigatório

Envio de arquivos  
Espaço destinado para inclusão de anexos. (As extensões aceitas pra arquivos de imagem são: .jpeg, .png e .bmp.)

Local do fato  
Estado: Selecionar Município: Selecionar Local: Exemplo: Posto de Saúde N°03

Quais são os envolvidos no fato?  
Nome do Envolvido CPF Órgão/Empresa Função do Envolvido

Avançar

6

Controladoria-Geral da União  
Inicio Acesso à Informação Ouvidoria Usuário

## Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Solicitação  
Órgão Destinatário: MPS - Ministério da Previdência Social  
Assunto: Outros em Previdência  
Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)  
Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:  
Digite aqui

Concluir

Confira se todas as informações, previamente selecionadas, estão corretas. Caso seja necessária alguma correção, clique em "VOLTAR"; se estiver tudo correto, clique em "CONCLUIR".

7

**Obrigado por sua participação!**  
Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo a seguir.

Número de protocolo: 10128007534202460 (Para que o usuário possa acompanhar o andamento da manifestação.)  
Email utilizado: [redacted]@gmail.com (O progresso da manifestação também será informado via email.)

Para Consultar sua Manifestação  
Cidadão cadastrado  
Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.  
Cidadão sem cadastro no sistema  
Informe o número do protocolo e o código de acesso.

Imprimir

Avale o Fala.BR  
Em uma escala de 0 a 10 considerando sua experiência ao registrar sua manifestação, o quanto você recomendaria o Fala.BR para um amigo ou familiar?

Muito improvável 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito provável

Voltar

